

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI TENAGA
PENJUAL PADA PROGRAM SEMI BANTUAN
REPUBLIK INDONESIA**



**ENY ENGRIYANI
1111822045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

EVALUASI IMPLEMENTASI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI TENAGA PENJUAL PADA PROGRAM SEMI BANTUAN REPUBLIK INDONESIA

Eny Engriyani
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Evaluasi pada pendidikan dan pelatihan dimaknai sebagai salah satu rangkaian proses keseluruhan sebuah pengelolaan pada kegiatan penyelenggaraan program untuk mencapai tujuan pendidikan. Proses sistematis dan kontinu ini bermanfaat untuk mendapatkan laporan kualitas dan kuantitas serta memahami relevansi program terhadap kebutuhan peserta didik. Fokus penelitian ini adalah evaluasi implementasi pendidikan dan pelatihan pengembangan kompetensi tenaga penjual pada program semi bantuan pemerintah Republik Indonesia. Meliputi komponen *Context* yaitu kajian landasan yuridis dan hukum, kebutuhan sasaran, visi, misi, tujuan program, komponen *Input* mencakup kajian rencana strategis yang telah dilakukan mencapai tujuan meliputi peserta didik, tenaga pendidik, desain dan kurikulum, dan sarana prasarana, komponen *Process* mencakup tinjauan uji tuntas pada keabsahan penyelenggara, uji tata kelola dengan cakupan sumberdaya material dan non material guna kegiatan perencanaan, pelaksanaan, serta pemantauan, dan komponen *Product* mencakup hasil akhir rangkaian kegiatan menilai hasil kecukupan kebutuhan penerima manfaat. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan bagi pihak penyelenggara program pendidikan dan pelatihan dalam rangka pengendalian mutu pendidikan non formal. Rekomendasi penelitian ini adalah perlunya keberlanjutan program yang tidak ditujukan hanya pada kedudukan program semi bantuan sosial sementara, tetapi bisa menjadi praktik contoh keberlangsungan perkembangan penyelenggaraan pendidikan non formal, khususnya bagi angkatan kerja yang tidak mempunyai kecukupan akses luas untuk pembelajaran seumur hidup. Perlunya peningkatan sumber infrastruktur yang memadai dari Pemerintah Republik Indonesia seperti akses bebas jaringan internet sehingga kendala jaringan pada sistim pembelajaran jarak jauh pun dapat teratasi mengingat Indonesia akan mengalami bonus demografi ditahun 2030 sehingga tuntutan untuk menambahkan kecakapan golongan angkatan kerja adalah nyata. Perlu adanya pengembangan model pembelajaran jarak jauh yang memberikan kebermanfaatan yaitu keluasan aksesibilitas, desain pembelajaran yang fleksibel, keterlibatan yang lebih baik, konten kearifan lokal untuk terciptanya inklusi budaya, peningkatan interaksi sosial dalam lingkungan belajar. Dan bagi fasilitator perlunya adanya pengembangan kompetensi pedagogik dan profesional berkelanjutan keterkaitannya dengan teknologi pendidikan, sedangkan bagi pihak penyelenggara perlu adanya pemodelan tatakelola daya saing tinggi dalam menghadapi tantangan era revolusi industri 4.0 dan society 5.0, guna melahirkan lulusan yang cakap sesuai dengan standar Klasifikasi Baku Jabatan Republik Indonesia dan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia.

Keyword: Evaluasi, pendidikan dan pelatihan, pengembangan kompetensi tenaga penjual, CIPP.

