

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL
JW MARRIOTT JAKARTA**



**RIDHA RAHMA
1504619040**

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL JW MARRIOTT JAKARTA

Ridha Rahma

**Dosen Pembimbing: Maya Oktaviani, M.Pd. dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd.,
M.S.E**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja di Hotel JW Marriott Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada bulan September sampai dengan bulan Desember tahun 2023. Sampel dalam penelitian ini dipilih dengan metode sampel jenuh dan melibatkan 112 karyawan tetap di hotel. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner. Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan kerja terdiri atas 21 butir pernyataan berdasarkan dimensi pekerjaan itu sendiri, pembayaran, kesempatan promosi, pengawasan, rekan kerja. Instrumen yang digunakan untuk mengukur kompensasi terdiri atas 9 butir pernyataan berdasarkan dimensi finansial dan non-finansial. Instrumen yang digunakan untuk mengukur beban kerja terdiri atas 16 butir pernyataan berdasarkan dimensi beban fisik, beban mental, dan beban waktu. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji asumsi klasik dan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan beban kerja secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, hasil menunjukkan koefisien determinasi oleh nilai R Square = 0.829 artinya 82,9% variabilitas variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel kompensasi dan beban kerja, sedangkan 17,1% variabilitas kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Pihak perusahaan perlu memperhatikan tingkat keseimbangan antara beban kerja dengan kompensasi yang didapatkan untuk mendukung kepuasan kerja karyawannya.

Kata Kunci: beban kerja, karyawan, kepuasan kerja, kompensasi

THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF JW MARRIOTT JAKARTA HOTEL EMPLOYEES

Ridha Rahma

Advisor: Maya Oktaviani, M.Pd. and Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation and workload on job satisfaction at JW Marriott Hotel Jakarta. This research uses a quantitative approach method conducted from September to December 2023. The sample in this study was selected by saturated sample method and involved 112 permanent employees in the hotel. Data were obtained using questionnaires. The instrument used to measure job satisfaction consists of 21 statement items based on the dimensions of the job itself, pay, promotion opportunities, supervision, co-workers. The instrument used to measure compensation consists of 9 statement items based on financial and non-financial dimensions. The instrument used to measure workload consists of 16 statement items based on the dimensions of physical load, mental load, and time load. Data analysis used in this study includes classical assumption tests and regression analysis. The results showed that compensation and workload partially and simultaneously affect job satisfaction. Furthermore, the results showed the coefficient of determination by the value of $R^2 = 0.829$ meaning that 82.9% of the variability of job satisfaction variables can be explained by compensation and workload variables, while 17.1% of job satisfaction variability is influenced by other variables that were not studied in this study. The company needs to pay attention to the level of balance between workload and compensation obtained to support employee job satisfaction.

Keywords: *compensation, employees, job satisfaction, workload.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Hotel JW Marriott Jakarta
Penyusun : Ridha Rahma
NIM : 1504619040
Tanggal : 15 Januari 2024

Disetujui oleh:

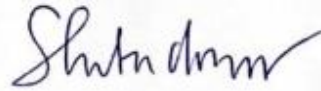
Pembimbing I,



Maya Oktaviani, M.Pd.

NIP 199310272019032030

Pembimbing II,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E

NIP 197511152006042001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.

NIP199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel JW Marriott Jakarta
Penyusun : Ridha Rahma
NIM : 1504619040
Tanggal : 15 Januari 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Maya Oktaviani, M.Pd.
NIP 199310272019032030

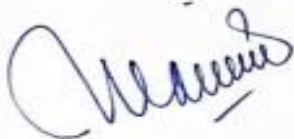
Pembimbing II,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E
NIP 197511152006042001

Pengesahan Panitia Skripsi:

Ketua Penguji



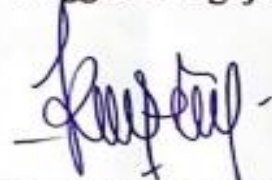
Dra. Nurlaila Abdullah M., M.Kes
NIP 195612041984032001

Anggota Penguji



Mulyati, M.Si
NIDN 0324127301

Anggota Penguji II



Prastiti Laras N., M.Si
NIP 198907172023212066

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.
NIP199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Ridha Rahma

1504619040



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ridha Rahma
NIM : 1504619040
Fakultas/Prodi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : ridhaarhm26@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel JW
Marriott Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2024
Penulis

Ridha Rahma

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel JW Marriott Jakarta”.

