

**PENGEMBANGAN *WEBSITE* BANTU DIRI UNTUK
MENGATASI KEDUKAAN PESERTA DIDIK SMA
AKIBAT KEMATIAN ORANG TUA SECARA
MENDADAK**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

AISYAH DHIYA ULHAQ

1106619036

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengembangan *Website* Bantu Diri untuk Mengatasi
Kedukaan Peserta Didik SMA Akibat Kematian Orang
Tua Secara Mendadak

Nama Mahasiswa : Aisyah Dhiya Ulhaq

Nomor Registrasi : 1106619036

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : 09 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



Dr. Herdi, M. Pd
NIP. 198408052009121004

Dosen Pembimbing II



Hilma Fitriyani, M.Pd
NIDN. 0008078309

Panitia Sidang/Ujian Skripsi

Nama	Landatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggung Jawab)*		25 - 01 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		25 - 01 - 2024
Dr. Karsih, M.Pd (Ketua Penguji)***		22 - 01 - 2024
Dra. Michiko Mamesah, M.Psi (Anggota Penguji I)****		18 - 01 - 2024
Dewi Justitia, M.Pd., Kons (Anggota Penguji II)****		17 - 01 - 2024

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi

**** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENGEMBANGAN *WEBSITE* BANTU DIRI UNTUK MENGATASI
KEDUKAAN PESERTA DIDIK SMA AKIBAT KEMATIAN ORANG TUA
SECARA MENDADAK**

Aisyah Dhiya Ulhaq

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengembangkan website bantu diri untuk mengatasi kedukaan peserta didik SMA akibat kematian orang tua baik salah satu atau keduanya secara mendadak. *Design Based Research* (McKenney & Reeves, 2012) merupakan metode yang digunakan pada penelitian ini. DBR memiliki tiga tahapan utama yaitu: (1) analisis dan eksplorasi, (2) desain dan konstruksi, dan (3) evaluasi dan refleksi. Hasil studi pendahuluan memperoleh data terkait gambaran kedukaan peserta didik, kebutuhan media, dan intervensi yang telah dilakukan oleh guru BK. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tiga peserta didik kelas 10 diduga mengalami kedukaan berkepanjangan dan kebutuhan media peserta didik. Tahap kedua dilakukan pengembangan *website* yang menampilkan menu, yaitu beranda, *pre-test*, yuk pahami, latihan bantu diri, berbagi kisah, *post-test*, dan kontak. Tahap tiga, dilakukan pengujian oleh ahli media dengan hasil pengujian sebesar 89% dengan kategori sangat layak, uji materi sebesar 94% dengan kategori sangat layak, uji praktisi bimbingan & konseling dengan hasil pengujian sebesar 100% dan uji kegunaan oleh pengguna sebesar 87% dengan kategori sangat layak. Hasil akhir dari penelitian ini adalah media website bantu diri untuk mengatasi kedukaan peserta didik SMA akibat kematian orang tua baik salah satu atau keduanya secara mendadak.

Kata Kunci : kedukaan, bantu diri, *website*, peserta didik

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**DEVELOPMENT OF A SELF-HELP WEBSITE TO OVERCOME THE
GRIEF OF HIGH SCHOOL STUDENTS DUE TO THE SUDDEN DEATH
OF PARENTS**

Aisyah Dhiya Ulhaq

ABSTRACT

This study aims to develop a self-help website to overcome the grief of high school students due to the sudden death of one or both parents. Design Based Research (McKenney & Reeves, 2012) is the method used in this research. DBR has three main stages, namely: (1) analysis and exploration, (2) design and construction, and (3) evaluation and reflection. The results of the preliminary study obtained data related to the description of students' grief, media needs, and interventions that have been carried out by counseling teachers. The results showed that there were three grade 10 students suspected of experiencing prolonged grief and students' media needs. The second stage is the development of a website that displays a menu, namely the homepage, pre-test, let's understand, self-help exercises, share stories, post-test, and contact. Stage three, testing was carried out by media experts with test results of 89% with a very feasible category, material test of 94% with a very feasible category, guidance & counseling practitioner test with test results of 100% and usability testing by users of 87% with a very feasible category. The final result of this research is a self-help website media to overcome the grief of high school students due to the sudden death of one or both parents.

Keywords: grief, self-help, website, students

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Aisyah Dhiya Ulhaq
No. Registrasi : 1106619036
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Website Bantu Diri untuk Mengatasi Kedukaan Peserta Didik SMA Akibat Kematian Orang Tua Secara Mendadak**" adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dan pengembangan pada bulan Februari 2023 - Januari 2024
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi sebagaimana aturan yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Aisyah Dhiya Ulhaq



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AISYAH DHIYA ULHAQ
NIM : 1106619036
Fakultas/Prodi : FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN / BIMBINGAN DAN KONSELING
Alamat email : aisyahdhi17@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN WEBSITE BANTU DIRI UNTUK MENGATASI KEDUKAAN
PESERTA DIDIK SMA AKIBAT KEMATIAN ORANG TUA SECARA MENDAK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Februari 2024

Penulis

(AISYAH DHIYA ULHAQ)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenang dengan mengingat Allah. Ingatlah hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tenang” Ar-Ra’d ayat 28

Puji syukur kepada Allah Subhaanahuwata’ala atas rahmat dan pertolongannya peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini karena tanpa pertolongan Allah segala hal yang diusahakan tidak dapat mungkin terjadi.

