

# **BENTUK PEMBERDAYAAN BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL SYARIAH (BTPNS) KEPADA MASYARAKAT PRASEJAHTERA**

**(Studi Kasus: Program Daya di Bantargebang Bekasi)**



Fazri Al Hafidh

1406619074

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos).

**Program Studi Sosiologi**

**Fakultas Ilmu Sosial**

**Universitas Negeri Jakarta**

**2024**

## ABSTRAK

**Fazri Al Hafidh**, Bentuk Pemberdayaan Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah (BTPNS) Kepada Masyarakat Prasejahtera (Studi Kasus: Program Daya di Bantargebang Bekasi). Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2024.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan peran dari Bank BTPN Syariah dalam hal melakukan pemberdayaan kepada kalangan masyarakat prasejahtera produktif yang merupakan para pelaku UMKM dengan memberikan edukasi mengenai literasi keuangan dan kredit usaha yang digunakan untuk menjalankan usaha dari para pelaku UMKM tersebut. Selain itu, penelitian ini dilakukan juga untuk mendeskripsikan keberlangsungan program Daya sebagai program pemberdayaan usaha UMKM dari Bank BTPN Syariah yang tujuannya untuk membuat para pelaku UMKM tersebut menjadi berdaya dalam hal usahanya maupun kehidupannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan studi kasus. Konsep yang digunakan adalah konsep pemberdayaan yang dianalisis menggunakan teori ACTORS dari Sarah Cook dan Steve Macaulay. Penelitian ini dilakukan mulai dari tanggal 22 Desember 2022 sampai 17 Juni 2023. Adapun lokasi penelitian ini dilakukan di beberapa tempat seperti, kantor pusat BTPN Syariah yang terletak di Jakarta, rumah para pelaku UMKM di beberapa wilayah di Bekasi, dan 2 kedai kopi di daerah Bekasi dan Jakarta. Data dalam penelitian ini didapatkan melalui teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Informan dalam penelitian ini berjumlah 8 orang, yang terdiri dari 5 orang pelaku UMKM, 2 orang fasilitator, dan staff dari divisi Daya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam upayanya untuk mensejahterakan para pelaku UMKM, Bank BTPN Syariah memberikan berbagai bentuk hal positif kepada mereka, yang diantaranya adalah memberikan edukasi literasi keuangan, memberikan pinjaman kredit usaha, dan mendirikan program pemberdayaan melalui program Daya. Sementara itu dalam Program Daya itu sendiri, para pelaku UMKM tersebut diberikan edukasi oleh mahasiswa yang menjadi fasilitator dalam kegiatan pemberdayaan tersebut. Pemberdayaan tersebut terbagi menjadi 4 kali pertemuan yang setiap pertemuannya berlangsung selama satu jam. Dalam kegiatan pemberdayaan tersebut, diantaranya terdiri dari wawancara, *assessment* usaha, pengenalan aplikasi Tepat Daya Platform, pemberian materi, implementasi, hingga tahap evaluasi dan monitoring.

**Kata Kunci: Bank BTPN Syariah, Program Daya, Pemberdayaan, Pelaku UMKM.**

## ABSTRACT

Fazri Al Hafiidh, Form of Empowerment of the Sharia National Pension Savings Bank (BTPNS) for underprivileged communities (Case Study: Daya Program in Bekasi). Thesis. Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University. 2023.

This research was conducted with the aim of describing the role of Bank BTPN Syariah in empowering productive underprivileged communities who are UMKM actors by providing education regarding literacy and business credit used to run the businesses of these UMKM actors. Apart from that, this research was also carried out to describe the sustainability of the Daya program as an MSME business empowerment program from Bank BTPN Syariah whose aim is to make UMKM actors empowered in terms of their business and life.

This research uses a descriptive qualitative approach with case studies. The concept used is the concept of empowerment which is analyzed using the ACTORS theory from Sarah Cook and Steve Macaulay. This research was conducted from 22 December 2022 to 17 June 2023. The locations for this research were carried out in several places such as the BTPN Syariah head office located in Jakarta, the homes of UMKM in several areas in Bekasi, and 2 coffee shops in the area. Bekasi and Jakarta. The data in this research was obtained through observation, interviews, documentation and literature study techniques. The informants in this research were 8 people, consisting of 5 UMKM actors, 2 facilitators, and staff from the Daya division.

The research results show that in its efforts to improve the welfare of UMKM actors, Bank BTPN Syariah provides various forms of positive things to them, including providing financial literacy education, providing business credit loans, and establishing empowerment programs through the Daya program. Meanwhile, in the Daya Program itself, UMKM actors are given education by college students who become facilitators in these empowerment activities. The empowerment was divided into 4 meetings, each meeting lasting one hour. These empowerment activities include interviews, business assessments, introduction to the Tepat Daya Platform application, provision of materials, implementation, up to the evaluation and monitoring stages.