Penulis membuat proposal skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Pendidikan Fakultas Teknik Universitas Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Universitas Negeri Jakarta dan ketua penguji seminar proposal yang telah memberikan penulis banyak masukan dalam pembuatan skripsi.
3. Maya Oktaviani, M.Pd. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan penelitian ini.
4. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan penelitian ini.
5. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes. penguji sidang skripsi yang telah memberikan penulis banyak masukan dalam pembuatan skripsi.
6. Mulyati, S.Pd., M.Si, selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan penulis banyak masukan dalam pembuatan skripsi.
7. Jaka Marsita, S.Hum., M.Par. selaku dosen uji validitas yang telah memberikan masukan yang bermanfaat dan memberikan waktunya selama pembuatan skripsi.
8. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. selaku dosen uji validitas yang telah memberikan masukan yang bermanfaat dan memberikan waktunya selama pembuatan skripsi.
9. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah mengajar, mendukung, memberikan semangat serta motivasi selama perkuliahan.
10. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang selalu memberikan dukungan motivasi selama ini.
11. Keluarga saya Rahmi, Syaiful, Eko, Wildan, Nail, Nadhif dan diri saya sendiri yang senantiasa memberikan dukungan semangat hidup dan menjalankan kewajiban.
12. Sahabat saya Amara, Anita, Dara, Giga, Vindi, Winda, Naza, Yesa, Syifa, Ermal, Atha, dan *partner* saya Luthfi Ilmalias, yang selalu memberikan support hingga saya bisa menyelesaikan penelitian sampai akhir.

Penelitian ini tidak terlepas dari adanya berbagai kekurangan. Namun penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang pendidikan kesejahteraan keluarga dan juga dapat menambah wawasan pembaca.

Jakarta, Januari 2024
Penyusun,



Ridha Rahma



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	7
2.1 Deskripsi Konseptual	7
2.1.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	7
2.1.1.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.2.1 Definisi Kompensasi	12
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	13
2.1.2.3 Aspek-aspek Kompensasi.....	14
2.1.3 Beban Kerja.....	15
2.1.3.1 Definisi Beban Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.3.3 Aspek-aspek Beban Kerja	16
2.2 Penelitian yang Relevan	17
2.3 Kerangka Teoretik	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Tujuan Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Metode Penelitian.....	21
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1 Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	23
3.5.1.1 Definisi Konseptual.....	23

3.5.1.2	Definisi Operasional	23
3.5.1.3	Kisi-kisi Instrumen	23
3.5.1.4	Jenis Instrumen	24
3.5.1.5	Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	24
3.5.2	Instrumen Variabel Kompensasi	26
3.5.2.1	Definisi Konseptual.....	26
3.5.2.2	Definisi Operasional	26
3.5.2.3	Kisi-kisi Instrumen.....	26
3.5.2.4	Jenis Instrumen	26
3.5.2.5	Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	27
3.5.3	Instrumen Variabel Beban Kerja	28
3.5.3.1	Definisi Konseptual.....	28
3.5.3.2	Definisi Operasional	28
3.5.3.3	Kisi-kisi Instrumen.....	29
3.5.3.4	Jenis Instrumen	29
3.5.3.5	Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	29
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.6.1	Uji Prasyarat dan Asumsi Klasik	31
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	31
3.6.1.2	Uji Linearitas.....	32
3.6.1.3	Uji Multikolinearitas	32
3.6.1.4	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.6.1.5	Uji Autokorelasi	33
3.6.2	Analisis Regresi.....	34
3.6.2.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	34
3.6.2.2	Uji signifikansi Regresi Linear Sederhana.....	34
3.6.2.3	Analisis Regresi Linear Ganda.....	34
3.6.2.4	Uji Signifikansi Regresi Linear Ganda	35
3.7	Hipotesis Statistika.....	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Deskripsi Data.....	38
4.1.1	Karakteristik Responden	38
4.1.1.1	Usia Responden.....	38
4.1.1.2	Jenis Kelamin	38
4.1.1.3	Lamanya Bekerja	39
4.1.1.4	Pendidikan Terakhir	39
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	40
4.1.2.1	Kepuasan Kerja	40
4.1.2.1.1	Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	41
4.1.2.1.2	Dimensi Pembayaran	42
4.1.2.1.3	Dimensi Kesempatan Promosi	43
4.1.2.1.4	Dimensi Pengawasan	45
4.1.2.1.5	Dimensi Rekan Kerja	46
4.1.2.2	Kompensasi	47
4.1.2.2.1	Dimensi Finansial	48
4.1.2.2.2	Dimensi Non-Finansial	49
4.1.2.3	Beban Kerja.....	50
4.1.2.3.1	Dimensi Beban Fisik.....	51

4.1.2.3.2	Dimensi Beban Mental.....	52
4.1.2.3.3	Dimensi Beban Waktu.....	54
4.1.3	Kepuasan Kerja Berdasarkan Karakteristik Responden	55
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	60
4.2.1	Uji Normalitas.....	60
4.2.2	Uji Linearitas.....	61
4.2.3	Uji Multikolinearitas	62
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.2.5	Uji Autokorelasi	63
4.3	Pengujian Hipotesis.....	64
4.3.1	Persamaan Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi dan Kepuasan Kerja	64
4.3.2	Uji Signifikansi Regresi Linear Sederhana Variabel Kompensasi dan Kepuasan Kerja.....	61
4.3.3	Persamaan Regresi Linear Sederhana Variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja.....	62
4.3.4	Uji Signifikansi Regresi Linear Sederhana Variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja.....	65
4.3.5	Persamaan Regresi Linear Ganda Variabel Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja.....	66
4.3.6	Uji Signifikansi Regresi Linear Ganda Variabel Kompensasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja.....	67
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.4.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	67
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	69
4.4.3	Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	71
	BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi.....	75
5.3	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	LAMPIRAN.....	80
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97