

**MANAJEMEN MUTU PEMBELAJARAN
DI MTS NEGERI 4 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

TIARA AULIA LESMANA

1103619065

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis Sebagai Persyaratan Dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Mutu Pembelajaran
di MTs Negeri 4 Jakarta

Nama Mahasiswa : Tiara Aulia Lesmana

Nomor Induk Mahasiswa : 1103619065

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 18 Januari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Dr. Sugiarto, M.A.
NIP.196309051990021002

Persetujuan Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koor. Program Studi)***		25 - 1 - 2024
Dimas Kurnia Robby, M.Pd. (Ketua Penguji)****		26 - 1 - 2024
Dr. Siti Rochanah, MM. (Anggota Penguji I)****		25 - 1 - 2024
Prof. Dr. Masduki, SH., MM. (Anggota Penguji II)****		26 - 1 - 2024

Catatan:

* Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Koordinator Program Studi

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tiara Aulia Lesmana
NIM : 1103619065
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : tiara mp 19b @ gmail . com .

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Manajemen Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta .

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Tiara Aulia Lesmana)
nama dan tanda tangan

**MANAJEMEN MUTU PEMBELAJARAN
DI MTS NEGERI 4 JAKARTA
(2024)**

**TIARA AULIA LESMANA
MANAJEMEN PENDIDIKAN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang manajemen mutu pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta. Sub fokus dalam penelitian ini meliputi; perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan mutu pembelajaran melibatkan berbagai pihak dan memastikan tujuan yang jelas; 2) Pengorganisasian mutu pembelajaran didukung oleh struktur organisasi yang komprehensif, dengan penekanan pada penjaminan mutu melalui Kurikulum Operasional Madrasah (KOM). 3) Proses pelaksanaan mutu pembelajaran melibatkan tahapan perencanaan mutu pembelajaran, pengembangan materi, implementasi pembelajaran bermutu, evaluasi dan refleksi pembelajaran, serta pemantauan berkelanjutan untuk memastikan proses pembelajaran sesuai standar kualitas. 4) Evaluasi mutu pembelajaran dilakukan secara cermat melalui berbagai alat evaluasi. Dalam upaya peningkatan mutu pendidikan, MTs Negeri 4 Jakarta berkomitmen untuk memberikan pengalaman pembelajaran efektif dan efisien bagi peserta didik.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Pembelajaran, Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, Evaluasi

**QUALITY MANAGEMENT OF LEARNING
AT STATE JUNIOR HIGH SCHOOL 4 JAKARTA**

(2024)

**TIARA AULIA LESMANA
EDUCATION MANAGEMENT**

ABSTRACT

This research aims to describe the quality management of learning at State Junior High School 4 Jakarta. The sub-focuses in this study include planning, organizing, implementing, and evaluating. This research employs a qualitative approach and descriptive method with data collection techniques through interviews, observations, and document studies. The quality management of learning at State Junior High School 4 Jakarta has been implemented thoroughly and systematically. The results of this research indicate that: 1) The planning of learning quality involves various stakeholders and ensures clear objectives; 2) The organization of learning is supported by a comprehensive organizational structure, emphasizing quality assurance through the Operational Madrasah Curriculum (KOM). 3) The process of implementing quality learning involves stages of planning, material development, implementation of quality learning, evaluation and reflection of learning, as well as continuous monitoring to ensure that the learning process meets quality standards. 4) The evaluation of learning quality is carried out carefully through various evaluation tools. In the effort to improve the quality of education, State Junior High School 4 Jakarta is committed to providing effective and efficient learning experiences for students.

Keywords: Quality Management of Learning, Planning, Organizing, Implementing, Evaluation

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Tiara Aulia Lesmana

NIM : 1103619065

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Manajemen Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta”**:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April-November 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Tiara Aulia Lesmana

