

**EVALUASI ONLINE LEARNING PRO UKI PADA MATA  
DIKLAT "KONSEP DASAR PENGENDALIAN INTERN" DI  
PUSDIKLAT KEUANGAN UMUM**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh :**  
**Yusnia Rahmania**  
**1101619043**  
**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA**  
**UJIAN SKRIPSI**

Judul Penelitian : Evaluasi *Online Learning PRO UKI* Pada Mata Diklat  
"Konsep Dasar Pengendalian Intern" di Pusdiklat  
Keuangan Umum

Nama : Yusnia Rahmania

NIM : 1101619043

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 09 Januari 2024

**Pembimbing I**



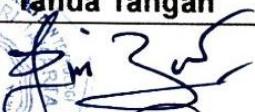
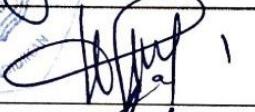
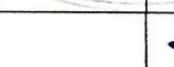
Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd  
NIP. 195811191986022001

**Pembimbing II**



Mulyadi M.Pd  
NIP. 197104032005011002

**Panitia Ujian Skripsi**

| Nama   | Tanda Tangan  | Tanggal       |
|--|---|---------------|
| Dr. Murni Winarsih, M.Pd<br>(Penanggung Jawab)*      | <br> | 7 / 2 - 2024  |
| Dr. Wirda Hanim, M.Psi<br>(Wakil Penanggung Jawab)** | <br> | 7 / 2 - 2024  |
| Dr. Cecep Kustandi, M.Pd.<br>(Ketua Penguji)***      | <br> | 19 / 1 - 2024 |
| Dra. Suprayekti, M.Pd<br>(Anggota/Penguji I)****     | <br> | 19 / 1 - 2024 |
| Mita Septiani, M.Pd<br>(Anggota/Penguji II)*****     | <br> | 19 / 1 - 2024 |

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Yusnia Rahmania

No. Registrasi : 1101619043

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Evaluasi *Online Learning PRO UKI* Pada Mata Diklat Konsep Dasar Pengendalian Intern di Pusdiklat Keuangan Umum" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret – Desember 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Yusnia Rahmania



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusnia Rahmania  
NIM : 1101619043  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : yusniarrahmania311@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Online Learning PRO UKI Pada Mata Diklat "Konsep Dasar Pengendalian Intern" di Pusdiklat Keuangan Umum

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Februari 2024

Penulis

( Yusnia Rahmania )  
nama dan tanda tangan

**Evaluasi *Online Learning* PRO UKI Pada Mata Diklat “Konsep Dasar Pengendalian Intern” di Pusdiklat Keuangan Umum**

**(2024)**

**YUSNIA RAHMANIA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi *online learning* PRO UKI pada mata diklat Konsep Dasar Pengendalian Intern di Pusdiklat Keuangan Umum berdasarkan model *Framework for E-Learning* yang dikembangkan oleh Badrul Khan. Penelitian ini berfokus pada tiga dari delapan komponen model *Framework for E-Learning* yaitu Sistem Pembelajaran, Sistem Evaluasi, dan Layanan Bantuan Belajar. Penelitian ini merupakan penelitian evaluatif dengan pendekatan evaluasi sumatif. Evaluasi melibatkan ahli desain pembelajaran dan ahli media serta peserta pelatihan. Kuesioner peserta pelatihan diisi oleh 44 peserta pelatihan. Hasil evaluasi menunjukkan rata-rata perolehan persentase untuk tiap komponen adalah 69,5% dengan kriteria cukup baik untuk sistem pembelajaran, 91,5% dengan kriteria sangat baik untuk sistem evaluasi dan 90,1% dengan kriteria sangat baik untuk layanan bantuan belajar. Hasil observasi pada komponen sistem pembelajaran menunjukkan masih ada kekurangan pada pemilihan warna baik pada tulisan dan desain tampilan *online learning* serta belum adanya objek multimedia dalam bentuk foto dan video. Hasil wawancara pada komponen sistem evaluasi dan layanan bantuan belajar menunjukkan masih ada kekurangan pada evaluasi yang tidak sesuai dengan tujuan, forum diskusi yang belum memadai dan belum adanya sumber belajar offline.

