

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT TEKNIS FUNGSIONAL
TRANSPORTASI LAUT PADA BALAI PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TRANSPORTSI LAUT (BP2TL)**



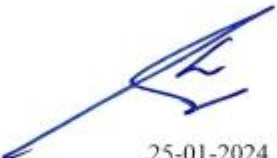


**Sisca Cletus Lमतोकन
7617168398**

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*
**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**








**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor	Co-Promotor	
 Prof. Dr. Suryadi Tanggal: 25-01-2024	 Prof. Dr. Ucu Cahyana, M.Si. Tanggal: 25-01-2024	
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
<i>AK</i> Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus (Ketua) ¹	 25-01-2024	26-01-2024
Prof. Dr. Suryadi (Sekretaris) ²	 25-01-2024	25-01-2024
Nama : Sisca Cletus Lमतोकन No. Registrasi : 7617168398 Program Studi : Manajemen Pendidikan Tgl. Lulus :		

¹ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

² Koordinator Prodi S3 Manajemen Pendidikan

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP**

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. (Ketua)		26-01-2024
2.	Prof. Dr. Suryadi (Koordinator Prodi) / (Promotor)		25-01-2024
3.	Prof. Dr. Ucu Cahyana, M.Si. (Co - Promotor)		25-01-2024
4.	Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Penguji)		25-01-2024
5.	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd. (Penguji)		25-01-2024
6.	Dr. Matin, M.Pd. (Penguji)		25-01-2024
7.	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M. (Penguji Luar)		25-01-2024
Nama : Sisca Cletus Lamatokan Nomor Registrasi : 7617168398			

ABSTRACT

Indonesia is an archipelagic country which Its sea area about two-thirds of its territory. It makes sea transportation become an essential part of world connectivity. Maritime transportation infrastructure does not yet have maximum performance due to the dominant factor; it is shipping safety and security. Guidance for all shipping sectors spread throughout Indonesia is an action that has a high level of urgency because the Technical Implementation Unit is tasked to provide public services in the core of maritime transportation facilities and infrastructure. One of the ten components of successful public services is the Government Civil Worker competence. Human resources professionalism has weight in second place. To realize excellent service in the maritime transportation sector for the community, it is necessary to carry out maximum management of the role of transportation human resources. Increasing the capacity of the State Civil Apparatus in quantity and quality is carried out through increasing the number of employees, especially technical officers in the field. The growth in the number of employees must be accompanied on an ongoing basis by increasing mastery of knowledge according to their field of work and mastery of the demands of policies or innovations that emerge as a form of agency responsive movement to the demands of the globalization era. Refreshing and increasing the competency of the Directorate General of Sea Transportation's state civil apparatus is carried out by BP2TL through the Sea Transportation Functional Technical Training Program. This research examines in an in-depth evaluative manner the Maritime Transportation Functional Technical Training program using Stufflebeam's Context, Input, Process, Product (CIPP) model. The conclusion of this research is that the Program Policy Foundation is a formulation of policy components from the aspects of shipping, personnel, and education. The urgency in the role and function of education and training means that it is necessary to integrate policies, resources, implementation guidelines and standardize the provision of education and training services.

Keywords: *Sea Transportation, Training, CIPP-Evaluation.*



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

Indonesia sebagai negara kepulauan dengan luas laut dua pertiga luas wilayahnya menjadikan transportasi laut sebagai tulang punggung konektivitas dunia. Infrastruktur moda transportasi laut belum memiliki kinerja yang maksimal disebabkan oleh faktor dominan yaitu keselamatan dan keamanan pelayaran. Pembinaan bagi seluruh bidang pelayaran yang tersebar di seluruh Indonesia merupakan tindakan yang memiliki tingkat urgensi cukup tinggi karena Unit Pelaksana Teknis di atas bertugas melakukan pelayaran publik akan sarana dan prasarana transportasi laut. Satu dari sepuluh komponen keberhasilan pelayaran publik adalah kompetensi pelaksana pelayaran. Profesionalisme sumber daya manusia memiliki bobot di urutan kedua. Untuk mewujudkan pelayaran prima pada sektor transportasi laut kepada masyarakat perlu dilakukan pengelolaan yang maksimal terhadap peran sumber daya manusia transportasi. Peningkatan kapasitas Aparatur Sipil Negara secara kuantitas dan kualitas dilakukan melalui penambahan jumlah pegawai khususnya para petugas teknis di lapangan. Pertumbuhan jumlah pegawai harus diiringi secara berkesinambungan antara peningkatan penguasaan akan pengetahuan sesuai bidang pekerjaannya dan penguasaan akan tuntutan dari kebijakan ataupun inovasi yang muncul sebagai bentuk pergerakan responsif instansi terhadap tuntutan era globalisasi. Penyebaran dan peningkatan kompetensi aparatur sipil negara Direktorat Jenderal Perhubungan Laut dilakukan oleh BP2TL melalui Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut. Penelitian ini mengkaji secara evaluative mendalam terhadap program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut menggunakan model *Context, Input, Process, Product* (CIPP) milik Stufflebeam. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Landasan Kebijakan Program merupakan formulasi komponen kebijakan dari aspek pelayaran, kepegawaian dan pendidikan. Urgensi dalam peran dan fungsi Diklat maka perlu dilakukan integrasi kebijakan, sumber daya, panduan pelaksanaan dan standarisasi pemberian pelayaran Diklat.

