

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMP  
LABSCHOOL KEBAYORAN**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**MUHAMMAD RAIHAN FAWWAZ**

**1103617062**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

### SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Labschool  
Kebayoran  
Nama Mahasiswa : Muhammad Raihan Fawwaz  
Nomor Registrasi : 1103617062  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian Sidang : 18 Januari 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd.**  
NIP.1974042000812002

**Dr. Siti Rochanah, M.M.**  
NIP. 195712031977112001

TANGGAL : 23-01-2024

TANGGAL : 23-01-2024

#### PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		24-01-2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		24-01-2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		23-01-2024
Dimas Kurnia Robby, S.Pd, M.Pd (Ketua Dosen Penguji)****		23-01-2024
Dr. Matin, M.Pd. (Anggota Penguji 1)****		23-01-2024
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji 2)****		23-01-2024

#### Catatan:

- \* Dekan Fip
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD RAIHAN FAWWAZ  
NIM : 1103617062  
Fakultas/Prodi : FIP/ MANAJEMEN PENDIDIKAN  
Alamat email : mrfawwaz406@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMP LABSCHOOL  
KEBAYARAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 22 FEBRUARI 2024

Penulis

(  )  
M. RAIHAN FAWWAZ  
nama dan tanda tangan

# **MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SMP LABSCHOOL KEBAYORAN**

**(2023)**

**Muhammad Raihan Fawwaz**

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran. Penelitian ini berfokus pada perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi mutu pendidikan di SMP Labschool Kebayoran. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, serta studi dokumentasi dan perekaman data. Informan terdiri dari: Kepala Sekolah, Guru yang sekaligus menjabat sebagai Ketua Tim Penjaminan Mutu Pendidikan Sekolah atau TPMPS, serta Wakil Kepala Bidang Akademik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan mutu pendidikan, SMP Labschool Kebayoran telah membuat perencanaan peningkatan mutu dengan membuat analisis awal perencanaan. Perencanaan dilakukan dengan melibatkan banyak pihak seperti guru, pimpinan, serta TPMPS yang telah dibentuk. Analisis yang dilakukan seperti melihat rapor mutu pada tahun sebelumnya, yang memuat informasi terkait dengan capaian SNP yang meliputi indikator serta sub indikator yang didapatkan oleh SMP Labschool Kebayoran. (2) Pelaksanaan mutu pendidikan di SMP Labschool Kebayoran telah melaksanakan kegiatan yang sudah direncanakan di tahap perencanaan sebagai bentuk tindak lanjut. Dalam pelaksanaannya koordinator bertanggung jawab atas berjalannya kegiatan agar tetap terarah sesuai dengan perencanaan yang sudah dilakukan. (3) dalam evaluasi mutu pendidikan, SMP Labshool Kebayoran melakukan evaluasi secara berkala. Namun penggunaan evaluasi sendiri sudah dilakukan sedari tahap perencanaan mengingat hasil evaluasi yang akan dijadikan bahan untuk perencanaan. Evaluasi sendiri melihat indikator yang sudah ada pada rapor pendidikan yang mana juga melihat pada standar acuan lain seperti standar nasional pendidikan.

Kata-kata kunci: Manajemen, Mutu, Penjaminan Mutu, Standar Nasional Pendidikan, SPMI

# **QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION AT SMP LABSCHOOL KEBAYORAN**

**(2023)**

**Muhammad Raihan Fawwaz**

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta**

## **ABSTRACT**

This research aims to describe the Quality Management of Education at SMP Labschool Kebayoran. The focus of the study is on the planning, implementation, and evaluation of quality management in SMP Labschool Kebayoran. The research employs a qualitative approach with a descriptive method. Data collection is conducted through observation, interviews, as well as documentation study and data recording. Informants include the School Principal, Teachers who also serve as the Head of the School Quality Assurance Team (TPMPS), and the Vice Principal for Academic Affairs. The findings of this research indicate that: (1) Educational quality management planning at SMP Labschool Kebayoran involves creating plans for quality improvement through initial planning analysis. Planning is conducted with the involvement of various parties such as teachers, leadership, and the established TPMPS. The analysis includes reviewing the quality report from the previous year, which contains information related to the achievement of National Standards for School (SNP) indicators and sub-indicators obtained by SMP Labschool Kebayoran. (2) The implementation of educational quality management at SMP Labschool Kebayoran involves carrying out planned activities from the planning stage as a follow-up measure. During implementation, the coordinator is responsible for ensuring that activities proceed in a directed manner according to the established plan. (3) In the evaluation of educational quality management, SMP Labschool Kebayoran conducts periodic evaluations. However, the use of evaluation is initiated from the planning stage, considering that the evaluation results will be used as material for planning. The evaluation itself examines indicators present in the education report, also considering other reference standards such as national education standards.

