

**PENGEMBANGAN PERILAKU PROSOSIAL  
PESERTA DIDIK SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
LABSCHOOL JAKARTA MELALUI PROGRAM  
LABSCHOOL STUDENT SOCIAL CARE (LABS CARE)**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

ZETTA ZAHRINA

1106619034

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengembangan Perilaku Prosozial Peserta Didik Sekolah Menengah Pertama Labschool Jakarta Melalui Program Labschool Student Social Care (Labs Care)

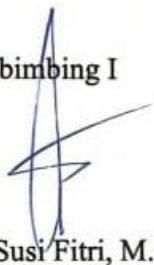
Nama Mahasiswa : Zetta Zahrina

Nomor Registrasi : 1106619034

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

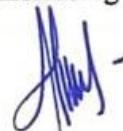
Tanggal Ujian : 18 Desember 2023

Pembimbing I



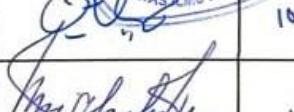
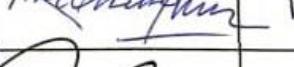
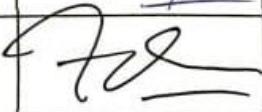
Dr. Susi Fitri, M.Si.,Kons.  
NIP. 197211231998022001

Pembimbing II



Dr. Aip Badrujaman, M.Pd.  
NIP. 197911292008121002

**Panitia Ujian/ Sidang Skripsi**

| Nama   | Tanda tangan   | Tanggal  |
|--|--|----------|
| Dr. Murni Winarsih, M.Pd<br>(Penanggung Jawab)*      |  | 26-01-24 |
| Dr. Wirda Hanim, M.Psi<br>(Wakil Penanggung Jawab)** |  | 26-01-24 |
| Dr. Karsih, M.Pd<br>(Ketua Penguji)***               |  | 16-01-24 |
| Dra. Michiko Mamesah, M.Psi<br>(Anggota)****         |  | 16-01-24 |
| Hilma Fitriyani, M.Pd<br>(Anggota)****               |  | 11-01-24 |

**Catatan:**

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Koordinator Program Studi

\*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENGEMBANGAN PERILAKU PROSOSIAL PESERTA DIDIK SEKOLAH  
MENENGAH PERTAMA LABSCHOOL JAKARTA MELALUI PROGRAM  
LABSCHOOL STUDENT SOCIAL CARE (LABS CARE)**

**Zetta Zahrina**

**ABSTRAK**

Remaja memiliki tugas perkembangan yang perlu dicapai, salah satunya yaitu pada aspek sosial. Pada tahap ini remaja berupaya untuk mencari dan membentuk persahabatan dengan kelompok teman sebayanya, untuk memungkinkan terciptanya penyesuaian sosial yang positif dengan teman sebayanya, remaja perlu menciptakan perilaku sosial yang menguntungkan bagi individu lain yang disebut sebagai perilaku prososial. Program Labs Care merupakan salah satu program yang dibentuk oleh SMP Labschool Jakarta untuk mencapai kompetensi sosial dengan tujuan untuk menumbuhkan kesadaran/kepedulian sosial yang merupakan bagian dari perilaku prososial melalui kegiatan-kegiatan yang dilakukan di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana peran program Labschool Student Social Care (Labs Care) dalam mengembangkan perilaku prososial peserta didik di SMP Labschool Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan menggunakan dokumentasi, wawancara, dan observasi dengan *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampelnya, dan dianalisis menggunakan teknik analisis tematik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terjadi perkembangan perilaku yang peserta didik rasakan atas pengalaman menjalani beberapa kegiatan selama program Labs Care. Temuan lain pada program ini adalah pada implementasinya, peneliti masih mendapati hal yang kurang tepat pada program Labs Care. Pada proses perencanaan, tujuan program belum mencantumkan indikator yang ingin dicapai. Sedangkan pada pelaksanaan program, variasi jenis kegiatan yang dipilih tidak merata yang berpengaruh pada perkembangan perilaku peserta didik, ditambah lagi dengan pemantauan program yang belum berjalan efektif, dan terakhir Labs Care belum memiliki evaluasi khusus untuk mengevaluasi bagaimana capaian tujuan dan perkembangan perilaku peserta didik. Perilaku prososial yang muncul pada program ini meliputi berbagi, bekerja sama, menyumbang, menolong, jujur, dan berderma. Sedangkan level penalaran moral peserta didik berada pada tingkat *self-reflective empathic orientation*. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh guru BK untuk menyusun layanan bimbingan dan konseling seperti layanan orientasi dan layanan informasi serta melakukan upaya-upaya lainnya untuk mengelola program Labs Care dan membantu mengembangkan perilaku prososial peserta didik.

