

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT KIMIA FARMA
LABORATORIUM & KLINIK**

SISKA LISNAWATY

1705619070



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Menempuh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE ON JOB
SATISFACTION AT PT KIMIA FARMA LABORATORIUM & KLINIK***

SISKA LISNAWATY

1705619070



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Paper is Written as One of The Requirements to Get a Bachelor's Degree of
Management at the Faculty of Economics State University of Jakarta***

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta atau di Perguruan Tinggi lain manapun.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Siska Lisnawaty

1705619070



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siska Lisnawaty
NIM : 1705619090
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Fakultas/Prodi : Siskalisnawaty241@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Januari 2023

Penulis

(Siska Lisnawaty)






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Suherman, S.E., M.Si.</u> NIP. 197311162006041001 (Ketua Sidang)		31-01-2024
2	<u>Dra. Solikhah, S.E., M.M.</u> NIP. 196206231990032001 (Penguji 1)		31-01-2024
3	<u>Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001 (Penguji 2)		31-01-2024
4	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		31-01-2024
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		31-01-2024

Nama : Siska Lisnawaty
No. Registrasi : 1705619070
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 18 Januari 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

ABSTRAK

Siska Lisnawaty, 2024, Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik yang berjumlah 144 orang. Jumlah sampel adalah 106 responden yang dihitung berdasarkan rumus slovin dengan tingkat kelonggaran ketidakteelitian sebesar 5% yang terdiri atas 20 responden pria (19%) dan 86 responden wanita (82%). Responden dipilih dengan teknik *stratified random sampling*. Data dikumpulkan dengan metode survei daring dan kemudian dilakukan analisis regresi linear berganda. Sebagai hasilnya, beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja serta disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik.

Kata kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Siska Lisnawaty, 2024, The Influence of Workload and Work Discipline on Job Satisfaction in PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik. Thesis, Jakarta: Human Resources Management Concentration, Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.

This research purpose to examine the influence of Workload and Work Discipline on Job Satisfaction at PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik The total sample was 106 respondents calculated based on the Slovin formula with an allowance for inaccuracy of 5% consisting of 20 male respondents (19%) and 86 female respondents (82%). Respondents were selected using a stratified random sampling technique. Data was collected using an online survey method and then multiple linear regression analysis was carried out. As a result, workload has a significant negative effect on job satisfaction and work discipline has a significant positive effect on job satisfaction. Apart from that, workload and work discipline simultaneously influence the job satisfaction at PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik.

Keywords: Workload, Work Discipline and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kelancaran pada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, berbagai kesulitan dan hambatan telah dilalui oleh peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moral maupun material, di antaranya adalah:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan, yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberi kritik dan saran yang membangun peneliti dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan waktunya kepada peneliti selama

menjalankan perkuliahan, serta para staf Universitas Negeri Jakarta yang membantu peneliti dalam memperoleh informasi dan melengkapi berbagai keperluan persyaratan terkait perkuliahan.

6. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan memberikan dukungan baik materil maupun immateril yang sangat membantu peneliti dalam menjalani setiap langkah yang dituju.
7. Teman-teman seperjuangan khususnya Vidia Ratu Balqis Malzara, Ayu Annisa Rahmawati, Sinta Rahmawati dan Azka Azkiya yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam setiap langkah penulisan skripsi ini.
8. Kepada karyawan PT Kimia Farma Laboratorium & Klinik terutama kepada Unit HRBP & GA yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian serta memberikan ilmu yang dapat menunjang penelitian ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran, dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 04 Januari 2024



Siska Lisnawaty

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Keterbaharuan penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.2 Beban Kerja.....	19
2.3 Disiplin Kerja.....	23
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	31
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.2 Desain Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.4 Pengembangan Instrumen	46

3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Teknik Analisis Data	49
BAB IV		57
HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Deskripsi Data	57
4.2	Hasil	60
4.3	Pembahasan	78
BAB V		83
PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Implikasi dan Saran	84
5.3	Keterbatasan Penelitian	87
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan	2
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Timeline Penyusunan laporan penelitian	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.3 skala pengukuran penelitian.....	48
Tabel 3.4 Kriteria interpretasi skor	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Jawaban kuesioner responden	98

