

**IMPLEMENTASI PELATIHAN KETERAMPILAN  
KOMPUTER PADA REMAJA DI PANTI SOSIAL BINA  
REMAJA TARUNA JAYA JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

**AULIA FAIRUZ**

**1104619028**

Pendidikan Masyarakat

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
**Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SKRIPSI

Judul Skripsi : Implementasi Pelatihan Keterampilan Komputer Pada Remaja di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta  
Nama Mahasiswa : Aulia Fairuz  
Nomor Registrasi : 1104619028  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat  
Tanggal Ujian : Rabu, 17 Januari 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Hafid Abbas  
NIP.195708271977031001

Dosen Pembimbing II

Prof. Durotul Yatimah, M.Pd  
NIP.195912081986012002

### PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanum, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		24 - 01 - 2024
Dr. Henny Herawaty Br. Dalimunthe, M.Pd. (Koor. Program Studi Pendidikan Masyarakat)***		24 - 01 - 2024
Dr. Elais Retnowati, M.Si (Ketua Pengujii)***		24 - 01 - 2024
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Anggota Pengujii 1)****		23 - 01 - 2024
Setiawan Wibowo, M.M.Par (Anggota Pengujii 2)****		23 - 01 - 2024

Catatan:

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Ketua Pengujii

\*\*\*\* Dosen Pengujii selain Dosen Pembimbing dan Koord. Program Studi

**Implementasi Pelatihan Keterampilan Komputer Pada Remaja Di Panti  
Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta**

**Aulia Fairuz**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan implementasi pelatihan keterampilan komputer pada remaja di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta serta faktor pendukung dan penghambat dari pelaksanaan pelatihan keterampilan komputer. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan remaja yang mempunyai latar belakang yang berbeda-beda seperti anak jalanan, remaja putus sekolah, atau remaja yang berasal dari keluarga tidak mampu yang mana mereka diberikan pembinaan melalui pelatihan keterampilan komputer yang bertujuan untuk memberikan bekal kepada remaja agar dapat digunakan di masa mendatang untuk hidupnya yang lebih baik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pelatihan keterampilan komputer di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta dilaksanakan dengan tahap mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi. Adapun faktor pendukung dari implementasi pelatihan keterampilan komputer yaitu lingkungan, komunikasi, serta ruangan komputer. Sedangkan faktor penghambat ada pada daya tangkap remaja, rasa malas dari diri remaja pribadi, serta acara dadakan yang dilakukan panti.

**Kata Kunci :** Pelatihan keterampilan komputer, remaja

***Implementation of Computer Skills Training for Adolescents at Taruna Jaya  
Youth Development Center Jakarta***

Aulia Fairuz

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to describe the implementation of computer skills training for adolescents at Taruna Jaya Jakarta Youth Development Social Institution and the supporting and inhibiting factors of the implementation of computer skills training. This research is motivated by the problem of adolescents who have different backgrounds such as street children, teenagers dropping out of school, or adolescents who come from poor families where they are given guidance through computer skills training which aims to provide provisions for adolescents so that they can be used in the future for a better life. This research uses a qualitative approach with descriptive methods. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The research results show that the implementation of computer skills training at the Taruna Jaya Youth Development Social in Jakarta was carried out in stages starting from planning, implementation, to evaluation. As for supporting factors for the implementation of computer skills training, namely the environment, communication, and computer rooms. Meanwhile, the inhibiting factors are the teenagers' ability to catch up, laziness from the teenagers themselves, and impromptu events held by the orphanage.*

***Keywords : computer skills training, teenagers***

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Aulia Fairuz

Nomor Registrasi : 1104619028

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Implementasi Pelatihan Keterampilan Komputer pada Remaja di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta dan hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan November 2022-Agustus 2023
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar

Jakarta, Januari 2024  
Pembuat Pernyataan



Aulia Fairuz

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Fairuz  
NIM : 1104619028  
Fakultas/Prodi : FIP / Pendidikan Masyarakat (PLS)  
Alamat email : auliafairuz.Penmas2019@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Pelatihan Keterampilan Komputer pada Remaja di  
Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 30 Januari 2024

Penulis

( Aulia Fairuz  
nama dan tanda tangan )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah menaruhmu ditempatmu yang sekarang bukan karena kebetulan, tetapi Allah telah menentukan jalan terbaik untukmu untuk menjadi kuat dan hebat. Manusia yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan, Tetapi mereka dibentuk dengan kesukaran, tantangan, dan air mata” (Ustadzah Halimah Alaydrus).

