

SKRIPSI

PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* PADA *WEBSITE COMPANY PROFILE* YAYASAN HATI MELAYANI INDONESIA (YHMI)



GETZHA YONA RADILNA SARASTIA NEOLAKA

1512619065

PROGRAM STUDI

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN


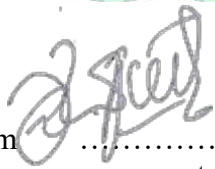
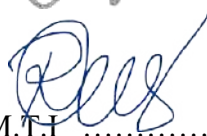
PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* PADA *WEBSITE COMPANY PROFILE* YAYASAN HATI MELAYANI INDONESIA (YHMI)

Getzha Yona Radilna Sarastia Neolaka, NIM 1512619065

Proposal ini telah didiskusikan dan diusulkan dengan topik dari Dosen Pembimbing:

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Diat Nurhidayat, S.Pd, M.T.I (Dosen Pembimbing I)		22-01-2024
Murien Nugraheni, S.T., M.Cs (Dosen Pembimbing II)		23-01-2014

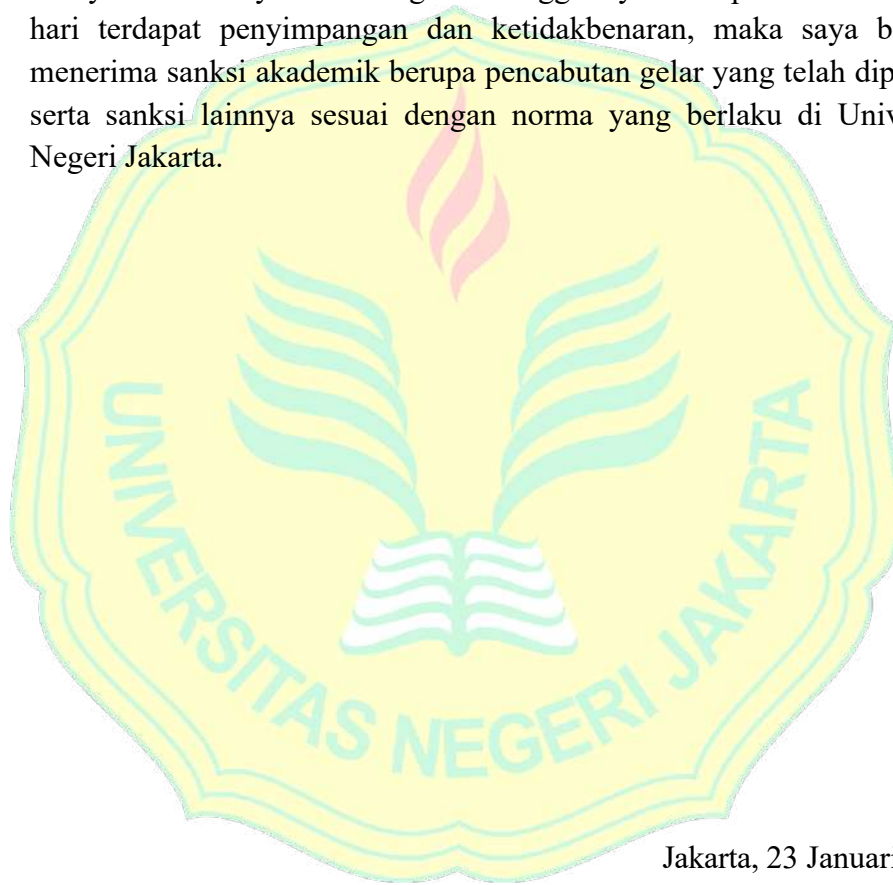
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
M.Ficky Duskarnaen, M.Sc	 22/01/2024	
Dr. Widodo, S.Kom, M.Kom		21-01-2024
Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I		22-01-2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.



Jakarta, 23 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Handwritten signature of Getzha Y.R.S Neolaka.

