

**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM BIMBINGAN SKRIPSI
MAHASISWA**

(Suatu Penelitian Fenomenologi di Program Studi Pendidikan Bahasa
Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang)



AIDIL SYAH PUTRA

7317167361

Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan untuk
Memeroleh Gelar Doktor

PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Kesantunan Berbahasa dalam Bimbingan Skripsi Mahasiswa (Suatu Penelitian Fenomenologi di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang)

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi tindak tutur yang digunakan oleh mahasiswa dalam bimbingan skripsi di program studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Tangerang serta fenomena kesantunan mahasiswa dalam bimbingan skripsi di program studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang. Desain penelitian ini adalah kualitatif dengan metode fenomenologis. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui rekaman serta wawancara semistruktur dengan 29 orang mahasiswa yang berasal dari suku Sunda, Betawi, Jawa dan Minang. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 10 bentuk tindak tutur yang digunakan oleh mahasiswa dalam bimbingan skripsi yaitu pujian, perintah, permintaan, persetujuan, pemberian, ajakan, penolakan, ungkapan terima kasih, simpati, dan tuturan penerimaan. Selanjutnya, fenomena kesantunan mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang terpengaruh dari budaya dan karakteristik mahasiswa, terlihat pada kosakata, tata Bahasa serta penggunaan kalimat langsung dan tidak langsung.

Kata Kunci: *Kesantunan Berbahasa, Bimbingan Skripsi Mahasiswa, fenomenologis*

ABSTRACT

Language Politeness in Student Thesis Guidance (A Phenomenological Research at the English Education Study Program, FKIP University of Muhammadiyah Tangerang)

This study aims to explore the speech acts used by college students in thesis guidance in the English Language Education study program, Faculty of Teacher Training and Education, University of Muhammadiyah Tangerang and the phenomenon of college student politeness in thesis guidance in the English Education study program FKIP, University of Muhammadiyah Tangerang. The design of this research is qualitative with phenomenological method. The data in this study were obtained through recordings and semi-structural interviews with 29 college students from the Sundanese, Betawi, Javanese and Minang ethnic groups. The results showed that there were 10 forms of speech acts used by college students in thesis guidance, namely praise, orders, requests, approval, giving, invitations, rejection, expressions of thanks, sympathy, and acceptance speeches. Furthermore, the phenomenon of politeness of college students of the English Education Study Program FKIP University of Muhammadiyah Tangerang is influenced by the culture and characteristics of college students, seen in vocabulary, grammar and the use of direct and indirect sentences.

Keywords: Language Politeness, Student Thesis Guidance, Phenomenology

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Yumna Rasyid, M.Pd
Tanggal: 21-8-2023



Prof. Dr. Fathiaty Murtadho, M.Pd
Tanggal: 22-8-2023

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

UK
Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus
(Ketua)¹



25/08/2023

Prof. Dr. Endry Boeriswati, M.Pd
(Sekretaris)²





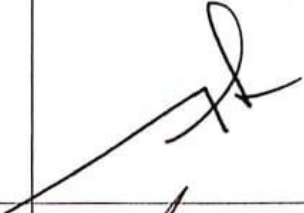


23/08/2023

Nama : Aidil Syah Putra
No. Registrasi : 7317167361
Program Studi : Linguistik Terapan
Tgl. Lulus :

¹⁾ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

²⁾ Koordinator Prodi S3 Linguistik Terapan

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN
SETELAH UJIAN TERBUKA**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Endry Boeriswati, M.Pd. (Koordinator Prodi)		5/02/2024
2	Prof.Dr. Yumna Rasyid, M.Pd.		24/1 - 2024
3	Prof.Dr. Fathiaty Murtadho, M.Pd		25/1 - 2024
4	Prof. Dr. Zainal Rafli, M.Pd		22/1 - 2024
6	Dr. Ifan Iskandar, M.Hum.		23/1 - 2024

Judul Disertasi :

