

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMA NEGERI
KECAMATAN CENGKARENG KOTA JAKARTA BARAT**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh
BAYU ERLANGGA
1103619080

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Mutu Layanan Pendidikan di SMA Negeri Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat
Nama Mahasiswa : Bayu Erlangga
Nomor Registrasi : 1103619080
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Rabu, 10 Januari 2024

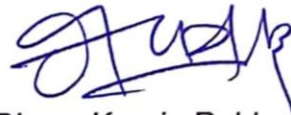
Menyetujui,

Pembimbing I







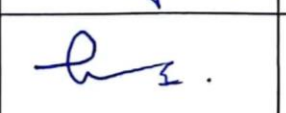
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Pembimbing II



Dimas Kurnia Robby, M.Pd.
NIP. 199106012019031019

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Ketua Penguji)***		18-1-2024
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Anggota Penguji 1)****		18-1-2024
Evitha Soraya, M.Pd. (Anggota Penguji 2)****		23-1-2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI SMA NEGERI KECAMATAN CENKARENG KOTA JAKARTA BARAT (2024)

BAYU ERLANGGA

Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh iklim organisasi terhadap mutu layanan pendidikan di SMA Negeri Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu iklim organisasi sebagai variabel X dan mutu layanan pendidikan sebagai variabel Y. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian merupakan 216 siswa kelas XII IPA di SMA Negeri Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat. Pengambilan sampel menggunakan Teknik *Proportional Random Sampling* dengan total sampel sebanyak 140 siswa yang diperoleh dengan menggunakan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner dengan skala Likert. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana yang menghasilkan persamaan regresi $\hat{Y} = 4,418 + 0,962X$ dan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,759 atau 75,9%. Dari hasil uji hipotesis menggunakan uji t didapatkan hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $20,842 > 1,977$ dan hasil nilai signifikansi regresi $0,000 < 0,05$. Sehingga dinyatakan variabel iklim organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan pendidikan di SMA Negeri Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Mutu Layanan Pendidikan

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES IN STATE HIGH
SCHOOLS IN CENGKARENG DISTRICT
WEST JAKARTA CITY
(2024)**

BAYU ERLANGGA

**Education Management Study Program, Faculty of Education,
Jakarta State University**

ABSTRACT

This study aims to find out how much influence the organizational climate has on quality of educational services in state high schools in cengkareng district west jakarta city. This study consists of two variables, namely the organizational climate as the X variable and quality of educational services as the Y variable. This study uses an approach quantitative with survey methods. The population in this study consisted of 216 students of class XII Science in state high schools in cengkareng district west jakarta city. Sampling used the Proportional Random Sampling technique with a total sample of 140 students obtained using the Slovin formula. The data collection technique uses a questionnaire with a Likert scale. Hypothesis testing is done by simple linear regression analysis which produces a regression equation $\hat{Y} = 4.418 + 0.962X$ and a coefficient of determination of 0.759 or 75.9%. From the results of hypothesis testing using the t test, the results obtained are $t \text{ count} > t \text{ table}$, namely $20.842 > 1.977$ and the results of a significance value of $0.000 < 0.05$. So that it is stated the organizational climate variable has a positive and significant influence on quality of educational services in state high schools in cengkareng district west jakarta city.

Keywords: Organizational Climate, Quality of Educational Services

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Bayu Erlangga

NIM : 1103619080

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Mutu Layanan Pendidikan di SMA Negeri Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2023 – Januari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Bayu Erlangga



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayu Erlangga
NIM : 1103619080
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : berlangga1014@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Mutu Layanan Pendidikan di SMA Negeri
Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Februari 2024

Penulis

(Bayu Erlangga)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat, berkat, dan karunia Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Mutu Layanan Pendidikan di SMA Negeri Kecamatan Cengkareng Kota Jakarta Barat”**. Peneliti menyadari, selama proses penyusunan dan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
5. Dimas Kurnia Robby, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan berbagai ilmu sehingga dapat membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.
7. SMA Negeri 33 Jakarta dan SMA Negeri 96 Jakarta yang sudah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di tempat.
8. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

9. Teman-teman mahasiswa program studi Manajemen Pendidikan Angkatan 2019 dan khususnya kelas MP 2019 B yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Ini. Grup yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam bentuk penyusunan, isi, informasi maupun dalam bentuk penyajiannya. Oleh karena itu, mohon kiranya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat melakukan perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Januari 2024