Getzha Y.R.S Neolaka

NIM. 1512619065

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking pada Website Company Profile Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI)" sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana dalam Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer di Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini, dari awal hingga selesai, dapat terwujud berkat bimbingan, dorongan, bantuan, serta saran yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yaitu, Bapak Amos Neolaka dan Ibu Juliana Neolaka Nuban yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril dan materi serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
2. Keenam saudara dan Saudari saya, Grace Neolaka, Gladies Tatumpe, Moses Neolaka, Marsel Tatumpe dan Meybi Neolaka yang selalu mendoakan saya dan membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi;
3. Bapak M. Ficky Duskarnaen, M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
4. Bapak Diat Nurhidayat, S.pd, M.Ti selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini;
5. Ibu Murien Nugraheni, S.T., M.Cs selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan motivasi dalam penelitian dan penulisan skripsi ini;
6. Teman-teman PTIK 2019 yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan dukungan doa dalam proses penyusunan skripsi;
7. Teman-teman HolyBanh, Okta, Farrel, Septi, Meista, Wawan, Fadli, Ferlly,

Fakhri, yang telah menjadi teman-teman yang baik dan selalu memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi;

8. Teruntuk teman dengan NIM 1512619016, yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu penulis, menjadi teman diskusi dan menjadi *support system* penulis selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman *Wise&Young Community*, yang telah mendukung penulis secara rohani agar penulis tetap *Stay Connect with God* dalam situasi dan proses penyelesaian Skripsi;
10. Seluruh pihak terlibat yang sudah membantu dan terlibat dalam proses penyusunan dan penelitian skripsi baik secara langsung maupun tidak.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar hasil penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, 23 Desember, 2023

Yang membuat pernyataan ini,



Getzha Y.R.S Neolaka

NIM. 1512619065



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Getzha Yona Radilna Sarastia Neolaka
NIM : 1512619065
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : getzhacolaka@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking pada Website Company Profile
Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Februari 2024

Penulis

(Getzha Yona Radilna Sarastia Neolaka)

ABSTRAK

GETZHA YONA RADILNA SARASTIA NEOLAKA 1512619065, Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking pada Website Company Profile Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI). Skripsi. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Jakarta 2023. Dosen Pembimbing: Diat Nurhidayat, S.Pd, M.T.I. dan Murien Nugraheni, S.T, M.Cs.

Website *Company Profile* Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI) kurang efektif dan efisien, terutama dalam aspek sistem navigasi, desain tampilan, dan penyampaian informasi. Dampaknya, website ini belum dapat dimanfaatkan secara maksimal sebagai sumber informasi yang efektif. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan rancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) untuk *website Company Profile* YHMI. Hasil perancangan berupa *High-Fidelity Prototype* dalam bentuk *mockup*, dibuat dengan menggunakan alat desain Figma dengan menerapkan metode *Design Thinking*. *Design Thinking*, sebagai pendekatan yang berorientasi pada pengguna, digunakan untuk memecahkan masalah dan mengembangkan solusi yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses *Design Thinking* terdiri dari lima tahap, yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test*.

Setelah melalui kelima tahap tersebut, dihasilkan desain antarmuka yang kemudian diuji menggunakan *User Acceptance Test* untuk mengetahui persentase penerimaan design interface, dan memperoleh hasil sebesar 87,4 %. Setelah itu dilakukan pengujian dengan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengetahui tingkat ketergunaanya dan memperoleh skor SUS sebesar 71,4. Secara keseluruhan, penelitian ini berhasil merancang UI/UX *Website* Yayasan Hati Melayani Indonesia dengan menyajikan desain antarmuka yang nyaman dan mudah digunakan oleh pengguna.

Kata kunci: *Website, Company Profile, Yayasan, User Interface, User Experience, Figma, Design Thinking, System Usability Scale.*

ABSTRACT

GETZHA YONA RADILNA SARASTIA NEOLAKA 1512619065, UI/UX Design Using Design Thinking Method on the Company Profile Website of Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI). Thesis. Study Program of Educational Informatics and Computer. Faculty of Engineering. State University of Jakarta 2023. Supervisor: Diat Nurhidayat, S.Pd, M.T.I. and Murien Nugraheni, S.T, M.Cs

The Company Profile Website of Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI) was less effective and efficient, particularly in terms of navigation system, visual design, and information delivery. As a result, this website has not been maximally utilized as an effective information source. Therefore, the aim of this research is to produce The User Interface (UI) and User Experience (UX) design for YHMI's Company Profile website. The design output is a High-Fidelity Prototype in the form of a mockup, create using the Figma design tool by applying Design Thinking method. Design Thinking, as a user-oriented approach, is employed to solve problems and develop solutions that better meet user needs. The Design Thinking process consists of five stages, namely Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test.

