

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Muhammad. (2017). *Filsafat Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Arief, Armai. (2005). *Pengantar Ilmu dan Metodologi Pendidikan Islam*. Jakarta: Ciputat Pers.
- Ayunita, Dian. (2018). *Modul Uji Validitas dan Reliabilitas*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Azman, Nur. (2013). *Kamus Standar Bahasa Indonesia*. Bandung: Fokusmedia.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2012). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah: Konsep Dasar*. Jakarta: Ditjend Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Efferi, Adri. (2020). *Manajemen Pendidikan: Menyingkap Tabir Pengelolaan Lembaga Pendidikan*. Depok: Rajawali Press.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Heslina, dkk. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Non Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Stiem Bongaya. *Ilmiah Bongaya*, 41-48.
- Higgins, J. M. (1994). *The Management Challenge Second Edition*. New York: Macmillan.
- Ibrahim, Tatang., & Rusdiana, A. (2021). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Yrama Widya.
- Indrasari, Meithiana. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Indrasari, Meithiana. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Joko, Bambang. Suwardi., Dedi, Asep., & Zakaria, Yaya. (2012). *Strategi Spasial Peningkatan Mutu Pelayanan Pendidikan*. Jakarta: Pusat Data dan Statistik Pendidikan, Kemdikbud.
- Kemdikbud. (2016). *kbbi.kemdikbud.go.id*. Retrieved from KBBi Daring: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mutu>

- Komarudin, & Sarkadi. (2017). *Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Rizqita Publishing.
- Kompas. (2022, Juni 5). *Pemprov DKI Renovasi SMAN 96 Jakarta Berkonsep Net Zero, Telan Rp 37 Miliar*. Retrieved from [kompas.com: https://www.kompas.com/edu/read/2022/10/05/140842771/pemprov-dki-renovasi-sman-96-jakarta-berkonsep-net-zero-telan-rp-37-miliar?page=all](https://www.kompas.com/edu/read/2022/10/05/140842771/pemprov-dki-renovasi-sman-96-jakarta-berkonsep-net-zero-telan-rp-37-miliar?page=all)
- Kotler. (2009). *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, & Armstrong. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran Terjemahan Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Asep. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- LTMP. (2021). *Top 1000 sekolah Tahun 2021 Berdasarkan Nilai UTBK*. Retrieved from [ltmpt.ac.id: https://top-1000-sekolah.ltmpt.ac.id/site/index2021?Peringkat2021Search%5Brank\\_nas%5D=&Peringkat2021Search%5Bket%5D=&Peringkat2021Search%5Bnpsn%5D=&Peringkat2021Search%5Bnama\\_slta%5D=SMAN&Peringkat2021Search%5Bnilai\\_akhir%5D=&Peringkat2021Search%5Bprovins](https://top-1000-sekolah.ltmpt.ac.id/site/index2021?Peringkat2021Search%5Brank_nas%5D=&Peringkat2021Search%5Bket%5D=&Peringkat2021Search%5Bnpsn%5D=&Peringkat2021Search%5Bnama_slta%5D=SMAN&Peringkat2021Search%5Bnilai_akhir%5D=&Peringkat2021Search%5Bprovins)
- Lussier, N. Robert. (2005). *Human Relations in Organization: Applications and Skill Building 6th Ed*. New York: Mc Graw Hill.
- Moenir, A. S. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nuryadi, dkk. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Gramasurya.
- PP Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Prasojo, Lantip. Diat. (2016). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Priyatno, Duwi. (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Priyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama.
- Putra, Winata. (2013). *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sallis, Edward. (2008). *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.

Silver, Paula. F. (1983). *Educational Administration: Theoretical Perspective on Prantice and Research*. New York: Harper & Row.

Simamora, Henry. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sufiyah, Arrafiatus. (2011). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Birokrasi terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Aset*, 85-93.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsaputra, Uhar. (2013). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.

UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