Kata Kunci: Perilaku Prososial, Labs Care, Program Pengembangan Perilaku Prososial, Remaja

**THE DEVELOPMENT OF PROSOCIAL BEHAVIOR OF LABSCHOOL  
JUNIOR HIGH SCHOOL JAKARTA STUDENT THROUGH THE  
LABSCHOOL STUDENT SOCIAL CARE (LABS CARE) PROGRAM**

**Zetta Zahrina**

**ABSTRACT**

Adolescents have developmental tasks that need to be achieved, one of which is the social aspect. At this stage, adolescents attempt to seek and form friendships with their peer groups. To enable the creation of positive social adjustments with their peers, adolescents need to create social behavior that is beneficial to other individuals, which is called prosocial behavior. The Labs Care program is one of the programs formed by SMP Labschool Jakarta to achieve social competence with the aim of fostering social awareness/care which is part of prosocial behavior through the activities carried out therein. This research aims to describe the role of the Labschool Student Social Care (Labs Care) program in developing students' prosocial behavior at Labschool Jakarta Middle School. This research uses a case study method. Data collection was carried out using documentation, interviews and observation with purposive sampling as the sampling technique, and analyzed using thematic analysis techniques. The results of this research show that there is a development in behavior that students experience as a result of the experience of carrying out several activities during the Labs Care program. Another finding in this program is that in its implementation, researchers still found things that were not quite right in the Labs Care program. In the planning process, the program objectives did not include the indicators to be achieved. Meanwhile, in program implementation, the variation in the types of activities chosen is uneven, which influences the development of student behavior, coupled with program monitoring that has not been effective, and finally, Labs Care does not yet have a special evaluation to evaluate how the goals are achieved and the development of student behavior. Prosocial behavior that appears in this program includes sharing, working together, donating, helping, being honest and giving charity. Meanwhile, students' level of moral reasoning is at the level of self-reflective empathic orientation. The results of this research can be used by guidance and counseling teachers to develop guidance and counseling services such as orientation services and information services as well as making other efforts to manage the Labs Care program and help develop students' prosocial behavior.

Keywords: Prosocial Behavior, Labs Care, Prosocial Behavior Development Program, Adolescent.

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Zetta Zahrina

Nomor Registrasi : 1106619034

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengembangan Perilaku Prosozial Peserta Didik Sekolah Menengah Pertama Labschool Jakarta Melalui Program Labschool Student Social Care (Labs Care)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang saya peroleh dari hasil penelitian pada bulan Februari-Oktober 2023
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau menjiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi sebagaimana aturan yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, 24 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Zetta Zahrina



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zetta Zahrina  
NIM : 1106619034  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling  
Alamat email : zettazhrna@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Perilaku Prosozial Peserta Didik Sekolah Menengah Pertama

Labschool Jakarta melalui program Labschool Student Social Care (Labs Care)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2024

Penulis

( Zetta Zahrina )

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan”

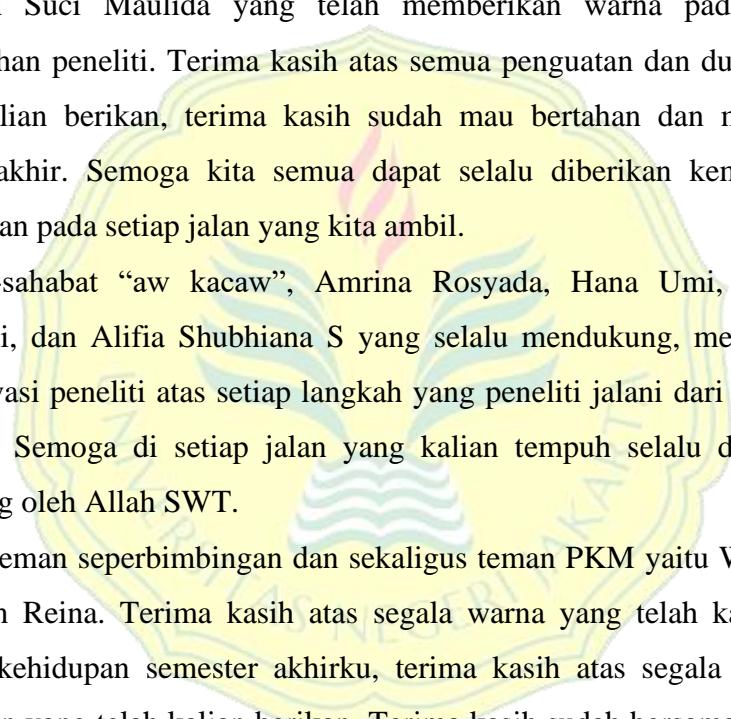
(HR. Tirmidzi)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia”

