

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAPANGAN FUTSAL SEBAGAI  
SARANA REKREASI DI MONUMEN NASIONAL (MONAS)**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**ALYA ANANDA HENDRITA**

**1605619040**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Pesyaratan untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Olahraga**

**PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI**

**FAKULTAS ILMU OLAHRAGA**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

**Pembimbing I**

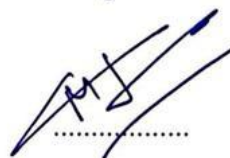
Nur Fitranto, M.Pd  
NIP. 198506182015041002



26/01 2024

**Pembimbing II**

Masnur Ali, M.Pd  
NIP. 199209012019031000



31/01 2024

**Nama**

**Jabatan Tanda Tangan Tanggal**

1. Dr. Aan Wasan, S.Sos, M.Si  
NIP. 197112192005011001

Ketua



31/01 2024

2. Muhamad Arif, S.Pd., M.Pd  
NIDN/NIDK. 0023028304

Sekretaris



31/01 2024

3. Nur Fitranto, M.Pd  
NIP. 198506182015041002

Anggota



26/01 2024

4. Masnur Ali, M.Pd  
NIP. 199209012019031000

Anggota



31/01 2024

5. Hartman Nugraha, M.Pd  
NIP. 197409092003121001

Anggota



01/01 2024

Tanggal Lulus : 16 Januari 2024

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, beserta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negri Jakarta

Jakarta, 15 Januari 2024



Penulis

Alya Ananda Hendrita



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alya Ananda Hendrita  
NIM : 1605619040  
Fakultas/Prodi : Ilmu Keolahragaan/Olahraga Rekreasi  
Alamat email : alya081001@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAPANGAN FUTSAL SEBAGAI  
SARANA REKREASI DI MONUMEN NASIONAL (MONAS)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Februari 2024

Penulis

( Alya Ananda Hendrita )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

**Dengan mengucapkan puji serta syukur Alhamdulillah, penulis  
mempersembahkan karya ini kepada:**

Allah SWT, yang telah membarikan jalan dan kemudahan serta nikmat iman dan sehat kepada penulis

Kedua orangtua penulis, Bapak Hendra Prihatin dan Ibu Rita Rasyid yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, bimbingan, cinta dan kasih sayang yang tiada habisnya disetiap langkah hidup penulis.

Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dorongan dan motivasi bagi penulis untuk bisa menyelesaikan Pendidikan di jenjang perkuliahan.

Bapak dan Ibu Dosen yang selalu memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis.

Teman-teman Olahraga Rekreasi 2019 (Orek.Panic 19) yang telah memberikan warna baru dalam kisah perkuliahan penulis dan akan menjadi sebuah pengalaman yang sangat luar biasa untuk di kenang.

Sahabat-sahabat perjuangan penulis selama melakukan perkuliahan di kampus yaitu Nurul, Dinda, April, Fredella, Ardian, Fahmi, Rafif, Ahmar, Adam, Figo yang selalu ada dalam kisah hidup penulis suka maupun duka selama perkuliahan.

Pelatih sekaligus mentor penulis Citra Adisti, serta Sahabat penulis Restika Putri, Alfina Nur Islami, Belinda Bilqis, Rangga Febrian, Rafi Julio,

Teman yang selalu siap sedia membantu penulis dalam keadaan apapun,  
tidak peduli hujan maupun badai terik dan panas dalam menyusun Skirpsi  
ini.

Almamater Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta.



# **TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAPANGAN FUTSAL DAN SARANA REKREASI DI MONUMEN NASIONAL (MONAS)**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengunjung wisata Monumen Nasional (Monas) pada fasilitas lapangan futsal yang disediakan. Penelitian ini dilaksanakan pada 25 November 2023 hingga Desember 2023. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode survey dengan mendistribusikan angket kuesioner kepada pengunjung wisata Monumen Nasional (Monas) dengan jumlah 85 responden, yang sebelumnya angket ini telah diuji validitas dan reliabilitas. Penelitian ini menggunakan pengunjung wisata Monumen Nasional sebagai populasi dan menggunakan teknik sampling Purposive Sampling. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif yakni menganalisis data kuantitatif dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana mestinya. Pengukuran kepuasan diukur dengan 6 indikator yang meliputi Lapangan Futsal, Fasilitas Pendukung, Kebersihan, Sirkulasi, Parkir Area, Mobilisasi dan Sanitasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna lapangan futsal monas sebagai sarana dan prasarana yang ada di tempat wisata Monumen Nasional (Monas) masuk dalam katagori puas dengan nilai 75%

