

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS MEDIA PEMBELAJARAN BELL AJAR PADA MATA  
PELAJARAN *FRONT OFFICE* TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA  
DIDIK SMKN 30 JAKARTA**



**JESSICA HUNTONG  
1504619006**

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**EFEKTIVITAS MEDIA PEMBELAJARAN BELL AJAR PADA MATA  
PELAJARAN *FRONT OFFICE* TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA  
DIDIK SMKN 30 JAKARTA**

**Jessica Huntong**

**Dosen Pembimbing:**

**Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas media pembelajaran Bell Ajar pada mata pelajaran *front office* terhadap hasil belajar peserta didik SMKN 30 Jakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah quasi eksperimen dengan desain penelitian *nonequivalent control group design* menggunakan instrumen *pretest* dan *posttest* sebanyak 41 butir pertanyaan. Pengambilan data ini dilaksanakan di SMKN 30 Jakarta pada Desember 2023 dengan melibatkan 72 peserta didik kelas XI jurusan Akomodasi Perhotelan sebagai responden. Perlakuan penggunaan media pembelajaran Bell Ajar diberikan pada kelas eksperimen dan perlakuan penggunaan media konvensional diberikan pada kelas kontrol. Pengujian hipotesis penelitian ini dilakukan uji hipotesis inferensial dan uji hipotesis deskriptif dengan menggunakan uji gain ternormalisasi (N-gain) dan uji-t. Berdasarkan hasil uji gain ternormalisasi kelompok kelas eksperimen ditemukan rata-rata skor sebesar 34% setelah diberikan perlakuan dan peningkatan kelompok kelas kontrol ditemukan rata-rata skor sebesar 38% setelah diberikan perlakuan. Selanjutnya, hasil perhitungan uji-t menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan signifikan antara hasil belajar kelas eksperimen dengan menggunakan media pembelajaran Bell Ajar dan kelas kontrol dengan menggunakan media konvensional.

**Kata Kunci:** *Front Office, Media Pembelajaran, Website*

**THE EFFECTIVENESS OF WEB-BASED LEARNING MEDIA FOR  
FRONT OFFICE SUBJECTS ON THE LEARNING OUTCOMES OF SMKN  
30 JAKARTA STUDENTS**

**Jessica Huntong**

**Advisor:**

**Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes. and Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.,**

**ABSTRACT**

*This study aims to find out the effectiveness of Bell Ajar learning media for front office subjects against the learning outcomes of students of SMKN 30 Jakarta. The research method used in this study is quasi-experimental with nonequivalent control group design using pretest and posttest instruments of 41 questions. This data collection was carried out at SMKN 30 Jakarta in December 2023 involving 72 students in class XI of Hospitality Accommodation as respondents. Bell Ajar media teaching treatment used is given in the experimental class and the conventional media use treatment is given at the control class. In the test of the hypothesis of the study, inferential and descriptive hypotheses were tested using normalized gain test (N-gain) and t test. Based on the results of the normalization gain test, the experimental class group found an average score of 34% after providing treatment and the improvement group of the control class found a mean score of 38% after providing treatment. Further, the t test calculations showed that there was no significant difference between the learning results of the experimental class using the Bell Ajar learning media and the control class using conventional media.*

**Key Word:** *Front Office, Hotel Accommodation, Learning Media, Website*

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Media Pembelajaran Bell Ajar pada Mata Pelajaran  
*Front Office* terhadap Hasil Belajar Peserta Didik SMKN 30 Jakarta  
Penyusun : Jessica Huntong  
NIM : 1504619006

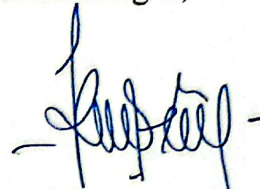
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.  
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si  
NIP 198907172023212066

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



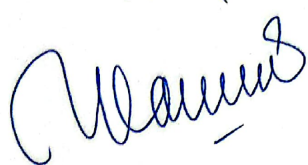
Elmanora, M.Si.  
NIP 199003082019032019

