

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *STUDENT ENGAGEMENT* DAN *STUDENT  
EMPLOYABILITY SKILLS* PADA MATA PELAJARAN *FRONT  
OFFICE***



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**PUTRI LESTARI**

**1504618010**

**PROGRAM STUDI**

**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

# HUBUNGAN STUDENT ENGAGEMENT DAN STUDENT EMPLOYABILITY SKILL PADA MATA PELAJARAN FRONT OFFICE

Putri Lestari

Dosen Pembimbing : Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E, dan Prastiti Laras Nugraheni, S.TP., M.Si,

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Hubungan *Student Engagement* Dan *Student Employability Skill* pada Mata Pelajaran *Front Office* Di SMK Negeri 38 Jakarta. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI dan XII berjumlah 104 yang telah mendapatkan mata pelajaran *front office*. Sampel diambil menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan sensus/sampling total. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Instrumen *Student Engagement* di ukur dengan *Understanding and Measuring Student Engagement in School*. Sedangkan instrumen *Employability Skills* pada penelitian ini menggunakan *Student Engagement Questionnaire (SESQ)*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan terdapat hubungan antara *Student Engagement* dengan *Student Employability Skill*. Berdasarkan nilai koefisien korelasi Spearman, diketahui terdapat hubungan cukup erat antara *Student Engagement* dan *Student Employability Skill* yang artinya semakin tinggi *Student Engagement* yang diberikan siswa maka semakin tinggi pula *student employability* yang dimiliki siswa. Oleh karena itu *Student Engagement* berperan penting dalam meningkatkan student employability siswa. *Student Engagement* dan student employability terdapat nilai koefisien korelasi (  $r$  ) sebesar 0,485 artinya berhubungan cukup. Maka dapat dikatakan bahwa *Student Engagement* memiliki hubungan yang positif dengan *student employability*.

**Kata Kunci :** Front Office, *Student Employability Skill*, *Student Engagement*.

# ABSTRACT HUBUNGAN STUDENT ENGAGEMENT DAN STUDENT EMPLOYABILITY SKILL PADA MATA PELAJARAN FRONT OFFICE

Putri Lestari

Dosen Pembimbing : Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E, Prastiti Laras Nugraheni, S.TP., M.Si,

## ABSTRACT

The aim of this research is to determine the relationship between *Student Engagement* and *Student Employability Skills* in front office subjects at SMK Negeri 38 Jakarta. This research is a type of quantitative research. The population in this study was 104 class XI and XII students who had received front office subjects. Samples were taken using nonprobability sampling techniques with census/total sampling. The data collection technique used in this research used a questionnaire. The *Student Engagement* instrument is measured by Understanding and Measuring *Student Engagement* in School. Meanwhile, the *Employability Skills* instrument in this research uses the *Student Engagement* Questionnaire (SESQ). Based on the results of the research that has been conducted, it can be concluded that there is a relationship between *Student Engagement* and *Student Employability Skill*. Based on the Spearman correlation coefficient value, it is known that there is a fairly close relationship between *Student Engagement* and *Student Employability Skill*, which means that the higher the *Student Engagement* given by the student, the higher the student employability the student will have. Therefore, *Student Engagement* plays an important role in increasing student employability. *Student Engagement* and student employability have a correlation coefficient (r) of 0.485, meaning that they are quite correlated. So it can be said that *Student Engagement* has a positive relationship with student employability.

**Keywords:** Front Office, *Student Employability Skill*, *Student Engagement*.

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan *Student Engagement* dan *Student Employability Skill* pada Mata Pelajaran *Front Office*  
Penyusun : Putri Lestari  
NIM : 1504618010  
Tanggal Ujian : Jumat, 19 Januari 2024

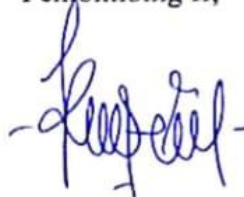
### Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.  
NIP. 197511152006042001

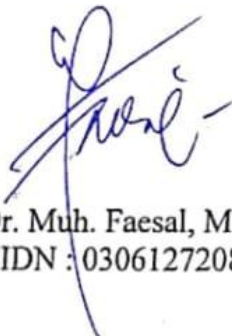
Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, S.TP., M.Si  
NIP. 198907172023212066

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi :

Ketua Penguji,



Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd.  
NIDN : 0306127208

Anggota Penguji I,



Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si.  
NIP 199204252022032008

Anggota Penguji II,



Dr. Hamiyati, M.Si.  
NIP: 195906041984032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.  
NIP. 19900308201903201



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Proposal Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2024



Putri Lestari

1504618010



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Lestari  
NIM : 1501618010  
Fakultas/Prodi : Teknik - Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : lstrputri8@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Student Engagement dan Student Employability Skill pada Mata  
Pelajaran Front Office

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 - 01 - 2024

Penulis

( Putri Lestari )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, karena dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Hubungan *Student Engagement* dan *Student Employability Skills* pada Mata Pelajaran *Front Office*”.

