

**PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA  
UMKM JAKPRENEUR DKI JAKARTA DENGAN MEDIASI  
*ENTREPRENEURIAL SKILLS***

**NURUL DEWI JULIANTI**

**1701619082**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE INFLUENCE OF DIGITAL LITERACY ON THE  
PERFORMANCE OF JAKPRENEUR MSMEs IN DKI  
JAKARTA WITH MEDIATION OF ENTREPRENEURIAL  
SKILLS**

**NURUL DEWI JULIANTI**

**1701619082**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis is prepared as one of the requirements to obtaining a Bachelor of  
Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM S1 ECONOMICS EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**NURUL DEWI JULIANTI, PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA UMKM JAKPRENEUR DKI JAKARTA DENGAN MEDIASI ENTREPRENEURIAL SKILLS**, Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan tentang literasi digital dan entrepreneurial skills terhadap kinerja UMKM Jakpreneur di wilayah Jakarta Timur. Studi ini menggunakan data primer dengan 397 sampel pelaku UMKM Jakpreneur di wilayah Jakarta Timur yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan teknik multistage random sampling. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan PLS-SEM dengan software SmartPLS 4.0. Temuan pada penelitian ini memperkuat kajian tentang pengaruh literasi digital baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja UMKM melalui entrepreneurial skills. Penelitian ini terbatas karena hanya dilakukan di wilayah Jakarta Timur dengan variabel literasi digital, entrepreneurial skills, dan kinerja UMKM. Temuan pada penelitian ini memberikan gambaran mengenai tingkat literasi digital dan entrepreneurial skills yang dapat mempengaruhi kinerja usaha Jakpreneur di wilayah Jakarta Timur.

**Kata kunci:** literasi digital, entrepreneurial skills, kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah

## ABSTRACT

**NURUL DEWI JULIANTI, THE INFLUENCE OF DIGITAL LITERACY ON THE PERFORMANCE OF JAKPRENEUR MSMEs IN DKI JAKARTA WITH MEDIATION OF ENTREPRENEURIAL SKILLS**, Skripsi, Jakarta: Study Program of Economics Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023.

This research aims to obtain information and knowledge about digital literacy and entrepreneurial skills on the performance of Jakpreneur MSMEs in the East Jakarta area. This study uses primary data with 397 samples of Jakpreneur MSMEs in the East Jakarta area which were calculated using the Slovin formula. The research method used is a survey method with a multistage random sampling technique. Data analysis in this research was using PLS-SEM with SmartPLS 4.0 software. The findings in this research strengthen studies on the influence of digital literacy, both directly and indirectly, on the performance of MSMEs through entrepreneurial skills. This research is limited because it was only conducted in the East Jakarta area with the variables digital literacy, entrepreneurial skills, and MSME performance. The findings in this research provide an overview of the level of digital literacy and entrepreneurial skills that can influence Jakpreneur business performance in the East Jakarta area.

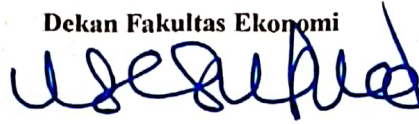
**Keywords:** digital literacy, entrepreneurial skills, performance of Micro, Small and Medium Enterprises

Lembar Pengesahan Skripsi


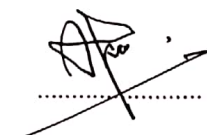


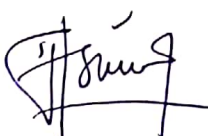
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd. NIP. 198202172015041001 (Ketua Sidang)		9/12/2023
2	Prof. Dr. I Ketut R Suarditha, M.Si. NIP. 195602071986021001 (Penguji 1)		16/12/2023
3	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E NIP. 199108182019032019 (Penguji 2)		27/11/2023
4	Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd NIP. 197908282014041001 (Pembimbing 1)		27/11/2023
5	Prof. Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.Si. NIP. 197201141998022001 (Pembimbing 2)		27/11/2023

Nama : Nurul Dewi Julianti  
No. Registrasi : 1701619082  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Tanggal Lulus : 17 November 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nurul Dewi Julianti

NIM:1701619082



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Dewi Julianti  
NIM : 1701619082  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : nuruljuliantidewi12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA UMKM JAKPRENEUR DKI  
JAKARTA DENGAN MEDIASI ENTREPRENEURIAL SKILLS