Kata kunci: Transporatsi Laut, Diklat, *CIPP-Evaluation*.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisca Cletus Lamatokan
NIM : 761716839
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2016/2017

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan untuk Ujian Terbuka Disertasi adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi pembimbing dan koordinator prodi. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 25 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



(Sisca Cletus Lamatokan)

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisca Cletus Lamatokan
NIM : 761716839
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2016/2017

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “Evaluasi **Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut Pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BP2TL)**” merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur *plagiat* dan sumber baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Januari 2024



(Sisca Cletus Lamatokan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SISCA CLETUS LAMATOKAN
NIM : 7617168398
Fakultas/Prodi : PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : siscatigor2401@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI PROGRAM DIKLAT TEKNIS FUNGSIONAL TRANSPORTASI LAUT
PADA BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TRANSPORTASI LAUT (BP2TL)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 06 Februari 2024

Penulis

(Sisca Cletus Lamatoka)
nama dan tanda tangan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR	ii
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
SURAT PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Signifikansi Penelitian	8
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>)	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Evaluasi Program	13
1. Konsep Evaluasi Program	13
2. Model-Model Evaluasi Program	18
3. Program Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Transportasi Laut	29
4. Model Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Transportasi Laut Dengan Pendekatan <i>Context,</i> <i>Input, Process, Product</i> (CIPP)	32
5. Kajian Konseptual Aspek Evaluasi Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
1. Tempat Penelitian.....	47
2. Waktu Penelitian	47
B. Pendekatan, Metode dan Desain Penelitian	47
1. Pendekatan Penelitian.....	47
2. Metode Penelitian.....	49
3. Desain Penelitian.....	51
C. Instrumen Penelitian	53
1. Kisi – Kisi Instrumen.....	54
2. Validasi Instrumen.....	58
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	58
1. Observasi Partisipan	59
2. Wawancara	60
3. Dokumentasi.....	60
E. Teknik Analisis Data.....	61
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Hasil Penelitian	66
1. Latar Belakang Program yang meliputi: Landasan Kebijakan Program, Tujuan Program, dan Sasaran Program.	66
2. Sumber Daya Program yang meliputi: Program Kerja, Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana Diklat.	78
3. Pelaksanaan Program yang meliputi: Persiapan Diklat, Pelaksanaan Diklat, Evaluasi Diklat.....	99
4. Produk Layanan Pendidikan.....	105
B. Analisis Data Hasil Penelitian.....	110
1. Analisis Data mengenai Latar Belakang Program yang meliputi: Landasan Kebijakan Program, Tujuan Program, dan Sasaran Program.....	110
2. Tujuan Program.....	121
3. Analisis Data mengenai Sumber Daya Program yang meliputi: Program Kerja, Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana Diklat.....	128

4. Analisis Data mengenai Pelaksanaan Program yang meliputi: Persiapan Diklat, Pelaksanaan Diklat, dan Evaluasi Diklat.	145
5. Analisis Data mengenai Produk Pelayanan Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	152
BAB V PENUTUP.....	160
A. Simpulan	160
B. Rekomendasi.....	162
DAFTAR PUSTAKA.....	169



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah penumpang pada kapal angkutan penumpang pada tahun 2018.....	1
Tabel 1.2	Jumlah barang yang masuk melalui kapal angkutan barang pada tahun 2018.....	1
Tabel 1.3	Klasifikasi rekomendasi KNKT terhadap kejadian kecelakaan pelayaran.....	2
Tabel 2.1	Komponen Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	44
Tabel 3.1	Deskripsi Waktu Penelitian Pengembangan Model Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	47
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Evaluasi Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	55
Tabel 3.3	Daftar Kode Aspek Evaluasi Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut	63
Tabel 3.4	Data Informan	63
Tabel 3.5	Matriks Triangulasi Data	65
Tabel 4.1	Pelaksanaan Diklat dikategorikan ke dalam 3 tahap	147

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Dasar Evaluasi Program (Sugiyono, 2018)	18
Gambar 3.1	Evaluasi Model CIPP Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut	50
Gambar 3.2	Kerangka / Desain Penelitian Evaluasi Model CIPP Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	52
Gambar 3.3	Teknik analisis data penelitian pengembangan model Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut diadaptasi dari Creswell (2014) dan diolah oleh peneliti sesuai konteks penelitiannya	62
Gambar 4.1	Alur Perumusan Kebijakan Diklat	72
Gambar 4.2	Diagram alur pelaksanaan DIKLAT Teknis Fungsional Transportasi Laut	102
Gambar 4.3	Skema Formulasi Landasan Kebijakan Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut	117
Gambar 4.4	Rekomendasi Skema Landasan Kebijakan Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	120
Gambar 4.5	Rekomendasi Skema Perumusan Kebijakan & Implementasi Program Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut.....	121
Gambar 4.6.	Peta Strategi Tujuan dan Sasaran Direktorat Jenderal Perhubungan Laut 2020-2024.....	122
Gambar 4.7	Sinergitas Tujuan dan Sasaran Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut dengan Tujuan dan Sasaran Renstra DJPL 2020-2024	127
Gambar 4.8	Rekomendasi Skema Tujuan dan Sasaran Diklat Teknis Fungsional Transporatsi Laut	128
Gambar 4.9	Rekomendasi Skema Pelaksanaan Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut	152
Gambar 4.10	Rekomendasi Skema Penyusunan Standar Pelayanan BP2TL Terintegrasi	156
Gambar 4.11	Rekomendasi Skema Pelayanan Diklat Teknis Fungsional Transportasi Laut	159