Adapun tujuan penulisan proposal skripsi ini sebagai syarat dalam memenuhi gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang membantu dan membimbing penulisan dalam menyelesaikan proposal ini, maka penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penelitian ini.
2. Elmanora, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri yang telah bersedia memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penelitian ini.
3. Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E selaku pembimbing I yang telah bersedia menyempatkan waktu untuk membimbing, memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Prastiti Laras Nugraheni, S.TP., M.Si selaku pembimbing II yang telah bersedia menyempatkan waktu untuk memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd selaku dosen ketua penguji seminar proposal dan sidang skripsi yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk menguji, serta memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
6. Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si selaku dosen penguji seminar proposal, dosen validator dan dosen penguji sidang skripsi yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk menguji, serta memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
7. Dr. Hamiyati, M.Si selaku dosen penguji yang telah menyempatkan waktu untuk menguji, serta memberikan banyak masukan untuk penelitian ini.
8. Mulyati, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik dan dosen validator yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis, bapak Niman yang telah banyak berkorban untuk pendidikan penulis, memberikan dukungan penuh atas semua kegiatan yang penulis lakukan dengan memberikan banyak fasilitas. Untuk ibu Fitri yang terus memberikan perhatian dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Kedua orang tua yang selalu mendoakan penulis untuk kelancaran proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik penulis, Aflah Rifqi yang telah banyak memberikan perhatian dan support untuk penulis.



11. Vanida Septiani dan Dinda Aulia yang telah meluangkan waktu, memberikan support dan dukungan, serta mendengarkan keluh kesah selama penulisan skripsi.
12. Gadis Bunga yang telah banyak memberikan support, masukan, dan motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi ini dari awal hingga selesai.
13. Windy, Ara, Afifah dan Dinda yang telah memberikan motivasi dan meluangkan waktu mendengarkan keluh kesah selama penulisan skripsi
14. SMK Negeri 38 Jakarta yang telah mengizinkan sebagai lokasi penelitian, serta ibu Rosi Erliana Sirait, S.Pd yang telah membantu penulis dalam pengambilan data penelitian di SMK Negeri 38 Jakarta.
15. Siswa-siswi kelas XI dan XII SMK Negeri 38 Jakarta yang telah terlibat dalam pengisian kuesioner.
16. Rekan-rekan kerja kopi kenangan Sahid, Jean, Asti, Thomas, Novi, Bang Aldi, Bang Yakub, Bang Rendy yang selalu mensupport penulis dan memberikan hiburan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Mas Zain, yang telah banyak memberikan support, dan dukungan, menemani penulis menyelesaikan skripsi ini.
18. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Teknik, khususnya pada Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Universitas Negeri Jakarta.
19. Teman-teman Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2018 yang telah memberikan informasi kepada penulis selama masa perkuliahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
20. Diri saya sendiri ( Putri Lestari ), yang telah bertanggung jawab menyelesaikan pendidikan ini dengan segala suka dan duka yang dihadapi, berusaha melakukan yang terbaik untuk membanggakan orang tua. Terima kasih kamu telah berhasil sampai di titik ini.

Jakarta, 16 Januari 2024

Penyusun

Putri Lestari

1504618010



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	9
2.1 Deskripsi Konseptual .....	9
2.1.1 <i>Student Engagement</i> .....	9
2.1.2 <i>Student Employability</i> .....	12
2.2 Penelitian Relevan.....	15
2.3 Kerangka Teoritik.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Tujuan Penelitian.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.2.1 <i>Tempat penelitian</i> .....	20
3.2.2 <i>Waktu Penelitian</i> .....	20
3.3 Metode Penelitian.....	20
3.4 Populasi dan Sampel .....	21
3.4.1 <i>Populasi</i> .....	21
3.4.2 <i>Sampel</i> .....	21

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5.1	<i>Instrumen Variabel Student Employability</i> .....	22
3.5.2	<i>Instrumen Variabel Student Engagament</i> .....	26
3.6	Teknik Analisis Data .....	29
3.6.1	<i>Uji Prasyarat</i> .....	29
3.6.2	<i>Uji Korelasi</i> .....	30
3.6.3	<i>Koefisien Determinasi</i> .....	31
3.7	Hipotesis Statistika .....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	.....	<b>32</b>
4.1	Deskripsi Data .....	32
4.1.1	<i>Sebaran Karakteristik Responden</i> .....	32
4.1.2	<i>Deskripsi Data Variabel Penelitian</i> .....	35
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	61
4.2.1	<i>Uji Normalitas</i> .....	61
4.3	Pengujian Hipotesis .....	62
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	.....	<b>67</b>
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi .....	67
5.3	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>72</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	.....	<b>83</b>