**Kata Kunci :** Badrul Khan, evaluasi, *online learning*, pelatihan online, PRO UKI

**Evaluation of PRO UKI *Online Learning* on the Training Course  
"Konsep Pengendalian Intern" at the Pusdiklat Keuangan Umum  
(2024)**

**YUSNIA RAHMANIA**

**ABSTRACT**

This research was conducted to evaluate PRO UKI online learning in the Basic Concepts of Internal Control training course at the General Financial Education and Training Center based on the Framework for E-Learning model developed by Badrul Khan. This research focuses on three of the eight components of the Framework for E-Learning model, namely Learning Systems, Evaluation Systems, and Learning Assistance Services. The evaluation involved learning design experts and media experts as well as training participants. The trainee questionnaire was filled in by 44 trainees. The evaluation results show that the average percentage gain for each component is 69.5% with fairly good criteria for the learning system, 91.5% with very good criteria for the evaluation system and 90.1% with very good criteria for learning support services. The results of observations on the learning system components show that there are still deficiencies in color selection in both writing and online learning display design and the absence of multimedia objects in the form of photos and videos. The results of interviews regarding the components of the evaluation system and learning assistance services show that there are still shortcomings in the development of evaluations that are not in line with the objectives, inadequate discussion forums and the absence of offline learning resources.

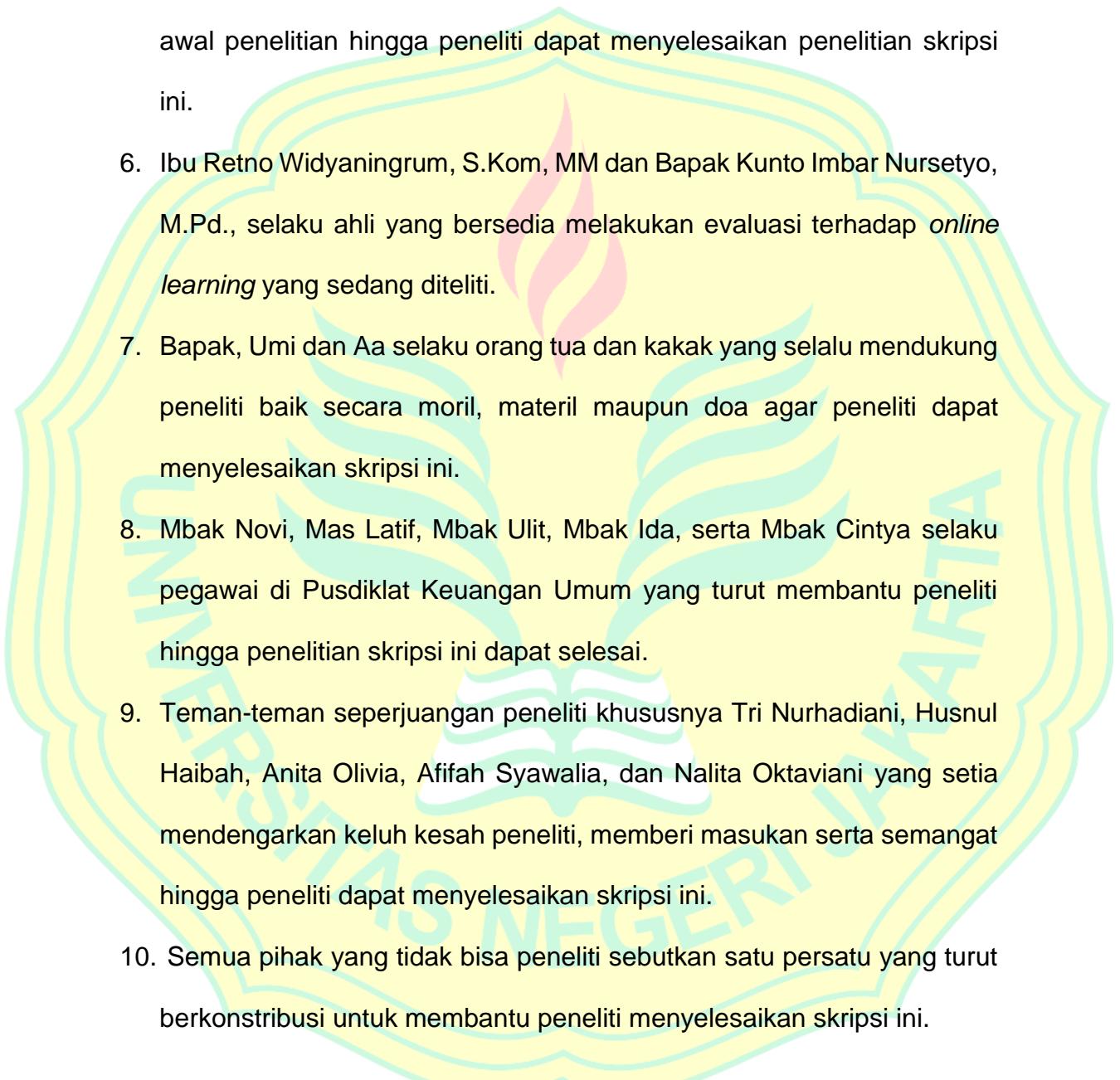
**Keywords:** Badrul Khan, evaluation, online learning, online training, PRO UKI