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Januari 2024

Penulis

(  )  
Nurul Dewi Julianti

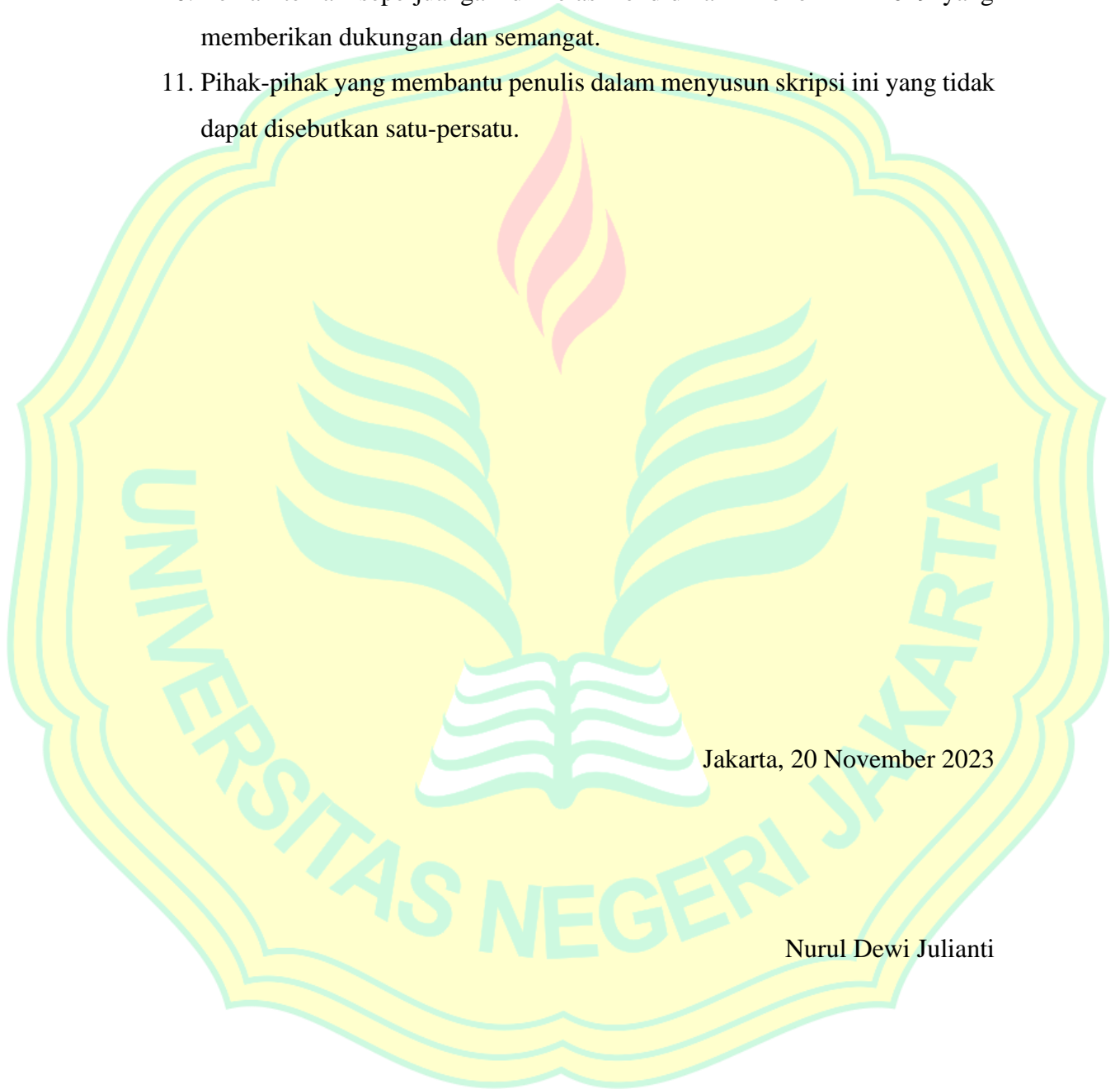
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta dukungan dari orang-orang tercinta sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja UMKM Jakpreneur DKI Jakarta dengan Mediasi Entrepreneurial Skills”. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan rasa syukur dan terima kasih, peneliti mengucapkan kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan memberikan arahan serta masukan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Prof. Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan memberikan arahan serta masukan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari S.E., M.SE selaku Dosen Penasihat Akademik yang senantiasa memberikan dukungan informasi mengenai pembelajaran.
6. Pihak Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kelangsungan penelitian.
7. Pihak Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kelangsungan penelitian.
8. Ayah, Ibu, Kakak dan Adik-adik yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materiil.



9. Seluruh dosen di lingkungan Universitas Negeri Jakarta, terutama dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
10. Teman-teman seperjuangan di kelas Pendidikan Ekonomi B 2019 yang memberikan dukungan dan semangat.
11. Pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.



