

**ANALISIS PENGARUH KERJASAMA TIM DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN UMKM DI KOTA BAUBAU**

**SITI MAULIDYA**

**1705618031**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF TEAMWORK AND WORK ENVIRONMENT ON THE EMPLOYEE'S LOYALTY OF MSMES IN BAUBAU CITY***

**SITI MAULIDYA**

**1705618031**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

***This Paper is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree of Management at The faculty of economic State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMIC***

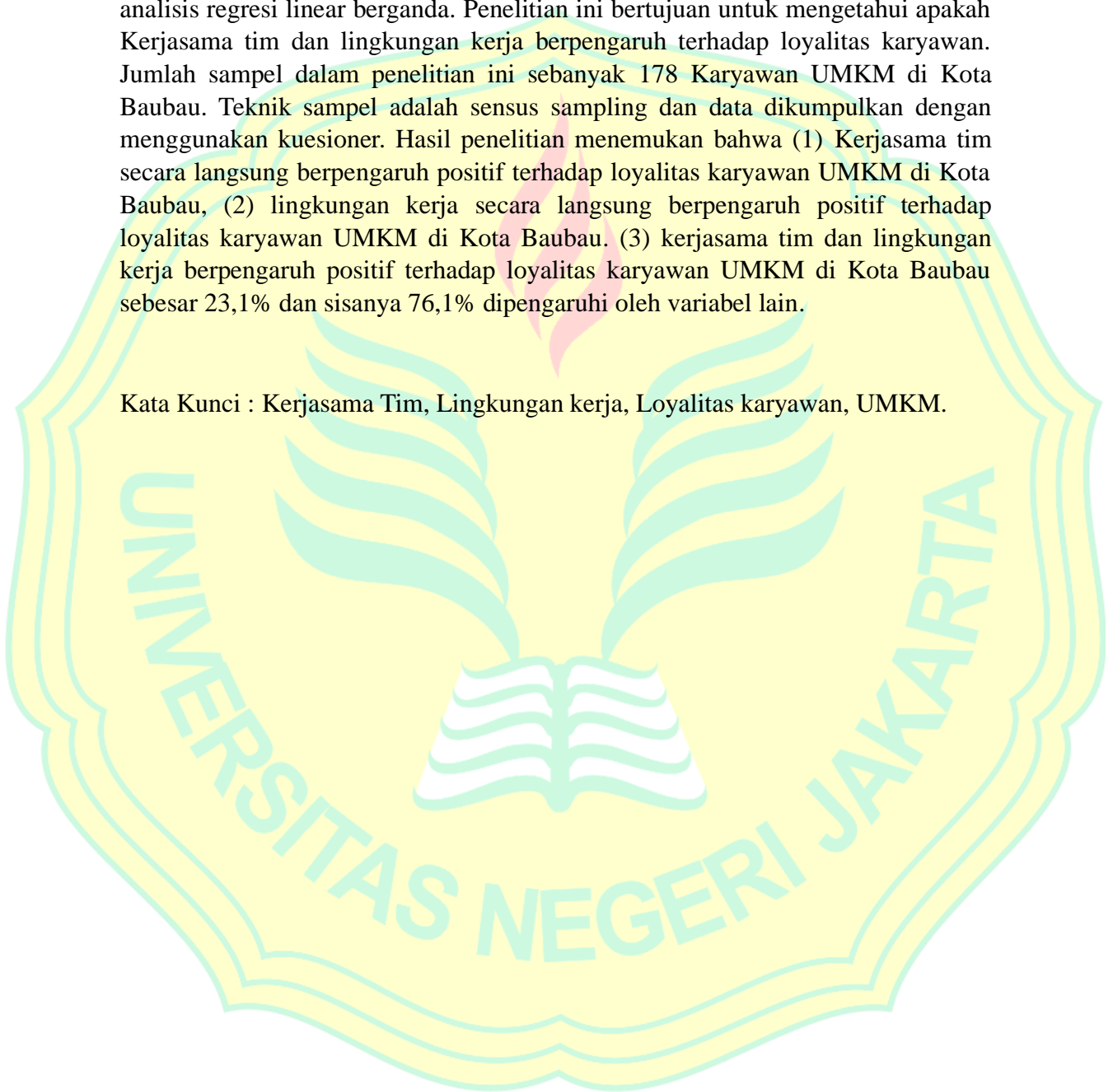
***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2023**

## ABSTRAK

**Siti Maulidya.** Analisis pengaruh Kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau. Metode analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kerjasama tim dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 178 Karyawan UMKM di Kota Baubau. Teknik sampel adalah sensus sampling dan data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menemukan bahwa (1) Kerjasama tim secara langsung berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau, (2) lingkungan kerja secara langsung berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau. (3) kerjasama tim dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau sebesar 23,1% dan sisanya 76,1% dipengaruhi oleh variabel lain.