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kuasa-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Evaluasi *Online Learning PRO UKI* Pada Mata Diklat Konsep Dasar Pengendalian Intern di Pusdiklat Keuangan Umum. Salawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan semua umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, pada program studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Di dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini hingga selesai.
2. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Wirda Hanim, M.Psi. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

- 
5. Ibu Prof. Dr. Eveline Siregar, M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Mulyadi M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing II atas segala waktu, pikiran, dan tenaga yang diberikan selama membimbing peneliti sejak awal penelitian hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
  6. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM dan Bapak Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd., selaku ahli yang bersedia melakukan evaluasi terhadap *online learning* yang sedang diteliti.
  7. Bapak, Umi dan Aa selaku orang tua dan kakak yang selalu mendukung peneliti baik secara moril, materil maupun doa agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
  8. Mbak Novi, Mas Latif, Mbak Ulit, Mbak Ida, serta Mbak Cintya selaku pegawai di Pusdiklat Keuangan Umum yang turut membantu peneliti hingga penelitian skripsi ini dapat selesai.
  9. Teman-teman seperjuangan peneliti khususnya Tri Nurhadiani, Husnul Haibah, Anita Olivia, Afifah Syawalia, dan Nalita Oktaviani yang setia mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi masukan serta semangat hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
  10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang turut berkonstribusi untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan kalian semua dibalas oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan masukan yang

membangun untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkannya.



Jakarta, 3 Januari 2024

Peneliti,

Yusnia Rahmania

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....</b> | i    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                                 | ii   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | iii  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | v    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | x    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | xi   |
| <b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>  | xiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....  | 6    |
| C. Batasan Masalah .....   | 6    |
| D. Rumusan Masalah.....  | 7    |
| E. Tujuan Penelitian .....   | 7    |
| F. Manfaat Penelitian .....  | 7    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>   | 8    |
| A. Kajian Evaluasi .....   | 8    |
| 1. Pengertian Evaluasi.....  | 8    |
| 2. Tujuan Evaluasi.....  | 9    |
| 3. Jenis-Jenis Evaluasi.....   | 10   |
| 4. Prosedur Evaluasi.....  | 13   |
| 5. Model Evaluasi <i>Online learning</i> .....                                 | 15   |
| B. Kajian Model Framework for E-learning .....                                 | 35   |
| 1. Sistem Pembelajaran ( <i>Pedagogical Issues</i> ).....                      | 35   |
| 2. Sistem Evaluasi ( <i>Evaluation Issues</i> ).....                           | 38   |
| 3. Layanan Bantuan Belajar ( <i>Resource Support Issues</i> ).....             | 40   |
| C. Kajian <i>Online Learning</i> .....   | 42   |
| 1. Pengertian <i>Online Learning</i> .....                                     | 42   |

