

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dalam perkembangan era globalisasi pada saat seperti ini, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi berkembang sangat pesat. Teknologi informasi dan komunikasi juga sudah mempengaruhi berbagai aspek dalam kehidupan. Kemajuan teknologi tersebut di tandai dengan penggunaan komputer diberbagai bidang. Serta menuntut setiap individu untuk memiliki keahlian dalam bidang teknologi dan informasi terkhusus penggunaan komputer. Kemajuan teknologi juga menuntut para calon karyawan memiliki kemampuan serta keahlian yang lebih untuk menunjang kinerja di era digital saat ini.

Terlebih setelah diberlakukannya kebijakan Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) di negara Indonesia yang dimulai dari tahun 2016. MEA merupakan perwujudan pilar ekonomi kerja sama ASEAN berupa integrasi ekonomi antar negara-negara aggotanya. Salah satu dampak diberlakukannya MEA di Indonesia adalah tenaga kerja asing yang bebas masuk dan dapat bekerja di Indonesia dengan mudah. Sehingga calon pekerja memiliki pesaing yang beragam dengan kemampuan dan keahlian yang beragam.

Begitu pula dalam pemrosesan data akuntansi yang memiliki perkembangan dari tahun ke tahun. Inovasi-inovasi yang ada dalam pemrosesan data akuntansi di dorong oleh pengoptimalan kinerja. Sistem akuntansi manual sudah mulai digantikan dengan system akuntansi komputerisasi sebagai

jawaban dari tantangan globalisasi. Aplikasi akuntansi sudah menjadi hal yang wajib untuk digunakan setiap perusahaan untuk proses akuntansi. Dengan di terapkannya penggunaan aplikasi akuntansi pada perusahaan, membuat semua karyawan bagian keuangan harus memiliki keahlian untuk menggunakan aplikasi tersebut. Akan tetapi tidak semua karyawan mempunyai keahlian untuk menggunakan aplikasi akuntansi tersebut.

Mengenai kendala tidak semua karyawan mempunyai keahlian untuk menggunakan aplikasi akuntansi akan sulit untuk diatasi jika tidak diatasi saat masa pendidikannya. Keahlian menggunakan aplikasi akuntansi sudah di pelajari pada saat masa Pendidikan untuk menumbuhkan minat dan kemampuan dalam menggunakan aplikasi akuntansi dengan nama mata kuliah komputer akuntansi. Komputer akuntansi termasuk kedalam mata kuliah yang wajib diikuti oleh mahasiswa jurusan Pendidikan akuntansi dengan menggunakan *software accurate*.

Berangkat dari permasalahan di atas untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi niat untuk menggunakan *Accurate* dalam dunia pendidikan disandingkan dengan model penerimaan dan penggunaan teknologi yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). UTAUT sendiri dikenalkan oleh Venkatesh et al, yang digunakan untuk memprediksi penerapan dan penggunaan teknologi informasi dalam sebuah organisasi. Model tersebut mengidentifikasi empat faktor utama yaitu *performance expectancy* (ekspektasi kinerja), *effort expectancy* (ekspektasi usaha), *social*

*influence* (pengaruh sosial), dan *facilitating conditions* (kondisi fasilitas) (Aji et al., 2021).

UTAUT sendiri merupakan model penerimaan teknologi yang merupakan pengembangan dari delapan model penerimaan teknologi menjadi satu teori. Kedelapan teori tersebut adalah *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM), *Motivational Model* (MM), *Theory of Planned Behaviour* (TPB), *Combined TAM and TPB* (C-TAM-TPB), *Model of PC Utilization* (MPCU), *Innovation Diffusion Theory* (IDT), dan *Social Cognitive Theory* (SCT) (Mursityo et al., 2019).