After going through the five stages, an interface design was generated, which was then tested using User Acceptance Test to determine the percentage of acceptance of the interface design, resulting in a score of 87.4%. Subsequently, testing was conducted using the System Usability Scale (SUS) to assess the usability level, yielding a SUS score of 71.4. Overall, this research successfully designed the UI/UX of the Yayasan Hati Melayani Indonesia website by presenting a comfortable and user-friendly interface design.

Keywords: Website, Company Profile, Foundation, User Interface, User Experience, Figma, Design Thinking, System Usability Scale.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.6.2 Manfaat Praktis	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Kerangka Teoritik	5
2.1.1. Yayasan.....	5
2.1.2. Yayasan Hati Melayani Indonesia	6
2.1.3. <i>Company profile</i>	8
2.1.4. <i>Website</i>	9
2.1.5. <i>User interface</i>	12
2.1.6. <i>User experience</i>	15
2.1.7. <i>User persona</i>	16
2.1.8. <i>User Flow</i>	17
2.1.9. <i>Wireframe</i>	18
2.1.10. <i>Design thinking Method</i>	19
2.1.11. <i>Usability Testing</i>	21
2.1.12. <i>System Usability Scale</i>	23
2.1.13. <i>User Acceptance Test</i>	26
2.2 Penelitian Relevan	28
2.2.1. Penelitian Relevan I	28
2.2.2. Penelitian Relevan II.....	28
2.2.3. Penelitian Relevan III.....	29

2.2.4. Penelitian Relevan IV	29
2.2.5. Penelitian Relevan V.....	30
2.3 Kerangka Berfikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Tempat dan waktu penelitian.....	38
3.2 Alat dan bahan penelitian	38
3.2.1. Alat penelitian.....	38
3.2.2. Bahan Penelitian	38
3.3 Diagram Alir Penelitian	39
3.3.1. <i>Emphatize</i>	41
3.3.2. <i>Define</i>	43
3.3.3. <i>Ideate</i>	44
3.3.4. <i>Prototype</i>	47
3.3.5. <i>Test</i>	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. <i>Empathize</i>	51
4.2.2. <i>Define</i>	70
4.2.3. <i>Ideate</i>	71
4.2.4. <i>Prototype</i>	74
4.2.5. <i>Test</i>	115
4.2. Analisis Data Penelitian.....	115
4.3. Pembahasan	120
4.4. Aplikasi Hasil Penelitian	121
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	122
5.1. Kesimpulan	122
5.2. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	126
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	126
Lampiran 2: Surat Tugas Dosen Pembimbing.....	127
Lampiran 3: Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I	128
Lampiran 4: Lembar Konsultasi Pembimbing II	130
Lampiran 5: Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I	132
Lampiran 6: Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II	133
Lampiran 7: Kisi-kisi instrument wawancara.....	134
Lampiran 8: Instrumen wawancara	135
Lampiran 9: Hasil Wawancara	136
Lampiran 10: <i>Wireframe design</i>	154