|  |            |
|--|------------|
| 2. Karakteristik <i>Online learning</i> .....                | 44         |
| 3. <i>Learning Management System</i> .....                   | 46         |
| 4. Wordpress <i>Learning Management System</i> (WPLMS) ..... | 48         |
| D. Kajian Mata Diklat.....                                   | 49         |
| 1. Kajian <i>Online Learning PRO UKI</i> .....               | 49         |
| 2. Kajian Mata Diklat Konsep Dasar Pengendalian Intern.....  | 51         |
| E. Kajian Pusdiklat Keuangan Umum .....                      | 55         |
| 1. Profil dan Struktur Organisasi.....                       | 55         |
| 2. Visi dan Misi Pusdiklat Keuangan Umum .....               | 56         |
| 3. Kemenkeu Learning Center .....                            | 57         |
| 4. Karakteristik Peserta Pelatihan.....                      | 62         |
| F. Penelitian Relevan .....                                  | 63         |
| G. Kerangka Berpikir .....                                   | 67         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                   | <b>69</b>  |
| A. Tujuan Khusus Penelitian .....                            | 69         |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....                         | 69         |
| C. Metode Penelitian .....                                   | 70         |
| D. Prosedur Evaluasi.....                                    | 71         |
| E. Sumber Data.....  | 76         |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                             | 77         |
| G. Instrumen Penelitian.....                                 | 79         |
| H. Teknik Analisis Data .....                                | 87         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                          | <b>90</b>  |
| A. Deskripsi Data.....                                       | 90         |
| B. Analisis Data.....  | 142        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                             | 160        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>            | <b>162</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 162        |
| B. Implikasi.....  | 168        |
| C. Saran .....   | 169        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                   | <b>171</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>173</b> |
| <b>Daftar Riwayat Hidup.....</b>                             | <b>216</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model eMM (e-learning Maturity Model).....          | 17 |
| Gambar 2.2 Model PDPP.....                                     | 23 |
| Gambar 2.3 Model Framework for E-Learning.....                 | 25 |
| Gambar 2.4 Tampilan Awal Online Learning PRO UKI.....          | 43 |
| Gambar 2.5 Tampilan Materi Online Learning PRO UKI.....        | 45 |
| Gambar 2.6 Tampilan Kuis Online Learning PRO UKI.....          | 46 |
| Gambar 2.7 Tampilan Tes Formatif Online Learning PRO UKI.....  | 46 |
| Gambar 2.8 Struktur Organisasi Pusdiklat Keuangan Umum.....    | 48 |
| Gambar 2.9 Tampilan Halaman Awal Kemenkeu Learning Center..... | 50 |