AN EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF EDUCATION AND TRAINING PROGRAMS FOR SALESFORCE COMPETENCY DEVELOPMENT WITHIN THE SEMI-ASSISTANCE PROGRAM OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

Eny Engriyani
Education Management

ABSTRACT

Evaluation in education and training is interpreted as one of a series of overall processes in the management of program implementation activities to achieve educational goals. This systematic and continuous process is useful for obtaining quality and quantity reports, as well as understanding the relevance of the program to the needs of students. The focus of this research is the evaluation of the implementation of education and training for the development of sales force competence in the semi-government assistance program of the Republic of Indonesia. It includes the Context component, namely a study of the legal and juridical basis, target needs, vision, mission, program goals, the Input component, which includes a study of strategic plans that have been carried out to achieve goals, including participants, educators, design and curriculum, and facilities and infrastructure, the Process component, which includes a review of due diligence on the legitimacy of the organizers, a review of governance with the scope of material and non-material resources for planning, implementation, and monitoring activities, and the Product component, which includes the final results of a series of activities to assess the adequacy of the needs of the beneficiaries. The results of this study are expected to provide input to the organizers of education and training programs in the context of quality control of non-formal education. The recommendations of this study are the need for the sustainability of the program, which is not only aimed at the position of a temporary semi-social assistance program but could become a practice example of the sustainability of the development of non-formal education, especially for the workforce who do not have sufficient access to lifelong learning. The need for an increase in adequate infrastructure resources from the government of the Republic of Indonesia, such as free access to the internet network, so that network constraints in the distance learning system can also be overcome, considering that Indonesia will experience demographic bonuses in 2030 in the productive age group, namely the workforce, so the demand to add the skills of the workforce is real. There is a need to develop a distance learning model that provides more benefits to students such as accessibility, flexibility, better engagement, and the addition of cultural content or local wisdom to encompass diversity, thus creating cultural inclusion. For facilitators, there needs to be continuous professional competency development related to educational technology. Meanwhile, organizers require strategies to win competitiveness, which is the main target in facing the challenges of the Industry 4.0 and Society 5.0 revolution era, to produce capable and competent graduates following the Standard Classification of Indonesian Republic Job Positions and the National Indonesian Job Competency Standards.

Keywords: Evaluation, education and training, sales force competency development, CIPP

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN SIDANG TESIS**

Judul : Evaluasi Implementasi Pendidikan Dan Pelatihan
Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual Pada Program
Semi Bantuan Republik Indonesia

Nama : Eny Engriyani

NIM : 1111822045

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Rabu, 18 Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing I



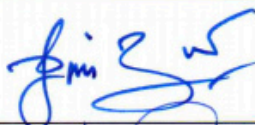

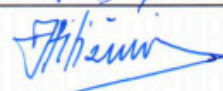
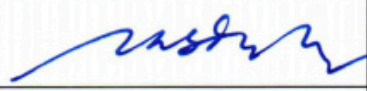

Prof. Dr. Suryadi
196607311992031001

Pembimbing II



Dr. Matin, M.Pd.
196004141987031001

PANITIA SIDANG TESIS

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.P.d 197311232001122001 (Penanggung Jawab)*		24.01.2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi 196203101986022001 (Wakil Penanggung Jawab)**		24.01.2024
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd 197404202008122002 (Koor. Program Studi)***		23.01.2024
Prof. Dr. Masduki, S.H., MM 195810151985031001 (Anggota Penguji 1)		23.01.2024
Dr. Siti Rochanah, MM 9904011533 (Anggota Penguji 2)****		22.01.2024

Catatan

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Eny Engriyani
NIM : 1111822045
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 01/04/1982
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis, dengan judul “Evaluasi Implementasi Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual Pada Program Semi Bantuan Republik Indonesia” merupakan karya sendiri, tidak mengandung unsur plagiasi dari semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun, Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Eny Engriyani

1111822045



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eny Engriyani
NIM : 1111822045
Fakultas/Prodi : Magister Manajemen Pendidikan
Alamat email : eny.engriyani01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Implementasi Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual

Pada Program Semi Bantuan Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 18 Januari 2024

Penulis

(ENY. ENGRIYANI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, tesis yang berjudul “Evaluasi Implementasi Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual Pada Program Semi Bantuan Pemerintah Republik Indonesia” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta telah terselesaikan.

Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis memanjatkan rasa syukur dan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang dengan tulus memberi bantuan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Murni Winarsih, S.Pd, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan Program Magister Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof Dr. Suryadi selaku Dosen Pembimbing I Program Magister Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Matin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II Program Magister Universitas Negeri Jakarta.
6. Dosen-Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
7. Rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta angkatan 2022.
8. Semua pihak yang tidak bisa satu persatu disebutkan yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih pula kepada Direktur lembaga pendidikan dan pelatihan sebagai penyelenggara program kompetensi tenaga penjual beserta seluruh stafnya atas segenap bantuan serta dukungannya dan para alumni pelatihan.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua tercinta, Ir. Imam Zunaidi, MM dan Ny. Samtaria yang dengan sabar mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan baik pada isi maupun teknik penulisan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak yang terkait sangat diharapkan. Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat terlebih bagi seluruh akademika dan khalayak luas.

Jakarta, 18 Januari 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG TESIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Kontek Penelitian	1
B. Fokus Dan Sub Fokus Penelitian	8
D. Pertanyaan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	10
F. State Of The Art	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Konseptual Evaluasi Program	13
1. Konsep Evaluasi Program	13
B. Konseptual Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	16
1. Pendidikan dan Pelatihan	16
2. Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	18
3. Program Semi Bantuan Republik Indonesia melalui Kebijakan Pemulihan Ekonomi Nasional	21
C. Model-Model Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan	23
1. Model Evaluasi CIPP	23
2. Model Evaluasi Kirkpatrick	25
3. Model Evaluasi Stake atau Countenance	26
4. Model Evaluasi Brinkerhoff	27
5. Model Evaluasi Training Validation System	27
D. Model Evaluasi Program yang Dipilih	29
E. Komponen Program yang akan Dievaluasi	39
1. Komponen <i>Context</i>	39
2. Komponen <i>Input</i>	43
3. Komponen <i>Process</i>	50
4. Komponen <i>Product</i>	53
F. Kriteria Evaluasi Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual Pada Program Semi Bantuan Republik Indonesia	55
G. Hasil Penelitian yang Relevan	63

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
A. Tujuan Penelitian	69
B. Tempat dan Waktu Penelitian	69
1. Tempat Penelitian	69
2. Waktu Penelitian	70
C. Metode Penelitian, Data dan Sumber Data	70
D. Teknik Pengumpulan Data	71
E. Prosedur Analisis Data	74
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	79
A. Evaluasi <i>Context</i> Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	79
B. Evaluasi <i>Input</i> Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	101
C. Evaluasi <i>Process</i> Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	133
D. Evaluasi <i>Product</i> Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	136
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	152
A. Simpulan	152
B. Rekomendasi	155
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	163