UTAUT juga digunakan oleh beberapa peneliti untuk melihat niat dan perilaku pengguna teknologi informasi di bidang pendidikan. Hal itu dikarenakan model penerimaan teknologi ini lebih berhasil digunakan dibandingkan model penerimaan teknologi yang lainnya terhadap niat dan perilaku penggunaan teknologi informasi. Sehingga dalam penelitian ini model asali UTAUT dimodifikasi sedemikian rupa hingga menjadi lebih sederhana yang akan membahas pengaruh ekspetasi kinerja (*performance expectancy*), ekspetasi usaha (*effort expectancy*), dan pengaruh sosial (*social influence*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) atas penggunaan *accurate*.

Berangkat dari permasalahan yang diuraikan diatas, maka mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul **Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Behavioral Intention* atas Penggunaan Aplikasi *Accurate* dengan *Model Unified Theory of Acceptancy and Use of Technology* pada Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta**. Dengan

membahas ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), dan pengaruh sosial (*social influence*) terhadap *behavioral intention* penggunaan *Accurate*. Penelitian ini dapat melihat faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *Accurate* pada perguruan tinggi khususnya program studi pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta.

## **B. Pembatasan Masalah**

Beranjak dari permasalahan yang ada, untuk memperjelas arah dan objek penelitian, pembatasan masalah dalam penelitian ini menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) penggunaan aplikasi *accurate* pada mahasiswa pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta. Adapun faktor-faktor tersebut diantaranya ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) minat berperilaku penggunaan *e-learning management system*.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang ada, maka pertanyaan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*)?
2. Apakah terdapat pengaruh ekspektasi usaha (*effort expectancy*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*)?

3. Apakah terdapat pengaruh pengaruh sosial (*social influence*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*)?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Dengan memperhatikan rumusan masalah yang ada, secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *behavioral intention* penggunaan aplikasi *accurate* pada mahasiswa pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta yaitu:

1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) pada mahasiswa pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh ekspektasi usaha (*effort expectancy*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) pada mahasiswa pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta
3. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengaruh sosial (*social influence*) terhadap minat berperilaku (*behavior intention*) pada mahasiswa pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta

#### **E. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka kegunaan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Penelitian yang dilakukan diharapkan mampu memberikan kontribusi di bidang pendidikan dengan memberikan tambahan referensi dan informasi mengenai Model UTAUT dalam penggunaan aplikasi *accurate*. Sehingga penelitian ini juga dapat digunakan sebagai sumber bacaan dan bahan kajian lebih lanjut bagi penelitian selanjutnya khususnya di bidang pendidikan dan pembelajaran.

## 2. Manfaat praktis

- a. Bagi peneliti, merupakan sebuah tugas akhir dalam menyelesaikan studi S1 Program Studi Pendidikan Akuntansi serta dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang baru.
- b. Bagi mahasiswa, diharapkan dapat menambah kesadaran mahasiswa untuk meningkatkan penggunaan aplikasi *accurate* dalam proses pembelajaran maupun akuntansi.
- c. Bagi program studi, diharapkan dapat memberi informasi yang bermanfaat untuk mengambil kebijakan dalam penggunaan aplikasi *accurate* dalam proses belajar mengajar.
- d. Bagi fakultas, dapat digunakan sebagai tolak ukur dalam penggunaan aplikasi *accurate* dalam proses pembelajaran.
- e. Bagi developer, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan system dalam menggunakan aplikasi *accurate* pada proses belajar mengajar.

## F. Kebaruan Penelitian

Ada beberapa hal yang menjadi kebarun dalam penelitian yang dilakukan , antara lain:

1. Penelitian kali ini membahas mengenai ekspetasi kinerja (*performance expectancy*), ekspetasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh social (*social influence*) terhadap minat berperilaku (*behavioral intention*) atas penggunaan aplikasi *accurate*.
2. Subjek penelitian yang digunakan yaitu mahasiswa pendidikan akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
3. Objek penelitian yaitu Aplikasi *Accurate*
4. Minat berperilaku atas penggunaan aplikasi *accurate* yang dilakukan berdasarkan ekspetasi kinerja, ekspetasi usaha, dan pengaruh sosial yang dirasakan mahasiswa selama menggunakan aplikasi *Accurate* tersebut.

