

**ANALISIS *USER PERSONA* UNTUK SISTEM REPOSITORI  
PERANGKAT PEMBELAJARAN GURU MGMP TKI  
JAKARTA TIMUR 1**

**SKRIPSI**



**Nia Septiani**

**5235151078**

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

# ANALISIS *USER PERSONA* UNTUK SISTEM REPOSITORI PERANGKAT PEMBELAJARAN GURU MGMP TKI JAKARTA TIMUR 1

NIA SEPTIANI

## ABSTRAK

Banyaknya perangkat pembelajaran yang tersebar di situs internet membuat guru kesulitan mencari perangkat pembelajaran yang sesuai. Kesulitan guru dalam menemukan perangkat pembelajaran ini dikarenakan belum adanya sistem repositori yang menyediakan perangkat pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan sekolah. Guru harus teliti dalam memilih materi yang tersebar di internet, akibatnya guru pun kesulitan menemukan bahan ajar yang terpercaya dan sesuai dengan kebutuhan. Untuk membantu kesulitan guru dalam memenuhi perangkat pembelajaran, dibutuhkan sebuah sistem repositori yang dikhususkan bagi guru. Maka untuk membangun sebuah sistem perangkat lunak harus melalui proses rekayasa yang melibatkan beberapa tahapan untuk memastikan aplikasi tersebut bekerja dengan baik bagi pengguna, diantaranya adalah analisis, desain, implementasi, dan evaluasi. Diperlukan pendekatan secara khusus terhadap guru sebagai *user* agar sistem yang akan dikembangkan sesuai dengan karakteristik, kebutuhan, serta kebiasaan guru dengan *user research*. *User research* merupakan tahapan dalam konsep *user centered design* dimana pengembangan perangkat lunak selalu berinduk kepada karakteristik *user*. Salah satu tahapan dalam *user research* adalah menentukan profil pengguna. Profil pengguna didapatkan dengan menentukan *user persona*. Setelah *user persona* didapatkan, penelitian akan dilanjutkan dengan tahap analisis sehingga bisa lebih memahami secara detail karakteristik serta kebutuhan guru sebagai *user* pada sistem repositori perangkat pembelajaran yang selanjutnya dapat digunakan menjadi dasar pengembangan sistem pemenuhan perangkat pembelajaran bagi guru. Penelitian ini menghasilkan tiga *user persona* yang mewakili dari beberapa karakter, sehingga pengembangan sistem repositori perangkat pembelajaran bisa mengacu pada karakter yang telah didapat.

Kata kunci: Perangkat Pembelajaran, Sistem Repositori, *User Research*, *User Persona*

# **USER PERSONA ANALYSIS FOR REPOSITORY SYSTEM LEARNING MEDIA TEACHERS MGMP TKI JAKARTA TIMUR 1**

**NIA SEPTIANI**

## **ABSTRACT**

Many learning media that are spread on internet sites make it difficult for teachers to find appropriate learning media. The difficulty of teachers in finding learning media is due to the absence of a repository system that provides learning media that are in accordance with the needs and abilities of schools. Teachers must be careful in choosing the material that is spread on the internet, the teachers who produce it also have difficulty finding teaching materials that are reliable and in accordance with needs. To help teacher problems in supporting learning media, we need a repository system specifically for teachers. So to build a software system must go through an engineering process that involves several processes to build this application for users, discuss the analysis, design, implementation, and evaluation. Required specifically for teachers as users so that the system to be developed is in accordance with the characteristics, needs, and habits of teachers with user research. User research is a stage in user-centered design concepts where software development is always based on user characteristics. One of the stages in user research is determining user profiles. User profiles are obtained by determining the user's persona. After the user has obtained, the research will be continued with an analysis that can be made more about the detailed characteristics and needs of teachers as users of the learning device repository system which can then be used as the basis for developing a learning media fulfillment system for teachers. This research resulted in three user persona representing several characters so that the development of a learning media repository system can refer to the characters that have been obtained.

