

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka kesimpulan yang dapat diambil dari tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan manajemen K3 di lingkungan Fakultas Teknik antara lain :

1. Pelayanan manajemen K3 dianggap telah berjalan dengan kurang memuaskan karena masih banyak aspek yang dinilai dibawah ekspektasi mahasiswa. Hal ini didasari hasil penelitian yan menunjukkan bahwa rata – rata dari penilaian responden ada pada kategori cukup baik pada 4 dimensi yaitu dimensi *tangible* dengan persentase 66%, dimensi *realibility* dengan persentase 58%, dimensi *assurance* dengan persentase 49%, dan dimensi *empathy* dengan persentase 50%. Sedangkan pada pelayanan pihak manajemen dalam dimensi *responsiveness* mayoritas mahasiswa menilai dimensi tersebut masuk dalam kategori baik dengan persentase 57%.
2. Pada kelima dimensi penilaian, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa yang sangat puas dengan pelayanan manajemen K3 di Fakultas Teknik sangat sedikit dengan persentase paling tinggi 2% dengan kategori sangat baik yaitu pada dimensi *tangible* dan *responsiveness*. Sedangkan pada dimensi *assuance* dan *empathy* persentase penilaian kategori sangat baik hanya 1%. Bahkan pada dimensi *realibility*, persentase yang menunjukkan pada kategori sangat baik sebesar 0%.
3. Rata-rata penilaian mahasiwa pada kategori kurang baik dengan persentase tertinggi ada pada dimensi *empathy* dengan nilai persentase 12%, sedangkan

tertinggi kedua pada dimensi *reability* dengan persentase 9%, kemudian disusul pada dimensi *tangible* sebesar 7%. Sisanya yaitu dimensi *responsiveness* dengan persentase 6%, dan *assurance* dengan persentase 4%.

## 5.2. Saran

Bagi pihak manajemen Fakultas Teknik, peningkatan dan perbaikan perlu dilakukan khususnya pada hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan manajemen K3 di lingkungan Fakultas Teknik agar tujuan pendidikan yang ditargetkan dapat tercapai secara maksimal. Hal – hal yang bisa menjadi pertimbangan pihak manajemen adalah sebagai berikut :

1. Pihak manajemen FT diharapkan memperbaiki jadwal tetap dan sistem dalam hal kebersihan dan kerapian bengkel dan laboratorium. Karena di beberapa tempat masih terdapat sisa – sisa praktikum yang tidak terpakai dan berserakannya alat serta bahan praktik yang bisa mengganggu kegiatan kerja mahasiswa dan menyebabkan kecelakaan kerja.
2. Kelengkapan fasilitas K3 seperti alat pelindung diri diharapkan dapat ditingkatkan di bengkel atau laboratorium terutama pada tempat kegiatan praktikum yang melibatkan mesin – mesin besar dan memiliki resiko kecelakaan tinggi.
3. Pihak manajemen perlu mempertimbangkan untuk mengadakan program sosialisasi K3 di lingkungan Fakultas Teknik, meimbang bahwa keselamatan mahasiswa merupakan tanggung jawab pihak kampus meskipun pada saat pelaksanaannya hal – hal yang berkaitan dengan keselamatan dan kesehatan

kerja masih sering dianggap sepele. Hal ini juga karena minimnya pengetahuan mahasiswa terhadap pelaksanaan K3 di lingkungan FT.

4. Perlunya peningkatan terhadap fasilitas dan pelayanan P3K di lingkungan Fakultas Teknik, menimbang padatnya kegiatan praktikum mahasiswa dan adanya beberapa kasus kecelakaan ringan maupun sedang yang terdata dan tidak bisa ditangani di tempat.
5. Pihak manajemen perlu membuat kebijakan K3 secara khusus untuk mengatur regulasi dan menyebutkan pihak yang bertanggung jawab dalam hal K3. Hal ini bertujuan untuk memperjelas pelayanan K3 secara struktural dan memperbaiki program – program mengenai K3 di lingkungan Fakultas Teknik.

Kemudian bagi peneliti lain yang hendak melakukan penelitian berkaitan dengan tingkat kepuasan mahasiswa, dapat dikatakan bahwa penelitian ini masih bersifat umum sehingga untuk mendapatkan hasil yang lebih valid dan menyeluruh perlu dilakukan peninjauan ulang dengan mempersempit variabel penelitian serta dengan memperbesar jumlah sampel penelitian mendekati jumlah populasi yang diteliti. Hal lain yang dapat dilakukan adalah dengan meninjau mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan manajemen K3 di lingkungan Fakultas Teknik.