

PILIHAN RASIONAL DALAM PEMBELIAN MEREK LOKAL SEBAGAI PEMENUHAN GAYA HIDUP

**(Studi Kasus: 5 Mahasiswa Pendidikan Sosiologi Angkatan 2019 Pengguna
E-Commerce Shopee)**



Nur Aini

1405619018

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

Nur Aini. *Pilihan Rasional Dalam Pembelian Merek Lokal Sebagai Pemenuhan Gaya Hidup (Studi Kasus: 5 Mahasiswa Pendidikan Sosiologi Angkatan 2019 Pengguna E-Commerce Shopee).* Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Skripsi ini membahas mengenai pilihan rasional mahasiswa Pendidikan Sosiologi yang merupakan pengguna *e-commerce* Shopee dalam membeli merek lokal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan alasan, faktor yang mempengaruhi, dan bentuk pilihan rasional mahasiswa Pendidikan Sosiologi dalam memilih merek lokal fesyen (Damelia dan Berrybenka) dan merek lokal kecantikan (Somethinc dan Azarine) di *E-Commerce* Shopee.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pelaksanaan penelitian dilakukan pada bulan Juli 2023 hingga September 2023. Penelitian ini berlokasi di Universitas Negeri Jakarta dengan subjek penelitian 5 mahasiswa Pendidikan Sosiologi angkatan 2019 sebagai informan inti. Informan triangulasi sebanyak 5 orang yang merupakan teman dekat dan keluarga dari informan inti. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk pilihan rasional mahasiswa dalam membeli merek lokal melalui *e-commerce* adalah dengan mempertimbangkan harga dan kualitas. Selain itu, mahasiswa lebih memilih untuk melakukan belanja *online* karena lebih efisien dan hemat waktu. Adanya faktor dari kelompok referensi, keluarga, kelas sosial, dan kebudayaan mendorong mahasiswa untuk membeli merek lokal karena harga dan kualitasnya. Merek lokal juga memiliki nilai fungsional, nilai emosional, dan nilai ekspresi diri bagi mahasiswa. Mahasiswa yang memperhatikan penampilannya merasa lebih percaya diri dan sebagai bentuk mencintai diri sendiri. *E-commerce* Shopee dan merek lokal dinilai mampu memenuhi kebutuhan gaya hidup. Pemenuhan gaya hidup merupakan sesuatu yang rasional karena gaya hidup dibentuk oleh budaya dan norma. Memenuhi norma merupakan suatu pilihan rasional. Memenuhi gaya hidup dengan merek lokal berarti merek lokal mampu memenuhi standar yang normatif.

Kata Kunci: *Pilihan Rasional, E-Commerce, Shopee, Merek Lokal, Gaya Hidup*

ABSTRACT

Nur Aini. Rational Choice in Purchasing Local Brands to Fulfill a Lifestyle (Case Study: 5 Sociology Education Students Class of 2019 Users of Shopee E-Commerce). Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2024.

This thesis discusses the rational choices of Sociology Education students who are Shopee e-commerce users in buying local brands. The aim of this research is to describe the reasons, influencing factors, and rational choices of Sociology Education students in choosing local fashion brands (Damelia and Berrybenka) and local beauty brands (Somethinc and Azarine) on Shopee E-Commerce.

The approach used in this research is a qualitative approach with a case study method. The research will be carried out from July 2023 to September 2023. This research was located at Jakarta State University with research subjects 5 Sociology Education students class of 2019 as core informants. The triangulation informants were 5 people who were close friends and family of the core informants. Research data was obtained through observation, in-depth interviews, literature study, and documentation.

The results of this research show that students' rational choice in buying local brands via e-commerce is by considering price and quality. Apart from that, students prefer to shop online because it is more efficient and saves time. The existence of factors from reference groups, family, social class and culture encourage students to buy local brands because of their price and quality. Local brands also have functional value, emotional value and self-expression value for students. Students who pay attention to their appearance feel more confident and as a form of self-love. Shopee e-commerce and local brands are considered capable of meeting lifestyle needs. Fulfilling a lifestyle is something rational because lifestyle is shaped by culture and norms. Fulfilling norms is a rational choice. Fulfilling lifestyles with local brands means that local brands are able to meet normative standards.

