

**PENGARUH LAYANAN *ONLINE FOOD DELIVERY* DAN
PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD*
(QRIS) TERHADAP PENDAPATAN UMKM KULINER DI PUJASERA
BLOK S JAKARTA SELATAN**

RUSNIA IKA PRATIWI

1701619042

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***THE EFFECT OF ONLINE FOOD DELIVERY SERVICES AND THE USE
OF QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) ON THE
INCOME OF CULINARY MSMEs IN PUJASERA BLOK S SOUTH
JAKARTA***

RUSNIA IKA PRATIWI

1701619042



*This Thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree Of Education at the Faculty of Economics, State University Of Jakarta*

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

Rusnia Ika Pratiwi. 1701619042. Pengaruh Layanan *Online food delivery* Dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Terhadap Pendapatan UMKM Kuliner Di Pujasera Blok S Jakarta Selatan. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2024.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh penggunaan *online food delivery* dan penggunaan QRIS terhadap pendapatan UMKM Kuliner di Pujasera Blok S dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian yang terdapat dalam penelitian ini sebanyak 30 pelaku UMKM Kuliner di Pujasera Blok S yang telah menggunakan *online food delivery* dan QRIS pada usahanya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji t) dan *paired sample t-test*. Hasil pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan layanan *online food delivery* terhadap pendapatan usaha. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan penggunaan QRIS terhadap pendapatan usaha, dan 3) Terdapat perbedaan signifikan rata-rata pendapatan usaha antara sebelum dan sesudah menggunakan *online food delivery* dan QRIS.

Kata Kunci: Pendapatan Usaha, *Online food delivery*, QRIS. UMKM Kuliner, Digitaliasi UMKM.

ABSTRACT

RUSNIA IKA PRATIWI. 1701619042. *The Effect of Online Food Delivery Services and the Use of Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) on the Income of Culinary MSMEs in Blok S Food Court South Jakarta. Thesis. Economic Education Study Program. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta. 2024.*

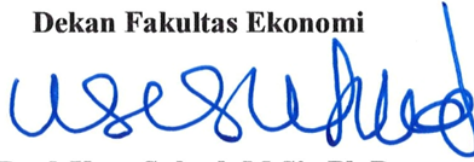
The purpose of the study is to examine how UMKM Culinary income in Pujasera Blok S is affected by online food delivery services and QRIS use. The study uses a quantitative approach. The sample of the research presented in this study is 30 UMKM Kuliner in Pujasera Blok S who have used online food delivery services and QRIS services on their business. Data analysis techniques used in this research consist of instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothetical testing using partial testing (t test) and paired sample t-test. Data processing using the IBM SPSS Statistics 25 application. The results of the test in this study showed that: 1) there was a positive and significant impact on the revenue of the online food delivery service; 2) there were positive and substantial effects of the use of QRIS on the income of the business; and 3) there were significant differences in the average revenue for the business between before and after using the on-line food delivery and QRIS.

Keywords: *Business Income, Online food delivery, QRIS. Culinary MSMEs, Digitization Of MSMEs.*


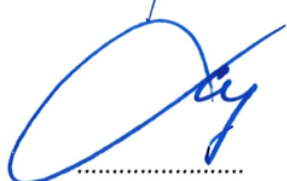



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP. 197002122008121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Saparuddin M, SE, M.Si NIP.197701152005011001 (Ketua Sidang)		16/01/2024
2	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I, S.Pd, M.Pd NIP.198202172015041001 (Penguji 1)		16/01/2024
3	Fitra Dila Lestari, M.Pd NIP.198905232023212032 (Penguji 2)		16/01/2024
4	Dr. Karuniana Dianta A.Sebayang, S.IP., ME NIP.198009242008121002 (Dosen Pembimbing 1)		17/01/2024
5	Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, SE, M.Si NIP. 197002072008121001 (Dosen Pembimbing 2)		15/01/2024
Nama : Rusnia Ika Pratiwi			
No. Registrasi : 1701619042			
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi			
Tanggal Lulus : 10 Januari 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

1. Skripsi yang berjudul "Pengaruh Layanan *Online Food Delivery* dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Terhadap Pendapatan UMKM Kuliner di Pujasera Blok S Jakarta Selatan" beserta seluruh isinya merupakan karya asli yang disusun dan belum pernah diajukan baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya untuk mendapatkan gelar akademik sarjana.
2. Adapun pengutipan ilmu, dikutip sesuai dengan etika keilmuan yaitu tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Rusnia Ika Pratiwi

