

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP KREATIVITAS KARYAWAN MAGANG MELALUI
KETERLIBATAN KERJA**

ANGGUN WIDIA UTAMI

1709618036



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT ON THE CREATIVITY OF INTERN EMPLOYEES
THROUGH WORK ENGAGEMENT**

ANGGUN WIDIA UTAMI

1709618036



**This Paper is Written as One of the Requirement for Getting a
Bachelor Degree of Education at Faculty of Economics, State
University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Anggun Widia Utami. 1709618036. Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap Kreativitas Karyawan Magang Melalui Keterlibatan Kerja. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* terhadap kreativitas karyawan magang melalui keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan magang di PT. Pelabuhan Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *proportional random sampling* dengan sampel sebanyak 200 karyawan magang. Model dalam penelitian menggunakan teknik analisis dengan analisis jalur *Structrural Equation Modeling* (SEM) dan menggunakan bantuan *Partial Least Square* (PLS) versi SmartPLS 4.0. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh langsung signifikan terhadap kreativitas, *perceived organizational support* berpengaruh langsung signifikan terhadap keterlibatan kerja, keterlibatan kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap kreativitas dan *perceived organizational support* berpengaruh tidak langsung secara signifikan terhadap kreativitas melalui keterlibatan kerja.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support* , Kreativitas, Keterlibatan Kerja

ABSTRACT

Anggun Widia Utami. 1709618036. *The Influence of Perceived Organizational Support on the Creativity of Intern Employees Through Work Engagement.* Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023.

This research aims to determine the effect of perceived organizational support on the creativity of intern employees through work engagement as a mediating variable for intern employees at PT. Pelabuhan Indonesia. This research method uses quantitative research methods. The sampling technique used is proportionate random sampling with a total sample of 200 intern employees. The model in this study uses an analytical technique with Structural Equation Modeling (SEM) path analysis and uses the Partial Least Square (PLS) version of SmartPLS 4.0. Based on the results of the study, it shows that perceived organizational support has a significant direct effect on creativity, perceived organizational support has a significant direct effect on work engagement, work engagement has a significant direct effect on creativity and perceived organizational support has a significant indirect effect on creativity through work engagement.

Keywords: Perceived Organizational Support, Creativity, Work Engagement.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 1907006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Anggun Widia Utami
No. Registrasi : 1709618036
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap
Kreativitas Karyawan Magang melalui Keterlibatan Kerja

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 04 September 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP. 1907006052001122001

Dosen Pembimbing II

Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP. 199110182019031014

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pend. Adm. Perkantoran







Roni Fasliah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP 197510152003121001 (Ketua)		16 NOVEMBER 2023
2	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP 198004122005012002 (Sekretaris)		19 NOVEMBER 2023
3	<u>Prof. Dr. Puji Wahono, SE., M.Si</u> NIP 196002011987021001 (Penguji Ahli)		9 NOVEMBER 2023
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP 197006052001122001 (Pembimbing 1)		14 NOVEMBER 2023
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		15 NOVEMBER 2023
Nama : Anggun Widia Utami No. Registrasi : 1709618036 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 27 OKTOBER 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 November 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Anggun Widia Utami

NIM. 1709618036

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggun Widia Utami
NIM : 1709618036
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : anggunwidiautami@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kreativitas Karyawan Magang melalui Keterlibatan Kerja

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 November 2023

Penulis

(Anggun Widia Utami)

KATA PENGANTAR

Atas rahmat dan hidayah dipanjatkan segala puji syukur kehadiran Allah SWT sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *perceived organizational support* terhadap kreativitas karyawan melalui keterlibatan kerja sebagai variabel intervening”. Penyusunan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pendidikan administrasi perkantoran 2018.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dan tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih atas kontribusi dalam penyusunan skripsi kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Widya Parimita, SE., MPA., selaku dosen pembimbing I.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II.
5. Kedua orangtua yang memberikan doa dan motivasi dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik
6. Teman dan sahabat yang senantiasa memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Diri sendiri yang berhasil menyelesaikan skripsi ini

Jakarta, 30 April 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anugun'.