Keywords: *Rational Choice, E-Commerce, Shopee, Local Brands, Lifestyle*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



No	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ubedilah Badrun, M.Si</u> NIP. 197203152009121001 Ketua Sidang		29 Januari 2024
2.	<u>Devi Septiandini, M.Pd</u> NIP. 199009192023212052 Sekretaris Sidang		29 Januari 2024
3.	<u>Syaifudin, S.Pd., M.Kesos.</u> NIP. 198808102014041001 Pengaji Ahli		29 Januari 2024
4.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, M.Si</u> NIP. 198905232019032017 Dosen Pembimbing 1		29 Januari 2024
5.	<u>Mayang Puti Seruni, M.Si</u> NIP. 198708312020122003 Dosen Pembimbing 2		26 Januari 2024

Tanggal Lulus : 16 Januari 2024

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Aini

Nomor Registrasi : 1405619018

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pilihan Rasional Dalam Pembelian Merek Lokal Sebagai Pemenuhan Gaya Hidup (Studi Kasus: 5 Mahasiswa Pendidikan Sosiologi Angkatan 2019 Pengguna *E-Commerce* Shopee)” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam kaidah keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, Januari 2024





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Aini
NIM : 1405619018
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Pendidikan Sosiologi
Alamat email : Ainiwidjaya19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pilihan Rasionai Dalam Pembelian Merk Lokal sebagai
Pemenuhan Gaya Hidup (studi kasus : 5 Mahasiswa
Pendidikan Sosiologi Angkatan 2019 Pengguna E-commerce Shopee)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Feb 2024

Penulis

(Nur Aini)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"However difficult life may seem, there is always something you can do and succeed at"

- Stephen Hawking -

Persembahan:

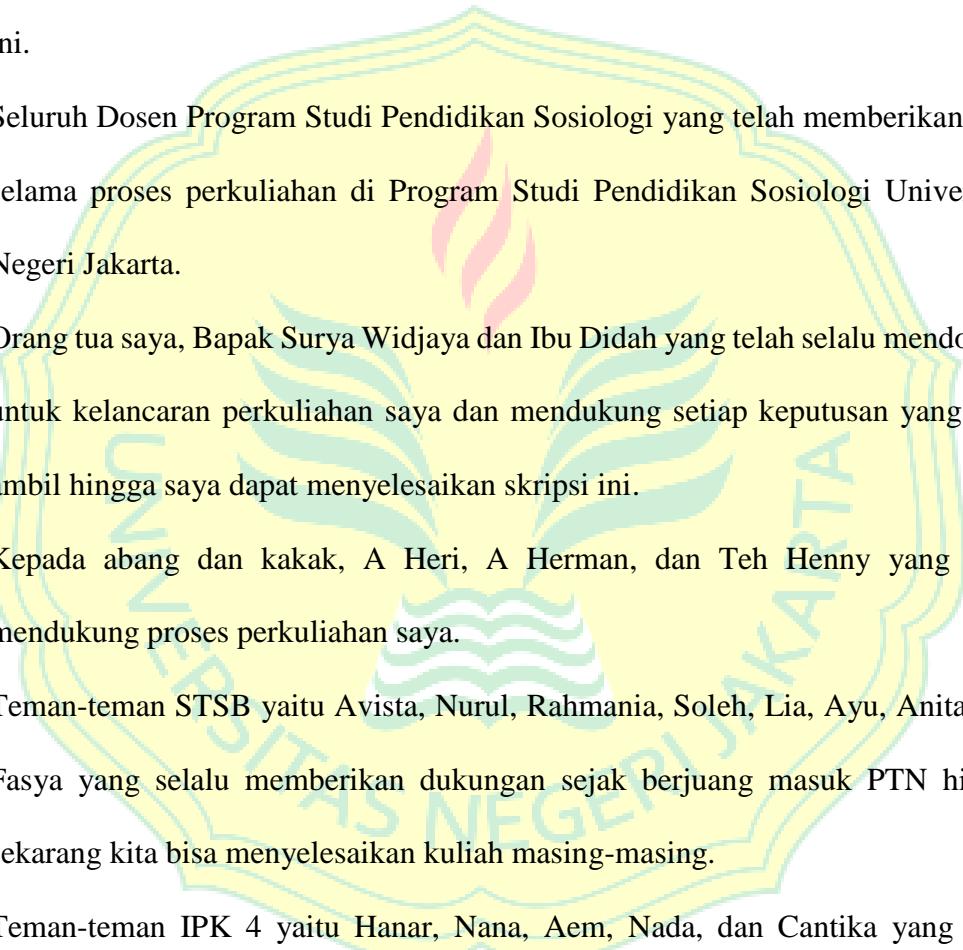
Skripsi ini saya persembahkan untuk
kedua orang tua yang selalu mendoakan dan orang-orang yang telah
mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, peneliti panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan yang telah memberikan nikmat kepada hamba-Nya, atas segala ridho dan rakhmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pilihan Rasional Dalam Pembelian Merek Lokal Sebagai Pemenuhan Gaya Hidup (Studi Kasus: 5 Mahasiswa Pendidikan Sosiologi Angkatan 2019 Pengguna *E-Commerce* Shopee).

