

**PERBEDAAN STRES KERJA DITINJAU DARI DATA
DEMOGRAFI PADA PEKERJA PT TELKOM DIVISI
TELEVISI DAN VIDEO**



Muhammad Salman Alfarisi

1801618061

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Data Demografi Pada Pekerja PT Telkom Divisi
Televisi Dan Video”

Nama Mahasiswa : Muhammad Salman Alfarisi
NIM : 1801618061
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 23 Januari 2024

Pembimbing I

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd
NIP 197909252002122001

Pembimbing II

Dr. R.A. Fadhallah, S.Psi., M.Si
NIP 197901122006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Penanggungjawab)*		6/2/2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		06/02/2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Ketua Penguji)***		06/02/2024
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Anggota)****		30 Januari 2024
Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi. (Anggota)****		29 Januari 2024

Catatan :

- * : Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- ** : Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi
- *** : Ketua Penguji
- **** : Dosen penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan
Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Salman Alfarisi

NIM : 1801618061

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul
"Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Data Demografi Pada Pekerja PT TELKOM Divisi
Televisi Dan Video"

adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2023 sampai dengan bulan Januari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 06 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Muhammad Salman Alfarisi)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Salman Alfarisi
NIM : 1801618061
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : salfarisi53@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Data Demografi Pada Pekerja PT TELKOM Divisi
Televisi Dan Video

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Februari 2024



(Muhammad Salman Alfarisi)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”

(Q.s Yasin : 40)

PERSEMBAHAN :

Saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri, keluarga, sahabat, dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaan kepada Saya.

PERBEDAAN STRES KERJA DITINJAU DARI DATA DEMOGRAFI PADA
PEKERJA PT TELKOM DIVISI TELEVISI DAN VIDEO

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan stres pekerja kontrak PT Telkom Divisi Televisi dan Video ditinjau dari data demografi. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah kuantitatif dengan analisa deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah pekerja PT Telkom. Jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *non-probability* sampling dengan teknik *convenience* sehingga didapatkan besar sampel sebanyak 103 pekerja PT Telkom Divisi Televisi dan Video. Penelitian ini menggunakan alat ukur *Parker Job Stress Scale* dari Parker dan DeCotiis (1983) yang sudah diadopsi oleh Siva (2022). Hasil Penelitian ini menunjukkan terdapat perbedaan tingkat stres kerja terhadap tingkat level pendapatan (Sig. 0,018<0,050), terdapat perbedaan tingkat stres kerja terhadap perbedaan subdivisi kerja (Sig. 0,000<0,050), dan terdapat perbedaan tingkat stres kerja terhadap usia (Sig. 0,006<0,050). Sedangkan data demografi lain seperti lama masa kerja (Sig. 0,055>0,050), jam kerja (Sig. 0,800>0,641), jenis kelamin (Sig. 0,800>0,050) dan status pekerja (Sig. 0,056>0,050) tidak terdapat perbedaan tingkat stres kerja karena serta gambaran stres kerja dimana 92 pekerja memiliki tingkat stres rendah dan 11 pekerja memiliki tingkat stres tinggi.

Kata kunci: Stres, Stres Kerja, Pekerja, Demografi

DIFFERENCES OF WORK STRESS REVIEWED FROM DEMOGRAPHIC DATA
IN WORKERS OF PT TELKOM TELEVISION AND VIDEO DIVISION.

Thesis

Jakarta : Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRACT

This research aims to determine the differences in work stress of PT Telkom Television and Video Division contract workers in terms of demographic data. The method used in the research is quantitative with descriptive analysis. The population in this study were PT Telkom workers. The number of samples was determined using non-probability sampling techniques with convenience techniques so that a sample size of 103 PT Telkom Television and Video Division workers was obtained. This study uses the Parker Job Stress Scale measuring instrument from Parker and DeCotiis (1983) which has been adopted by Siva (2022). The results of this study indicate that there is a difference in the level of job stress to the level of income level (Sig. 0.018 <0.050), there is a difference in the level of job stress to the difference in work subdivision (Sig. 0.000 <0.050), and there is a difference in the level of job stress to age (Sig. 0.006 <0.050). While other demographic data such as length of service (Sig. 0.055 >0.050), working hours (Sig. 0.800 >0.641), gender (Sig. 0.800 >0.050) and worker status (Sig. 0.056 >0.050) there is no difference in work stress levels because as well as a picture of work stress where 92 workers have low stress levels and 11 workers have high stress levels.