Peneliti

Bayu Erlangga

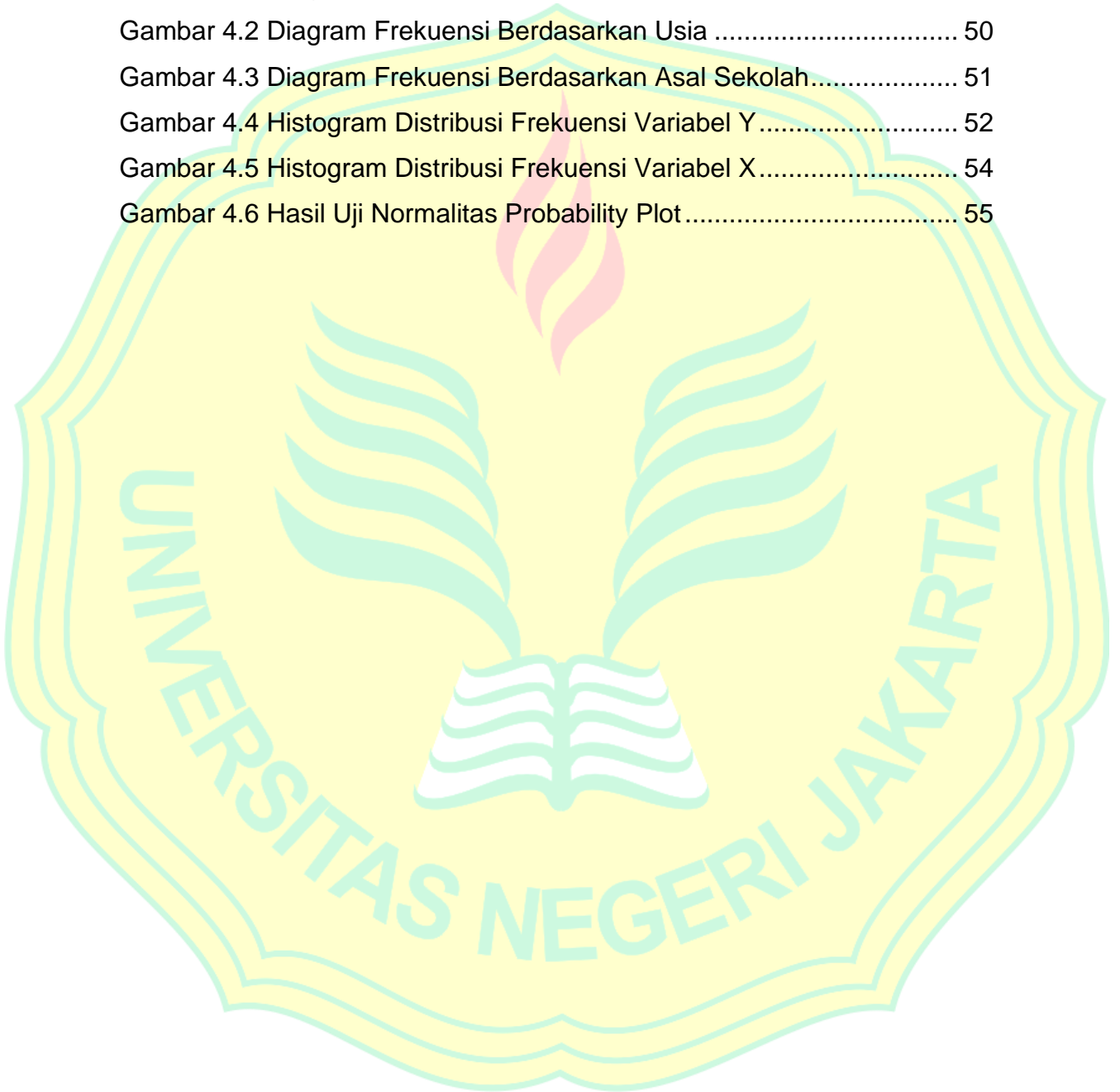
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Umum Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	10
A. Mutu Layanan Pendidikan.....	10
1. Definisi	10
2. Standar Nasional Pendidikan.....	14
3. Dimensi Mutu Layanan Pendidikan	18
B. Iklim Organisasi.....	19
1. Definisi	19
2. Faktor Iklim Organisasi	20
3. Dimensi Iklim Organisasi	23
C. Hasil Penelitian yang Relevan	24
D. Kerangka Teoretik.....	26
E. Kerangka Berpikir.....	27
F. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31

A. Tujuan Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Metode dan Desain Penelitian	31
D. Populasi dan Sampel	33
E. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Definisi Konseptual	35
2. Definisi Operasional.....	36
3. Kisi-Kisi Instrumen	37
4. Uji Persyaratan Instrumen	39
F. Teknik Analisis Data.....	44
1. Pengujian Persyaratan Analisis	44
2. Pengujian Hipotesis	46
G. Hipotesis Statistika	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Signifikansi Regresi	56
3. Uji Linearitas	57
C. Pengujian Hipotesis	57
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	57
2. Uji Koefisien Determinasi.....	58
3. Uji Hipotesis.....	59
D. Pembahasan Penelitian	60
E. Keterbatasan Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Implikasi	64
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian	32
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Berdasarkan Asal Sekolah.....	51
Gambar 4.4 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Y	52
Gambar 4.5 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel X.....	54
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	35
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen	37
Tabel 3.4 Skala Penelitian	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi.....	40
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Mutu Layanan Pendidikan.....	41
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Asal Sekolah.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Y	51
Tabel 4.5 Rata-Rata Mutu Layanan Pendidikan.....	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel X	53
Tabel 4.7 Rata-Rata Iklim Organisasi	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Signifikansi Regresi dengan SPSS 22	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas dengan SPSS 22	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana dengan SPSS 22... ..	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi dengan SPSS 22	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis dengan SPSS 22	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba.....	69
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	78
Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas Iklim Organisasi (X)	87
Lampiran 4 Perhitungan Uji Reliabilitas Iklim Organisasi (X)	90
Lampiran 5 Perhitungan Uji Validitas Mutu Layanan Pendidikan (Y)	92
Lampiran 6 Perhitungan Uji Reliabilitas Mutu Layanan Pendidikan (Y) ...	95
Lampiran 7 Data Responden Siswa.....	97
Lampiran 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Usia	102
Lampiran 10 Data Responden Berdasarkan Asal Sekolah	103
Lampiran 11 Skor Hasil Penelitian Variabel X.....	104
Lampiran 12 Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel X .	107
Lampiran 13 Skor Hasil Penelitian Variabel Y.....	108
Lampiran 14 Perhitungan Rata-Rata dan Simpangan Baku Variabel Y .	111
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi Variabel X	112
Lampiran 16 Distribusi Frekuensi Variabel Y	113
Lampiran 17 Pengujian Persyaratan Analisis.....	114
Lampiran 18 Pengujian Hipotesis.....	116
Lampiran 19 Surat Izin Penelitian	117
Lampiran 20 Surat Keterangan Penelitian	119
Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup	121