Adapun penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) di prodi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Ubedilah Badrun, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami, S.Kpm., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Mayang Puti Seruni, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti hingga menyelesaikan skripsi ini.

- 
5. Ibu Devi Septiandini, M.Pd., selaku Sekretaris Sidang yang telah memberikan bimbingan dan saran yang diberikan kepada peneliti hingga menyelesaikan skripsi ini.
 6. Bapak Syaifudin, S.Pd., M.Kesos., selaku Pengaji Ahli yang telah memberikan bimbingan dan saran yang diberikan kepada peneliti hingga menyelesaikan skripsi ini.
 7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan di Program Studi Pendidikan Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
 8. Orang tua saya, Bapak Surya Widjaya dan Ibu Didah yang telah selalu mendoakan untuk kelancaran perkuliahan saya dan mendukung setiap keputusan yang saya ambil hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
 9. Kepada abang dan kakak, A Heri, A Herman, dan Teh Henny yang telah mendukung proses perkuliahan saya.
 10. Teman-teman STSB yaitu Avista, Nurul, Rahmania, Soleh, Lia, Ayu, Anita, dan Fasya yang selalu memberikan dukungan sejak berjuang masuk PTN hingga sekarang kita bisa menyelesaikan kuliah masing-masing.
 11. Teman-teman IPK 4 yaitu Hanar, Nana, Aem, Nada, dan Cantika yang telah berjuang bersama selama proses perkuliahan. Saling membantu dan mendukung hingga proses perkuliahan ini selesai.
 12. Teman-teman Madang (Main Kadang-Kadang) yaitu Amanda, Winda, dan Hasna yang selalu membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman Kimiso yaitu Anisa, Yuli, Dhika, Bagas, dan Rafli yang bertemu sejak pelaksanaan PKM dan selalu memberikan semangat serta dukungan. Bu Ayu dan Bu Dita yang selalu mendorong dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Muhamad Shafar yang selalu mendengarkan keluh kesah saya setiap hari. Terimakasih atas dukungan, kebaikan, dan perhatian selama saya menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita bisa selalu mendukung dan bersama-sama setiap proses yang kita lalui.
15. Teman-teman seperbimbingan Dosen Pembimbing I yaitu Yasmin, Febrina, dan Tamara yang selalu memberikan support dan semangat untuk mengerjakan skripsi dan mengikuti bimbingan bersama.
16. Teman-teman seperbimbingan Dosen Pembimbing II yaitu Nadia, Febrina, dan Natalia yang selalu semangat ketika bimbingan dan saling membantu untuk menyediakan zoom.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, Januari 2024

Nur Aini

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
GLOSARIUM	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Tinjauan Pustaka	15
1.6 Kerangka Konseptual	24
1.6.1 <i>E-Commerce</i>	24
1.6.2 Merek Lokal	27
1.6.3 Konsep Gaya Hidup	29
1.6.4 Gaya Hidup Mahasiswa	33
1.6.5 Teori Pilihan Rasional James S. Coleman	35
1.6.6 Hubungan Antar Konsep.....	38
1.7 Metodologi Penelitian	39
1.7.1 Pendekatan Penelitian	39
1.7.2 Subjek Penelitian	40
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	41

