

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN  
FINANCE ACCOUNTING PT DASA WINDU AGUNG**

**KARINA RAHMADINA**

**1703519062**



**Skripsi ini disusun untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan Gelar  
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**ANALYSIS OF EMPLOYEE WORKLOAD IN THE FINANCE  
ACCOUNTING DEPARTMENT OF PT DASA WINDU AGUNG**

**KARINA RAHMADINA**

**1703519062**



**This thesis is prepared to fulfill the requirements to obtain an applied  
Bachelor's degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

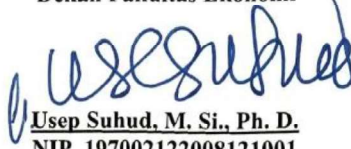
**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**




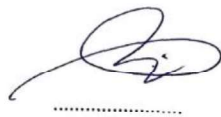

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Usep Suhud, M. Si., Ph. D.  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Sidang)	 .....	1 Februari 2024 .....
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1)	 .....	1 Februari 2024 .....
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)	 .....	1 Februari 2024 .....
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing 1)	 .....	1 Februari 2024 .....
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Pembimbing 2)	 .....	1 Februari 2024 .....

Nama : Karina Rahmadina  
No. Registrasi : 1703519062  
Program Studi : D-IV Administrasi Perkantoran Digital  
Tanggal Lulus : 22 Januari 2024

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Karina Rahmadina

NIM : 1703519062

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Analisis Beban Kerja pada Departemen *Finance Accounting* PT Dasa Windu Agung" ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dennga norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2024



Karina Rahmadina



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Karina Rahmadina  
NIM : 1703519062  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : karinarahmadina20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Departemen Finance dan Accounting PT. Dasa Windu Agung.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis

( Karina Rahmadina )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur karena atas KaruniaNya Penulis dapat menyusun skripsi ini dengan lancar serta dalam keadaan yang baik dan sehat. Skripsi ini berjudul “Analisis Beban Kerja Karyawan pada Departemen *Finance Accounting* PT Dasa Windu Agung” yang bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk berbagai pihak, khususnya para peneliti dan pembaca untuk dapat menambah wawasan. Dalam menyusun skripsi ini tentu saja tidak lepas dari segala bimbingan serta arahan dari berbagai pihak yang terkait. Maka dari itu praktikan mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua Bapak, Ibu dan rekan-rekan diantaranya;

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor., S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital yang selalu memberikan motivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi.
3. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I.
4. Rizki Firadausi Rachmadania., S.E., MSM., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Epon Ervania selaku mentor di PT Dasa Windu Agung.

6. Asih Kurnia.S.T., S.E, selaku pimpinan di kantor yang selalu memberikan semangat dan dukungan
7. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moril ataupun material.
8. JPC (Dinda, Jiha, Tara), Yuli, Marta, Rizka, Nadia, Tarisa, Kak Azizah, Kak Eka yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Seluruh Karyawan PT Dasa Windu Agung yang telah bersedia memberikan data dan bersedia untuk diwawancari ditengah kesibukan dalam bekerja.

Karena berkat kebaikan dari semua pihak yang telah disebutkan tadi, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan, maka Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun.

Jakarta, Januari 2024

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Karina Rahmadina

## ABSTRAK

*Karina Rahmadina 1703519062. Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Departemen Finance dan Accounting PT Dasa Windu Agung. Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2024.*

Tujuan dari penelitian ini adalah; 1). Untuk menganalisis secara mendalam beban kerja yang dialami oleh karyawan di dalam organisasi; 2). Mengetahui dampak beban kerja yang terjadi dan; 3). Mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tingkat beban kerja karyawan pada Departemen *Finance* dan *Accounting* PT Dasa Windu Agung. Tempat pelaksanaan penelitian ini yaitu di PT Dasa Windu Agung, dengan waktu kegiatan observasi dari mulai bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2023. Metode yang digunakan oleh penulis yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Informan dari penelitian ini adalah karyawan yang berada di Departemen *Finance* dan *Accounting* PT Dasa Windu Agung yang mempunyai salah satu tugas yang dikerjakan adalah mengarsipkan dokumen. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh dari tingginya beban kerja terhadap kinerja karyawan yaitu adanya prokrastinasi, karena tingginya beban kerja karyawan, salah satu pekerjaan mengarsipkan dokumen tidak segera dilakukan dan menyebabkan menumpuknya dokumen yang mengakibatkan sulitnya dalam penemuan kembali dokumen.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Dampak Beban Kerja,



## ABSTRACT

**Karina Rahmadina 1703519062. Analysis of Employee Workload in the Finance and Accounting Department of PT Dasa Windu Agung. Bachelor of Applied Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2024.**

The objectives of this study are; 1). To analyze in depth the workload experienced by employees in the organization; 2). Knowing the impact of workload that occurs and; 3). Knowing the factors that can affect the level of employee workload in the Finance and Accounting Department of PT Dasa Windu Agung. The place of implementation of this research is at PT Dasa Windu Agung, with the time of observation activities from January to March 2023. The method used by the author is a qualitative research method with the type of research used is a case study. The informants of this research are employees in the Finance and Accounting Department of PT Dasa Windu Agung who have one of the tasks done is archiving documents. Based on the results of the study, it shows that there is an influence of high workload on employee performance, namely the existence of procrastination, because of the high workload of employees, one of the jobs of archiving documents is not done immediately and causes a pile of documents which results in difficulty in finding documents again.

Keywords: Workload, Employee Performance, Impact of Workload

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	11

BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Pengertian Beban Kerja.....	12
B. Dimensi Beban Kerja.....	14
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
D. Dampak Beban Kerja .....	23
E. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III .....	35
METODE PENELITIAN.....	35
A.    Tempat Penelitian.....	35
B. Waktu Penelitian.....	36
C. Desain Penelitian .....	37
D. Informan .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data .....	38
1. Observasi .....	38
2. Wawancara.....	39
3. Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	41
4. Studi Dokumentasi.....	42
E. Teknik Keabsahan Data .....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43

BAB IV .....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Data .....	45
B. Hasil Data .....	46
1. Beban Kerja .....	46
2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	48
3. Dampak Beban Kerja.....	50
C. Pembahasan Data.....	51
1. Beban Kerja .....	51
2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	52
3. Dampak Beban Kerja.....	54
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Implikasi .....	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	59
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	88