Peneliti



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Utama	13
2.2 Teori Pendukung.....	14
2.2.1 Kreativitas Karyawan.....	14
2.2.2 Dukungan Organisasi yang Dirasakan/ <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	18
2.2.3 Keterlibatan Kerja	23
2.3 Penelitian Terdahulu	27

2.4	Kerangka Teori dan Hipotesis.....	41
2.4.1	Kerangka Teori.....	41
2.4.2	Perumusan Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		51
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.1.1	Waktu Penelitian.....	51
3.1.2	Tempat Penelitian.....	52
3.2	Desain Penelitian.....	52
3.3	Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1	Populasi.....	52
3.3.2	Sampel.....	53
3.4	Pengembangan Instrumen.....	54
3.4.1	Kreativitas Karyawan Magang (Y).....	54
3.4.2	<i>Perceived Organizational Support</i> (X).....	57
3.4.3	Keterlibatan Kerja (Z).....	60
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6	Teknik Analisis Data.....	64
3.7	Model Penelitian.....	68
BAB IV PEMBAHASAN.....		72
4.1	Analisis Deskriptif Data.....	72
4.1.1	Analisis Deskriptif Responden.....	72
4.1.2	Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i>	74
4.1.3	Analisis Deskriptif Kreativitas.....	81
4.1.4	Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja.....	88
4.2	Analisis Model Struktural (<i>Outer Model</i>).....	94
4.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	94

4.2.2	Uji Validitas Diskriminan	95
4.2.3	Uji Reliabilitas Indikator	98
4.2.4	Uji <i>Internal Consistency Reliability</i>	99
4.3	Analisis Inner Model	100
4.3.1	Variance Inflation Factor (VIF)	101
4.3.2	Koefisien Determinasi (R^2)	102
4.3.3	Cross-Validated Redundancy (Q^2)	103
4.3.4	Effect Size (f^2)	104
4.4	Uji Hipotesis	105
4.4.1	Direct Effect	105
4.4.2	Indirect Effect	107
4.5	Pembahasan	108
BAB V PENUTUP		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Implikasi	123
5.3	Rekomendasi	126
5.4	Keterbatasan/Penelitian	128
5.5	Saran Penelitian Lanjutan	129
LAMPIRAN		141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 10 BUMN Terbesar Versi Majalah Fortune Indonesia 100 (2022)	2
Gambar 1. 2 Kuesioner Pra Riset Karyawan Magang PT. Pelabuhan Indonesia	5
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Penelitian	49
Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	68
Gambar 4. 1 Histogram Variabel Perceived Organizational Support (X).....	79
Gambar 4. 2 Histogram Variabel Kreativitas (Y).....	86
Gambar 4. 3 Histogram Variabel Keterlibatan Kerja (Z)	92
Gambar 4. 4 Konstelasi Penelitian.....	94
Gambar 4. 5 Inner Model dengan Bootstrapping.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Dukungan dari Atasan.....	6
Tabel 1. 2 Tingkat Keterlibatan Kerja	7
Tabel 1. 3 Tingkat Kreativitas Berdasarkan Hasil Wawancara	7
Tabel 1. 4 Tingkat Perceived Organizational Support Berdasarkan Wawancara.....	8
Tabel 1. 5 Tingkat Keterlibatan Kerja Berdasarkan Hasil Wawancara	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Perhitungan Sampel	54
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kreativitas Karyawan Magang	55
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kreativitas Karyawan Magang.....	56
Tabel 3. 5 Skala Penelitian Instrumen Kreativitas Karyawan Magang	57
Tabel 3. 6 Operasional Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	58
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	59
Tabel 3. 8 Skala Penelitian Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i>	60
Tabel 3. 9 Operasional Variabel Keterlibatan Kerja.....	61
Tabel 3. 10 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Keterlibatan Kerja.....	62
Tabel 3. 11 Skala Penelitian Instrumen Keterlibatan Kerja.....	63
Tabel 3. 12 Skala Penilaian Likert.....	63
Tabel 3. 13 Bobot Skor Kriteria Variabel.....	66
Tabel 3. 14 Tabel Outer Loading.....	69
Tabel 3. 15 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	73

