

**Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Hotel New Ayuda
Puncak Bogor yang Memiliki Upah Dibawah Upah Minimum
Kabupaten/Kota (UMK)**



MUHAMMAD RIZIQ SHIHABUDDIN

1801618147

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Hotel New Ayuda Puncak Bogor yang
Memiliki Upah Dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK)

Nama Mahasiswa : Muhammad Riziq Shihabuddin

NIM : 1801618147

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 22 Januari 2024

Pembimbing I

Hermeila Megawati, M.A.

NIP. 198805032020122010

Pembimbing II

Reny Rustyawati, S.Pd., M.A.

NIP. 199206082022032013



Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*		07/2/24
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		06/02/24
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd. (Ketua Penguji)***		
Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si. (Penguji I)****		30/01 2024
Adhissa Qonita, M.Psi. (Penguji II)****		30/1 2024

Catatan :

- * : Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- ** : Wakil Dekan 1 Fakultas Pendidikan Psikologi
- *** : Ketua Penguji
- **** : Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

Nama : Muhammad Riziq Shihabuddin
NIM : 1801618147
Program studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan di Hotel New Ayuda Puncak Bogor yang Memiliki Upah Dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli – Desember 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 1 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Riziq Shihabuddin)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimile: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammed Riziq Shihabuddin
NIM : 1801618147
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat Email : doctorr121256@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Hotel New Ayuda
Puncak Bogor yang Memiliki Upah Dibawah Upah Minimum Kabupaten /
Kota (UMK)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Januari 2024

Mahasiswa Ybs,

(M. Riziq Shihabuddin)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup kita mulai berakhir saat kita berdiam diri tentang apapun masalah yang ada di sekitar.



Persembahkan:

Muhammad Riziq Shihabuddin

GAMBARAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI HOTEL NEW
AYUDA PUNCAK BOGOR YANG MEMILIKI UPAH DIBAWAH UPAH
MINIMUM KABUPATEN/KOTA (UMK)

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2024.

ABSTRAK

MUHAMMAD RIZIQ SHIHABUDDIN, NIM: 1801618147, Januari 2024, “Gambaran Kepuasan Kerja Pada Karyawan di Hotel New Ayuda Puncak Bogor yang Memiliki Upah Dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK)”

Salah satu usaha yang sangat mengandalkan kinerja sumber daya manusia adalah usaha bidang perhotelan. Terdapat bagian-bagian dalam hotel yang memiliki tugas atau peran dan kewenangan yang sesuai dengan fungsinya untuk saling bersinergi agar tercapainya tujuan organisasi. Untuk menjaga kualitas kerja sumber daya manusianya, perusahaan perlu memperhatikan kepuasan kerja mereka. Upah menjadi salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Di Hotel New Ayuda Puncak Bogor, terdapat beberapa karyawan yang memiliki upah dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK).

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana gambaran kepuasan kerja pada karyawan yang memiliki upah dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) di Hotel New Ayuda Puncak Bogor.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisa deskriptif dengan software SPSS versi 26. Data dikumpulkan dari 72 responden yakni para karyawan Hotel New Ayuda Puncak Bogor yang memiliki upah dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) posisi OB/OG, *House Keeping*, dan *Security* dengan menggunakan kuesioner

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari total 72 responden karyawan dengan posisi OB/OG, *House Keeping*, dan *Security* yang memiliki gaji dibawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) berdasarkan status lamanya bekerja antara 1 – 9 tahun memiliki rasa kepuasan kerja yang tinggi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Upah, Hotel.

ABSTRACT

MUHAMMAD RIZIQ SHIHABUDDIN, NIM: 1801618147, January 2024,
“Description of Job Satisfaction among Employees at the New Ayuda Hotel Puncak Bogor with Wages Under Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK)”

One of business that relies heavily on the performance of human resources is the hospitality business. There are sections in the hotel that have duties or roles and authority in accordance with their functions to synergize with each other to achieve organizational goals. To maintain the quality of work of its human resources, companies need to pay attention to their job satisfaction. Wages are one of the important factors that can influence job satisfaction. At the New Ayuda Puncak Bogor Hotel, there are several employees whose wages are below the minimum wage.

The aim of this research is to find out what job satisfaction is like for employees whose wages are below the minimum wage at the New Ayuda Hotel Puncak Bogor.

The research method used is a quantitative method with descriptive research to describe existing data as obtained without making general conclusions using SPSS version 26 software. Data was collected from participants using a questionnaire. With respondents as many as 72 employees of the New Ayuda Hotel Puncak Bogor who have wages below the minimum wage for OB/OG, House Keeping and Security positions.

The research results showed that a total of 72 employee respondents in OB/OG, House Keeping, and Security positions who had salaries below the minimum wage based on length of service between 1 - 9 years had a high sense of job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction, Wages, Hotels.

