

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DIMEDIASI OLEH  
*JOB SATISFACTION* PADA BANK SWASTA NASIONAL**



**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

## ABSTRAK

Kemal Harry Simanjuntak

Penelitian ini terutama bertujuan untuk menguji peranan *job satisfaction* sebagai mediator bagi *work environment* dan *work life balance* terhadap *employee engagement*, di Bank KB Bukopin. Pengembangan model kerangka penelitian dan hipotesis dilakukan berdasarkan tinjauan pustaka. Menggunakan data yang dikumpulkan dari 893 karyawan bank. Penelitian ini menguji hipotesis menggunakan pemodelan persamaan struktural (SEM) dengan alat bantu analisis IBM SPSS v25 dan IBM AMOS v24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job satisfaction* merupakan mediator bagi *work environment* dan *work life balance* terhadap *employee engagement* dan berpengaruh secara signifikan dan positif. *Work environment* dan *work life balance* serta *job satisfaction* berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Novelty dari hasil penelitian ini adalah bahwa *job satisfaction* merupakan mediator bagi *work environment* dan *work life balance* terhadap *employee engagement*. memberikan wawasan dan saran yang berguna bagi manajemen di bank tentang pengembangan peran *job satisfaction* karyawan mereka peningkatan *work environment* dan *work life balance* serta menerapkan praktik sumber daya manusia yang terkait dengan *employee engagement* di tempat kerja

**Kata kunci:** *Work environment, Mediasi, Work life balance, Employee engagement, Job*

## ABSTRACT

Kemal Harry Simanjuntak

*This research mainly aims to examine the role of job satisfaction as a mediator for work environment and work life balance on employee engagement, at Bank KB Bukopin. The development of the research framework model and hypothesis was carried out based on a literature review. Using data collected from 893 bank employees. This research tests the hypothesis using structural equation modeling (SEM) with the analysis tools IBM SPSS v25 and IBM AMOS v24. The research results show that job satisfaction is a mediator for work environment and work life balance on employee engagement and has a significant and positive effect. Work environment and work life balance and job satisfaction have a direct positive and significant effect on employee engagement. The novelty of the results of this research is that job satisfaction is a mediator for work environment and work life balance on employee engagement. provide useful insights and suggestions for management at the bank regarding developing the role of job satisfaction of their employees, improving the work environment and work life balance as well as implementing human resource practices related to employee engagement in the workplace.*

*Keywords: Work environment, Work life balance, Employee engagement, Job satisfaction, Mediation*



**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor




Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.

Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.

Tanggal: 4 Januari 2024

Tanggal: 4 Januari 2024

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
(Ketua)<sup>1</sup>



10-01-2024

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



08 Januari 2024

Nama : KEMAL HARRY S






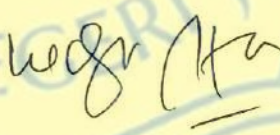

No. Registrasi : 7647168375

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : .....

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : KEMAL HARRY S  
No. Registrasi : 7647168375  
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		10-01-2024
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		04/1/24
3	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. (Promotor)		04/1/24
4	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. (Kopromotor)		03/1/24
5	Prof. Dr. Dr. I Ketut R Sudiarta, M.Si, CPHCM (Penguji)		20-12-23
6	Dr. Widya Parimita, MPA Anggota (Penguji)		20/12/23
7	Prof. Dr. Payaman Simanjuntak, APU (Penguji Luar)		18/12/23

## SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kemal Harry Simanjuntak  
NIM : 7647168375  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen / MSDM  
Angkatan : 2016/2017  
Semester : 119 (Ganjil) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 08 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan,



(Nama Lengkap)



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kemal Harry Simanjuntak

NIM : 7647168375

Jenjang : S3 (Doktor)

Program Studi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : *PENGARUH WORK ENVIRONMENT DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DIMEDIASI OLEH JOB SATISFACTION PADA BANK SWASTA NASIONAL*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Januari 2024



Kemal Harry S



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kemal Harry S  
NIM : 7647168375  
Fakultas/Prodi : Pasca Sarjana / Prodi Ilmu Manajemen  
Alamat email : kemal.harrys@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DIMEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION*  
PADA BANK SWASTA NASIONAL**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 30 Januari 2024

Penulis

( Kemal Harry S )



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat sampai tahap menuju tahapan seminar hasil penelitian disertasi ini.

Disertasi ini berjudul “Pengaruh *work environment* dan *work life balance* terhadap *employee engagement* dimediasi oleh *job satisfaction* pada bank swasta nasional” dilakukan setelah melalui survey di lokasi penelitian.

