

**MANAJEMEN MUTU BERBASIS KOLABORASI PADA
SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DI SALATIGA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

RIYANI PUTRIARDI

9910821035

**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pendidikan pada Program Pascasarjana
Universitas Negeri Jakarta**

PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

Lembar Persetujuan Komisi Pembimbing

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**


Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal : 23 Januari 2024



Prof. Dr. Masduki Ahmad, SH, MM

Tanggal : 23 Januari 2024

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)¹



(Tanda tangan)

26/01/2024

(Tanggal)

Dr. Siti Zulaika, S.Ag., M.Pd
(Koordinator Prodi)²



(Tanda tangan)




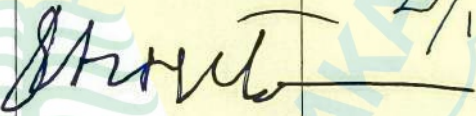

25/1/24

(Tanggal)

Nama : Riyani Putriardi
No. Registrasi : 9910821035
Tanggal Lulus : 22 Januari 2024
Angkatan : 2021

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		25/1'24
2.	Dr.Matin, M.Pd (Pembimbing I)		25/1'24
3.	Prof. Dr. Masduki Ahmad, SH., MM (Pembimbing II)		25/1'24
4.	Dr. Sugiarto, MA (Penguji)		25/1'24
5.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Penguji)		26-01/2024

Nama : Riyani Putriardi

No. Registrasi : 9910821035

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riyani Putriardi
NIM : 9910821035
Jenjang : S2 (Magister)
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2021/2022
Semester : 119 (Ganjil) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



(Riyani Putriardi)

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Riyani Putriardi
NIM : 9910821035
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 1 Desember 1981
Program : Magister
Program Studi : Magister Pendidikan

Dengan ini setuju menyatakan bahwa tesis dengan judul “Manajemen Mutu Berbasis Kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 4 Januari 2024

Yang menyatakan,



Riyani Putriardi

NIM. 9910821035



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riyani Putriardi
NIM : 9910821035
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan
Alamat email : riyani.putriardi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : MANAJEMEN MUTU BERBASIS KOLABORASI
PADA SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DI SALATIGA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 1 Februari 2024

Penulis

(Riyani Putriardi)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Riyani Putriardi (9910821035). Manajemen Mutu Berbasis Kolaborasi Pada Sekolah Tinggi Teologi Di Salatiga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen mutu berbasis kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga. Adapun teori yang digunakan yaitu menggunakan teori Manajemen Mutu Berbasis Kolaborasi dengan indikator perencanaan mutu (*quality planing*), pengendalian mutu (*quality control*) dan peningkatan mutu (*quality improvement*). Adapun metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian dari manajemen mutu berbasis kolaborasi di Sekolah Tinggi Teologi Salatiga menunjukkan upaya yang cukup baik dalam implementasinya. Perencanaan mutu yang menggarisbawahi kerjasama antar sekolah dalam MoU menunjukkan fokus yang kuat pada tujuan meningkatkan kualitas pendidikan di Salatiga. Selanjutnya, pengendalian mutu menampilkan keterlibatan aktif pimpinan dan pengawas internal, menjadi kunci dalam evaluasi rutin yang menjadi dasar bagi perbaikan bersama. Kolaborasi yang dijalin tidak hanya memperkuat hubungan antar lembaga, tetapi juga memberikan fondasi yang kokoh bagi perbaikan berkelanjutan dalam sistem pendidikan di wilayah Salatiga. Pada aspek peningkatan mutu, terlihat komitmen untuk berkolaborasi dengan sekolah lain melalui *faculty exchange* dan kerjasama dalam penelitian serta publikasi jurnal bersama. Hal ini mencerminkan fokus pada kebutuhan spesifik sekolah lain dan komitmen untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Salatiga. Meskipun ada perbedaan pendekatan dalam pelaksanaannya, keempat ketua sekolah tinggi teologi Salatiga secara keseluruhan memiliki tujuan yang serupa, yaitu peningkatan kualitas pendidikan. Dengan terus melakukan evaluasi rutin dan upaya perbaikan bersama, mereka menunjukkan komitmen yang kuat untuk memelihara serta meningkatkan standar pendidikan, memberikan dampak positif bagi komunitas pendidikan di wilayah Salatiga.

Kata Kunci: Manajemen Mutu, Kolaborasi, Sekolah Tinggi

ABSTRACT

Riyani Putriardi (9910821035). *Quality management based on collaboration at the Theological College in Salatiga.* This study aims to analyze collaboration-based quality management at the Theological College in Salatiga. The theory used is using the theory of Collaboration-Based Quality Management with indicators of quality planning, quality control and quality improvement. The research method used is qualitative research method with interview and documentation data collection techniques. The results of research from collaboration-based quality management at Salatiga Theological College show quite good efforts in its implementation. The quality planning underlining cooperation between schools in the MoU shows a strong focus on the goal of improving the quality of education in Salatiga. Furthermore, quality control features the active involvement of internal leaders and supervisors, becoming key in routine evaluations that form the basis for mutual improvement. The collaboration not only strengthens relations between institutions, but also provides a solid foundation for continuous improvement in the education system in the Salatiga region. In the aspect of quality improvement, there is a commitment to collaborate with other schools through faculty exchange and cooperation in research and joint journal publications. This reflects the focus on the specific needs of other schools and the commitment to improve the quality of education in Salatiga. Despite the differences in approach in its implementation, the four heads of Salatiga theological college as a whole have the same goal, namely improving the quality of education. By continuing to conduct regular evaluations and joint improvement efforts, they show a strong commitment to maintaining and improving education standards, having a positive impact on the education community in the Salatiga region.

