

**PERILAKU PROPOSOSIAL DITINJAU BERDASARKAN JENIS  
KELAMIN *BYSTANDER* PENGGUNA KRL**



Oleh:

**Ellyza Rhomadhona**

**1801618149**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**“PERILAKU PROSOSIAL DITINJAU BERDASARKAN JENIS KELAMIN  
BYSTANDER PENGGUNA KRL”**

Nama Mahasiswa : Ellyza Rhomadhona  
NIM : 1801618149  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 23 Januari 2024

Pembimbing I

Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi  
NIP 198912192019032015

Pembimbing II

Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi  
NIP 198304182008122006

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Penanggungjawab)*		6/2-2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		06/02/2024
Herdijan Maulana, PhD (Ketua Penguji)***		6/2/24
Novitasari Rohdearni Damanik, M.Si. (Anggota)****		2/02/2024
Dr. R.A. Fadhallah, M.Si. (Anggota)****		02/02/2024

Catatan :

- \* : Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- \*\* : Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi
- \*\*\* : Ketua Penguji
- \*\*\*\* : Dosen penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ellyza Rhomadhona

NIM : 1801618149

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul

**“Perilaku Prososial ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin Bysatender Pengguna KRL”**  
adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2023 sampai dengan bulan Januari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 1 Februari 2024  
Yang Membuat Pernyataan

  
*Ellyza Rhomadhona*  
Ellyza Rhomadhona

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Belajar dan terus mencoba dimulai dari awal setiap hari. Lakukan dan mulailah. Berproses hingga berdamai dengan sakit untuk mencapai kepuasan hakiki yang bermakna” – Penulis

“*The greatest glory in living lies not in never falling, but in rising every time we fall.*” – Nelson Mandela

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan persembahan kecil untuk Mama Una dan Ayah Acil selaku orang tua penulis yang selalu memberikan kekuatan, cinta, kasih serta sayang, serta telah berjuang, mendidik dan membesarkan penulis. Selain itu skripsi ini dipersembahkan kepada semua orang yang telah menjadi *support system* penulis, baik dari keluarga, sahabat, ataupun orang-orang disekitar penulis.

Skripsi ini juga dipersembahkan kepada diri sendiri yang telah bertahan dan terus berjuang sejauh ini meskipun melewati perjalanan yang tidak mudah dengan berbagai dinamika.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ellyza P Hamadhona  
NIM : 1801618149  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : P.hamadhona.esy2a@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perilaku Prosocial ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin Bystander Pengguna  
KRL

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta



( Ellyza P Hamadhona )  
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

**ELLYZA RHOMADHONA**  
**PERILAKU PROPOSOSIAL DITINJAU BERDASARKAN JENIS KELAMIN**  
**BYSTANDER PENGGUNA KRL**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta, 2024

**ABSTRAK**

*Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis komparasi yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan perilaku prososial ditinjau berdasarkan jenis kelamin bystander pengguna KRL. Responden dalam penelitian ini melibatkan 166 responden yang terdiri dari 120 berjenis kelamin perempuan dan 46 berjenis kelamin laki-laki. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan kriteria responden usia dewasa 18-40 tahun dan sebagai saksi mata (bystander) pelecehan seksual yang terjadi di dalam kereta komuter (KRL) atau area stasiun. Alat ukur yang digunakan yaitu mengadopsi instrumen Prosocial Tendencies Measure (PTM) yang digunakan untuk mengukur kecenderungan perilaku prososial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan perilaku prososial bystander berdasarkan jenis kelamin perempuan dan laki-laki dalam menanggapi pelecehan seksual di dalam KRL atau area stasiun dengan nilai signifikansi ( $p = 0,203 > 0,05$ ) sehingga hipotesis penelitian ini ditolak. Selain faktor jenis kelamin, masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi seseorang melakukan perilaku prososial.*

**Kata kunci:** perilaku prososial, jenis kelamin, bystander pelecehan seksual

**ELLYZA RHOMADHONA**

**PROSOCIAL BYSTANDER BEHAVIOR BASED ON SEX IN KRL USERS**

Thesis

Jakarta: Departement of Psychology, Faculty of Psychological Education

State University of Jakarta, 2024

***ABSTRACT***

*This study uses a comparative quantitative method that aims to find the difference in prosocial behavior based on sex of bystander use commuter train (KRL). Respondents in this study involved 166 respondents consisting of 120 women and 46 men. The sampling techniques in this study use the purposive sampling with the criteria being the respondents were adults aged 18-40 years and were eyewitnesses (bystanders) to sexual harassment that occurred on commuter trains (KRL) or station areas. The measuring instruments used is adopting the Prosocial Tendencies Measure (PTM) instrument which is used to measure tendencies for prosocial behavior. The results of this study showed that there is no difference in prosocial behavior of bystanders based on female and male sex in responding to sexual harassment in KRL or station areas with a significance value ( $p = 0,203 > 0,05$ ) so that this study hypothesis is rejected. Besides the sex factor, there are other factors that can influence someone to have prosocial behavior.*

Key words: prosocial behavior, sex, bystander sexual harassment

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Perilaku Prososial Ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin *Bystander* Pengguna KRL” Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam setiap proses penyusunan proposal penelitian ini. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Gungum Gumelar, M.Si., selaku wakil dekan I, Bapak Herdian Maulana, Ph.D., selaku wakil dekan II, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku wakil dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih telah meluangkan sangat banyak waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan dukungan, kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Dr. phil. Zarina Akbar, M. Psi. selaku Dosen Pembimbing II serta Dosen Pembimbing Magang penulis. Terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi dukungan, serta mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi serta perkuliahan dengan tepat waktu.
6. Seluruh jajaran dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang sudah membagikan ilmu dan pengalaman selama penulis perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi FPPsi UNJ yang telah mendukung kelancaran aktivitas akademik dan nonakademik penulis selama masa perkuliahan.
8. Bapak Arif selaku petugas perpustakaan yang selalu membantu dan memberikan pelayanan terbaik bagi peneliti selama mengerjakan skripsi di perpustakaan.