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Media Pembelajaran Bell Ajar pada Mata Pelajaran *Front Office* terhadap Hasil Belajar Peserta Didik SMKN 30 Jakarta  
Penyusun : Jessica Huntong  
NIM : 1504619006  
Tanggal Ujian : 15 Januari 2024

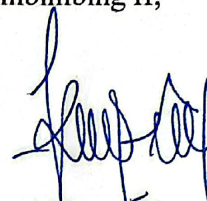
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.  
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si  
NIP 198907172023212066

## Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

Ketua Penguji,



Maya Oktaviani, M.Pd.  
NIP 199310272019032030

Anggota Penguji I,



Hurriyyatun Kabbaro, M.Si.  
NIP 199204252022032008

Anggota Penguji II



Vania Zulfa, M.Pd.  
NIP 199305142019032025

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.  
NIP 199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 08 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan



Jessica Huntong  
1504619006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jessica Huntong  
NIM : 1504619006  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : jessica.ic62@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Efektivitas Media Pembelajaran Bell Ajar pada Mata Pelajaran *Front Office* terhadap Hasil Belajar Peserta Didik SMKN 30 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis

(Jessica Huntong)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga memudahkan penyusun dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang berjudul “Pengembangan Media Pembelajaran Bell Ajar pada Mata Pelajaran *Front Office*”. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
3. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing I dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dengan baik selama penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
4. Hurriyyatun Kabbaro, M.Si. selaku Ketua Penguji Seminar Proposal, Maya Oktaviani, M.Pd., selaku Dosen penguji Seminar Proposal yang telah memberikan masukan dan koreksi terhadap proposal skripsi saya.
5. Maya Oktaviani, M.Pd., selaku Ketua penguji Sidang Skripsi, Hurriyyatun Kabbaro, M.Si. selaku Dosen Penguji I Sidang Skripsi dan Vania Zulfa, M.Pd. selaku Dosen Penguji II Sidang Skripsi yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat lebih baik.
6. Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd dan Wiji Budiarto, S.Pd., M.M. selaku Dosen validator instrument *pre-test* dan *post-test* yang telah memberikan saran dan koreksinya terhadap instrumen yang saya susun.
7. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan kemudahan administrasi.
8. Orang tua penyusun, Bapak M. Huntong dan Ibu Juanah yang telah mendoakan, memotivasi dan mendukung dengan penuh demi kesuksesan penyusun.
9. Seluruh anggota keluarga penyusun yang telah memberikan dukungan motivasi sehingga penyusun tetap melanjutkan pendidikan.
10. Teman-teman seperjuanganku yaitu Annisa Zahra, Ayu Friditya Wulaningrum, Dewi Ambarwati, Dewi Firliyanti, Fitriana Kusaini, Kantoni, Naza Nabilasyah, dan Puspita Rini Ngulandari yang telah banyak memberi semangat, motivasi, saran, dan dukungan moral sampai penyelesaian studi penyusun.
11. Seluruh responden dalam penelitian penyusun dari SMKN 7 Kabupaten Tangerang dan SMKN 30 Jakarta yang telah bersedia berpartisipasi dan meluangkan waktu.

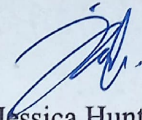
Penyusun menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu, penyusun sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun



guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penyusun berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penyusun maupun pembaca.

Jakarta, 08 Januari 2024

Penyusun,



Jessica Huntong



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Jenis-Jenis Media Pembelajaran .....	11
2.3 Efektivitas Pembelajaran.....	14
2.4 Penelitian yang Relevan.....	16
2.5 Kerangka Pemikiran.....	18
2.6 Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.3 Definisi Operasional.....	21
3.4 Metode, Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	23
3.5 Instrumen Penelitian.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Hipotesis Statistik .....	31
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Deskripsi Data.....	32
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	35
4.3 Pengujian Hipotesis.....	36
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	37
4.5 Kelemahan Penelitian .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43

5.2 Saran..... 43

**DAFTAR PUSTAKA ..... 44**  
**LAMPIRAN ..... 47**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 64**