Tabel 4. 2 Skor Angket Variabel Perceived Organizational Support (X)	75
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi Frekuensi Perceived Organizational Support (X).....	79
Tabel 4. 4 Rata-Rata Skor Perceived Organizational Support (X).....	80
Tabel 4. 5 Tabel Skor Angket Variabel Kreativitas (Y).....	81
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kreativitas (Y).....	85
Tabel 4. 7 Rata-Rata Skor Kreativitas (Y).....	87
Tabel 4. 8 Tabel Skor Angket Variabel Keterlibatan Kerja (Z)	88
Tabel 4. 9 Tabel Distribusi Frekuensi Keterlibatan Kerja (Z).....	92
Tabel 4. 10 Rata-Rata Skor Keterlibatan Kerja (Z)	93
Tabel 4. 14 Tabel Nilai AVE (Average Variance Extracted).....	95
Tabel 4. 15 Tabel Cross Loadings	96
Tabel 4. 11 Tabel Outer Loading Factor.....	98
Tabel 4. 12 Composite Reliability	100
Tabel 4. 13 Cronbach's Alpha	100
Tabel 4. 16 Tabel Uji Variance Inflation Factor (VIF).....	102
Tabel 4. 17 Tabel Uji R-Square	103
Tabel 4. 18 Tabel Uji Effect Size (f^2)	104
Tabel 4. 19 Path Coefficients.....	105
Tabel 4. 20 Tabel Indirect Effect.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing Judul Skripsi	141
Lampiran 2 Surat Izin Melaksanakan Penelitian	142
Lampiran 3 Balasan Surat Izin Melakukan Penelitian.....	143
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Seminar Proposal Penelitian	144
Lampiran 5 Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian	145
Lampiran 6 Format Perbaikan SUP	146
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Skripsi	147
Lampiran 8 Saran dan Perbaikan Skripsi.....	148
Lampiran 9 Kuesioner Pra-Riset.....	149
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Pra-Riset	153
Lampiran 11 Instrumen Wawancara.....	156
Lampiran 12 Kuesioner Penelitian Uji Coba.....	158
Lampiran 13 Konstelasi Kuesioner Uji Coba	164
Lampiran 14 Kuesioner Penelitian Final	165
Lampiran 15 Tabulasi Data Uji Coba Variabel Kreativitas (Y)	171
Lampiran 16 Tabulasi Data Uji Coba Variabel Perceived Organizational Support (Z)	172
Lampiran 17 Tabulasi Data Uji Coba Variabel Keterlibatan Kerja (Z).....	173
Lampiran 18 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kreativitas (Y).....	174
Lampiran 19 Tabulasi Data Penelitian Variabel Perceived Organizational Support (X).....	177
Lampiran 20 Tabulasi Data Penelitian Variabel Keterlibatan Kerja (Z)	180
Lampiran 21 Konstelasi Outer Model	183
Lampiran 22 Konstelasi Inner Model	183
Lampiran 23 Karakteristik Responden	184
Lampiran 24 Perhitungan Kelas Interval Variabel Kreativitas (Y)	185

Lampiran 25 Perhitungan Kelas Interval Variabel Perceived Organizational Support (X).....	186
Lampiran 26 Perhitungan Kelas Interval Variabel Keterlibatan Kerja (Z)	187
Lampiran 27 Hasil Pengujian Hipotesis	188
Lampiran 28 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	189
Lampiran 29 Daftar Riwayat Hidup	202

