

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa informasi yang dikumpulkan dari pendekatan *user research* yang berpusat pada pengguna dapat menjadi sumber yang berguna untuk pembuatan *user persona*. Pendekatan *user research* membantu mendapatkan kedalaman informasi yang selanjutnya diubah ke dalam *user persona* yang memungkinkan peneliti mengetahui pemikiran dan pandangan *user* tentang berbagai topik, keinginan, serta kebiasaan *user*.

Dengan menganalisis *user persona* yang telah didapat, mempermudah desainer suatu *developer* dalam mengembangkan sistem repositori yang diperuntukan bagi guru dalam memenuhi kebutuhan perangkat pembelajaran. Sistem yang akan dibangun sesuai dengan *user persona* yang telah didapatkan berdasarkan karakter yang berbeda-beda.

Pada penelitian yang telah dilakukan terhadap lima guru MGMP TKI Jakarta Timur 1 sebagai bahan penelitian, didapatkan tiga buah *user persona*. *User persona* yang didapatkan lebih sedikit dibandingkan jumlah *user* yang diteliti. Hal ini dikarenakan terdapat dua karakter *user* yang cenderung memiliki banyak kemiripan, maka diputuskan untuk dijadikan satu *user persona* untuk mewakili karakteristiknya berdasarkan rentang umur, kebiasaan, geografis, dan pekerjaan.

Dari ketiga karakter *user persona* yang dihasilkan, memberikan manfaat untuk mempermudah *developer* dalam mengembangkan sistem repositori perangkat pembelajaran guru MGMP TKI Jakarta Timur 1 sesuai karakteristik guru

yang akan menggunakan sistem repositori perangkat pembelajaran guru MGMP TKI Jakarta Timur 1

5.2. Saran

Penelitian dan analisis lebih lanjut disarankan untuk melakukan pendekatan *user research* lebih mendalam. Walaupun sudah melakukan pendekatan *user research*, masih perlu lagi pengetahuan lebih mendalam terkait karakter *user* agar sistem yang dibangun benar-benar sesuai dengan karakteristik, kebutuhan, serta kebiasaan *user* ketika menjalankan suatu sistem.