Keywords: Stress, Job Stress, Workers, Demographic

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia dan kasih sayangNya lah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Data Demografi pada Pekerja PT Telkom Divisi Televisi dan Video”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Pendidikan Psikologi. Selama proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan banyak bantuan, dukungan, panduan, koreksi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, melalui kata pengantar ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan sumbangsih pemikiran dan waktu, serta doa agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Sf. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I
4. Ibu Dr. R. A. Fadhallah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II
5. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah meluangkan tenaga serta waktunya untuk mendidik dan memberikan ilmu kepada peneliti mulai dari awal perkuliahan hingga selesai.
7. Seluruh staf administrasi serta karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam segala proses administrasi selama perkuliahan.
8. Seluruh keluarga besar Divisi Televisi dan Video PT Telkom Indonesia yang telah membantu peneliti dalam pengumpulan data.
9. Ummi, Abi, Reza, dan Kakak Nissa yang selalu memberikan kepercayaan, doa, dukungan moral, materi dan segalanya untuk menyelesaikan skripsi.
10. Niken Nurul Aini yang selalu memberikan dukungan sosial, afeksi, semangat dan tempat bercerita peneliti.

11. Irwanda Wisnu Wardhana sahabat peneliti yang selalu mendengarkan cerita dan memberikan dukungan moral dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
12. Danta, Akbar, Rifqi, dan Nico yang sudah membantu peneliti selama menempuh masa perkuliahan.
13. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2018 semester 119 yang telah memberikan dorongan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

Jakarta, 16 Januari 2024

Muhammad Salman Alfarisi



DAFTAR ISI

PERBEDAAN STRES KERJA DITINJAU DARI DATA DEMOGRAFI PADA PEKERJA PT TELKOM DIVISI TELEVISI DAN VIDEO.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2.....	6
2.1 Stres Kerja.....	6
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	6
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	7
2.1.3 Gejala Stres Kerja	9
2.1.4 Tahapan Stres Kerja	10
2.1.5 Dampak Stres Kerja.....	12
2.2 Faktor Demografi.....	12
2.3 Pekerja.....	13
2.4 Parker’s Job Stress Scale.....	14

2.5	Divisi Televisi dan Video	15
2.6	Kerangka Konseptual	17
2.7	Hipotesis.....	17
2.8	Hasil Penelitian yang Relevan	18
BAB 3	20
3.1	Tipe Penelitian.....	20
3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	20
3.2.1	Definisi Konseptual Stres Kerja.....	20
3.2.2	Definisi Operasional Stres Kerja.....	20
3.3	Populasi dan Sampel	21
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel.....	21
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1	Penyusunan Instrumen	22
3.4.2	Tujuan Penyusunan Instrumen.....	22
3.4.3	Teori Yang Mendasari Instrumen	23
3.5	Instrumen Penelitian Stres Kerja.....	23
3.6	Analisis Data	24
BAB 4	25
4.1	Gambaran Responden Penelitian	25
4.2	Prosedur Penelitian.....	25
4.2.1	Pelaksanaan Penelitian	26
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	26
4.3.1	Data Demografi.....	26
4.3.2	Data Deskriptif Stres Kerja.....	28
4.3.3	Kategorisasi Stres Kerja.....	28
4.3.4	Uji Normalitas.....	29
4.3.5	Analisis Uji <i>Crosstab</i>	30
4.3.5.1	Uji perbedaan berdasarkan pendapatan.....	31
4.3.5.2	Uji perbedaan berdasarkan subdivisi kerja	31
4.3.5.3	Uji perbedaan berdasarkan usia	31
4.3.5.4	Uji perbedaan berdasarkan jenis kelamin	32
4.3.5.5	Uji perbedaan berdasarkan masa kerja	32

4.3.5.6 Uji perbedaan berdasarkan status pekerja.....	32
4.3.5.7 Uji perbedaan berdasarkan jam kerja.....	33
4.4 Pembahasan.....	33
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB 5	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Implikasi.....	36
5.3 Saran.....	36
5.3.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	36
5.3.2 Saran Bagi Institusi	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 17



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Job Stress Scale (JSS)	24
Tabel 3. 2 Skoring Job Stress Scale (JSS)	24
Tabel 4. 1 Jenis Demografi	26
Tabel 4. 2 Data Deskriptif Stres Kerja	28
Tabel 4. 3 Kategori Stres Kerja	29
Tabel 4. 4 Uji Normalitas	29
Tabel 4. 5 Nilai Chi-Square	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Stres Kerja	40
Lampiran 2 Deskriptif Data Demografi.....	46
Lampiran 3 Data Deskriptif Stres Kerja	49
Lampiran 4 Data Kategori Skor Stres Kerja	49
Lampiran 5 Hasil Nilai Chi-Square.....	50
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	52
Lampiran 7 Instrumen Stres Kerja.....	53