Jakarta, 20 November 2023

Nurul Dewi Julianti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori RBV ( <i>Research Based View Theory</i> ) .....	10
2.2 Teori Human Capital ( <i>Human Capital Theory</i> ) .....	11
2.3 Teori Kinerja Inovasi ( <i>Innovation Performance Theory</i> ) .....	13
2.4 Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	14

2.4.1	Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	14
2.4.2	Definisi Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	17
2.4.3	Dimensi Pembentuk Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah...	18
2.4.4	Indikator Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	18
2.4.5	Konsep Jakpreneur .....	20
2.5	Literasi Ekonomi dan Literasi Digital .....	22
2.5.1	Definisi Literasi Digital.....	22
2.5.2	Dimensi Pembentuk Literasi Digital.....	24
2.5.3	Indikator Literasi Digital.....	26
2.5.4	Elemen Literasi Digital .....	27
2.6	<i>Entrepreneurial Skills</i> .....	28
2.6.1	Definisi <i>Entrepreneurial Skills</i> .....	30
2.6.2	Dimensi Pembentuk <i>Entrepreneurial Skills</i> .....	31
2.6.3	Indikator <i>Entrepreneurial Skills</i> .....	33
2.7	Penelitian Terdahulu.....	39
2.8	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	44
BAB III .....		48
METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Subjek dan Objek Penelitian .....	48
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
3.3	Desain Penelitian .....	49
3.4	Populasi dan Sampel .....	50
3.5	Pengembangan Instrumen .....	53
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.7	Teknik Analisis Data .....	59

3.7.1	Analisis Deskriptif .....	60
3.7.2	Uji Outer Model .....	60
3.7.3	Uji Inner Model .....	62
3.8	Uji Hipotesis .....	62
BAB IV .....		65
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		65
4.1	Deskripsi Data .....	65
4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	65
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	67
4.2	Hasil Pengujian Analisis .....	72
4.3	Pembahasan .....	84
4.4	Model Teoritis Hasil Penelitian .....	89
BAB V .....		91
KESIMPULAN DAN SARAN .....		91
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Implikasi .....	92
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	92
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	93
5.3	Saran .....	94
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	94
5.5	Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		96
LAMPIRAN .....		109
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....		156

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah UMKM Program Jakpreneur 2019 – 2022.....	4
Tabel II. 1 Dimensi dan Kategori Entrepreneurial Skills.....	37
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel III. 1 Proses Penelitian .....	48
Tabel III. 2 Pendaftaran UMKM Jakpreneur Jakarta Timur 2019 – 2022.....	51
Tabel III. 3 Perhitungan Sampel .....	52
Tabel III. 4 Tabel Semantic Differential Scale .....	53
Tabel III. 5 Indikator untuk Mengukur Kinerja UMKM .....	54
Tabel III. 6 Indikator untuk Mengukur Literasi Digital.....	55
Tabel III. 7 Indikator untuk Mengukur Entrepreneurial Skills .....	57
Tabel III. 8 Tabel Uji Validitas PLS-SEM .....	61
Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Penelitian.....	65
Tabel IV. 2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja UMKM.....	67
Tabel IV. 3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Literasi Digital .....	69
Tabel IV. 4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Entrepreneurial Skills.....	71
Tabel IV. 5 Hasil Uji Convergent Validity (Tahap Awal).....	74
Tabel IV. 6 Hasil Uji Convergent Validity (Tahap Akhir) .....	75
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel IV. 8 Hasil Uji Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	77
Tabel IV. 9 Hasil Nilai Cross Loading.....	77
Tabel IV. 10 Hasil Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk .....	78
Tabel IV. 11 Hasil Nilai R-square.....	79
Tabel IV. 12 Hasil Nilai f-square .....	80
Tabel IV. 13 Hasil nilai VIF .....	80
Tabel IV. 14 Hasil Nilai Q <sup>2</sup> .....	81
Tabel IV. 15 Hasil Uji Model Fit.....	82
Tabel IV. 16 Uji Hipotesis berdasarkan Hubungan Langsung .....	83
Tabel IV. 17 Uji Hipotesis Efek Mediasi.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Bagan Kerangka Berpikir .....	44
Gambar III. 1 Konstelasi Hubungan antar Variabel.....	50
Gambar IV. 1 Bagan Kerangka Teori .....	73
Gambar IV. 2 Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	73
Gambar IV. 3 Model Penelitian .....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Permohonan Izin Observasi Persiapan Skripsi .....	109
Lampiran II Surat Permohonan Penelitian untuk Penulisan Skripsi.....	110
Lampiran III Saran dan Perbaikan Penulisan Proposal Skripsi .....	111
Lampiran IV Saran dan Perbaikan Penulisan Skripsi .....	111
Lampiran V Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran VI Tabulasi Data Responden.....	116
Lampiran VII Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	142
Lampiran VIII Hasil Uji Fornell Lacker Criterion.....	142
Lampiran IX Hasil Uji R-Square .....	142
Lampiran X Hasil Uji F-Square .....	142
Lampiran XI Hasil Uji Collinearity Statistic (VIF).....	143
Lampiran XII Hasil Uji Model Struktur.....	144
Lampiran XIII Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	144
Lampiran XIV Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	144
Lampiran XV Hasil Cek Plagiarisme.....	145