

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengiriman kontainer logistik domestik menggunakan truk di Indonesia adalah salah satu elemen krusial dalam rantai pasokan negara ini. Hal ini disebabkan oleh luasnya geografi Indonesia yang terdiri dari ribuan pulau, sehingga penggunaan truk menjadi pilihan utama untuk menghubungkan berbagai wilayah di dalam negeri. Salah satu keunggulan pengiriman menggunakan truk adalah fleksibilitasnya dalam mencapai lokasi-lokasi yang sulit dijangkau dengan moda transportasi lain seperti kereta api atau kapal. Truk dapat masuk ke area pedalaman, desa-desa terpencil, dan kawasan yang tidak dapat dijangkau oleh moda transportasi lainnya. Hal ini sangat penting mengingat banyaknya wilayah di Indonesia yang terletak di luar jalur transportasi utama.

Industri logistik dan pengiriman kargo domestik memiliki peran kunci dalam menjaga kelancaran rantai pasokan dan memenuhi kebutuhan konsumen. PT. Kamadjaja Logistics, sebagai pemain utama dalam industri logistik di Indonesia, memiliki peran strategis dalam mengelola dan memfasilitasi proses pengiriman kargo domestik. Namun, seiring dengan meningkatnya volume dan kompleksitas operasi logistik, masalah keterlambatan pengiriman menjadi semakin signifikan. Sejumlah faktor dapat menjadi pemicu keterlambatan dalam pengiriman kargo domestik. Hal-hal seperti kondisi lalu lintas yang kompleks, perubahan cuaca yang tidak terduga, serta masalah infrastruktur dan fasilitas logistik dapat mempengaruhi kinerja operasional secara signifikan.

Issue keterlambatan masih sering terjadi di PT. Kamadjaja Logistics, menciptakan tantangan dalam menjaga kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Adanya keterlambatan dapat disebabkan oleh berbagai faktor seperti kondisi lalu lintas, kendala operasional, atau permasalahan internal yang memerlukan pemahaman mendalam dan solusi yang efektif.

Data yang diperoleh dari berbagai peristiwa keterlambatan selama bulan Desember 2023 memberikan gambaran yang jelas dan aktual mengenai kompleksitas masalah ini. Keterlambatan yang terjadi antara lain disebabkan oleh

ambil empty pagi, menunggu mobil balikan, kendala macet, dan faktor lainnya yang perlu diidentifikasi dengan seksama. Berdasarkan data yang dimiliki, terdapat 43 kasus keterlambatan dari total 501 order pada bulan Desember 2023, dan 70 kasus keterlambatan dari total 602 order pada bulan November. Hal ini menggambarkan bahwa sekitar 8,58% order mengalami keterlambatan pada bulan Desember, sementara pada bulan November, sekitar 11,63% order mengalami keterlambatan. Data ini memberikan perspektif lebih mendalam tentang dampak keterlambatan pada kinerja perusahaan.

Tabel 1.1 Contoh Data Operasional Truk Domestik bulan Desember 2023

PLAN STUFFING	SLOT TIME	NO. BOOKING	ON TIME	LATE	TGL TIBA	TRUCK TIBA (JAM)	JAM MUAT	TGL SELESAI	JAM SELESAI	TGL KELUAR	JAM KELUAR
1-Dec	8:30	KTJPKB-BKG-231107906	LATE	MACET	1-Dec	8:56	10:15	1-Dec	11:30	1-Dec	13:35
4-Dec	8:00	KTJPKB-BKG-231207943	LATE	MENUNGGU CHECKER	4-Dec	9:15	14:10	4-Dec	14:58	4-Dec	15:14
4-Dec	8:00	KTJPKB-BKG-231207944	LATE	MENUNGGU CHECKER	4-Dec	9:00	13:00	4-Dec	13:24	4-Dec	14:21
4-Dec	21:00	KTJPKB-BKG-231207945	LATE	MACET	4-Dec	22:30	3:15	5-Dec	11:00	5-Dec	13:24
5-Dec	8:00	KTJPKB-BKG-231207959	LATE	MACET	5-Dec	8:40	20:30	5-Dec	22:40	5-Dec	23:20
5-Dec	8:00	KTJPKB-BKG-231207960	LATE	MACET	5-Dec	8:40	17:30	5-Dec	20:30	5-Dec	20:45
7-Dec	10:00	KTJPKB-BKG-231208052	LATE	MENUNGGU EMPTY DI CY	7-Dec	12:00	15:30	7-Dec	16:51	7-Dec	17:10
7-Dec	10:00	KTJPKB-BKG-231208054	LATE	EMPTY SHORTAGE	7-Dec	14:20	19:24	7-Dec	23:20	7-Dec	23:40
7-Dec	10:00	KTJPKB-BKG-231208053	LATE	MENUNGGU MOBIL BALIKAN	7-Dec	13:45	15:10	7-Dec		7-Dec	16:30
7-Dec	10:30	KTJPKB-BKG-231208055	LATE	EMPTY SHORTAGE	7-Dec	15:00	16:00	7-Dec	17:50	7-Dec	17:55

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang keterlambatan truk kontainer dalam pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics. Dengan memahami faktor-faktor yang berkontribusi pada keterlambatan ini, perusahaan dapat mengambil tindakan yang tepat untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi keterlambatan, dan memenuhi harapan pelanggan dengan lebih baik. Hasil penelitian ini juga dapat memberikan panduan kepada perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis terkait manajemen logistik dan operasionalnya. Demikian, penelitian ini memiliki signifikansi yang besar dalam meningkatkan kinerja operasional PT. Kamadjaja Logistics dan meningkatkan daya saingnya di pasar logistik domestik. Selain itu,

hasil penelitian ini juga dapat menjadi kontribusi yang berharga dalam pemahaman lebih lanjut tentang masalah keterlambatan dalam industri logistik secara umum.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengkaji serta mengemukakan dalam bentuk Skripsi dengan judul **“Analisis Keterlambatan Truk Kontainer Pada Proses Pengiriman Kargo Domestik di PT. Kamadjaja Logistics“**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah disampaikan, penulis mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja faktor keterlambatan truk kontainer pada proses pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics?
2. Bagaimana analisis SWOT keterlambatan truk kontainer pada proses pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah yang telah disampaikan, tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui faktor keterlambatan truk kontainer pada proses pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics.
2. Untuk mengetahui analisis SWOT keterlambatan truk kontainer pada proses pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan pembahasan latar belakang sebelumnya, adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Meningkatkan pemahaman dalam keterkaitannya antara teori yang telah didapat selama masa perkuliahan dengan praktik kerja lapangan dan untuk menambah pengetahuan dan wawasan lebih luas tentang pengetahuan kepelabuhanan dan penyelesaian program studi Sarjana Terapan dan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1).

2. Manfaat Produktif

Dapat dijadikan referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen bagi mahasiswa/i UNJ, sekaligus sebagai tambahan acuan

data dokumentasi atau perbendaharaan kepustakaan di perpustakaan UNJ mengenai analisis keterlambatan truk kontainer pada proses pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics.

3. Manfaat Praktis

Dapat dijadikan referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen bagi mahasiswa/i UNJ, sekaligus sebagai tambahan acuan data dokumentasi atau perbendaharaan kepustakaan di perpustakaan UNJ mengenai analisis keterlambatan truk kontainer pada proses pengiriman kargo domestik di PT. Kamadjaja Logistics.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*