**Keywords: Bank BTPN Syariah, Daya Program, Empowerment, UMKM actors,**



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 197104032005011003 Ketua Sidang		15 Januari 2024
2.	<u>Dr. Yuanita Apriliandini, M.Si</u> NIP. 198004172010122001 Sekretaris Sidang		16 Januari 2024
3.	<u>Dr. Robertus Robet, MA</u> NIP. 197105162006041001 Penguji Ahli		11 Januari 2024.
4.	<u>Abdul Mughis Mudhoffir, PhD</u> NIP. 198404032010121002 Dosen Pembimbing I		15 Januari 2024
5.	<u>Anik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Dosen Pembimbing II		15 Januari 2024

Tanggal Lulus: 4 Januari 2024

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



*Memperdagangkan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Bentuk Pemberdayaan Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah (BTPNS) Kepada Masyarakat Prasejahtera (Studi Kasus: Program Daya di Bantargebang Bekasi)" yang ditulis seluruhnya adalah hasil dari karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam ranah akademis.

Melalui pernyataan ini, saya siap menerima resiko atau sanksi yang diberikan kepada saya apabila dikemudian hari diketahui terdapatnya kesalahan terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap orisinalitas karya saya ini.

Jakarta, 4 Januari 2024



*Fazri*  
Fazri Al Hafidh



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fazri Al Hafiidh  
NIM : 1406619074  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Sosiologi  
Alamat email : [falhafiidh@gmail.com](mailto:falhafiidh@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

BENTUK PEMBERDAYAAN BANK TABUNGAN PENSUNAN NASIONAL SYARIAH (BTPNS)

KEPADA MASYARAKAT PRASEJAHTERA (Studi Kasus: Program Daya di Bantargebang Bekasi)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Februari 2024

Penulis

( )

Fazri Al Hafiidh

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Semua orang pasti punya kondisi di mana kegelisahan, keresahan, depresi memuncak di kala masalah-masalah mulai berdatangan. Tak tau harus melakukan apa, tak ada jawaban, tak ada solusi. Satu-satunya cara adalah "Semangat. Lanjut!". Sebuah kata sederhana namun makna tersiratnya cukup mendalam..” — Fazri Al Hafidh.

\*\*\*

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang saya cintai dan sayangi, Ayah saya Gatot Santoso dan Ibu saya Rummyati. Terima kasih karena telah membesarkan saya dengan hebat dan memberikan segala bentuk dukungan dan kasih sayang dengan sepenuh hati kalian, sehingga saya bisa seperti sekarang ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu berusaha hingga saat ini. Semoga semakin kuat dan memperoleh banyak makna untuk mengarungi perjalanan hidup ke depannya.

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyempurnakan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada junjungan besar nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya hingga seperti saat ini. Adapun penulisan skripsi ini diberi dengan judul **“Bentuk Pemberdayaan Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah (BTPNS) Kepada Masyarakat Prasejahtera (Studi Kasus: Program Daya di Bantargebang Bekasi).”** Penelitian dan penulisan skripsi ini dilakukan agar dapat melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Pada penulisan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan yang maksimal dari segala pihak dalam bentuk moral maupun materil. Sehingga terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi dan partisipasi pihak-pihak lain yang mendukung segala keperluan yang dibutuhkan oleh penulis. Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu, diantaranya:

1. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas negeri Jakarta.
2. Bapak Abdil Mughis Mudhoffir, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih karena selalu meluangkan waktunya untuk penulis dalam memberikan bimbingan, semangat motivasi, kritik, dan saran yang sangat membantu dan berguna dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Atik Kurniawati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih karena selalu meluangkan waktunya untuk penulis dalam memberikan bimbingan, semangat motivasi, kritik, dan saran yang sangat membantu dan berguna dalam penulisan skripsi ini.



4. Bapak Dr. Asep Suryana, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengarahkan dan mengawasi pelaksanaan skripsi hingga terslesaikannya dengan aturan dan ketentuan yang berlaku.
5. Ibu Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil, M. Hum, selaku Pembimbing Akademik penulis, terima kasih atas bimbingan dan motivasi yang diberikan untuk penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan keterampilan yang diberikan untuk penulis selama menjalani perkuliahan. Semua itu kelak berguna dalam kehidupan penulis.
7. Seluruh Staf Program Studi Sosiologi yang memberikan bantuan dalam hal administrasi maupun informasi yang berguna bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Keluarga penulis, yaitu, bapak, ibu, dan kakak, penulis yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang yang tidak putus-putusnya menjadi sumber motivasi bagi penulis sewaktu menjalankan penelitian dan penulisan skripsi.
9. Seluruh informan dalam penelitian ini yaitu Ibu Muninatul Affiah, Ibu Yayah Hoyriah, Ibu Ibu Roni, dan Ibu Bonih selaku pelaku UMKM. Kemudian Muhammad Bintang dan Sarah Husaini selaku fasilitator, kemudian Bapak Koekoeh selaku pihak penyelenggara program Daya. Serta informan pendukung lainnya dan teman-teman yang telah membantu penulis serta bersedia meluangkan waktunya guna terselesaikannya skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan skripsi dan orang-orang yang mungkin tidak disebutkan namanya. Penulis berterima kasih atas segala doa, dukungan, dan pembelajaran hidup yang kalian berikan untuk penulis.