**Keywords: Management, Quality, Quality Assurance, National Education Standards, SPMI**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhamad Raihan Fawwaz

No. Registrasi : 1103617062

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran”** adalah:

1. Dibuat dengan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Oktober 2023 – Januari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Raihan Fawwaz

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran”** ini tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis untuk mengapresiasi dan menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, M. Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk terus berkembang serta memberi semangat agar dapat menyelesaikan studi dengan baik.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M. Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, saran, serta pengkoreksi terbaik dalam sistematika penulisan skripsi peneliti sehingga dapat ditulis dengan baik dan benar.
5. Dr. Siti Rochanah, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, saran, serta pengkoreksi terbaik dalam sistematika penulisan skripsi peneliti sehingga dapat ditulis dengan baik dan benar.
6. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang

telah memberikan ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.

7. Kedua orang tua peneliti, Kakak peneliti, Adik peneliti yang peneliti cintai serta keluarga besar yang peneliti banggakan.
8. Seluruh masyarakat Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang sudah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi peneliti.
9. Teman-teman peneliti yang peneliti sayangi, yang sudah banyak membantu untuk kelancaran skripsi serta memberi semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Terimakasih.

Jakarta, Januari 2024

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>C. Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>D. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>E. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Manajemen Mutu Pendidikan.....</b>	<b>11</b>
1. Manajemen.....	11
2. Mutu Pendidikan.....	13
3. Tujuan Manajemen Mutu Pendidikan .....	16
4. Fungsi Manajemen Mutu Pendidikan .....	17
<b>B. Perencanaan Mutu Pendidikan .....</b>	<b>19</b>
<b>C. Pelaksanaan Mutu Pendidikan.....</b>	<b>22</b>
<b>D. Evaluasi Mutu Pendidikan.....</b>	<b>28</b>
<b>E. Hasil Penelitian Relevan .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
<b>A. Tujuan Khusus Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>C. Latar dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>43</b>
1. Tempat.....	43
2. Waktu.....	43
<b>D. Data dan Sumber Data.....</b>	<b>43</b>
1. Data.....	43

<b>2. Sumber Data</b> .....	44
<b>E. Tahap-tahap Penelitian</b> .....	<b>45</b>
1. Tahap Pra Lapangan.....	45
2. Tahap Pekerjaan Lapangan .....	47
3. Tahap Analisa Data .....	47
4. Tahap Pelaporan .....	48
<b>F. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data</b> .....	<b>48</b>
1. Prosedur Pengumpulan Data .....	48
2. Perekaman Data .....	49
<b>G. Teknis Analisis Data</b> .....	<b>49</b>
<b>H. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data</b> .....	<b>50</b>
1. <i>Credibility</i> ( Derajat Kepercayaan).....	50
2. <i>Transferability</i> (Keteralihan) .....	51
3. <i>Dependability</i> (Reabilitas).....	52
4. <i>Comfirmability</i> .....	52
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
<b>A. Deskripsi Data</b> .....	<b>53</b>
1. Gambaran Umum SMP Labschool Kebayoran.....	53
2. Perencanaan Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	62
3. Pelaksanaan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	63
4. Evaluasi Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	63
<b>B. Temuan Penelitian</b> .....	<b>64</b>
1. Perencanaan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	64
2. Pelaksanaan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	66
3. Evaluasi Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	68
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	<b>71</b>
1. Perencanaan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	71
2. Pelaksanaan Manajemen Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	72
3. Evaluasi Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>75</b>

1. Perencanaan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	75
2. Pelaksanaan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	76
3. Evaluasi Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	76
<b>B. Saran .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>207</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1</b> Identitas SMP Labschool Kebayoran.....	55
<b>Tabel 4. 2</b> Data Pendidik SMP Labschool Kebayoran.....	58
<b>Tabel 4. 3</b> Data Tenaga Kependidikan SMP Labschool Kebayoran .....	60
<b>Tabel 4. 4</b> Data Peserta Didik SMP Labschool Kebayoran.....	60
<b>Tabel 4. 5</b> Data Sarana Prasarana SMP Labschool Kebayoran.....	61



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1</b>	Struktur Organisasi SMP Labschool Kebayoran.....	57
<b>Gambar 4. 2</b>	Perencanaan Mutu Pendidikan SMP Labschool Kebayoran.....	66
<b>Gambar 4. 3</b>	Pelaksanaan Mutu Pendidikan SMP Labschool Kebayoran.....	68
<b>Gambar 4. 4</b>	Evaluasi Mutu Pendidikan SMP Labschool Kebayoran .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian .....	82
Lampiran 2 Pedoman Penelitian.....	86
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara .....	87
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	91
Lampiran 5 Pedoman Observasi .....	93
Lampiran 6 Pedoman Dokumentasi.....	94
Lampiran 7 Catatan Lapangan .....	95
Lampiran 8 Hasil Wawancara .....	102
Lampiran 9 Klasifikasi Data .....	120
Lampiran 10 Reduksi Data .....	168
Lampiran 11 Rapor Mutu Pendidikan .....	183
Lampiran 12 Analisis Rapor Mutu .....	184
Lampiran 13 Dokuemntasi.....	201
Lampiran 14 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	204
Lampiran 15 Surat Permohonan Izin Observasi .....	205
Lampiran 16 Surat Keterangan Penelitian .....	206