(HR. Ahmad)

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, dan hidayahnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang terkasih yang tidak dapat peneliti sampaikan langsung melalui kata-kata:

1. Cinta pertamaku, Ayah H. Abdul Aziz. Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada sang pencipta karena telah memberikan ayah sepertimu. Ayah, alhamdulillah jaza kallahu khoiro atas segala perjuangan, kasih sayang, dan doa-doa yang engkau panjatkan untuk kelangsungan hidupku. Sehingga aku bisa tumbuh dengan baik dan berada di titik ini. Semoga Ayah selalu diberikan keamanan, kelancaran, dan keberkahan di dalam hidup Ayah.
2. Pintu surgaku, Mamah Yetty Kusmiati. Alhamdulillah jaza killahu khoiro. Aku ucapkan syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan dan doa yang telah engkau berikan. Aku meyakini setiap langkah yang aku jalani dibungkus oleh doa-doa yang selalu engkau panjatkan setiap harinya. Terima kasih atas segala nasihat yang engkau berikan meskipun pikiran kita sering tak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi segala sifat yang aku miliki. Semoga Mamah selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk dapat menyaksikan versi terbaik dalam diriku yang akan terus berkembang.
3. Kakak-kakak ku Jazmi Adlan N, Subhan Rizky S, Ilham Sayfin N, Andini Rizky R, dan Athirah Riandita. Alhamdulillah jaza kumullahu khoiro telah memberikan dukungan, kata-kata penguat untuk diriku agar bisa tetap bertahan dan kuat dalam melalui segala rintangan demi rintangan yang dilalui.

- 
4. Adikku tercinta, Lubna Syifaa Izzati. Alhamdulillah jaza killahu khoiro telah menemani hidupku sampai saat ini, menjadi saksi atas segala tangis dan perjuangan dalam proses diriku menempuh pendidikan selama ini. Terima kasih atas segala semangat, doa, dan cinta yang selalu engkau berikan kepadaku. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat yang engkau impikan itu, adikku.
  5. Sahabat-sahabat peneliti, Sayyida Nur Azizah, Nur Latifah Zahra, dan Fadhilah Suci Maulida yang telah memberikan warna pada kehidupan perkuliahan peneliti. Terima kasih atas semua penguatan dan dukungan yang telah kalian berikan, terima kasih sudah mau bertahan dan bersama-sama hingga akhir. Semoga kita semua dapat selalu diberikan kemudahan dan kelancaran pada setiap jalan yang kita ambil.
  6. Sahabat-sahabat “aw kacaw”, Amrina Rosyada, Hana Umi, Hanifa Nur Syahbani, dan Alifia Shubhiana S yang selalu mendukung, mendoakan dan memotivasi peneliti atas setiap langkah yang peneliti jalani dari SMA hingga saat ini. Semoga di setiap jalan yang kalian tempuh selalu diberkahi dan dilindungi oleh Allah SWT.
  7. Teman-teman seperbimbingan dan sekaligus teman PKM yaitu Winda, Haifa, Isro, dan Reina. Terima kasih atas segala warna yang telah kalian berikan kepada kehidupan semester akhirku, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah kalian berikan. Terima kasih sudah bersama-sama dalam proses mengusahakan gelar ini.
  8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa prodi Bimbingan dan Konseling Angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan memotivasi peneliti selama ini.
  9. Terakhir, teruntuk diriku sendiri. Aku bangga sekali pada dirimu, terima kasih telah berjuang, bertahan, dan sabar. Terima kasih atas segala usaha yang kau lakukan, atas segala air mata yang telah menjadikanmu kuat dan kuat setiap harinya. Banyak hal yang telah kamu lakukan untuk menjadi versi terbaik dalam dirimu. Kini, mari kita rayakan apa pun yang terjadi dalam hidupmu.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Aip Badrujaman, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Murni Winarsih, M.Pd dan Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Dr. Karsih, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling dan seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmunya bagi peneliti selama proses studi.

Keempat, kepada Drs. Asdi Wiharto selaku Kepala Sekolah SMP Labschool Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di SMP Labscool Jakarta. Kepada Bapak Kevin Archie Luciano, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMP Labschool Jakarta dan Ibu Wianti, S.S selaku Penanggung Jawab program Labschool Student Social Care (Labs Care). Keduanya telah membantu melancarkan proses penelitian di sekolah.