Semoga segala bentuk dukungan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis sadar skripsi ini penuh dengan kekurangan maupun kekeliruan, oleh sebab itu penulis memohon saran dan kritik membangun sehingga diharapkan dapat membantu dalam penulisan skripsi selanjutnya agar lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan menambah wawasan kepada segala pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 4 Januari 2024

Fazri Al Hafidh

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SKEMA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis .....	6
1.6 Kerangka Konseptual.....	10
1.6.1 Ruang Lingkup Prasejahtera.....	10
1.6.2 Ruang Lingkup UMKM .....	14
1.6.3 Ruang Lingkup Pemberdayaan.....	26
1.6.4 Teori ACTORS Sarah Cook dan Steve Macaulay .....	33
1.7 Metode Penelitian.....	36
1.8 Subjek Penelitian.....	38
1.9 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
1.10 Peran Peneliti.....	41
1.11 Teknik Pengumpulan Data.....	41

1.11.1 Observasi .....	42
1.11.2 Wawancara .....	42
1.11.3 Studi Pustaka dan Dokumentasi.....	42
1.12 Sistematika Penulisan .....	43
<b>BAB II .....</b>	<b>44</b>
<b>GAMBARAN UMUM BTPN SYARIAH DAN PROGRAM DAYA .....</b>	<b>44</b>
2.1 Pengantar.....	44
2.2 Profil BTPN Syariah.....	44
2.2.1 Visi dan Misi BTPN Syariah .....	47
2.2.2 Produk dan Layanan BTPN Syariah .....	48
2.2.3 Struktur Manajemen BTPN Syariah .....	50
2.3 Aktivitas <i>Mobile Marketing Syariah</i> (MMS) dan Wisma Bantargebang ....	51
2.4 Program Daya.....	54
2.5. Profil Informan .....	58
2.5.1. Profil Peserta Penerima Manfaat (Pelaku UMKM) .....	58
2.5.2. Profil Fasilitator .....	68
2.5.3 Profil Staff Divisi Daya .....	69
2.6 Motif Keikutsertaan Informan Pada Program Daya .....	69
2.7 Status Sosial Ekonomi Penerima Manfaat (Pelaku UMKM).....	76
2.8 Penutup .....	89
<b>BAB III.....</b>	<b>92</b>
<b>PERAN BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL SYARIAH DALAM MENINGKATKAN TARAF HIDUP MASYARAKAT.....</b>	<b>92</b>
3.1 Pengantar.....	92
3.2 Memberikan Edukasi Literasi Keuangan Pada Masyarakat yang Belum Mengakses Keuangan Formal.....	93
3.3 Pemberian Pinjaman Kredit Usaha Pada Pelaku UMKM .....	95
3.4. Memberikan Pelatihan Untuk Meningkatkan Keterampilan UMKM Melalui Program Daya .....	100
3.5 Penutup .....	107

<b>BAB IV .....</b>	<b>109</b>
<b>BENTUK KEGIATAN PEMBERDAYAAN DALAM PROGRAM DAYA BTPN SYARIAH .....</b>	<b>109</b>
4.1 Pengantar.....	109
4.2 Bentuk Kegiatan Pengembangan dan Pelatihan Pada Usaha.....	109
4.3 Analisis Pemberdayaan Melalui Teori ACTORS Sarah Cook dan Steve Macaulay.....	113
4.3.1 <i>Input</i> Pemberdayaan Program Daya Pada Teori ACTORS.....	114
4.3.2 <i>Output</i> Pemberdayaan Program Daya Pada Teori ACTORS .....	118
4.3.3 Analisis Pemberdayaan Pada Program Daya.....	120
4.3.4 Kegagalan Program Pemberdayaan Menurut Teori ACTORS.....	121
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Pemberdayaan UMKM oleh Program Daya .....	126
4.5 Penutup .....	131
<b>BAB V.....</b>	<b>133</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>142</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>151</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	39
Tabel 2.1 .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	13
Gambar 1.2.....	17
Gambar 2.1.....	46
Gambar 2.2.....	52
Gambar 2.3.....	54
Gambar 2.4.....	56
Gambar 2.5.....	59
Gambar 2.6.....	62
Gambar 2.7.....	64
Gambar 2.8.....	66
Gambar 2.9.....	79
Gambar 2.10.....	80
Gambar 2.11.....	82
Gambar 2.12.....	85
Gambar 2.13.....	88
Gambar 4.1.....	128
Gambar 4.2.....	130





## DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 .....	35
Skema 2.1 .....	51
Skema 3.1 .....	97
Skema 3.2 .....	101