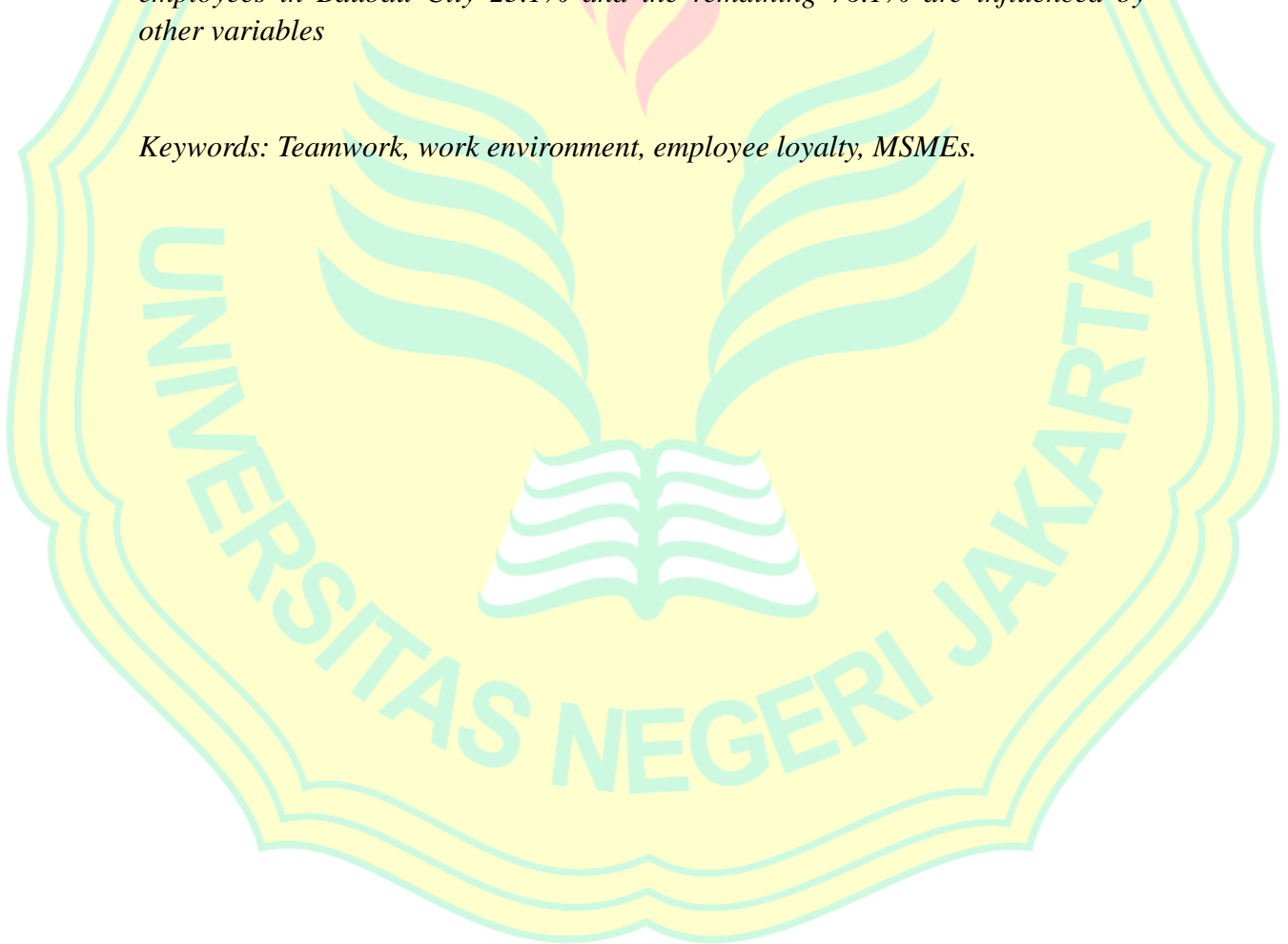
Kata Kunci : Kerjasama Tim, Lingkungan kerja, Loyalitas karyawan, UMKM.