Kelima, kepada teman-teman peneliti yaitu Sayyida, Ara, dan Fadhilah yang telah memberikan dukungan serta menyediakan waktu untuk mendiskusikan hal-hal yang terkait dengan masalah skripsi ini. Lebih khusus lagi adalah untuk

orang tua tercinta serta saudara-saudara peneliti, yang dengan penuh kesabaran telah mendo'akan dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan studi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat ke depannya terutama bagi keilmuan bimbingan dan konseling. Terima kasih.

Jakarta, 18 Oktober 2023

Peneliti,

Zetta Zahrina



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                  | i       |
| ABSTRAK.....   | ii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                  | iv      |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....              | v       |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                              | vi      |
| KATA PENGANTAR .....                                     | viii    |
| DAFTAR ISI.....  | x       |
| DAFTAR TABEL.....  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                     | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                   | 1       |
| A. Konteks Penelitian.....                               | 1       |
| B. Fokus Penelitian .....                                | 6       |
| C. Tujuan Umum Penelitian .....                          | 6       |
| D. Kegunaan Penelitian.....                              | 7       |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                              | 8       |
| A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian .....                 | 8       |
| 1. Perilaku Prososial.....                               | 8       |
| a. Pengertian Perilaku Prososial.....                    | 8       |
| b. Aspek-aspek Perilaku Prososial .....                  | 10      |
| c. Faktor Perilaku Prososial .....                       | 11      |
| d. Perilaku Prososial Pada Remaja.....                   | 13      |
| 2. Labschool Student Social Care (Labs Care) .....       | 18      |
| a. Dasar Pemikiran Labs Care.....                        | 18      |
| b. Buku Panduan Labs Care .....                          | 19      |
| c. <i>Community Service</i> (Pengabdian Masyarakat)..... | 20      |
| 3. Program Pengembangan Perilaku Prososial Remaja .....  | 21      |
| a. Try Volunteering .....                                | 21      |
| b. Summer Camp.....                                      | 22      |
| c. CEPIDEA .....   | 24      |
| d. SINERGI UTAMA .....                                   | 25      |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan.....                    | 26      |

|  |     |
|--|-----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                        | 28  |
| A. Tujuan Khusus Penelitian.....                           | 28  |
| B. Metode Penelitian.....                                  | 28  |
| C. Latar Penelitian .....                                  | 29  |
| 1. Tempat Penelitian.....                                  | 29  |
| 2. Waktu Penelitian .....                                  | 29  |
| D. Data dan Sumber Data.....                               | 29  |
| E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....            | 30  |
| F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data ..... | 31  |
| 1. Kredibilitas Data .....                                 | 32  |
| 2. Transferabilitas.....                                   | 32  |
| 3. Dependabilitas.....                                     | 33  |
| 4. Konfirmabilitas .....                                   | 33  |
| G. Teknik Analisis Data.....                               | 33  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....               | 35  |
| A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....                    | 35  |
| B. Analisis Data .....                                     | 63  |
| C. Pembahasan Penelitian.....                              | 75  |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....                     | 96  |
| A. Kesimpulan.....   | 96  |
| B. Rekomendasi .....                                       | 97  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                       | 99  |
| LAMPIRAN.....  | 103 |

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## **DAFTAR TABEL**

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Level Penalaran Moral Prososial ..... | 14      |
| Tabel 2.2 Ringkasan Intervensi CEPIDEA.....     | 24      |
| Tabel 4.1 Tabel Bentuk Kegiatan Labs Care ..... | 42      |



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....            | 104     |
| Lampiran 2. Lembar Pedoman Wawancara Peserta Didik ..... | 106     |
| Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara MPO Labs Care.....  | 110     |
| Lampiran 4. Lembar Pedoman Wawancara Wali Kelas .....    | 112     |
| Lampiran 5. Lembar Pedoman Wawancara Guru BK .....       | 114     |
| Lampiran 6. Transkrip Wawancara.....                     | 116     |
| Lampiran 7. Kisi-kisi Pedoman Observasi .....            | 197     |
| Lampiran 8. Lembar Pedoman Observasi.....                | 199     |
| Lampiran 9. Catatan Observasi.....                       | 202     |
| Lampiran 10. Analisis Data Wawancara .....               | 202     |
| Lampiran 11. Dokumentasi.....                            | 226     |
| Lampiran 12. Surat Izin Penelitian .....                 | 228     |
| Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup .....                  | 229     |



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*