No. Reg. 1701619042

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rusnia Ika Pratiwi
NIM : 1701619042
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi
Alamat email : tiwirusnia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Layanan *Online Food Delivery* dan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Terhadap Pendapatan UMKM Kuliner di Pujasera Blok S Jakarta Selatan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2024

Penulis

(Rusnia Ika Pratiwi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga Peneliti mampu menyusun skripsi ini dengan judul “PENGARUH LAYANAN *ONLINE FOOD DELIVERY* DAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* TERHADAP PENDAPATAN UMKM KULINER DI PUJASERA BLOK S JAKARTA SELATAN”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini, Peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Periode 2023 – saat ini.
3. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Periode 2019 – 2023.
4. Dr. Karuniana Dianta Arfiando Sebayang, S.IP., M.E., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan input yang bermanfaat bagi Peneliti dalam menyusun skripsi.

5. Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan input yang bermanfaat bagi Peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Ibu Dosen Pendidikan Ekonomi UNJ, yang telah memberikan ilmu-ilmu bermanfaat bagi peneliti, sehingga mampu peneliti aplikasikan dalam penelitian ini maupun dalam kehidupan peneliti.
7. Bapak Ferdinan Renald, selaku Kasatpel PPKUKM Kecamatan Kebayoran Baru yang membantu peneliti untuk berkoordinasi dengan pihak UMKM Kuliner Pujasera Blok S.
8. Pelaku UMKM Kuliner Pujasera Blok S, yang turut mendukung penelitian ini dan berkontribusi terhadap penelitian ini.
9. Kedua orang tua, paman, bibi dan sepupu yang selalu mendoakan serta memberikan semangat serta dukungan moril maupun materil.
10. Teman-teman peneliti, baik teman-teman mahasiswa Pendidikan Ekonomi 2019 maupun teman-teman di lingkungan peneliti yang telah menemani serta membantu Peneliti dalam menyusun laporan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan baik dalam penelitian, penulisan, dan penyusunan skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang peneliti miliki. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta pihak terkait.

Jakarta, Januari 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORIGINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian	1
1. 2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1. 3 Tujuan Penelitian	7
1. 4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Pendukung.....	9
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	24
3. 1 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3. 2 Desain Penelitian	25
3. 3 Populasi dan Sampel	25
3. 4 Pengembangan Instrumen	26
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3. 6 Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4. 1 Deskripsi Data	35

4.2 Hasil.....	52
4.3 Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Persentase Negara Pengguna Aplikasi Pesan-Antar Makanan	3
Gambar 1. 2	Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia.....	4
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1	Grafik Histogram Jenis Kelamin Responden.....	35
Gambar 4. 2	Grafik Histogram Usia Responden	36
Gambar 4. 3	Grafik Histogram Pendidikan Terakhir Responden	37
Gambar 4. 4	Grafik Histogram Lama Usaha Responden	38
Gambar 4. 5	Grafik Histogram Pendapatan Sebelum Menggunakan OFD dan QRIS	39
Gambar 4. 6	Grafik Histogram Pendapatan Setelah Menggunakan OFD dan QRIS	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengelompokan UMKM dalam PP No 7 Tahun 2021	11
Tabel 2. 2 Besaran Merchant Discount Rate QRIS	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum Menggunakan OFD dan QRIS	39
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Setelah Menggunakan OFD dan QRIS	40
Tabel 4. 7 Daftar Usaha Beserta Layanan <i>Online food delivery</i>	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Layanan <i>Online food delivery</i> (X1)	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Penggunaan QRIS (X2)	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Pendapatan Usaha (Y)	49
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif	51

Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4. 19 ANOVA	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	59
Tabel 4. 21 Paired Samples Statistics.....	60
Tabel 4. 22 Paired Samples Correlations	60
Tabel 4. 23 Paired Samples Test.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	81
Lampiran 3 Daftar Usaha Dan Jenis <i>Online food delivery</i> Yang Digunakan.....	82
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	83
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	85
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data	87
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	93
Lampiran 8 Dokumentasi	94
Lampiran 9 Riwayat Hidup Penulis	96