## **ABSTRACT**

**Siti Maulidya.** *Analysis the influence of teamwork and work environment on the employee's loyalty of MSMEs in Baubau City. The analytical method uses multiple linear regression analysis. This study aims to determine whether teamwork and work environment affect employee loyalty. The number of samples in this study were 178 MSME employees in Baubau City. The sampling technique is Sensus Sampling and data is collected using a questionnaire. The analysis technique used is descriptive analysis. The results of the study found that (1) Teamwork has a positive effect on the loyalty of MSME employees in Baubau City, (2) the work environment has a positive effect on MSME employee loyalty in Baubau City. (3) teamwork and work environment have a positive effect on the loyalty of MSME employees in Baubau City 23.1% and the remaining 76.1% are influenced by other variables*

*Keywords: Teamwork, work environment, employee loyalty, MSMEs.*








## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Suherman, M. Si. NIP. 197311162006041001 (Ketua Sidang)		14/12/2023
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		13/11/2023
3	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		28/11/2023
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		06/12/2023
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		06/12/2023
Nama : Siti Maulidya No. Registrasi : 1705618031 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 23 Oktober 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Maulidya  
NIM : 1705618031  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Analisis Pengaruh Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan UMKM Di Kota Baubau

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan serta menerima sanksi yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Desember 2023



Siti Maulidya  
NIM. 1705618031

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Maulidya  
NIM : 1705618031  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Fakultas/Prodi : sitimaulidya1506@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Analisis Pengaruh Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan  
UMKM di Kota Baubau

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Desember 2023  
Penulis

(Siti Maulidya)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini secara baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis sebagai mahasiswi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta serta memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana. Judul penelitian pada skripsi ini adalah “Analisis pengaruh kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan UMKM di Kota Baubau”. Kegiatan penyusunan skripsi ini berjalan lancar tentunya karena adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis yaitu, Bapak Rusdin, Ibu Muliati, Salsa, Awing dan La Aam yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis;
2. Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini;
5. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M selaku dosen pembimbing dua yang juga telah membantu serta membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi;
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
7. Seluruh pelaku usaha dan karyawan UMKM di Kota Baubau yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan menjadi objek penelitian pada proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini;



9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu tetapi tidak henti-hentinya memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

10. Teruntuk diri sendiri, Siti Maulidya. Terima kasih telah bertanggung jawab pada diri sendiri, menyelesaikan hal yang sudah dimulai, berusaha semaksimal mungkin, menikmati setiap proses penyusunan skripsi ini dan percaya pada kemampuan diri sendiri. *You did it.*

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun pada penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 12 September 2023

Siti Maulidya



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Loyalitas Karyawan ( <i>Employee's Loyalty</i> ).....	12
2.1.2 Kerjasama Tim ( <i>Teamwork</i> ).....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Teoritik.....	44
2.3.1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Loyalitas Kerja .....	44
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	45
2.3.3 Pengaruh Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	46
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	49
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
3.1.1 Tempat Penelitian .....	49

3.1.2 Waktu Penelitian .....	49
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.3.1 Populasi .....	51
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Operasional Variabel Penelitian .....	53
3.4.1 Operasional Variabel Kerjasama Tim .....	53
3.4.2 Skala Pengukuran .....	54
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	55
3.5.1 Data Primer.....	55
3.5.2 Data Sekunder.....	55
3.6 Metode Analisis.....	56
3.6.1 Uji Instrumen .....	56
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	58
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.4 Uji Hipotesis .....	60
3.6.5 Analisis Regresi Linier .....	62
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R square) .....	62
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Deskripsi Data .....	64
4.2 Analisis Data .....	67
4.2.1 Uji Instrumen.....	67
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.4 Uji Hipotesis.....	81
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....	86
4.3.1. Interpretasi Hasil Penelitian Kerjasama Tim Terhadap loyalitas karyawan.....	86
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian lingkungan kerja Terhadap loyalitas karyawan.....	88
4.3.3 Interpretasi Hasil Penelitian kerjasama tim dan lingkungan kerja Terhadap loyalitas karyawan .....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>

5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Implikasi.....	93
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	93
5.2.2 Implikasi Praktis .....	94
5.3 Saran.....	94
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	95
5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	102



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4.1 Diagram Profil Responden.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover karyawan UMKM Kota Baubau.....	3
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja UMKM.....	6
Tabel 1.3 Kebaruan Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Timeline Penelitian .....	49
Tabel 3.2 Daftar jumlah karyawan UMKM.....	52
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kerjasama Tim .....	53
Tabel 3.4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 3.5 Operasional Variabel Loyalitas Karyawan.....	54
Tabel 3.6 Bobot Skor Penilaian Variabel Instrumen.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	68
Tabel 4.7 Uji reliabilitas .....	69
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas karyawan (Y).....	70
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Kerjasama Tim (X1).....	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) .....	75
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Normalitas .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji heteroskedastisitas .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	102
Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner Responden.....	106
Lampiran 3 : Hasil Uji validitas .....	119
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 6 : Hasil Uji Hipotesis.....	125
Lampiran 7 : Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	127
Lampiran 8 : Riwayat Hidup Penulis .....	133