**Keywords:** Learning media, Repository system, User Research, User Persona

**ANALISIS *USER PERSONA* UNTUK SISTEM REPOSITORI  
PERANGKAT PEMBELAJARAN GURU MGMP TKI  
JAKARTA TIMUR 1**

Nama : Nia Septiani, NIM : 5235151078

**HALAMAN PENGESAHAN**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Hamidillah Ajie, S.Si., M.T (Dosen Pembimbing I)		18-02-2020
Bambang Prasetya Adhi, M.Kom (Dosen Pembimbing II)		18-02-2020

**PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Dr. Yuliatr Sastrawijaya, M.Pd (Ketua Penguji)		17/02 2020
<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Fuad Mumtas, M.TI (Dosen Penguji I)		17/02/2020
<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Ali Idrus, M.Kom (Dosen Penguji II)		14/02/2020

Tanggal Lulus : 19 Februari 2020

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa :

1. Karya tulis skripsi peneliti yang berjudul *Analisis User Persona Untuk Sistem Repositori Perangkat Pembelajaran Guru MGMP TKI Jakarta Timur 1* adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis skripsi yang berjudul *Analisis User Persona Untuk Sistem Repositori Perangkat Pembelajaran Guru MGMP TKI Jakarta Timur 1* adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian peneliti sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing;
3. Dalam karya tulis, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan peneliti dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 6 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Nia Septiani

5235151078





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NIA SEPTIANI  
NIM : 5235151078  
Fakultas/Prodi : TEKNIK / PEND. TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
Alamat email : niaseptiani80@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS USER PERSONA UNTUK SISTEM REPOSITORI PERANGKAT  
PEMBELAJARAN GURU MGMP TKI JAKARTA TIMUR 1

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2020

Penulis

( NIA SEPTIANI )

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan ke zaman yang terang benderang. Berdasarkan hal tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis dengan judul “Analisis *User Persona* Untuk Sistem Repositori Perangkat Pembelajaran Guru MGMP TKI Jakarta Timur 1” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan.

Skripsi ini dapat terwujud dengan baik berkat bimbingan, dorongan, serta saran-saran, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

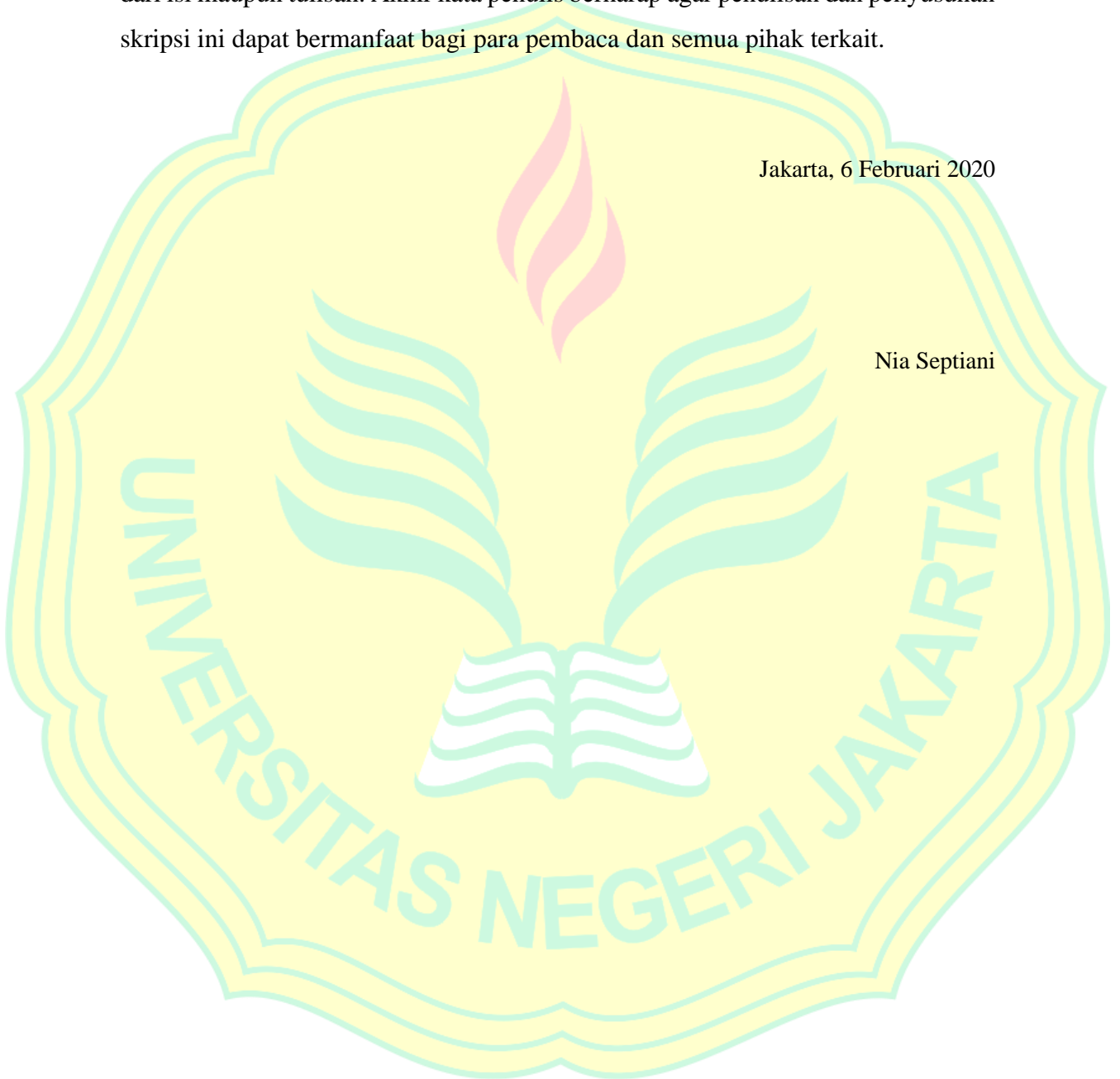
1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah nikmat, dan karunia-Nya yang telah kita rasakan hingga detik ini;
2. Kedua orang tua, Bapak Sarmilih dan Ibu Erlinda, kakak saya Shelly Marselinda dan Sony Efendi, serta adik saya Evita Oktaviani dan Sayyidina Raqila Rifqi yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan selalu memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak Hamidillah Ajie, S.Si, M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Bambang Prasetya Adhi, Spd., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Bapak Lipur Sugiyanta, Ph.D selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
5. Andika Sunaryo yang selalu membantu dan memberi motivasi penulis dalam kondisi apapun;
6. Andika Sunaryo, Cindy Desmayanti, dan Firman Setiansyah teman sepayungan yang menjadi tempat diskusi dalam penyusunan skripsi ini;
7. Azizah Khoiro Nisah dan Cindy Desmayanti yang telah menemani perjalanan akhir perkuliahan penulis, selalu memberikan semangat dan motivasi, serta tetap menemani dalam suka maupun duka;
8. Teman-teman PTIK 2015 UNJ yang senantiasa memberikan saran, pengalaman, semangat, dan do'a dalam penyusunan skripsi ini;

9. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, baik dari isi maupun tulisan. Akhir kata penulis berharap agar penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak terkait.

Jakarta, 6 Februari 2020

Nia Septiani





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kerangka Teoritik.....	9
2.1.1. Sistem Repositori .....	9
2.1.2. Perangkat Pembelajaran.....	10
2.1.3. Guru .....	11
2.1.4. MGMP TKI Jakarta Timur 1 .....	13
2.1.5. <i>User Centered Design</i> .....	15
2.1.6. <i>User Research</i> .....	18
2.1.7. <i>User Persona</i> .....	20
2.2. Penelitian Relevan .....	23
2.3. Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2. Alat dan Bahan Penelitian .....	31
3.2.1. Alat Penelitian.....	31
3.2.2. Bahan Penelitian .....	31

3.3. Diagram Alir Penelitian.....	32
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	34
3.5. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	39
4.2. Analisis Data Penelitian .....	41
4.3. Pembahasan .....	45
4.4. Aplikasi Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>
<b>TENTANG PENULIS.....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>User Centered Design</i> .....	18
Gambar 2.2 Diagram Alir .....	30
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	33
Gambar 3.2 <i>Template User Persona</i> .....	36
Gambar 4.1 <i>User Persona</i> Guru MGMP Jakarta Timur 1 .....	46
Gambar 4.2 <i>User Persona</i> Guru MGMP Jakarta Timur 1 .....	47
Gambar 4.3 <i>User Persona</i> Guru MGMP Jakarta Timur 1 .....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	27
Tabel 3.1 Perangkat Keras .....	31
Tabel 3.2 Perangkat Lunak .....	31
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Wawancara <i>User Persona</i> .....	35
Tabel 4.1 Daftar Pertanyaan.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian Kepada Bapak/Ibu Guru SMKN 40 Jakarta.....	57
Lampiran 2. Surat Penelitian Kepada Bapak/Ibu Guru SMKN 48 Jakarta.....	58
Lampiran 3. Surat Penelitian Kepada Bapak/Ibu Guru SMKS Diponegoro 1 Jakarta .....	57
Lampiran 4. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian di SMKN 40 Jakarta .....	60
Lampiran 5. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian di SMKN 48 Jakarta .....	60
Lampiran 6. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian di SMKS Diponegoro 1 Jakarta .....	69
Lampiran 7. Pedoman Wawancara Jakarta .....	63
Lampiran 8. Hasil Wawancara di lingup MGMP TKI Jakarta 1 .....	60
TENTANG PENULIS .....	101