1.7.4	Peran Peneliti	41
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
1.7.6	Triangulasi Data.....	43
1.8	Sistematika Penelitian.....	45
BAB II KONTEKS SOSIAL EKONOMI PENGGUNA E-COMMERCE SHOPEE DALAM MEMBELI MEREK LOKAL	47	
2.1	Pengantar.....	47
2.2	Perkembangan <i>E-Commerce</i>	47
2.2.1	Sejarah Perkembangan <i>E-Commerce</i>	47
2.2.2	Dampak Perkembangan <i>E-Commerce</i> bagi Ekonomi Digital Indonesia	49
2.3	Gambaran Umum Perusahaan Shopee	51
2.3.1	Perkembangan Shopee di Indonesia	51
2.3.2	Produk dan Layanan	52
2.3.3	Fitur Shopee	52
2.4	Perkembangan Merek Lokal fesyen.....	56
2.4.1	Merek Lokal Damelia Store	57
2.4.2	Merek Lokal Berrybenka	59
2.5	Perkembangan Merek Lokal Kecantikan.....	61
2.5.1	Merek Lokal Somethinc	62
2.5.2	Merek Lokal Azarine	65
2.6	Profil Informan.....	67
2.7	Penutup	89
BAB III MEREK LOKAL SEBAGAI PEMENUH GAYA HIDUP	90	
3.1	Pengantar.....	90
3.2	Faktor Yang Mendorong Mahasiswa Membeli Merek Lokal.....	90
3.2.1	Kelompok Referensi Sebagai Modal Sosial.....	91
3.2.2	Keluarga Sebagai Modal Sosial	92
3.2.3	Kelas Sosial Sebagai Modal Ekonomi	93
3.2.4	Kebudayaan Sebagai Modal Budaya	95
3.3	Preferensi Mahasiswa Dalam Memilih Merek Lokal	96
3.3.1	Pengalaman Menggunakan Merek Lokal Fesyen	98

3.3.2	Pengalaman Menggunakan Merek Lokal Kecantikan	104
3.4	Gaya Hidup Mahasiswa Dengan Belanja <i>Online</i>	109
3.4.1	Strategi Pemenuhan Gaya Hidup Melalui Belanja <i>Online</i>	112
3.4.2	Kemudahan Memenuhi Gaya Hidup Melalui Belanja <i>Online</i>	115
3.5	Persepsi Mahasiswa Terhadap Nilai Merek Lokal	118
3.5.1	Nilai Fungsional.....	118
3.5.2	Nilai Emosional	120
3.5.3	Nilai Ekspresi Diri	121
3.6	Merek Lokal Sebagai Pemenuhan Gaya Hidup	123
3.7	Penutup	125
BAB IV PILIHAN RASIONAL MAHASISWA DALAM MEMBELI MERAK LOKAL	126	
4.1	Pengantar.....	126
4.2	Tindakan Aktor Berdasarkan Nilai dan Preferensi	126
4.3	Analisis Modal Terhadap Pilihan Rasional Pembelian Merek Lokal	132
4.4	Memenuhi Gaya Hidup Sebagai Bentuk Pilihan Rasional	137
4.5	Refleksi Pendidikan: Pemahaman Penggunaan Merek Lokal di Era Ekonomi Digital.....	143
4.6	Penutup	146
BAB V PENUTUP.....	148	
5.1	Kesimpulan	148
5.2	Saran	150
5.2.1	Akademisi	150
5.2.2	Masyarakat	151
DAFTAR PUSTAKA	152	
LAMPIRAN.....	160	
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	197	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Informan	41
Tabel 1.2 Data Informan Triangulasi.....	45
Tabel 2.1 Perbandingan Merek Damelia dan Berrybenka	61
Tabel 2.2 Perbandingan Merek Somethinc dan Azarine	67
Tabel 2.3 Karakteristik Informan	87
Tabel 3.1 Perbandingan Penggunaan Merek Lokal Fesyen	101
Tabel 3.2 Perbandingan Penggunaan Merek Lokal Kecantikan.....	106
Tabel 3.3 Perbandingan Alasan 5 Informan Memilih Belanja <i>Online</i>	118
Tabel 3.4 Nilai Merek Lokal.....	122
Tabel 4.1 Pilihan Rasional Berdasarkan Preferensi	130
Tabel 4.2 Pilihan Rasional Berdasarkan Nilai	132
Tabel 4.3 Analisis Modal Terhadap Pilihan Rasional	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi <i>E-Commerce</i>	25
Gambar 2.1 Shopee di <i>PlayStore</i> dan di <i>AppStore</i>	51
Gambar 2.2 Fitur <i>Flash Sale</i>	53
Gambar 2.3 Fitur Kategori	54
Gambar 2.4 Fitur Promosi.....	55
Gambar 2.5 Fitur Pembayaran	55
Gambar 2.6 Fitur Layanan	56
Gambar 2.7 Fitur Sosial	56
Gambar 2.8 Melstore Official Shop di Shopee	58
Gambar 2.9 Ulasan Produk Damelia	58
Gambar 2.10 Berrybenka di Shopee	59
Gambar 2.11 Ulasan Produk Berrybenka	60
Gambar 2.12 Somethinc di Shopee.....	63
Gambar 2.13 Ulasan Somethinc	64
Gambar 2.14 <i>Flash Sale</i> Somethinc	64
Gambar 2.15 Azarine di Shopee	65
Gambar 2.16 Azarine X Marvel	66
Gambar 2.17 Ulasan Produk Azarine	66
Gambar 2.18 Riwayat Belanja AIP	71
Gambar 2.19 Riwayat Belanja YA	76
Gambar 2.20 Riwayat Belanja NQ	79
Gambar 2.21 Riwayat Belanja ADP	83

