

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
ANALISIS KETERLAMBATAN TRUK KONTAINER PADA
PROSES PENGIRIMAN KARGO DOMESTIK DI
PT. KAMADAJA LOGISTICS



PIDWIE ASYSYIFA ARMUQARABIN

1511519074

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN & LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : PIDWIE ASY-SYIFA ARMUGARABIN
NIM : 1511519074
Fakultas/Prodi : TEKNIK / MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
Alamat email : pidwie20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS KETERLAMBATAN TRUK KONTAINER PADA PROSES
PENYIRAMAN KARGO DOMESTIK DI PT. KAMADJAJA LOGISTICS

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 FEBRUARI 2024

Penulis

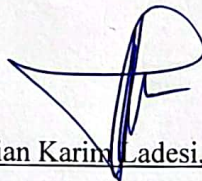
(PIDWIE ASY-SYIFA ARMUGARABIN
nama dan tanda tangan)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Keterlambatan Truk Kontainer pada Proses Pengiriman Kargo Domestik di PT. Kamadjaja Logistics
Penyusun : Pidwie Asy-Syifa Armuqarabin
NIM : 1511519074
Tanggal Ujian : 18 Januari 2024

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Vivian Karim Ladesi, ST., MT

NIP. 198010272005011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT

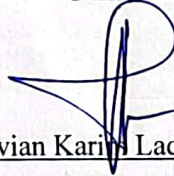
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Keterlambatan Truk Kontainer pada Proses Pengiriman Kargo Domestik di PT. Kamadjaja Logistics
Penyusun : Pidwie Asyisyifa Armuqarabin
NIM : 1511519074
Tanggal Ujian : 18 Januari 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Vivian Karim Ladesi, ST., MT

NIP. 198010272005011002

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

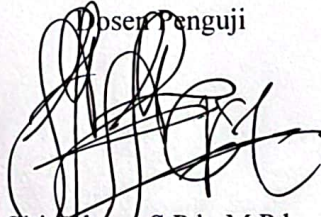
Ketua Penguji



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si

NIP. 196306041988032001

Dosen Penguji



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd

NIP. 198911242019032017

Dosen Ahli

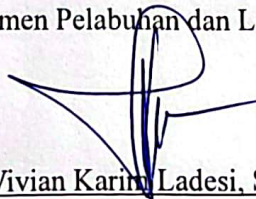


Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr

NIP. 199102252019032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Januari 2024



Pidwie Asyisyifa Armuqarabin

NIM. 1511519074

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan segala nikmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis mempunyai kesempatan belajar di Universitas Negeri Jakarta dan dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Keterlambatan Truk Kontainer pada Proses Pengiriman Kargo Domestik di PT. Kamadjaja Logistics”. Tujuan penulisan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) bagi mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi ST., MT. selaku Koordinator Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan, ilmu, dan arahnya kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Seluruh dosen Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
3. Mba Fani Aulia selaku Staf administrasi Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
4. Keluarga dan teman-teman yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
5. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Kamadjaja Logistics yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungannya kepada penulis pada saat PKL.

6. Seluruh teman dan rekan D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim angkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus disempurnakan dari Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan membuka diri untuk segala kritikan dan masukan yang dapat membangun dan meningkatkan kualitas Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kepentingan ilmu di masa depan.

Jakarta, 29 Januari 2024



Pidwie Asyifa Armuqarabin
NIM. 1511519074



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

Penelitian ini membahas keterlambatan pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics, dengan fokus pada analisis SWOT sebagai metode perencanaan strategis. Dalam penelitian ini, disajikan gambaran umum objek penelitian, hasil analisis data, dan implementasi strategi perbaikan berdasarkan matriks SWOT. Terdapat empat klasifikasi faktor penyebab keterlambatan, termasuk faktor manusia, metode, lingkungan, dan faktor alam. Analisis SWOT mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang memengaruhi proses pengiriman kargo domestik. Alternatif strategi yang dihasilkan melibatkan pemanfaatan kekuatan internal dan peluang eksternal (SO), optimalisasi kekuatan internal sambil menghadapi ancaman eksternal (ST), penanganan kelemahan internal sekaligus mengambil peluang eksternal (WO), dan menghadapi kelemahan internal dan ancaman eksternal (WT). Melalui wawancara dengan narasumber, penelitian ini mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang implementasi strategi-strategi tersebut dalam mengatasi keterlambatan pengiriman. Kesimpulan menyoroti dampak akhir tahun dan perayaan Natal terhadap keterlambatan serta pentingnya analisis SWOT dalam merumuskan strategi perbaikan yang relevan dan efektif. Saran ditujukan untuk meningkatkan kolaborasi dengan pihak terkait, investasi dalam integrasi teknologi, pelatihan pengemudi truk, dan merancang rencana kontinjensi guna mengoptimalkan operasional dan mengurangi risiko keterlambatan di masa depan.

Kata Kunci: *Keterlambatan, Pengiriman, Kargo Domestik*



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

This research discusses the delay in domestic cargo delivery at PT. Kamadjaja Logistics, focusing on SWOT analysis as a method of strategic planning. The study provides an overview of the research object, the results of data analysis, and the implementation of improvement strategies based on the SWOT matrix. There are four classifications of factors causing delays, including human factors, methods, environment, and natural factors. SWOT analysis identifies strengths, weaknesses, opportunities, and threats affecting the domestic cargo delivery process. The resulting alternative strategies involve leveraging internal strengths and external opportunities (SO), optimizing internal strengths while addressing external threats (ST), addressing internal weaknesses while seizing external opportunities (WO), and addressing internal weaknesses and external threats (WT). Through interviews with key informants, this research gains a deeper understanding of the implementation of these strategies in addressing delivery delays. The conclusion highlights the year-end impact and Christmas celebrations on delays, emphasizing the importance of SWOT analysis in formulating relevant and effective improvement strategies. Recommendations are aimed at enhancing collaboration with relevant parties, investing in technology integration, driver training, and designing contingency plans to optimize operations and reduce future delay risks.

Keywords: Delay, Delivery, Domestic Cargo



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR.....	5
2.1 Kerangka Teoritik.....	5
2.2 Penelitian Yang Relevan	15
2.3 Kerangka Berpikir	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 Data Penelitian.....	19
3.3 Metode Penelitian	20
3.4 Rancangan Penelitian	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	21
3.7 Pengujian Keabsahan Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.2 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44

5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	47



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	12
Tabel 4.1 Faktor Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik bulan Oktober 2023	24
Tabel 4.2 Faktor Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik bulan November 2023	29
Tabel 4.3 Faktor Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik bulan Desember 2023	36
Tabel 4.4 Analisis SWOT Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik di PT. Kamadjaja Logistics.....	37



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Rekapitulasi Faktor Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik bulan Oktober 2023	29
Grafik 4.2 Rekapitulasi Faktor Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik bulan November 2023	32
Grafik 4.3 Rekapitulasi Faktor Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik bulan Desember 2023.....	36



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Wawancara Narasumber 1.....	47
Lampiran Hasil Wawancara Narasumber 2	50
Lampiran Hasil Wawancara Narasumber 3.....	52



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*