Kesantunan Berbahasa dalam Bimbingan Skripsi Mahasiswa
(Suatu Penelitian Fenomenologi di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang)

Nama : Aidil Syah Putra

No. Registrasi : 7317167361

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Lengkap : Aidil Syah Putra

NIM : 7317167361

Tempat / Tanggal Lahir : Lubuk Jantan, 9 September 1984

Program : Doktor

Program Studi : Linguistik Terapan

Dengan ini menyatakan bahwa Disertasi dengan judul "Kesantunan Berbahasa dalam Bimbingan Skripsi Mahasiswa (Suatu Penelitian Fenomenologi di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang)" merupakan karya saya sendiri, tidak mengundang unsure plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsure paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2023


Aidil Syah Putra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aidil Syah Putra
NIM : 7317167364
Fakultas/Prodi : Program Pascasarjana / Linguistik Terapan
Alamat email : aidilpoetra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KESANTUNAN BERBAHASA DALAM BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA
(Suatu Penelitian Fenomenologi di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2023

Penulis



(Aidil Syah Putra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan disertasi ini dengan judul “Kesantunan Berbahasa dalam Bimbingan Skripsi Mahasiswa (Suatu Penelitian Fenomenologi di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang”. Disertasi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar doktor.

Penyusunan disertasi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut

1. Prof. Dr. Yumna Rasyid, M.Pd., selaku dosen promotor yang telah banyak memberikan kritikan, masukan, dan arahan bagi penulis dalam penyusunan disertasi ini.
2. Prof. Dr. Fathiaty Murtadho, M.Pd., selaku dosen co-promotor yang telah banyak memberikan kritikan, masukan, dan arahan bagi penulis dalam penyusunan disertasi ini.
3. Prof. Dr. Endry Boeriswati, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Doktor Lingusitik Terapan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam proses penyelesaian disertasi ini.
4. Para dosen Program Studi Doktor Lingusitik Terapan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian disertasi ini.
5. Direktur Pascasarjana dan Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Negeri Jakarta ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan dalam penyusunan disertasi ini.

7. Kepada keluarga besar Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Tangerang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dengan melibatkan sejumlah mahasiswa.
8. Orang tua penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan disertasi ini.

Penulis sudah berusaha menyusun disertasi ini dengan sebaik-baiknya, namun jikaterdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun dari para pembaca demi kesempurnaan disertasi ini. Akhirnya dengan segenap harapan semoga disertasi ini dapat memberikan tambahan pemahaman bagi pembaca.

Jakarta, Juli 2023

Penulis,

Aidil Syah Putra

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN TERTUTUP DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP DISERTASI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	2
ABSTRACT	3
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	8
ACKNOWLEDGEMENT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Signifikan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 <i>State Of The Art</i> dan Kebaruan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Road Map Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Hakikat Tindak Tutur	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Tindak Tutur Sebagai Kajian Pragmatik.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.2 Pengertian Tindak Tutur	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis – jenis Tindak Tutur.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kesantunan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kesantunan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Prinsip Kesantunan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Strategi Kesantunan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hubungan Kesantunan dan Kebudayaan..	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kajian Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Latar Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Pendekatan dan Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data ..	Error! Bookmark not defined.

