

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN
KEPEMIMPINAN PADA KOPERASI SAHABAT
PEREMPUAN JAKARTA TIMUR**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

ZAHRA FAKHIRAH

1104619019

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan Pada
Koperasi Sahabat Perempuan Jakarta Timur
Nama Mahasiswa : Zahra Fakhirah
Nomor Registrasi : 1104619019
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd.
NIP.195912081986012002

Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd.
NIP.196604191993031003

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--------------|------------|
| Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)* | | 12-02-2024 |
| Dr. Wirda Hanim, S.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)** | | 12-02-2024 |
| Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd. (Koor. Program Studi S1 Pendidikan Masyarakat) | | 29-01-2024 |
| Drs. Sri Koeswantono, M.Si. (Ketua Penguji)*** | | 29-01-2024 |
| Dr. Daddy Darmawan, M.Si. (Anggota Penguji 1)**** | | 23-01-2024 |
| Setiawan Wibowo, M.M.Par (Anggota Penguji 2)**** | | 23-01-2024 |

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji

**** Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koord. Program Studi

Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan Pada Koperasi Sahabat Perempuan Jakarta Timur

Zahra Fakhirah

ABSTRAK

Program pelatihan adalah bagian dari satuan pendidikan dalam jalur pendidikan nonformal. Pelatihan kepemimpinan merupakan pelatihan yang bertujuan mengembangkan dan meningkatkan kemampuan dalam diri sebagai pemimpin. Penelitian ini memiliki tujuan khusus guna mengetahui apakah program pelatihan kepemimpinan ini sudah berhasil mencapai tujuan awalnya yaitu melatih anggota kader Koperasi Sahabat Perempuan untuk menjadi pemimpin untuk diangkat menjadi pengurus Koperasi Sahabat Perempuan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian evaluatif pendekatan kualitatif dengan model evaluasi *Countenance Stake* untuk mengetahui perbandingan kondisi sebelum, tahap pelaksanaan, dan tahap setelah pelatihan dengan standar yang ada. Lulusan peserta pelatihan sudah mencapai standar kelulusan yang ditetapkan yaitu melakukan sosialisasi Koperasi Sahabat Perempuan dan melakukan pelatihan kepemimpinan ke kelompok yang ada di wilayah masing-masing.

Kata kunci: Evaluasi, Evaluasi Program, Pelatihan Kepemimpinan, Model Evaluasi *Countenance Stake*

***Program Evaluation Of Leadership Training In Koperasi Sahabat Perempuan
East Jakarta***

Zahra Fakhirah

ABSTRACT

Training programs are part of an unit of education in non-formal education. Leadership training is a training aimed at developing and improving the inner abilities of leaders. This study has a specific purpose in knowing if this leadership training program has achieved its original goal of training cadres of Koperasi Sahabat Perempuan to become leaders. The method used in this study was an evaluative study using Countenance Stake model with qualitative approaches to determine the comparison of pre-training condition, during training condition, and after-training condition to existing standards. The graduates of the trainees have achieved the standard of graduation, which is to socialize Koperasi Sahabat Perempuan and to implements leadership training to small groups in their area.

Keywords: *Evaluation, Program Evaluation, Leadership Training, Countenance Stake Model Evaluation*



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama Lengkap : Zahra Fakhirah
No. Registrasi : 1104619019
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan Pada Koperasi Sahabat Perempuan Jakarta Timur**" adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian / pengembangan pada bulan September 2023 - Januari 2024
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 11 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Zahra Fakhirah

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahra Fakhirah
NIM : 1104619019
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : Zahrafakhirah.peumas2019@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan
pada Koperasi Sahabat Perempuan Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Februari 2024

Penulis

(Zahra Fakhirah)
nama dan tanda tangan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terima kasih dengan segala ketulusan hati dipersembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah melahirkan, merawat, dan mendidik dengan cinta dan kasih sayang yang begitu besar. Terima kasih atas setiap dukungan yang diberikan hingga penulis ada sampai di titik ini
2. Kedua adikku yang kehadirannya selalu menjadi motivasi dan hiburan dalam penyelesaian skripsi ini
3. Keluarga besar atas dukungan dan petuah yang diberikan selama penyusunan skripsi
4. Koperasi Sahabat Perempuan dan PPSW Jakarta. Ibu Titiek Suryatmi, Ibu Sumiyati, Ibu Suranti, Ibu Yuni Mulyati, dan ibu-ibu lainnya yang menjadi narasumber dan membantu penyusunan skripsi ini
5. Temanku Silvia Anggraeni yang tidak pernah lelah untuk membantu, membimbing, menyemangati, menemani selama masa kuliah
6. Temanku Intan, Davina, Revina yang telah menemani dan mengisi masa-masa kuliahku dan membuatnya lebih berwarna. Dan juga teman-teman PENMAS angkatan 2019 lainnya yang telah hadir menemani semasa kuliah
7. Temanku Kirana dan Adel yang menjadi motivasi agar penyusunan skripsi ini terus berprogress hingga selesai
8. Teman-teman daringku yang menemani, mendengarkan keluh kesah, dan menghibur selama proses penyusunan skripsi
9. Choi Yeonjun, Choi Soobin, Choi Beomgyu, Kang Taehyun, dan Huening Kai yang selalu menemani dan membuatku terus bertahan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas berkat rahmat dan kehadiran Allah SWT sehingga peneliti dapat merampungkan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan Pada Koperasi Sahabat Perempuan”.