**Kata Kunci : Kepuasan, Sarana dan Prasarana**

***LEVEL OF SATISFACTION FROM USERS OF FUTSAL FIELDS AND  
RECREATIONAL FACILITIES AT THE NATIONAL MONUMENT  
(MONAS)***

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the level of satisfaction of National Monument (Monas) tourist visitors with the futsal field facilities provided. This research was carried out from November 25 2023 to December 2023. The method used in this research was a survey method by distributing questionnaires to tourist visitors to the National Monument (Monas) with a total of 85 respondents, previously this questionnaire had been tested for validity and reliability. This research uses National Monument tourist visitors as a population and uses Purposive Sampling sampling techniques. The analysis used in this research is quantitative descriptive analysis, namely analyzing quantitative data by describing or illustrating the data that has been collected properly. Satisfaction is measured using 6 indicators which include the Futsal Field, Supporting Facilities, Cleanliness, Circulation, Parking Area, Mobilization and Sanitation. The results of this research show that the level of satisfaction of users of the Monas futsal field as facilities and infrastructure at the National Monument (Monas) tourist attraction is in the satisfied category with a score of 75%*

***Keyword : Satisfaction, Facilities and Infrastructure***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN LAPANGAN FUTSAL SEBAGAI SARANA REKREASI DI MONUMEN NASIONAL**”. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Olahraga Program Studi Olahraga Rekreasi, Fakultas Ilmu Olahraga, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah membantu dan membimbing untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun Bapak/Ibu tersebut adalah Bapak **Dr. Hernawan, S.E, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Olahraga, Universitas Negeri Jakarta, Bapak **Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Olahraga Rekreasi, Bapak **Nur Fitranto, M.Pd** selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak **Masnur Ali, M.Pd** selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk penulis dalam menyusun skripsi ini, Bapak **Hartman Nugraha, M.Pd** selaku Penasehat Akademik penulis dari semester 1 sampai dengan saat ini yang telah banyak memberikan kesempatan, ilmu dan juga pengalamannya kepada penulis,

kepada Ibu **Dra. Aryati, M.Pd** selaku Dosen ahli sarana dan prasarana beserta para Dosen Fakultas Ilmu Keolahragan Universitas Negeri Jakarta.

Penulis juga mengucapkan kepada pihak Monas yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian untuk kebutuhan skripsi penulis, serta kepada kedua Orang tua penulis Ibu **Rita Rasyid** dan Bapak **Hendra Prihatin** dan kedua saudara kandung penulis **Andika Yudistira Pratama dan Rangga Febrian** yang selalu menudkung dan mendorong baik dalam doa, material dan moral agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan kepada **Citra Adisti, Restika Putri, Alfina Nur Islami, Rafi Julio** yang telah membantu penulis dalam melakukan peneliatian , serta teman-teman seperjuangan penulis yang telah membantu pengerjaan skripsi ini.

Penulis berharap, segores pena pengetahuan yang disusun ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya. Penulis juga berharap agar tidak segan untuk memberikan saran dan masukan demi penyempurnaan yang akan datang. Terima kasih .

Jakarta, 16 Januari 2023

AAH

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>6</b>
A. Deskripsi Konseptual.....	6
1. Pengertian Olahraga.....	6
2. Olahraga Rekreasi.....	7
3. Olahraga Futsal.....	9
4. Sarana Prasarana.....	11
5. Sarana dan Prasarana Olahraga.....	18

6. Sejarah Monas.....	20
7. Lapangan Futsal Monas .....	22
8. Fasilitas Rekreasi Monas .....	23
9. Tingkat Kepuasan Pengguna.....	27
B. Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Tujuan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Metode Penelitian .....	31
D. Populasi dan sampel .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	33
F. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Deskripsi Data Penelitian .....	38
1. Hasil Pengumpulan Data .....	38
2. Hasil Analisis .....	39
B. Hasil Penelitian.....	45
C. Pembahasan .....	54
<b>BAB V.....</b>	<b>58</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
C. Implikasi .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Ukur .....	34
Tabel 3. 2 Indikator Angket .....	35
Tabel 4. 1 Analisis Tingkat Penyebaran Angket .....	38
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4. 3 Usia Responden .....	40
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden.....	41
Tabel 4. 5 Uji Validitas .....	42
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 7 Perhitungan Indikator Lapangan Futsal.....	46
Tabel 4. 8 Perhitungan Indikator Fasilitas Pendukung .....	47
Tabel 4. 9 Perhitungan Indikator Sarana Kebersihan .....	49
Tabel 4. 10 Perhitungan Indikator Parkir Area.....	50
Tabel 4. 11 Perhitungan Indikator Sirkulasi .....	52
Tabel 4. 12 Perhitungan Indikator Mobilitas .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	21
Gambar 4. 1 .....	47
Gambar 4. 2 .....	48
Gambar 4. 3 .....	50
Gambar 4. 4 .....	51
Gambar 4. 5 .....	53
Gambar 4. 6 .....	54