3.7	Prosedur Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
	a) Kredibilitas	Error! Bookmark not defined.
	b) Transferabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
	c) Dependabilitas	Error! Bookmark not defined.
	d) Komfirmabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
	HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Tentang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Temuan Bentuk-bentuk Kesantunan Tindak Tutur Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
	a. Tindak tutur Pujian	Error! Bookmark not defined.
	1) Memuji Benda Lawan Tutur.....	Error! Bookmark not defined.
	b. Tindak tutur Perintah	Error! Bookmark not defined.
	1) Memerintah Lawan Tutur Secara Langsung.....	Error! Bookmark not defined.
	2) Memerintah lawan tutur secara tidak langsung	Error! Bookmark not defined.
	c. Tindak tutur Permintaan	Error! Bookmark not defined.
	1) Tindak tutur Permintaan dalam Meminta Saran Lawan Tutur	Error! Bookmark not defined.
	2) Tindak Tutur Permintaan Kepada Lawan Tutur dengan Cara Bertanya	Error! Bookmark not defined.
	3) Tindak Tutur Permintaan dengan Meminta Maaf Lawan Tutur.....	Error! Bookmark not defined.
	d. Tindak tutur Persetujuan.....	Error! Bookmark not defined.
	1) Menyetujui Keinginan Lawan Tutur	Error! Bookmark not defined.
	2) Menyetujui Pernyataan Lawan Tutur	Error! Bookmark not defined.
	3) Menyetujui Permintaan Lawan Tutur.....	Error! Bookmark not defined.
	4) Menyetujui Ajakan Lawan Tutur.....	Error! Bookmark not defined.
	e. Tindak tutur Pemberian	Error! Bookmark not defined.
	1) Memberi pujian kepada lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
	2) Memberi kepedulian kepada lawan tutur ..	Error! Bookmark not defined.
	3) Memberi perhatian untuk lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
	4) Memberi penjelasan kepada lawan tutur ..	Error! Bookmark not defined.

5) Memberikan saran kepada lawan tutur.....	Error! Bookmark not defined.
6) Memberikan pemahaman kepada lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
f. Memberikan nasihat dan perhatian kepada lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
g. Tindak tutur Penolakan.....	Error! Bookmark not defined.
1) Menolak ajakan lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
2) Menolak permintaan lawan tutur.....	Error! Bookmark not defined.
3) Menyela pernyataan lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
h. Bentuk Tindak tutur Penawaran	Error! Bookmark not defined.
1) Menawarkan kepada lawan tutur.....	Error! Bookmark not defined.
2) Meminjamkan kepada lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
i. Bentuk Tindak tutur Penerimaan	Error! Bookmark not defined.
1) Menerima permintaan lawan tutur.....	Error! Bookmark not defined.
2) Menerima motivasi yang diberikan lawan tutur	Error! Bookmark not defined.
j. Bentuk Tutur Terima kasih.....	Error! Bookmark not defined.
k. Bentuk Tutur Simpati	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Temuan Fenomena Kesantunan Tindak Tutur Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Temuan Fenomena Kesantunan Tindak Tutur Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
a. Kosakata	Error! Bookmark not defined.
b. Tata Bahasa	Error! Bookmark not defined.
a. Kalimat langsung dan tidak langsung.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kalimat langsung.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kalimat tidak langsung.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Temuan Kesantunan Berbahasa dalam Proses Bimbingan dalam Budaya yang Berbeda.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komponen Umum Maksim Prinsip Kesantunan.....	43
Tabel	3.1 Pedoman Observasi	72
Tabel	3.2 Daftar Pertanyaan Wawancara	75
Tabel 4.1	Tabel Temuan Penelitian Terkait Bentuk – bentuk Tindak tutur Mahasiswa	80



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1. Langkah-langkah Prosedur Penelitian.....	75
Bagan 3.2 Prosedur Analisis Data Penelitian.....	80
Bagan 4.1 Bentuk – bentuk Tindak tutur Mahasiswa.....	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transcript Video	150
Lampiran 2 Lembar Temuan Tindak Tutur Kesantunan	203
Lampiran 3 Lembar Validasi Temuan Tindak Tutur Kesantunan	336
Lampiran 4 Lembar Validasi Daftar Pernyataan Wawancara	382
Lampiran 5 Lembar Validasi temuan fenomena kesantunan Berbahasa	385
Lampiran 6 Tabel Wawancara Mahasiswa Prodi Bahasa Inggris Fkip Universitas Muhammadiyah Tangerang	430
Lampiran 7 Pernyataan-Pernyataan Penting Wawancara Mahasiswa Terkait Fenomena Kesantunan Berbahasa Dalam Bimbingan Skripsi	496
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	504
Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	505
Lampiran 10 Surat Keterangan Dokumentasi Penelitian	506