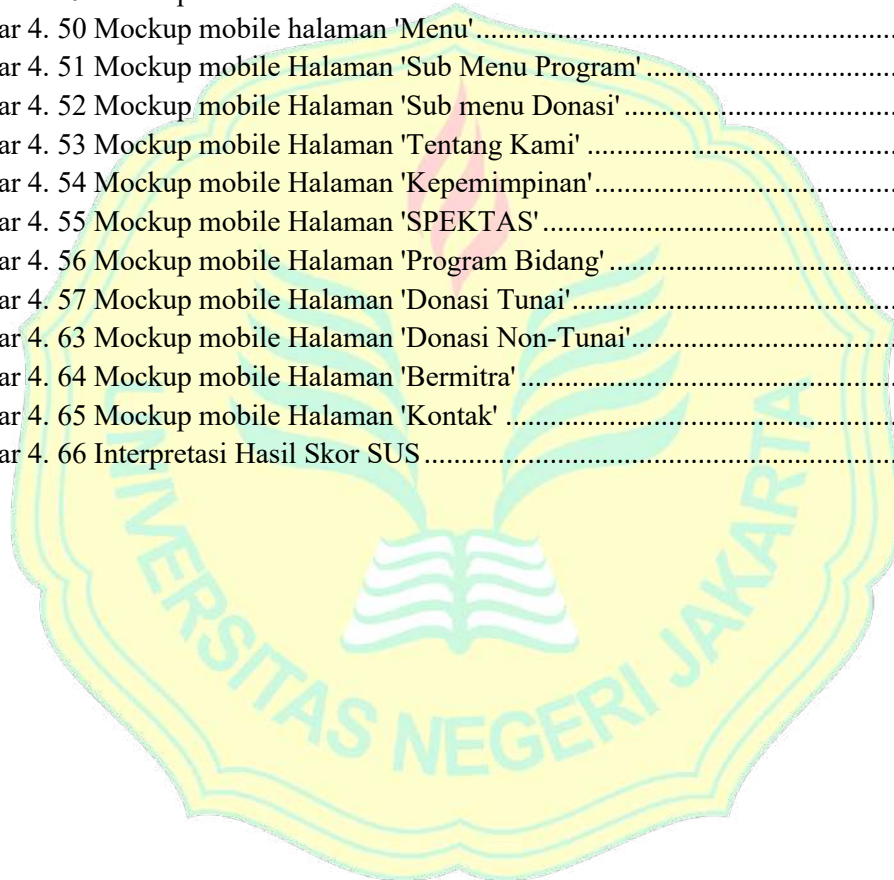
Lampiran 11: <i>Mockup design</i>	193
Lampiran 12: Kisi-kisi Instrumen Pengujian UAT	253
Lampiran 13: Instrumen Pengujian UAT	253



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Yayasan Hati Melayani Indonesia (YHMI 2021)	6
Gambar 2.2 Facebook YHMI (YHMI, 2012)	7
Gambar 2.3 Instagram YHMI (YHMI, 2012).....	7
Gambar 2.4 Website YHMI saat ini (YHMI, 2022)	8
Gambar 2. 5 Lima Tahapan Design thinking (Standford University).....	19
Gambar 2. 6 Butir Pertanyaan SUS (1986)	24
Gambar 2. 7 Skor System Usability Scale (SUS).....	25
Gambar 3.1 Diagram Alir.....	40
Gambar 3.2 User persona	44
Gambar 3. 3 User Flow Company Profile YHMI.....	45
Gambar 3. 4 Design System Company Profile YHMI	46
Gambar 3. 5 Layout Website YHMI	46
Gambar 3. 6 Information Architecture CP YHMI	47
Gambar 4. 1 Wireframe Web Halaman 'Home'	74
Gambar 4. 2 Wireframe Web Dropdown	75
Gambar 4. 3 Wireframe Web Halaman 'Tentang Kami'	76
Gambar 4. 4 Wireframe Web Halaman 'SPEKTAS'.....	77
Gambar 4. 5 Wireframe Web Halaman 'Program' tanpa dropdown	77
Gambar 4. 6 Wireframe Web Halaman 'Kepemimpinan'	78
Gambar 4. 7 Wireframe Web Halaman 'program bidang' I	79
Gambar 4. 8 Wireframe Web Halaman 'program bidang' II	79
Gambar 4. 9 Wireframe Web Halaman 'Donasi Tunai'	80
Gambar 4. 10 Wireframe Web Halaman 'Form Biodata Donatur'	80
Gambar 4. 11 Wireframe Web Halaman 'Metode donasi'	81
Gambar 4. 12 Wireframe Web Halaman 'Ringkasan donasi'	81
Gambar 4. 13 Wireframe Web Halaman 'Transaksi Donasi'	82
Gambar 4.14 Wireframe Web Halaman 'Status Donasi'	82
Gambar 4. 15 Wireframe Web Halaman 'Donasi Non-Tunai'	83
Gambar 4. 16 Wireframe Web Halaman 'Bermitra'.....	83
Gambar 4. 17 Wireframe mobile Halaman 'Home'.....	84
Gambar 4. 18 Wireframe mobile Halaman 'Tentang Kami'	85
Gambar 4. 19 Wireframe mobile Halaman 'Kepemimpinan'.....	86
Gambar 4. 20 Wireframe mobile Halaman 'SPEKTAS'.....	87
Gambar 4. 21 Wireframe mobile Halaman 'Program Bidang'	87
Gambar 4. 22 Wireframe mobile Halaman 'Donasi Tunai'.....	88
Gambar 4. 23 Wireframe mobile Halaman 'Form biodata donatur'	88
Gambar 4. 24 Wireframe mobile Halaman 'Metode donasi'	89
Gambar 4. 25 Wireframe mobile Halaman 'Ringkasan donasi'	89
Gambar 4. 26 Wireframe mobile Halaman 'Transaksi donasi'	90
Gambar 4. 27 Wireframe mobile Halaman 'Status donasi'	91
Gambar 4. 28 Wireframe mobile Halaman 'Donasi non tunai'	91
Gambar 4. 29 Wireframe mobile Halaman 'Bermitra' i.....	92
Gambar 4. 30 Wireframe mobile Halaman 'Kontak'	92
Gambar 4. 31 Wireframe mobile Halaman 'Menu'.....	93