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat kasih dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta”**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka menyelesaikan studi S1 pada Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu peneliti sangat berterima kasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta kritik dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Sugiarto, M.A. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan serta memberi bimbingan, arahan, maupun motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi perkuliahan.
7. Bapak Dr. Syamsudin, M.Pd. selaku Kepala Madrasah MTs Negeri 4 Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti dan bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara.
8. Ibu Suhati, S.Pd., MM., Kons. selaku Wakabid. Humas; Ibu Yenni Ruzianah, M.Pd. selaku Wakabid. Sarpras & Penjamin Mutu; Bapak Hasim Ashari, S.Pd. selaku Wakabid. Kurikulum; Ibu Dra. Yayah Sofiah, M.Pd. selaku Wakabid. Kesiswaan; Ibu Siti Soimatun Muniroh, S.Psi; Ibu Susi Susilawati, M.Pd; Ibu Dra. Ishartini, M.Pd; Ibu Yuhaeni, M.Pd. selaku Pendidik; Bapak Muhammad Shodikin, S.E. selaku Kaur Tata Usaha; Ibu Husnul Khatimah selaku Staf Tata Usaha; dan Bapak Agus Ismail, S.Kom. selaku Operator Komputer yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dan membantu kelancaran penelitian skripsi peneliti.
9. Aisyah Putri; Zhafirah Isriyyah; dan Zhafran selaku peserta didik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dan membantu kelancaran penelitian skripsi peneliti.
10. Para guru beserta semua warga MTs Negeri 4 Jakarta yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian di madrasah.
11. Kedua orang tua tercinta yaitu Ayah Endang Lasmana dan Mama Nugrahenny Ratnawati. Terima kasih atas segala dukungan moral, materi, serta doa yang tidak terhitung nilainya.
12. Nenek tercinta yaitu Uti Haryati terima kasih atas segala doa dan dukungan penuh yang tiada hentinya.
13. Saudara peneliti yaitu Mba Nisrina Anggraini Lesmana dan Adik Mochamad Akbar Nugroho yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
14. Keluarga besar H. Sukirman dan H. Suratno yang selalu memberikan doa dan dukungan selama peneliti menyelesaikan penulisan skripsi.

15. Teman terdekat peneliti yaitu Zulva Hayati, Ira Meilani, dan Lutfy Mudzalifah. Terima kasih atas segala masukan, dukungan, dan semangatnya kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

16. Teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2019.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran dan masukan yang membangun dari para pembaca, agar dapat dijadikan bahan perbaikan untuk kedepannya. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 05 Januari 2024

Peneliti,

Tiara Aulia Lesmana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	8
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Umum Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Mutu Pembelajaran.....	10
1. Manajemen	10
2. Mutu Pembelajaran.....	16
3. Manajemen Mutu Pembelajaran	32
B. Penelitian yang Relevan.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	52
B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	52
C. Latar dan Waktu Penelitian	55
D. Data dan Sumber Data.....	55
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	56
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	63
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	68

A. Deskripsi Data	68
1. Gambaran Umum MTs Negeri 4 Jakarta	68
2. Perencanaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta.....	77
3. Pengorganisasian Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	80
4. Pelaksanaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	82
5. Evaluasi Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	86
B. Temuan Penelitian.....	88
1. Perencanaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta.....	88
2. Pengorganisasian Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	90
3. Pelaksanaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	93
4. Evaluasi Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	95
C. Pembahasan	97
1. Perencanaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta.....	97
2. Pengorganisasian Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	102
3. Pelaksanaan Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	104
4. Evaluasi Mutu Pembelajaran di MTs Negeri 4 Jakarta	109
D. Keterbatasan Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Implikasi	116
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	496

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Pendidik.....	73
Tabel 4. 2 Data Tenaga Kependidikan.....	73
Tabel 4. 3 Data Peserta Didik Tahun Ajaran 2022/2023.....	74
Tabel 4. 4 Data Sarana dan Prasarana	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi MTs Negeri 4 Jakarta	72
Gambar 4. 2 Perencanaan Mutu Pembelajaran.....	80
Gambar 4. 3 Pengorganisasian Mutu Pembelajaran	82
Gambar 4. 4 Pelaksanaan Mutu Pembelajaran	86
Gambar 4. 5 Evaluasi Mutu Pembelajaran	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	125
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	133
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	134
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	144
Lampiran 5 Pedoman Observasi	157
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi	158
Lampiran 7 Catatan Lapangan	160
Lampiran 8 Hasil Wawancara	199
Lampiran 9 Klasifikasi Data	271
Lampiran 10 Reduksi Data	445
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	478
Lampiran 12 Transkrip Pengamatan Pembelajaran	487
Lampiran 13 Struktur Organisasi	491
Lampiran 14 Prestasi MTs Negeri 4 Jakarta	492
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian	493
Lampiran 16 Surat Keterangan Diizinkan Penelitian	494
Lampiran 17 Surat Keterangan Selesai Penelitian	495