Skripsi ini dipersambahkan untuk kedua orang tua, adik, dan keluarga besar yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini selain pertolongan Allah yang utama, melalui doa, dukungan, bimbingan, dan arahan orang tua yang selalu sabar menghadapi peneliti membuat peneliti terus semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ummi papa.

Kepada Fikri selaku adik yang telah mendukung dengan memberi semangat dan meminjamkan komputernya untuk mempermudah peneliti dalam menulis skripsi.

Kepada nte nana, kakak, afi, jija, dan ponakan-ponakan yang lucu terimakasih atas semangat yang diberikan kepada peneliti.

Kepada Nur, Nanda, dan Fadia terimakasih atas doa dan dukungan kalian.

Kepada orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak berkontribusi dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala berkat rahmat dan pertolongan-Nya peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengembangan Website Bantu Diri untuk Mengatasi Kedukaan Peserta Didik SMA Akibat Kematian Orang Tua Secara Mendadak”

Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yaitu :

1. Kedua orang tua karena telah senantiasa mendoakan dan memberi dukungan kepada peneliti
2. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Karsih, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi dukungan, semangat serta memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian
4. Dr. Herdi, M.Pd. selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi
5. Hilma, Fitriyani, M.Pd. selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan dukungan, nasehat, serta bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi
6. Kepada para ahli, guru bimbingan dan konseling, serta peserta didik SMA yang telah memberikan penilaian dan dukungan terhadap produk yang peneliti kembangkan
7. Kepada teman satu bimbingan yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk peneliti

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
1. Secara Teoritis	10
2. Secara Praktis.....	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Deskripsi Teoritik	12
1. <i>Grief</i> (Kedukaan)	12
2. CBT (Cognitive Behavioral Therapy).....	18
3. CBT untuk Membantu Seseorang yang Berduka.....	19
4. <i>Web-Based Intervention</i>	20
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
C. Kerangka Konsep Pengembangan.....	22
D. Rancangan Model.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Tujuan Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
C. Pendekatan dan Metode Penelitian	25

D. Prosedur Pengembangan	25
E. Populasi Penelitian	31
F. Instrumen Penelitian	31
1. Kedukaan	31
2. Kebutuhan Media	32
3. Uji Produk	32
G. Teknik Analisis Data	34
1. Prolonged Grief (PG-13)	34
2. Angket Uji Produk	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Hasil Proses Pengembangan	35
B. Nama Produk	35
C. Karakteristik Produk	35
D. Analisis Data	37
1. Analisis dan Eksplorasi	38
2. Desain dan Konstruksi	39
3. Evaluasi	42
4. Hasil Revisi	45
E. Prosedur Pemanfaatan Produk	46
F. Pembahasan	47
G. Keterbatasan Penelitian	50
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Implikasi	52
C. Saran	52
1. Peneliti Selanjutnya	52
2. Peserta Didik SMA	52
3. Guru Bimbingan dan Konseling	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Respons Fisik	13
Tabel 2.2 Respons Sosial	13
Tabel 2.3 Respons Emosional	14
Tabel 2.4 Respons Kognitif.....	15
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kebutuhan Media	32
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Uji Ahli Media.....	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Uji Ahli Materi	33
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Uji Praktisi Bimbingan & Konseling.....	33
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Uji Kegunaan.....	33
Tabel 3.6 Kategorisasi Analisis Data.....	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Ahli Media	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Ahli Materi.....	43
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Praktisi Bimbingan & Konseling	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Kegunaan	45
Tabel 4.5 Revisi Ahli Media	45
Tabel 4.6 Revisi Ahli Materi.....	46

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Design <i>Prototype Website</i>	29
Gambar 4.1 Beranda	39
Gambar 4.2 Ketentuan dan Perhatian	40
Gambar 4.3 Cara Asik Menjelajahi Ruang Kisah	40
Gambar 4.4 <i>Pre-test</i>	40
Gambar 4.5 Yuk Pahami	41
Gambar 4.6 Materi Yuk Pahami	41
Gambar 4.7 Latihan Bantu Diri	41
Gambar 4.8 Berbagi Kisah	41
Gambar 4.9 <i>Post-test</i>	42
Gambar 4.10 Testimoni	42
Gambar 4.11 Profil Pengembang	42



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Uji Ahli Media	56
Lampiran 2. Lembar Uji Ahli Materi.....	59
Lampiran 3. Lembar Uji Media dan Materi Praktisi Bimbingan & Konseling	62
Lampiran 4. Lembar Uji Pengguna.....	68
Lampiran 5. Bukti Izin Penggunaan Instrumen.....	71
Lampiran 6. Instrumen Adaptasi <i>Prolonged Grief-13</i>	72
Lampiran 7. Instrumen Kebutuhan Media	75
Lampiran 8. Lembar Hasil Uji Ahli Media	79
Lampiran 9. Lembar Hasil Uji Ahli Materi.....	83
Lampiran 10. Lembar Hasil Uji Media dan Materi Praktisi BK	86
Lampiran 11. Lembar Hasil Uji Pengguna.....	92
Lampiran 12. <i>Storyboard Website</i>	95
Lampiran 13. Hasil dan Analisis Instrumen <i>Prolonged-Grief-13</i>	124
Lampiran 14. Hasil Instrumen Kebutuhan Media	126
Lampiran 15. Surat Keterangan Penelitian	130

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*