9. Mama Una dan Ayah Acil selaku orang tua peneliti, serta keluarga yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta mengorbankan segalanya untuk membesarkan dan mendidik peneliti sehingga peneliti mampu mencapai tahap ini.
10. Terimakasih kepada Milol yang sudah support dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman selama di perkuliahan, Anniza, Asri, Ka Anel, Khansa, Kiki, dan Mahmudah.
12. Jisel, Rana, Fatimah, Hasni, Machika, Mayang, Tarisha, Nabila, dan seluruh teman-teman angkatan 119 yang selalu mendukung peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak disebutkan satu persatu.
13. Seluruh responden dari penelitian ini yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 19 Januari 2024

Ellyza Rhomadhona

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Pembatasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Penelitian .....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	12
1.6. Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	12
1.6.2. Manfaat Praktis .....	12
1.6.3. Bagi Institusi Pendidikan .....	12
1.6.4. Bagi Mahasiswa .....	13
1.6.5. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1. Perilaku Prosocial.....	14
2.1.1. Definisi Perilaku Prosocial.....	14
2.1.2. Dimensi Perilaku Prosocial .....	15
2.1.3. Faktor – Faktor Perilaku Prosocial .....	16
2.2. <i>Bystander</i> .....	18
2.2.1. Pengertian <i>Bystander</i> .....	18
2.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Bystander</i> effect .....	18

2.3.	Pelecehan Seksual.....	20
2.3.1.	Definisi Pelecehan Seksual .....	20
2.3.2.	Bentuk-bentuk Pelecehan Seksual .....	21
2.3.3.	Aspek-aspek Pelecehan Seksual .....	22
2.3.4.	Dampak Psikologis Pelecehan Seksual.....	23
2.4.	Jenis Kelamin.....	23
2.5.	Kerangka Konseptual.....	24
2.6.	Hipotesis .....	25
2.7.	Hasil Penelitian yang Relevan .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1.	Tipe Penelitian .....	28
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	29
3.3.	Definisi Konseptual .....	29
3.3.1.	Perilaku Prososial.....	29
3.4.	Definisi Operasional .....	29
3.4.1.	Perilaku Prososial.....	29
3.5.	Populasi dan Sample .....	30
3.5.1.	Populasi.....	30
3.5.2.	Sampel.....	30
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7.	Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1.	Gambaran Subjek Penelitian .....	35
4.1.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	35
4.1.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	36
4.1.4.	Gambaran Responen Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.1.5.	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
4.1.6.	Gambaran Responden Berdasarkan Frekuensi melihat kejadian .....	38
4.1.7.	Gambaran Tanggapan Responden dalam Tingkat Keresahan Pelecehan Seksual di KRL .....	39
4.1.8.	Gambaran Respon Responden terhadap Pelecehan Seksual .....	40
4.2.	Prosedur Penelitian .....	40

4.2.1. Persiapan Penelitian .....	40
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	42
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	42
4.3.1. Data Deskriptif Perilaku Prososial.....	42
4.3.2. Kategorisasi Perilaku Prososial.....	44
4.3.3. Uji Normalitas .....	45
4.3.4. Uji Homogenitas .....	45
4.3.5. Uji Independent Sample T-test (tidak berpasangan) .....	46
4.3.6. Uji Beda Mean Jenis Kelamin.....	47
4.3.7. Uji Beda Pendidikan .....	48
4.4. Pembahasan.....	50
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Implikasi .....	55
5.3. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Frekuensi melihat kejadian .....	39
Gambar 4. 2 Gambaran Respon Responden terhadap Pelecehan .....	40



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan .....	25
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	31
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Prosocial .....	31
Tabel 3. 3 Uji Validitas Instrumen Prosocial Tendency Measure (PTM).....	32
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Instrumen Prosocial Tendency Measure (PTM).....	33
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	36
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Tabel 4. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Frekuensi melihat kejadian .....	38
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Analisis Prosocial Responden secara Umum .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Prosocial Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Analisis Prosocial Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Analisis Prosocial Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4. 11 Kategorisasi Variabel Prosocial .....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Homogenitas .....	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji Independent Sample T-test.....	46
Tabel 4. 14 Independent Samples Test .....	46
Tabel 4. 15 Uji Beda Mean Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 16 Uji Beda Mean Usia .....	47
Tabel 4. 17 Uji Beda Mean Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4. 18 Hasil Mean Dimensi.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Expert Judgement.....	59
Lampiran 2. Deskriptif Data .....	66
Lampiran 3. Data Deskriptif .....	67
Lampiran 4. Data Kategorisasi.....	67
Lampiran 5. Hasil Nilai Uji.....	68
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	73