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat Komponen Model Evaluasi CIPP (<i>Context, Input, Process, Product</i>)	36
Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi Implementasi Pengembangan Kompetensi Tenaga Kerja : Okupasi Tenaga Penjual Pada Program Semi Bantuan Pemerintah Republik Indonesia	56
Tabel 4.1 Sub Golongan Pokok Nomor 52 Tenaga penjualan	92
Tabel 4.2 Nama Program Pendidikan Dan Pelatihan Dan Link Aplikasi Program Tahun 2020, 2021, 2022	94
Tabel 4.3 Jumlah Peserta Didik Program Pendidikan Dan Pelatihan Tahun 2020, 2021, 2022	95
Tabel 4.4 Jumlah Peserta Didik Program Pendidikan Dan Pelatihan Tahun 2020, 2021, 2022	96
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Context Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	97
Tabel 4.6 Daftar Harga Pendidikan Dan Pelatihan Tahun 2020, 2021, 2022	113
Tabel 4.7 Profil Fasilitator Dan Manajemen Program Okupasi Tenaga Penjual Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan A.C.	116
Tabel 4.8 Kegiatan Wawancara Yang Dilaksanakan Terhadap Tim Fasilitator Dan Manajemen Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan A.C.	119
Tabel 4.9 Hasil Evaluasi Input Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	132
Tabel 4.10 Hasil Evaluasi Process Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	136
Tabel 4.11 Rating Skor Dengan Skala 1-5	137
Tabel 4.12 Ulasan Program Berdasarkan Rating Peserta Didik Dengan Skala 1-5	138
Tabel 4.13 Hasil Evaluasi Product Program Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengangguran Dan Dampak COVID-19 Terhadap Penduduk Usia Kerja Tahun 2020, 2021, 2023	2
Gambar 1.2 Tingkat Pengangguran Menurut Pendidikan Tahun 2020, 2022, 2023	2
Gambar 1.3 Struktur Ketenagakerjaan Indonesia Tahun 2022	2
Gambar 1.4 Golongan Pokok Klasifikasi Baku Jabatan Indonesia	4
Gambar 1.5 Tampilan Laman Program Pada <i>Digital Platform</i>	5
Gambar 1.6 Presentase Penduduk Bekerja Menurut Lapangan Pekerjaan Utama Di Tahun 2020	6
Gambar 1.7 Laman <i>Platform Digital</i> Program Pendidikan Dan Pelatihan	6
Gambar 2.1 Diagram Alur Evaluasi Model CIPP Dalam Menilai Perbaikan Sistem	32
Gambar 3.1 Desain Evaluasi Implementasi Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual Pada Program Semi Bantuan Pemerintah Republik Indonesia Dengan Model CIPP	76
Gambar 3.2 Model Desain Kombinasi Triangulasi Sumber Data Dan Triangulasi Metode Evaluasi Implementasi Pendidikan Dan Pelatihan Pengembangan Kompetensi Tenaga Penjual Pada Program Semi Bantuan Pemerintah Republik Indonesia	78
Gambar 4.1 DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur Tahun 2015-2019	80
Gambar 4.2 Tingkat Pengangguran Terbuka dan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja Provinsi Bali (Persen), 2018-2020	80
Gambar 4.3 Proporsi Perusahaan Berdasarkan Data BPS Tahun 2020	81
Gambar 4.4 Jumlah Penganggur Berdasarkan Data BPS Tahun 2020	81
Gambar 4.5 Struktur Ketenagakerjaan Tahun 2020	82
Gambar 4.6 Tingkat Pengangguran Terbuka Tahun 2020	82
Gambar 4.7 Penduduk yang Bekerja menurut Kelamin Jenis Pekerjaan/ Jabatan dan Jenis	83
Gambar 4.8 Realisasi Program Dan Pagu	84
Gambar 4.9 Penerima Kartu Prakerja Gelombang 12-22 Tahun 2021	89
Gambar 4.10 Laman Resmi Situs Program Kartu Prakerja	91
Gambar 4.11 Laman Resmi Situs Arsikei Consulting	91
Gambar 4.12 Laman Salah Satu Program Arsikei Consulting Di Platform Digital	91
Gambar 4.13 Skema Pendaftaran Peserta Didik Di Tahun 2020, 2021, 2022	114
Gambar 4.14 Alur Mekanisme Pembayaran Langsung Melalui E-Wallet Peserta Didik Di Tahun 2020, 2021, 2022	115
Gambar 4.15 Site Map LMS Program Okupasi Tenaga Penjual Untuk Fasilitator Dan Tim Akademik	126
Gambar 4.16 Site Map LMS Program Okupasi Tenaga Penjual Untuk Peserta Didik	127
Gambar 4.17 LMS Pembelajaran Peserta Didik Program Okupasi Tenaga Penjual	128