Adapun skripsi ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti sadar bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun peneliti sudah melakukan yang sebaik-baiknya agar skripsi ini dapat diterima dan disetujui pada saat sidang skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I/Wakil Direktur I Fakultas Ilmu Pendidikan, Dr. Henny Herawaty BR. D, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan peneliti izin, Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I, dan Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan ilmu bagi peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi S1 Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2024

Peneliti,

Zahra Fakhirah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 14 |
| A. Latar Belakang Masalah | 14 |
| B. Identifikasi Masalah | 17 |
| C. Pembatasan Masalah | 17 |
| D. Perumusan Masalah..... | 18 |
| E. Tujuan Penelitian | 18 |
| F. Kegunaan Hasil Penelitian..... | 19 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 20 |
| A. Hakikat Evaluasi Program | 20 |
| B. Evaluasi Program Model Evaluasi <i>Countenance Stake</i> | 23 |
| C. Hakikat Pelatihan | 26 |
| D. Kepemimpinan | 29 |
| E. Koperasi | 36 |
| F. Hasil Penelitian Relevan..... | 38 |
| G. Kriteria Evaluasi..... | 38 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 40 |
| A. Tujuan Khusus Penelitian | 40 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 40 |
| C. Pendekatan dan Metode Penelitian | 40 |
| D. Desain Penelitian..... | 40 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| F. Instrumen Pengumpulan Data..... | 43 |
| G. Teknik Analisis Data | 46 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Deskripsi Objek Yang Diteliti | 47 |
| B. Analisis Data..... | 50 |
| C. Pembahasan Hasil Temuan..... | 59 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 60 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI | 61 |
| A. Kesimpulan | 61 |
| B. Implikasi | 61 |
| C. Rekomendasi..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN | 65 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Matriks Deskripsi dan Pertimbangan Model <i>Countenance Stake</i> ... | 25 |
| Tabel 2. Komponen data Antecedents (masukan) | 43 |
| Tabel 3. Komponen data Transactions (proses pelaksanaan) | 45 |
| Tabel 4. Komponen data Outcomes (dampak) | 46 |
| Tabel 5. Matriks Deskripsi dan Pertimbangan Tahap Antecedents | 51 |
| Tabel 6. Matriks Deskripsi dan Pertimbangan Tahap Transactions..... | 53 |
| Tabel 7. Matriks Deskripsi dan Pertimbangan Tahap Outcomes..... | 54 |
| Tabel 8. Indikator Instrumen Pengumpulan Data Wawancara..... | 65 |
| Tabel 9. Tabel Indikator Instrumen Pengumpulan Data Observasi..... | 70 |
| Tabel 10. Hasil wawancara Narasumber 1 Manajemen Pelaksana Pelatihan | 70 |
| Tabel 11. Hasil wawancara Narasumber 2 Manajemen Pelaksana Pelatihan | 72 |
| Tabel 12. Hasil wawancara Narasumber 3 Manajemen Pelaksana Pelatihan | 74 |
| Tabel 13. Hasil wawancara Narasumber 4 Instruktur Pelatihan | 76 |
| Tabel 14. Hasil wawancara Narasumber 5 Peserta Pelatihan..... | 79 |
| Tabel 15. Hasil wawancara Narasumber 6 Peserta Pelatihan..... | 80 |
| Tabel 16. Hasil wawancara Narasumber 7 Peserta Pelatihan..... | 81 |
| Tabel 17. Hasil wawancara Narasumber 8 Peserta Pelatihan..... | 82 |
| Tabel 18. Hasil wawancara Narasumber 9 Peserta Pelatihan..... | 83 |
| Tabel 19. Hasil wawancara Narasumber 10 Peserta Pelatihan..... | 84 |
| Tabel 20. Hasil pengumpulan data observasi tahap <i>antecedents, transactions,</i> <i>outcomes</i> | 86 |
| Tabel 21. Hasil Observasi Tahap Antecedents..... | 89 |
| Tabel 22. Hasil Observasi Tahap Transactions | 90 |
| Tabel 23. Hasil Observasi Tahap Outcomes | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|------------|
| Gambar 1. Foto Bersama Peserta, Manajemen Pelaksana, Dan Instruktur Pelatihan Kepemimpinan | 99 |
| Gambar 2. Foto Alur Pelatihan Kepemimpinan..... | 99 |
| Gambar 3. Aula Lokasi Pelatihan | 100 |
| Gambar 4. Foto Koperasi Sahabat Perempuan Tampak Depan | 100 |
| Gambar 5. Foto Koperasi Sahabat Perempuan..... | 101 |
| Gambar 6. Struktur Organisasi Koperasi Sahabat Perempuan | 101 |
| Gambar 7. Sejarah Koperasi Sahabat Perempuan | 102 |
| Gambar 8. Brosur Informasi Koperasi Sahabat Perempuan..... | 102 |
| Gambar 9. Brosur Informasi Koperasi Sahabat Perempuan..... | 102 |
| Gambar 10. Modul Materi Pelatihan Kepemimpinan..... | 103 |
| Gambar 11. Daftar Isi Modul Materi Pelatihan Kepemimpinan..... | 103 |
| Gambar 12. Kurikulum Kerangka Pelatihan Modul Pelatihan Kepemimpinan..... | 104 |
| Gambar 13. Kurikulum Kerangka Pelatihan Modul Pelatihan Kepemimpinan..... | 104 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----------|
| Lampiran 1. Instrumen Evaluasi | 65 |
| Lampiran 2. Data Hasil Evaluasi | 70 |
| Lampiran 3. Hasil Analisis Data | 89 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian..... | 93 |
| Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup..... | 98 |
| Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian..... | 99 |