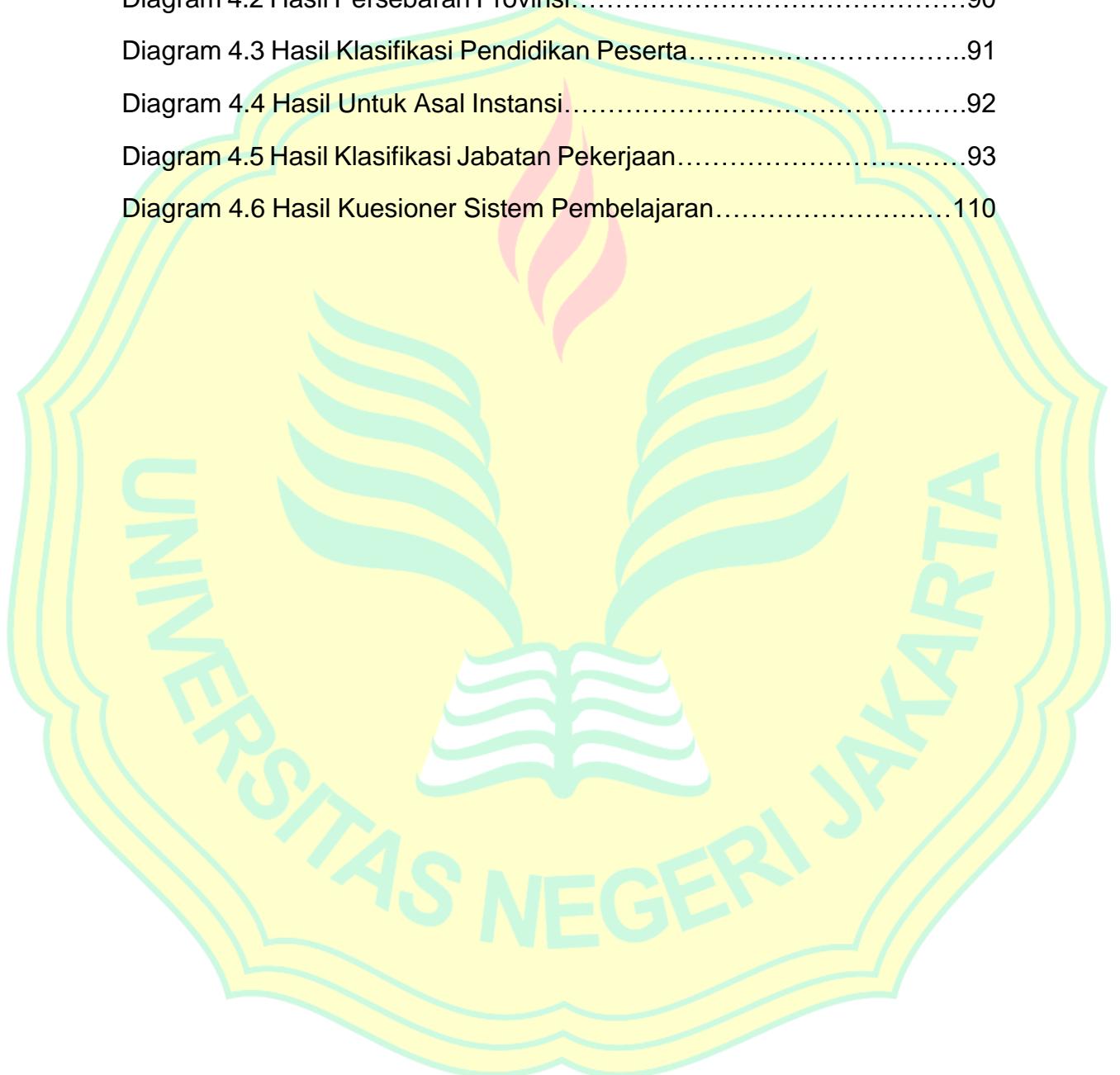
## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 2.1 Kategori Proses Utama.....  | 18  |
| Tabel 2.2 Sub Proses Model eMM.....   | 19  |
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Ahli Desain Pembelajaran.....                | 76  |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Ahli Media.....                              | 79  |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Peserta Pelatihan.....                       | 80  |
| Tabel 3.4 Kriteria Penilaian.....   | 84  |
| Tabel 4.1 Hasil Kuesioner Analisis Isi Ahli Desain Pembelajaran.....                  | 86  |
| Tabel 4.2 Hasil Klasifikasi Usia Peserta.....   | 87  |
| Tabel 4.3 Hasil Persebaran Provinsi.....  | 88  |
| Tabel 4.4 Hasil Klasifikasi Pendidikan Peserta.....                                   | 90  |
| Tabel 4.5 Hasil Untuk Asal Instansi.....  | 91  |
| Tabel 4.6 Hasil Klasifikasi Jabatan Pekerjaan.....                                    | 92  |
| Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Peserta Pelatihan.....                                      | 94  |
| Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Analisis Tujuan Ahli Desain Pembelajaran.....               | 97  |
| Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Analisis Media Ahli Media.....                              | 98  |
| Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Pendekatan Desain Ahli Media.....                          | 100 |
| Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Strategi Pembelajaran Ahli Desain Pembelajaran.....        | 101 |
| Tabel 4.12 Hasil Observasi Strategi Pembelajaran Ahli Media.....                      | 102 |
| Tabel 4.13 Hasil Kuesioner Organisasi Ahli Desain Pembelajaran.....                   | 106 |
| Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Blending Strategies Ahli Desain Pembelajaran.....          | 108 |
| Tabel 4.15 Hasil Observasi Blending Strategies Ahli Media.....                        | 109 |
| Tabel 4.16 Tanggapan dan Masukan dari Ahli dan Peserta Untuk Sistem Pembelajaran..... | 111 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.17 Hasil Wawancara Evaluasi Proses Pengembangan Konten oleh Ahli Desain Pembelajaran.....  | 115 |
| Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Evaluasi Lingkungan E-Learning oleh Peserta Pelatihan.....              | 116 |
| Tabel 4.19 Hasil Wawancara Penilaian Terhadap Peserta Pelatihan oleh Ahli Desain Pembelajaran..... | 120 |
| Tabel 4.20 Hasil Kuesioner Penilaian Terhadap Peserta Pelatihan oleh Peserta Pelatihan.....        | 122 |
| Tabel 4.21 Tanggapan dan Masukan Untuk Sistem Evaluasi.....  | 124 |
| Tabel 4.22 Hasil Wawancara Dukungan Online oleh Ahli Desain Pembelajaran.....                      | 127 |
| Tabel 4.23 Hasil Kuesioner Dukungan Online Oleh Peserta Pelatihan...                               | 128 |
| Tabel 4.24 Hasil Wawancara Ketersediaan Sumber-Sumber oleh Ahli Desain Pembelajaran.....           | 131 |
| Tabel 4.25 Hasil Kuesioner Ketersediaan Sumber-Sumber oleh Peserta Pelatihan.....                  | 132 |
| Tabel 4.26 Tanggapan dan Masukan Untuk Layanan Bantuan Belajar...                                  | 137 |