Motto tersebut meyakinkan penulis bahwa Allah sudah mengatur semuanya, tidak ada yang terlambat dari dunia ini, karena penulis yakin semua orang akan ada jalannya masing-masing untuk mencapai yang terbaik dalam hidupnya.

Pertama penulis berterima kasih kepada Allah karena dengan pertolongannya penulis sudah berhasil sampai di titik ini. Penulis sangat berterima kasih kepada diri sendiri karena sudah berjuang dan yakin bahwa penulis mampu sampai titik ini.

Skripsi ini dibantu oleh semangat dari orang tua yang ingin penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik, keluarga, teman-teman, semua orang yang terlibat di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta, tetangga maupun orang-orang yang pernah meremehkan penulis, dan kata-kata motivasi yang selalu terlintas di homepage Tiktok penulis.

Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada Bangtan Sonyeondan karena telah membuat hari-hari penulis merasa bahagia selalu dengan semua konten yang penulis tonton dan ketulusan dari para member yang selalu mengatakan bahwa kami adalah hidupnya. Terima kasih

Sekali lagi, terima kasih kepada seluruh orang di balik layar skripsi ini. Mungkin tanpa mereka penulis tidak pernah bisa untuk mencapai titik ini. Semoga Allah selalu menghadirkan orang-orang baik yang menyertai kehidupan mereka. Kepada penulis, terima kasih sudah mau berjuang sampai titik ini, semoga ini adalah awal dari semunya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada seluruh umatnya. Tak lupa juga, shalawat dan salam tercurah kepada Baginda Nabi Besar Muhammas SAW yang menjadi suri tauladan dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti saat ini.

Proposal penelitian ini yang berjudul “Implementasi Pelatihan Keterampilan Komputer Pada Remaja di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta”, ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dari Fakultas Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta. Dalam pembuatan proposal penelitian ini, peneliti menyadari bahwa ini tidak akan selesai dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan banyak terima kasih kepada :

Pertama, kepada Bapak Prof. Hafid Abbas selaku pembimbing I dan Ibu Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dukungan moral kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi.

Kedua, kepada Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan

Ketiga kepada Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd selaku Kepala Program Studi Pendidikan Masyarakat dan seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat UNJ yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama peneliti mengikuti pendidikan.

Keempat, kepada Kepala Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta

Kelima, kepada Kepala Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta beserta pengelola dan instruktur pelatihan keterampilan komputer yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta turut berpartisipasi dalam penyusunan skripsi peneliti

Keenam, kepada orang tua serta keluarga tercinta yang telah memberikan banyak sekali dorongan, doa, serta motivasi hingga akhirnya peneliti ada di titik ini

Ketujuh, kepada teman-teman seperjuangan Pendidikan Masyarakat 2019 yang telah berjuang menghadapi tantangan di tahun ini, terutama kepada Nabila Nur Haliza, Anggita Cahyani, Nisa, Bunga, Vida, Nadia, Aul yang selalu menerima keluh kesah peneliti dan memberikan semangat serta canda tawa.

Kedelapan, kepada orang-orang yang telah memberikan semangat serta motivasinya dan semua pihak yang telah ikut serta memberikan bantuannya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari keterbatasan akan kemampuan dan pengalaman yang ada dalam diri peneliti. Peneliti juga menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, peneliti berharap agar penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dan referensi bagi penelitian selanjutnya dan dapat berguna serta bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, Desember 2023

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Implementasi Pelatihan Keterampilan Komputer Pada Remaja di Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta .....	7
1. Implementasi .....	7
2. Pelatihan.....	8
3. Keterampilan .....	15
4. Remaja .....	18
5. Panti Sosial.....	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	25
B. Metode Penelitian.....	25
C. Latar Penelitian.....	25
D. Data dan Sumber Data.....	26
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....	26
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
A. Deskripsi Data.....	30
B. Analisis Data.....	39
C. Temuan Penelitian .....	41
D. Pembahasan .....	58
E. Keterbatasan Penelitian.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Implikasi .....	66
C. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya Jakarta.....	33
Tabel 2 Sarana dan prasarana di panti.....	36
Tabel 3 Sarana dan prasarana di kelas keterampilan komputer .....	37



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kisi-Kisi Wawancara .....	70
Lampiran 2 Catatan Lapangan.....	77
Lampiran 3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	81
Lampiran 4 Dokumentasi .....	160
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian.....	162
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	163