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Peta Penelitian Sejenis	23
Skema 1.2 Hubungan Antar Konsep	39
Skema 3.1 Faktor Pendorong	96
Skema 3.2 Preferensi Membeli Merek Lokal Fesyen	103
Skema 3.3 Preferensi Membeli Merek Lokal Kecantikan	109
Skema 4.1 Tujuan Dari Setiap Tindakan Aktor	127
Skema 4.2 Modal Yang Dimiliki Aktor	133
Skema 4.3 Gaya Hidup sebagai Pilihan Rasional	137
Skema 4.4 Pemenuhan Gaya Hidup Sebagai Pilihan Rasional	142



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Angka Pengguna <i>E-Commerce</i> di Indonesia Tahun 2023	3
Grafik 1.2 Rata-Rata Kunjungan <i>E-Commerce</i> Per-Bulan	4
Grafik 1.3 Peringkat Merek <i>Skincare</i> Terlaris	9



GLOSARIUM

<i>Media Sosial</i>	: Media untuk bersosialisasi secara daring tanpa dibatasi ruang dan waktu
<i>E-Commerce</i>	: Media yang digunakan untuk jual beli secara elektronik
<i>Affiliate</i>	: Strategi pemasaran dengan membayar jasa orang lain untuk mempromosikan produknya secara daring
<i>Brand Preference</i>	: Kecenderungan konsumen memilih suatu merek
<i>Brand Image</i>	: Perspektif mengenai suatu merek
<i>Influencer</i>	: Orang yang memiliki pengaruh di media sosial
<i>Rasional</i>	: Suatu pola pikir dimana seseorang bertindak dan bersikap berdasarkan logika
<i>Fashionable</i>	: Berpenampilan mengikuti tren terkini
<i>Citra</i>	: Pengakuan, penilaian, anggapan, dan pendapat orang lain terhadap orang yang bersangkutan
<i>Kelompok Referensi</i>	: Seseorang atau kelompok yang dapat mempengaruhi perilaku orang lain
<i>FOMO</i>	: Perasaan takut tertinggal karena tidak mengikuti aktivitas
<i>Preferensi</i>	: Pilihan atau kecenderungan mengasumsikan pilihan
<i>Kelas Sosial</i>	: Golongan sosial yang merujuk berdasarkan kriteria ekonomi