Gambar 4.18 Distribusi Peserta Didik Program Okupasi Tenaga Penjual Pada Tahun 2020,2021,2022 Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan A.C ...	129
Gambar 4.19 Kanal Youtube Lembaga Sebagai Pusat Sosialisasi Program	130
Gambar 4.20 Alur Verifikasi Mitra Pelatihan Program Kartu Prakerja Kementrian Koordinator Bidang Perekonomian	135
Gambar 4.21 Contoh Hasil Ulasan Alumni Di Laman Digital Platform ...	147
Gambar 4.22 Reaksi Positif Yang Ditangkap Di Kanal Resmi Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan Lembaga A.C	149
Gambar 4.23 Kegiatan Wawancara Dengan Alumni Dan Atasan Alumni	150



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Direktur Lembaga	163
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Akademik Manajer, Kurikulum Manajer, Fasilitator	164
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Admin Layanan Kontak	165
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Alumni	166
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Atasan Alumni	167
Lampiran 6. Kuesioner Untuk Fasilitator Yang Mengajar Program Okupasi Tenaga Penjual	168
Lampiran 7. Kuesioner Untuk Admin Layanan Kontak Penjual	170
Lampiran 8. Pedoman Pengamatan Sarana Dan Prasarana Belajar Metode Bauran Asynchronous Learning Dan Synchronous Learning Program Okupasi Tenaga Penjual	171
Lampiran 9. Pedoman Pengamatan Kegiatan Webinar Fasilitator Di Kanal Youtube Resmi Lembaga Penyelenggara Program Okupasi Tenaga Penjual	173
Lampiran 10. Transkrip Hasil Wawancara Akademik Manajer	174
Lampiran 11. Transkrip Hasil Wawancara Kurikulum Manajer	179
Lampiran 12. Transkrip Hasil Wawancara Fasilitator	183
Lampiran 13. Transkrip Hasil Wawancara Fasilitator	186
Lampiran 14. Transkrip Hasil Wawancara Admin Layanan Kontak	188
Lampiran 15. Transkrip Hasil Wawancara Direktur	189
Lampiran 16. Hasil Kuesioner Untuk Fasilitator Yang Mengajar Program Okupasi Tenaga Penjual	192
Lampiran 17. Hasil Kuesioner Untuk Fasilitator Yang Mengajar Program Okupasi Tenaga Penjual	194
Lampiran 18. Hasil Kuesioner Untuk Fasilitator Yang Mengajar Program Okupasi Tenaga Penjual	196
Lampiran 19. Hasil Kuesioner Untuk Fasilitator Yang Mengajar Program Okupasi Tenaga Penjual	198
Lampiran 20. Hasil Kuesioner Untuk Admin Layanan Kontak Penjual ...	200
Lampiran 21. Pedoman Pengamatan Sarana Dan Prasarana Belajar Metode Bauran Asynchronous Learning Dan Synchronous Learning Program Okupasi Tenaga Penjual	201
Lampiran 22. Pedoman Pengamatan Kegiatan Webinar Fasilitator Di Kanal Youtube Resmi Lembaga Penyelenggara Program Okupasi Tenaga Penjual	203
Lampiran 23. Contoh Ulasan Program Di Mitra Platform	204
Lampiran 24. Laman Website Penyelenggara	209
Lampiran 25. Laman Youtube Penyelenggara	211
Lampiran 26. Laman Instagram Penyelenggara	215
Lampiran 27. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	217
Lampiran 28. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	218
Lampiran 29. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	219
Lampiran 30. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	220
Lampiran 31. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	221
Lampiran 32. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	222

Lampiran 33. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	223
Lampiran 34. Transkrip Hasil Wawancara Alumni	224
Lampiran 35. Transkrip Hasil Wawancara Atasan Alumni	225
Lampiran 36. Transkrip Hasil Wawancara Atasan Alumni	226
Lampiran 36. Permohonana Surat Ijin Penelitian	227
Lampiran 38. Surat Keterangan	228