## DAFTAR DIAGRAM

|   |     |
|---|-----|
| Diagram 4.1 Hasil Klasifikasi Usia.....               | 88  |
| Diagram 4.2 Hasil Persebaran Provinsi.....            | 90  |
| Diagram 4.3 Hasil Klasifikasi Pendidikan Peserta..... | 91  |
| Diagram 4.4 Hasil Untuk Asal Instansi.....            | 92  |
| Diagram 4.5 Hasil Klasifikasi Jabatan Pekerjaan.....  | 93  |
| Diagram 4.6 Hasil Kuesioner Sistem Pembelajaran.....  | 110 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Penelitian .....                                   | 174 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....                       | 175 |
| Lampiran 3 Kerangka Acuan Program <i>Online Learning PRO UKI</i> .....             | 176 |
| Lampiran 4 Validasi Instrumen.....   | 184 |
| Lampiran 5 Hasil Kuesioner dan Hasil Wawancara Untuk Ahli Desain Pembelajaran..... | 187 |
| Lampiran 6 Hasil Kuesioner dan Hasil Observasi Untuk Ahli Media .....              | 194 |
| Lampiran 7 Foto Penyebaran Kuesioner Untuk Peserta Pelatihan .....                 | 203 |
| Lampiran 8 Hasil Perhitungan Skor Untuk Kuesioner .....                            | 204 |
| Lampiran 9 Hasil Kuesioner Untuk Peserta Pelatihan .....                           | 215 |

