

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, Y. I. S. (2022). Bab 3 Metode Penelitian. *Repository.Upi.Edu*, 5, 2013–2015. Retrieved from http://repository.upi.edu/61268/4/S_JKR_1604261_Chapter3.pdf
- Budiman, A. (2020). Pengaruh Profitabilitas, Solvabilitas, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Audit Delay Pada Perusahaan Property dan Real Estate yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2019. *Bab III Metoda Penelitian, Bab iii me*, 1–9.
- Dwi Wahyu Wiranata, A., Sudirman, S., & Agus Setiono, B. (2021). Analisis Berthing Time terhadap Kinerja Pelayanan Bongkar Muat Curah Kering. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 12(1), 14–26. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i1.75>
- Elviza, R. (2018). Perencanaan Sosial. *UIN Suska Riau*, 27(7), 16–38. Retrieved from [http://repository.uin-suska.ac.id/13156/7/7.BAB II_2018384ADN.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/13156/7/7.BAB%20II_2018384ADN.pdf)
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate SPSS 25.
- Iranda, E., & Saldy, T. G. (2021). Evaluasi Kinerja Alat Gali Muat Dan Alat Angkut Untuk Mencapai Target Produksi 25.000 Ton/Bulan Pada Penambangan Batu Kapur PT. Bakapindo Di Jorong Durian, Kenagarian Kamang, Kecamatan Kamang Magek, Kabupaten Agam, Sumatera Barat. *Jurnal Bina Tambang*, 6(5), 257.
- Iskandar, B. (2019). Desain Dan Pengujian Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang. *Sistem Informasi Jasa*, 4(1), 1–23.
- Lindasari, D. (2017). Peramalan Volume Bongkar Muat Non Petikemas Domestik di Empat Terminal Pelabuhan Tanjung Perak Menggunakan Metode Univariate dan Multivariate Time Series. Retrieved from <http://repository.its.ac.id/id/eprint/48472>
- Listyaningsih. (2014). Perencanaan Pembangunan.
- monalisa. (2019). PENGARUH RASIO PROFITABILITAS, LIKUIDITAS, LEVERAGE, DAN INFLASI TERHADAP HARGA SAHAM PADA

SEKTOR FARMASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Revista CENIC. Ciencias Biológicas*, 17(3), 1–26. Retrieved from file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec.

Mulyono, T. (2017). Perawatan Fasilitas Pelabuhan.

Musianto, L. S. (2018). Perbedaan Pendekatan Kuantitatif Dengan Pendekatan Kualitatif Dalam Metode Penelitian. *Jurnal Manajemen Dan Wirausaha*, 4(2), 123–136. <https://doi.org/10.9744/jmk.4.2.pp.123-136>

Ramdhani. (2017). *Bisnis Jasa*, (1), 10–10. Retrieved from [http://eprints.kwikkiangie.ac.id/1734/3/BAB II KAJIAN PUSTAKA.pdf](http://eprints.kwikkiangie.ac.id/1734/3/BAB%20II%20KAJIAN%20PUSTAKA.pdf)

Rangkuti. (2017). Customer Care Excellence Meningkatkan Kinerja. Perusahaan melalui Pelayanan Prima.

Sudjasta, B., Suranto, P. J., & Putra, C. E. S. (2018). Analisis Pengukuran Ulang Tonage Kapal Penangkap Ikan Dengan Panjang Kurang Dari 24 Meter. *Bina Teknika*, 14(1), 79. <https://doi.org/10.54378/bt.v14i1.306>

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*.

Suryani. (2017). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 52(1), 1–5.

Syafalevi. (2011). Perencanaan Pembangunan Melalui Musrenbang Di Desa Arangka Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud.

Taufik, M., Mutmainah, N., & Tamara, A. kristanto. (2019). Pengaruh Jadwal Sandar Dan Keberangkatan. ... *Bisnis Transportasi Dan ...*, 5(3), 403–408. Retrieved from <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmbtl/article/view/818>

Yuliara, I. M. (2016). Modul Regresi Linier Berganda. *Universitas Udayana*, 2(2), 18.

Hutabalian, Y. H., & Kalangi, J. S. (2015). Peran Customer Service dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Politeknik. *E-Journal Acta Diurna*, IV(3), 1–10. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/90521-ID-none.pdf>

Karlina, E., Rosanto, O., & Saputra, N. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan

Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah

Klender Jakarta Timur. *Widya Cipta*, 3(1), 7–16. Retrieved from

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>

Mindarti, L. I. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik: Menuju Tata Kelola Yang*

Baik. Malang: UB Press.