KATA PENGANTAR

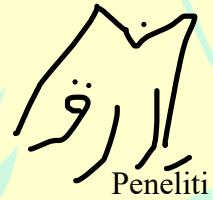
Alhamdulillah, Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan proyek akhir ini tepat waktu. Proyek akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana dalam jurusan Pendidikan Psikologi, di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari proyek akhir ini adalah buah dari dukungan serta support orang-orang terdekat kami, yang tanpa bantuan dan dukungan mereka, tentu skripsi ini mustahil akan rampung. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

- 1) Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan moriil dan materiil tiada henti sejak peneliti melangkah kaki di kampus pertama kali, hingga sampai pada tahap proyek akhir ini.
- 2) Kepada keluarga peneliti, terutama kakak dan adik- adik kami tercinta, Abang Saifi, Barizie, Zain, Fathimah, Khadijah yang selalu mendoakan keberhasilan peneliti.
- 3) Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektorat Universitas Negeri Jakarta.
- 4) Ibu Dr. Anna Armeini Rangkuti, M. Si, selaku Ketua Prodi S1 Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
- 5) Seluruh Dosen di Universitas Negeri Jakarta, terima kasih untuk segala ilmu pengetahuan yang telah diajarkan kepada peneliti.
- 6) Ibu Hermeilia Megawati, M.A. dan Ibu Reny Rustyawati, M.A. selaku dosen pembimbing kami yang dengan baik hati, di setiap waktu selalu sedia memberi masukan danrevisi pada proyek akhir peneliti.
- 7) Kepada Bapak Dadang, dan seluruh pihak Hotel New Ayuda Puncak Bogor, yang telah bersedia menerima kami dengan tangan terbuka untuk dijadikan lokasi penelitian oleh peneliti.

- 8) Teman - teman seperjuangan Angkatan 2018, hingga menjurus ke kelulusan sarjana masing-masing, terimakasih untuk segala memorinya.

Akhir kata, terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi menjadi bagian yang mendukung kami dalam menyelesaikan proyek akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan kalian. Semoga proyek akhir ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi orang banyak.

Jakarta, Januari 2024


Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepuasan Kerja	10
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	10
2.1.2. Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja	12
2.2. Upah	15
2.3. Upah Minimum Kabupaten/Kota	18
2.4. Kerangka Berpikir	19
2.5. Penelitian yang Relevan	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Lokasi Penelitian	22

3.2.	Populasi & Sampel	22
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	22
3.2.2.	Sampel Penelitian	22
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	22
3.3.1.	Instrumen penelitian	23
3.3.2.	Penyusun Instrumen.....	24
3.3.3.	Tujuan Penyusunan Instrumen	25
3.3.4.	Teori Mendasar Penyusunan Instrumen	25
3.4.	Tahap Uji Coba Instrumen	26
3.4.1.	Diskriminasi Item	26
3.4.2.	Reliabilitas	28
3.5.	Analisis Data	28
3.5.1.	Analisis Deskriptif	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Gambaran Responden/Subyek Penelitian.....	29
4.1.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	29
4.1.2.	Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
4.2.	Prosedur penelitian	31
4.2.1.	Persiapan Penelitian.....	31
4.2.2.	Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.3.	Hasil Analisis Data Penelitian	32
4.3.1.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	32
4.3.2.	Hasil Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja	33
4.3.3.	Tabulasi Silang	34
4.4.	Pembahasan	36
4.5.	Keterbatasan Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		39
5.1.	Kesimpulan.....	39
5.2.	Implikasi	39
5.3.	Saran	39
5.3.1.	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	39
5.3.2.	Saran Bagi Institusi	40



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kategorisasi.....	23
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Karyawan.....	24
Tabel 3.3 Tabel R Hitung.....	26
Tabel 3.4 Tabel Uji Reliabilitas.....	28
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	29
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	30
Tabel 4.3 Tabel Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.5 Tabel Tabulasi Silang Antara Data Demografi Posisi Kerja Dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 4.6 Tabel Tabulasi Silang Antara Data Demografi Lama Kerja Dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Posisi Kerja 30

Gambar 4.2 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja 31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Google Form.....	43
Lampiran 2. Survey Kepuasan Kerja (JSS)	44
Lampiran 3. R Hitung	46
Lampiran 4. Realibilitas	47
Lampiran 5. SPSS Distribusi Responden Berdasarkan Posisi Kerja	47
Lampiran 6. SPSS Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Lampiran 7. SPSS Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	48
Lampiran 8. SPSS Tabulasi Silang Data Demografi Posisi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	49
Lampiran 9. SPSS Tabulasi Silang Data Demografi Lama Bekerja dengan Kepuasan Kerja	49
Lampiran 10. Surat Pernyataan Validasi Instrumen (Expert Judgement).....	50
Lampiran 11. Surat Pernyataan Validasi Instrumen (Expert Judgement).....	51
Lampiran 12. Surat Permohonan Untuk Validasi Instrumen	52