Gambar 4. 32 Wireframe mobile Halaman 'Submenu Program'.....	93
Gambar 4. 33 Wireframe mobile Halaman 'Submenu Donasi'	94
Gambar 4. 34 Mockup Web halaman 'Home'	95
Gambar 4. 35 Mockup Web halaman 'Tentang Kami'	96
Gambar 4. 36 Mockup Web halaman 'Kepemimpinan'	97
Gambar 4. 37 Mockup Web halaman 'SPEKTAS'	98
Gambar 4. 38 Mockup Web halaman 'Program'	99
Gambar 4. 41 Mockup Web halaman 'Donasi Tunai'	100
Gambar 4. 46 Mockup Web Halaman 'Status donasi'	101
Gambar 4. 47 Mockup Web Halaman 'Donasi Non Tunai'	102
Gambar 4. 48 Mockup Web Halaman 'Bermitra'	103
Gambar 4. 49 Mockup mobile Halaman 'Home'	104
Gambar 4. 50 Mockup mobile halaman 'Menu'	105
Gambar 4. 51 Mockup mobile Halaman 'Sub Menu Program'	106
Gambar 4. 52 Mockup mobile Halaman 'Sub menu Donasi'	107
Gambar 4. 53 Mockup mobile Halaman 'Tentang Kami'	108
Gambar 4. 54 Mockup mobile Halaman 'Kepemimpinan'	109
Gambar 4. 55 Mockup mobile Halaman 'SPEKTAS'	110
Gambar 4. 56 Mockup mobile Halaman 'Program Bidang'	111
Gambar 4. 57 Mockup mobile Halaman 'Donasi Tunai'	112
Gambar 4. 63 Mockup mobile Halaman 'Donasi Non-Tunai'	113
Gambar 4. 64 Mockup mobile Halaman 'Bermitra'	114
Gambar 4. 65 Mockup mobile Halaman 'Kontak'	115
Gambar 4. 66 Interpretasi Hasil Skor SUS	119



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dan Fungsi Flow Chart	17
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Relevan	32
Tabel 3.1 Perangkat Keras	38
Tabel 3.2 Perangkat Lunak	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 2: Surat Tugas Dosen Pembimbing.....	127
Lampiran 3: Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I.....	128
Lampiran 4: Lembar Konsultasi Pembimbing II.....	130
Lampiran 5: Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I.....	132
Lampiran 6: Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II.....	133
Lampiran 7: Kisi-kisi instrument wawancara.....	134
Lampiran 8: Instrumen wawancara.....	135
Lampiran 9: Hasil Wawancara.....	136
Lampiran 10: <i>Wireframe design</i>	154
Lampiran 11: <i>Mockup design</i>	193
Lampiran 12: Kisi-kisi Instrumen Pengujian UAT.....	253
Lampiran 13: Instrumen Pengujian UAT.....	253