Peneliti memahami bahwa penyusunan disertasi ini masih memerlukan koreksi dan perbaikan setelah seminar hasil penelitian yang nantinya dapat digunakan untuk penyempurnaan disertasi ini. Penelitian juga berharap penyusunan disertasi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi berbagai pihak serta sebagai pengembangan pemikiran dalam ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Januari 2024

Peneliti

Kemal Harry S

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TERBUKA</b> .....	<b>i</b>
<b>PERBAKAN DISERTASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ACKNOWLEDGEMENT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>Pembatasan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>State of the Art</b> .....	<b>10</b>
<b>Signifikansi Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1 Latar Belakang Teori</b> .....	<b>11</b>
2.1.1 <i>Organizational Behavior</i> (OB).....	11
2.1.2 Konflik peran .....	12
2.1.3 Pertukaran sosial.....	14
2.1.4 Pertukaran hadiah .....	15
2.1.5 <i>Employee Engagement</i> .....	16
2.1.6 <i>Work Environment</i> .....	22
2.1.7 <i>Work Life Balance</i> .....	25
2.1.8 <i>Job Satisfaction</i> .....	30
<b>2.2 Penelitian yang Relevan</b> .....	<b>34</b>
2.2.1 <i>Work environment</i> dan <i>Employee Engagement</i> .....	34
2.2.2 <i>Work environment</i> dan <i>Job satisfaction</i> .....	36
2.2.3 <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> .....	38

2.2.4 <i>Work Life Balance</i> dan <i>Employee Engagement</i> .....	41
2.2.5 <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	44
2.2.6 <i>Work environment</i> terhadap <i>Employee engagement</i> dimediasi <i>Job satisfaction</i> .....	48
2.2.7 <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee engagement</i> dimediasi <i>Job satisfaction</i> .....	51
<b>2.3 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>54</b>
2.3.1 <i>Work environment</i> dan <i>Employee Engagement</i> .....	54
2.3.2 <i>Work environment</i> dan <i>Job satisfaction</i> .....	55
2.3.3 <i>Work Life Balance</i> dan <i>Job Satisfaction</i> .....	57
2.3.4 <i>Work Life Balance</i> dan <i>Employee Engagement</i> .....	59
2.3.5 <i>Job satisfaction</i> dan <i>Employee Engagement</i> .....	59
2.3.6 <i>Work environment</i> dan <i>Employee engagement</i> Dimediasi <i>Job Satisfaction</i> .....	60
2.3.7 <i>Work Life Balance</i> dan <i>Employee engagement</i> Dimediasi <i>Job satisfaction</i> .....	61
<b>2.4 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>3.3 Desain Penelitian .....</b>	<b>65</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>66</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>67</b>
<b>3.6 Instrumen Penelitian dan Uji coba instrumen .....</b>	<b>67</b>
3.6.1 Variabel <i>Employee engagement</i> (Y) .....	67
3.6.2 Variabel <i>Work environment</i> (X1) .....	70
3.6.3 Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2) .....	72
3.6.4 Variabel <i>Job satisfaction</i> .....	75
<b>3.7 Teknik Analisis data .....</b>	<b>77</b>
3.7.1 Pengujian Model Pengukuran Validitas dan Reliabilitas ( <i>Measurement Model</i> Test) .....	77
3.7.2 Uji kecocokan model atau <i>Goodness-of-Fit</i> .....	78
3.7.3 Uji Asumsi Normalitas dan Estimasi Statistik Bayes .....	78
3.7.4 Uji Signifikansi R-Squared .....	78
3.7.5 Uji Hipotesis .....	78
<b>3.8 Langkah Analisis .....</b>	<b>79</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
<b>4.1 Profil Responden .....</b>	<b>81</b>
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	81



