

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
GURU SMA SWASTA DI KECAMATAN CENGKARENG**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

Ibnu Akram

1103619070

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelara Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA**

**SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Guru SMA Swasta Di Kecamatan Cengkareng  
Nama Mahasiswa : Ibnu Akram  
Nomor Registrasi : 1103619070  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian Sidang : 18 Januari 2024

Dosen Pembimbing I  
Menyetujui,

Dosen Pembimbing II



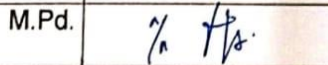
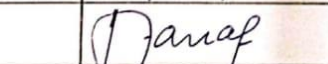
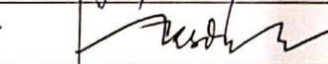
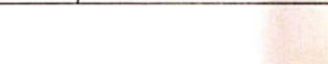


**Prof. Dr. Suryadi, M.Pd.**  
NIP.196607311992031001



**Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd.**  
NIP.1974042000812002

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

| Nama   | Tanda Tangan   | Tanggal   |
|--|--|-----------|
| Dr. Murni Winarsih, M.Pd.<br>(Penanggung Jawab)*             |  | 29-1-2024 |
| Dr. Wirda Hanim, M.Psi.<br>(Wakil Penanggung Jawab)**        |  | 29-1-2024 |
| Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.<br>(Koordinator Program Studi)***  |  | 26-1-2024 |
| Dimas Kurnia Robby, S.Pd, M.Pd.<br>(Ketua Dosen Penguji)**** |  | 26-1-2024 |
| Dr. Siti Rochanah, MM.<br>(Anggota Penguji 1)****            |  | 25-1-2024 |
| Prof. Dr. Masduki, SH., MM.<br>(Anggota Penguji 2)****       |  | 26-1-2024 |

**Catatan:**

- \* Dekan Fip
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior*  
(OCB) Pada Guru SMA Swasta Di Kecamatan Cengkareng**

**(2024)**

**Ibnu Akram**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan hubungan antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru SMA Swasta Di Kecamatan Cengkareng. Variabel yang diteliti adalah kepuasan kerja sebagai variabel bebas (variabel X) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel terikat (variabel Y). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner. Populasi penelitian ini sebanyak 135 guru yang tersebar di 6 sekolah SMA Swasta Kecamatan Cengkareng. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportional Sampling* sebanyak 100 guru yang dijadikan sampel penelitian. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan model analisis regresi linear sederhana dengan perolehan nilai koefisien determinasi sebesar 0,495 atau 49,5%. Dari hasil uji hipotesis, didapatkan bahwa variabel kepuasan kerja (X) berhubungan signifikan dan positif dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Y).

**Kata kunci: Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Guru**

***The Relationship between Job Satisfaction and Organizational  
Citizenship Behavior (OCB) in Senior High School Teachers at  
Cengkareng District***

**(2024)**

**Ibnu Akram**

**ABSTRACT**

*This research aims to describe the relationship between job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Private High School Teachers in Cengkareng District. The variables studied are job satisfaction as the independent variable (variable X) and Organizational Citizenship Behavior (OCB) as the dependent variable (variable Y). This research uses a quantitative approach with a questionnaire method. The population of this study was 135 teachers spread across 6 private high schools in Cengkareng District. The sampling technique used was Proportional Sampling with 100 teachers used as research samples. Hypothesis testing was carried out using a simple linear regression analysis model with a coefficient of determination value of 0.495 or 49,5%. From the results of hypothesis testing, it was found that the variable job satisfaction (X) was significantly and positively related to Organizational Citizenship Behavior (Y).*

**Keywords: Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Teachers**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ibnu Akram  
Nomor Registrasi : 1103619070  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Guru SMA Swasta di Kecamatan Cengkareng**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Januari 2023 – Desember 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 20 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow and red official stamp. The stamp contains the text 'METRAL PAPER' and a unique identification number '70ALX0518995747'. The signature is written in a cursive style.

Ibnu Akram



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IBNU AKRAM  
NIM : 1103619070  
Fakultas/Prodi : ILMU PENDIDIKAN / MANAJEMEN PENDIDIKAN  
Alamat email : ibnu.akram23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

HUBUNGAN KEPUNSAAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) Pada Guru SMA SWASTA DI KECAMATAN CEMARA BANGS

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 FEBRUARI 2024

Penulis

( IBNU AKRAM )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya serta shalawat kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW, peneliti dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Guru SMA Swasta Di Kecamatan Cengkareng”. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan penyelesaian studi Sarjana Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Dalam pelaksanaan hingga penyusunan laporan mendapatkan banyak bantuan dan dukungan, maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M. Psi. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Suryadi. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses hingga penyusunan Proposal Penelitian.
5. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses hingga penyusunan Proposal Penelitian.
6. Seluruh Dosen Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
7. Junaedi selaku plt. kepala suku dinas pendidikan 1 jakarta barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
8. Kepala sekolah SMA Swasta di Kecamatan Cengkareng yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

9. Guru SMA Swasta di Kecamatan Cengkareng yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk mengisi kuisisioner penelitian.
10. Keluarga tercinta terutama kedua orangtua yaitu ayah kosikin dan ibu sumiati yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi penuh kepada peneliti.
11. Pemerintah DKI Jakarta yang telah memberikan bantuan beasiswa KJMU kepada peneliti.
12. Iqlima Cahyani yang senantiasa membantu sebagai *support system* dalam penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan wawa, basit, hany, farah, ikhwan, imam, dan ulwan yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini baik dari segi penyusunan, isi, dan bentuk penyajiannya. Namun, peneliti juga berharap agar penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan rujukan dalam menambah pengetahuan mengenai kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru di setiap sekolah. Terima Kasih.

Jakarta, Januari 2023

Peneliti



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                                | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I .....</b>  | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....   | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....   | 9           |
| C. Pembatasan Masalah .....   | 9           |
| D. Perumusan Masalah .....  | 10          |
| E. Tujuan Umum Penelitian .....   | 10          |
| F. Kegunaan Penelitian .....  | 10          |
| <b>BAB II .....</b>   | <b>12</b>   |
| <b>KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS<br/>PENELITIAN .....</b> | <b>12</b>   |
| A. Deskripsi Teoritik .....   | 12          |
| B. Penelitian yang Relevan .....  | 37          |
| C. Kerangka Berpikir .....  | 44          |
| D. Hipotesis Penelitian .....   | 48          |
| <b>BAB III .....</b>  | <b>49</b>   |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>49</b>   |
| A. Tujuan Khusus Penelitian .....   | 49          |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 49          |
| C. Metode Penelitian .....  | 50          |
| D. Populasi, Sampel, dan Sampling .....                                       | 50          |

|  |            |
|--|------------|
| E. Teknik Pengumpulan Data .....             | 54         |
| F. Teknik Analisis Data.....                 | 61         |
| G. Hipotesis Statistik.....                  | 66         |
| <b>BAB IV .....</b>                          | <b>68</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>68</b>  |
| A. Deskripsi Data .....                      | 68         |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis.....       | 75         |
| C. Pengujian Hipotesis .....                 | 78         |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....         | 82         |
| E. Keterbatasan Penelitian .....             | 85         |
| <b>BAB V .....</b>                           | <b>86</b>  |
| <b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b> | <b>86</b>  |
| A. Kesimpulan.....                           | 86         |
| B. Implikasi .....                           | 87         |
| C. Saran .....                               | 89         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                   | <b>90</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                         | <b>93</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>            | <b>123</b> |