

**ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN
PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM)
BINA KREASI BANGSA JAKARTA TIMUR**



Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Matin, M.Pd

Tanggal : 24-1-24


Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M

Tanggal : 24-1-24

Nama


Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
(Ketua)¹

26-01-2024


Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd
(Koordinator Prodi)²

24-1-24

Nama : Firda Mufidah

No. Registrasi : 9910821042

Tanggal Lulus : Januari 2023

Angkatan : 2021

¹. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

². Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

| No. | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|---|--------------|---------|
| 1. | Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan) | | 24-1-24 |
| 2. | Dr. Matin, M.Pd (Pembimbing I) | | 24-1-24 |
| 3. | Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M (Pembimbing II) | | 24-1-24 |
| 4. | Prof. Dr. Masduki Ahmad, SH., MM (Pengaji) | | 24-1-24 |
| 5. | Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Pengaji) | | 24-1-24 |

Nama : Firda Mufidah

No. Registrasi : 9910821042

**ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN
PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM)
BINA KREASI BANGSA JAKARTA TIMUR**

(2023)

Firda Mufidah

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami secara mendalam efektivitas manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Bina Kreasi Bangsa. Efektivitas manajemen dinilai atau diukur melalui fungsi intinya: perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Peneltian di lakukan di PKBM Bina Kreasi Bangsa yang berada di Jakarta Timur yang merupakan PKBM swasta dan baru berdiri dua tahun. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen di PKBM Bina Kreasi Bangsa dapat dikatakan sudah efektif berdasarkan analisis (1) perencanaan, memiliki visi, misi, tujuan, dan program kerja, (2) pengorganisasian, memiliki struktur organisasi dan pembagian tugas yang jelas, (3) pelaksanaan, program-program dilaksanakan sesuai dengan perencanaan, dan (4) pengendalian, dilakukan evaluasi dan penilaian terhadap peserta didik, tutor, dan para pengurus PKBM Bina Kreasi Bangsa.

Kata Kunci : Efektivitas, Manajemen, Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat

**ANALYSIS THE EFFECTIVENESS
MANAGEMENT OF COMMUNITY LEARNING CENTER
BINA KREASI BANGSA IN EAST JAKARTA**

(2023)

Firda Mufidah

ABSTRACT

The purpose of this research is to deeply understand the effectiveness management of Community Learning Center (PKBM) Bina Kreasi Bangsa. The effectiveness of management is assessed or measured through its core functions: planning, organizing, implementing, and controlling. The research method used is qualitative descriptive. Data collection techniques employed include interviews, observation, and documentary studies. The research was conducted at PKBM Bina Kreasi Bangsa in East Jakarta, which is a private PKBM and has only been established for two years. The results of this research indicate that the management at PKBM Bina Kreasi Bangsa can be considered effective based on the analysis of (1) planning, having a vision, mission, objectives, and work programs, (2) organizing, having a clear organizational structure and division of tasks, (3) implementation, programs being implemented in accordance with the planning, and (4) control, conducting evaluations and assessments of students, tutors, and the management of PKBM Bina Kreasi Bangsa.

Keywords: Effectiveness, Management, Community Learning Center

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firda Mufidah
NIM : 9910821042
Jenjang : S2 (Magister)
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2021/2022
Semester : 119 (Ganjil) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi pengujii. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



(Firda Mufidah)

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Firda Mufidah

NIM 9910821042

Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta/ 13 Desember 1993

Program : Pascasarjana

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan Judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM) BINA KREASI BANGSA JAKARTA TIMUR”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Firda Mufidah

NIM 9910821042



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firda Mufidah
NIM : 9910821042
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Manajemen Pendidikan
Alamat email : firdamfdh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Bina Kreasi Bangsa Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis



(Firda Mufidah)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang hanya kepada-Nya kami meminta pertolongan. Syukur dan rasa terima kasih kami sampaikan kepada-Nya atas segala bantuan, karunia, dan kasih sayang-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian penelitian tesis berjudul "Efektivitas Pengelolaan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Bina Kreasi Bangsa di Jakarta Timur". Doa dan salam kami haturkan kepada Rasulullah SAW, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik bagi seluruh umat manusia.

Penulis mengakui adanya berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang sangat berarti selama proses penyelesaian studi dan tesis ini. Karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengungkapkan terima kasih yang tulus serta mendoakan agar Allah memberikan balasan yang terbaik kepada mereka :

1. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku ketua program studi Pascasarjana Manajemen Pendidikan.
2. Bapak Dr. Matin, M.Pd dan Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan doa, serta meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam penyusunan tesis ini.
3. Kedua orang tua penulis, sahabat, dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat. Selain itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca untuk peningkatan lebih lanjut dalam penelitian ini.

Jakarta, November 2023

Penulis,

Firda Mufidah



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| DAFTAR ISI..... | i |
| DAFTAR TABEL..... | ii |
| DAFTAR GAMBAR | iii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus dan Sub Fokus Penelitian | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6 <i>State of The Art</i> | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 13 |
| 2.1 Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) | 13 |
| 2.2 Efektivitas Manajemen PKBM | 16 |
| 2.3 Indikator atau Standar Manajemen PKBM | 22 |
| 2.4 Penelitian yang Relevan..... | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian | 32 |
| 3.3 Data dan Sumber Data | 32 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 34 |
| 3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data | 36 |
| 3.7 Langkah-langkah Penelitian | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 38 |
| 4.2 Efektivitas Manajemen PKBM Bina Kreasi Bangsa | 40 |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 67 |
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Peserta Didik PKBM Kreasi Bangsa..... | 6 |
| Tabel 1.2 | State of The Art..... | 11 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data | 35 |
| Gambar 4.1 Kegiatan Belajar Mengajar Paket A | 42 |
| Gambar 4.2 Kegiatan Belajar Mengajar Paket B | 43 |
| Gambar 4.3 Kegiatan Belajar Mengajar Paket C | 43 |
| Gambar 4.4 Kelas <i>Coding</i> | 44 |
| Gambar 4.5 Kelas Menggambar atau Ilustrasi | 44 |
| Gambar 4.6 Kelas Memasak | 45 |
| Gambar 4.7 Kelas <i>Journaling</i> | 45 |
| Gambar 4.8 Data Tutor Terdaftar di Dapodik | 53 |
| Gambar 4.9 Kalender Pendidikan 2023-2024 Paket Kompetensi I | 54 |
| Gambar 4.10 Kalender Pendidikan 2023-2024 Paket Kompetensi II | 54 |
| Gambar 4.11 Jadwal Modul 4 Paket A Kelas 1 | 55 |
| Gambar 4.12 Jadwal Modul 14 Paket A Kelas 3 | 55 |
| Gambar 4.13 Jadwal Modul 9 Paket A Kelas 2 | 56 |
| Gambar 4.14 Jadwal Modul 9 Paket B Kelas 9 | 56 |
| Gambar 4.15 Jadwal Modul 14 Paket C Kelas 12 | 57 |
| Gambar 4.16 Jadwal Ujian Modul 13 Paket B Kelas 9 | 59 |
| Gambar 4.17 Jadwal Ujian Modul 8 Paket C Kelas II IPS | 59 |
| Gambar 4.18 Tampilan LMS PKBM Bina Kreasi Bangsa | 59 |
| Gambar 4.19 <i>Parents Conference</i> PKBM Bina Kreasi Bangsa | 65 |