4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Level.....	82
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Lokasi kerja.....	82
4.1.6. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	83
4.1.7. Profil Responden Berdasarkan Status Dan Komposisi Keluarga.....	83
<b>4.2 Analisis Deskriptif.....</b>	<b>84</b>
4.2.1 Deskripsi Employee engagement (Y) .....	85
4.2.2 Deskripsi <i>Work environment</i> (X1).....	89
4.2.3 Deskripsi <i>Work Life Balance</i> (X2).....	94
4.2.4 Deskripsi <i>Job satisfaction</i> (X3) .....	99
4.2.3 Resume Deskripsi terhadap tiap Variabel.....	105
<b>4.3 Uji Validitas dan Realibilitas Data .....</b>	<b>106</b>
4.3.1 Uji Validitas dan Realibilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	107
4.3.2 Uji Validitas dan Realibilitas Variabel <i>Work Environment</i> .....	108
4.3.3 Uji Validitas dan Realibilitas Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	110
4.3.4 Uji Validitas dan Realibilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	111
4.3.5 Realibilitas Keseluruhan Variabel .....	113
<b>4.4 Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....</b>	<b>113</b>
4.4.1 Variabel Employee Engagement.....	113
4.4.2 Variabel Work Environment.....	115
4.4.3 Variabel Work Life Balance .....	116
4.4.4 Variabel Job Satisfaction .....	118
<b>4.5 Uji Hipotesis Structural Equation Model (SEM) .....</b>	<b>119</b>
4.5.1 Uji Kecocokkan Model dan Hipotesis .....	119
4.5.2 Uji Asumsi Normalitas .....	121
4.5.3 Uji Hipotesis Statistik Bayes .....	122
4.5.4 Uji Hipotesis R-Squared .....	125
4.5.5 Uji Hipotesis Mediasi .....	126
<b>4.6 Pembahasan Hipotesis .....</b>	<b>127</b>
4.6.1 Pengaruh langsung <i>Work environment</i> terhadap <i>Employee engagement</i> (H1) .....	128
4.6.2 Pengaruh langsung <i>Work life balance</i> terhadap <i>Employee engagement</i> (H2).....	130
4.6.3 Pengaruh langsung <i>Work environment</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> (H3) .....	131
4.6.4 Pengaruh langsung <i>Work life balance</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> (H4).....	132
4.6.5 Pengaruh langsung <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Employee engagement</i> (H5).....	133
4.6.6 Pengaruh tidak langsung <i>Work environment</i> terhadap <i>Employee engagement</i> melalui <i>Job satisfaction</i> (H6).....	135
4.6.7 Pengaruh tidak langsung <i>Work life balance</i> melalui <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Employee engagement</i> (H7).....	137

4.6.8 Perbandingan Pengaruh Langsung Variabel.....	138
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>140</b>
5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Implikasi .....	142
5.3 Rekomendasi.....	145
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>165</b>
Lampiran 1: Instrumen Penelitian .....	165
Lampiran 2 CALCULATION FOR THE SOBEL TEST1.....	175
Lampiran 3 Data Penelitian .....	176
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>193</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Landasan Teori .....	11
Gambar 2. 2 Hirarki Kebutuhan Maslow pada <i>employee engagement</i> karyawan .....	19
Gambar 2. 3 <i>Employee engagement enabler &amp; outcome</i> . (Weideman dan Hofmeyr, 2021,15) .....	21
Gambar 2. 4 Lima dimensi kepuasan yang membentuk <i>overall job satisfaction</i> .....	32
Gambar 2. 5 Model Hipotetik Penelitian.....	63
Gambar 3. 1 Model Hipotetik Instrumen Penelitian .....	65
Gambar 4. 1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Employee engagement</i> .....	114
Gambar 4. 2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Work Environment</i> .....	116
Gambar 4. 3 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	117
Gambar 4. 4 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	118
Gambar 4. 5 Hasil Uji Kecocokkan Model secara Keseluruhan.....	120
Gambar 4. 6 Hasil Uji Hipotesis menggunakan Pendekatan Bayesians.....	123
Gambar 4. 7 Nilai Mean Tiap Variabel dan Koefisien Jalur.....	128



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Lima besar dari 18 faktor faktor kenyamanan karyawan bekerja di PT Bank KB Bukopin .....	3
Tabel 2. 1	<i>Work environment</i> dan <i>Employee Engagemen</i> .....	34
Tabel 2. 2	<i>Work environment</i> dan <i>Job Satisfaction</i> .....	36
Tabel 2. 3	<i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	38
Tabel 2. 4	<i>Work Life Balance</i> dan <i>Employee Engagement</i> .....	41
Tabel 2. 5	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	44
Tabel 2. 6	<i>Work environment</i> terhadap <i>Employee engagement</i> dimediasi <i>Job Satisfaction</i> .....	48
Tabel 2. 7	<i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee engagement</i> dimediasi <i>Job satisfaction</i> .....	51
Tabel 3. 1	Jumlah Populasi Penelitian Karyawan berdasarkan kepangkatan (Level) tahun 2022 .....	66
Tabel 3. 2	Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Employee engagement</i> .....	68
Tabel 3. 1.	Pernyataan instrumen <i>employee engagement</i> .....	69
Tabel 3. 4	<i>Loading Factor instrument</i> pada variabel <i>employee engagement</i> .....	69
Tabel 3. 5	Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work Environment</i> .....	70
Tabel 3. 6	Butir butir pernyataan variabel <i>work environment</i> .....	71
Tabel 3. 7	<i>Loading Factor instrument</i> pada variabel <i>work environment</i> .....	71
Tabel 3. 8	Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	73
Tabel 3. 9.	Butir-butir Pernyataan <i>Work life balance</i> .....	73
Tabel 3. 10	<i>Loading Factor Instrument</i> pada Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	74
Tabel 3. 11	Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	75
Tabel 3.12	Butir-butir Pernyataan <i>Job Satisfaction</i> .....	76
Tabel 3. 13	<i>Loading Factor Instrumen</i> pada Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	77
Tabel 4. 1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Level .....	82
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja .....	83
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83

Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Dan Komposisi Keluarga .....	84
Tabel 4. 8	Pedoman Predikatisasi Skor Tanggapan Responden .....	85
Tabel 4. 9	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	85
Tabel 4. 10	Kriteria Usia Responden pada Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	86
Tabel 4. 11	Kriteria Lokasi Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	87
Tabel 4. 12	Kriteria Masa Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	87
Tabel 4. 13	Kriteria Status Perkawinan Responden pada Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	88
Tabel 4. 14	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work Environment</i> .....	90
Tabel 4. 15	Kriteria Usia Responden pada Indikator Variabel <i>Work Environment</i> .....	90
Tabel 4. 16	Kriteria Lokasi Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Work Environment</i> .....	91
Tabel 4. 17	Kriteria Masa Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Work Environment</i> .....	92
Tabel 4.18	Kriteria Status Perkawinan Responden pada Indikator Variabel <i>Work Environment</i> .....	93
Tabel 4. 19	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	94
Tabel 4. 20	Kriteria Usia Responden pada Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	95
Tabel 4. 21	Kriteria Masa Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	96
Tabel 4. 22	Kriteria Lokasi Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	97
Tabel 4. 23	Kriteria Status Perkawinan Responden pada Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	98
Tabel 4. 24	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	100
Tabel 4. 25	Kriteria Usia Responden pada Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	101

Tabel 4. 26	Kriteria Masa Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	102
Tabel 4. 27	Kriteria Lokasi Kerja Responden pada Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	103
Tabel 4. 28	Kriteria Status Perkawinan Responden pada Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	104
Tabel 4. 29	Validitas Instrument dari Variabel <i>Employee engagement</i> (Y) .....	108
Tabel 4. 30	Realibilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	108
Tabel 4. 31	Validitas Instrument dari Variabel <i>Work environment</i> (X1).....	109
Tabel 4. 32	Validitas Instrument dari Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2).....	110
Tabel 4. 33	Realibilitas Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	111
Tabel 4. 34	Validitas Instrument dari Variabel <i>Job satisfaction</i> (X1) .....	112
Tabel 4. 35	Nilai Realibilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	112
Tabel 4. 36	Uji Reliabilitas dan Average Variance Extracted (AVE).....	113
Tabel 4. 37	Kriteria kecocokan model ( <i>model fit</i> ) Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	114
Tabel 4. 38	Nilai loading factor Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	114
Tabel 4. 39	Kriteria Kelayakan Model (Model Fit) Variabel <i>Work Environment</i> .....	115
Tabel 4. 40	Nilai loading factor Variabel <i>Work Environment</i> .....	115
Tabel 4. 41	Kriteria Kelayakan Model Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	116
Tabel 4. 42	Nilai <i>loading factor</i> Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	117
Tabel 4. 43	Kriteria Kecocokan Model Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	118
Tabel 4. 44	Nilai loading factor Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	119
Tabel 4. 45	Kriteria Kelayakan Model (Model Fit) .....	119
Tabel 4. 46	Hipotesis Pengaruh Langsung Variabel .....	121
Tabel 4. 47	Tabel <i>Standardized Effects</i> .....	121
Tabel 4. 48	Uji Normalitas Multivariate .....	122
Tabel 4. 49	Uji Hipotesis menggunakan Pendekatan Bayesian .....	124
Tabel 4. 50	Tabel <i>R-Squared Correlation</i> .....	126
Tabel 4. 51	Tabel Hasil Uji Hipotesis Mediasi .....	126
Tabel 4. 52	Tabel Koefisien Jalur Model Struktural ( <i>path coefficient direct-indirect</i> ) .....	127



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	165
A. Variabel Employee engagement .....	166
B. Variabel Work environment .....	167
C. Variabel Work life balance .....	169
D. Variabel Job Satisfaction .....	172
Lampiran 2 CALCULATION FOR THE SOBEL TEST1 .....	175
Lampiran 3 Data Responden dan Jawaban Responden atas Instrumen Variabel	176