Keywords: *Quality Management, Collaboration, College*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena telah memberi kesempatan, berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Manajemen Mutu Berbasis Kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga”

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Dr. Matin M.Pd selaku koordinator program studi Magister Manajemen Pendidikan, sekaligus dosen pembimbing 1, dan Prof. Dr. Masduki Ahmad, SH., MM selaku dosen pembimbing 2, yang tidak henti-hentinya memberikan arahan dan masukan serta ilmu yang sangat bermanfaat, beserta seluruh staff program studi Magister Manajemen Pendidikan yang sangat membantu administrasi kami para mahasiswa dari awal sampai akhir perkuliahan.

Tidak lupa juga penulis menyampaikan terima kasih kepada keluarga, sahabat, teman-teman sekelas di kelas Manajemen Pendidikan Kelas B Universitas Negeri Jakarta, serta rekan kerja di Ditjen Bimas Kristen Kementerian Agama, Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga dan kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan, saran dan kritik sehingga makalah ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, sehingga sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 1 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus	6
C. Pertanyaan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. State Of The Art.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Manajemen Mutu	11
B. Kolaborasi	13
1. Pengertian Kolaborasi.....	13
2. Karakteristik dan Prinsip Dasar Kolaborasi	17
3. Nilai Dasar Kolaborasi.....	19
4. Bentuk-bentuk Kolaborasi.....	20
5. Prinsip-Prinsip Dalam Kolaborasi.....	21
6. Alasan, Manfaat dan Tujuan Kolaborasi	22
7. Tahapan Dalam Kolaborasi	23
8. Tipe-tipe Kolaborasi.....	24
C. Pendidikan Tinggi Keagamaan Kristen	24
D. Kebijakan Pendidikan Nasional	26
E. TQM (Total Quality Management) in Education/ Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan).....	30
F. Penerapan Mutu Berbasis Kolaborasi	33
G. Indikator Keberhasilan Implementasi TQM.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Metode Penelitian.....	38
B. Waktu dan Tempat Penelitian	39

C. Desain Penelitian.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	45
1. Profil STAK Terpadu Pesat Salatiga	45
2. Profile Sekolah Tinggi Teologi Jemaat Kristus Indonesia Salatiga	49
3. Profile Sekolah Tinggi Teologi Sangkakala	50
4. Profile Sekolah Tinggi Teologi Efata Salatiga.....	52
5. Profile Sekolah Tinggi Teologi Nusantara.....	54
B. Hasil Penelitian	54
1. Penetapan Standar Mutu Berbasis Kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga.....	55
2. Pengorganisasian Mutu Berbasis Kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga.....	59
3. Penerapan Mutu Berbasis Kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga	64
4. Pengawasan Mutu Berbasis Kolaborasi pada Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga	68
C. Analisis Data Hasil Penelitian.....	72
1. Sistem Penjaminan Mutu.....	72
2. Dokumen Mutu.....	77
3. Siklus Penjaminan Mutu	79
4. Efektivitas Pelaksanaan Penjaminan Mutu.....	80
5. Akreditasi Program Studi	81
6. Pelaporan SPMI melalui SPMI.Kemdikbud.go.id.....	82
D. Pembahasan.....	83
1. Penetapan Standar Mutu Berbasis Kolaborasi Sekolah Tinggi Teologi Salatiga	83
2. Pengorganisasian Mutu Berbasis Kolaborasi Sekolah Tinggi Teologi Salatiga	84
3. Penerapan Mutu Berbasis Kolaborasi Sekolah Tinggi Teologi di Salatiga	85

4. Pengawasan Mutu Berbasis Kolaborasi Sekolah Tinggi Teologi Salatiga	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 State of The Art.....	7
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpiki	37
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data.....	42
Gambar 4. 1 Sekolah Tinggi Teologi Sangkakala	58
Gambar 4. 2 Proses Pengkajian dalam Menentukan Standar Mutu.....	60
Gambar 4. 3 Kegiatan Kolaborasi antara Sekolah Tinggi Teologi Salatiga	62
Gambar 4. 4 Kegiatan Program Kerjasama antar Sekolah Tinggi Teologi Salatiga	65
Gambar 4. 5 Upaya Peningkatan Mutu Sekolah Tinggi Teologi.....	69
Gambar 4. 6 Kegiatan rutin Kolaborasi	74
Gambar 4. 7 Kegiatan Penjamin mutu sekolah tinggi teologi salatiga	81

