

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA
KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT RANGKASBITUNG**

FINA AMAL AROFAHMAWATI

1704519012



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN

AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF MOTOR VEHICLE
TAX REVENUE AND MOTOR VEHICLE TITLE TRANSFER
FEE AT SAMSAT RANGKASBITUNG**

FINA AMAL AROFAHMAWATI

1704519012



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Prepared to Fulfill One of the Requirements for Obtaining a
Bachelor's Degree in Applied Accounting at the Faculty of Economics, State
University of Jakarta.**

APPLIED UNDERGRADUATE STUDY PROGRAM

PUBLIC SECTOR ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2024

ABSTRAK

FINA AMAL AROFAHMAWATI. Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Samsat Rangkasbitung. Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB). Serta, menyusun upaya meningkatkan penerimaan PKB dan BBNKB di Samsat Rangkasbitung periode 2018-2022. Salah satu ukuran keberhasilan penerimaan PKB dan BBNKB adalah dengan melakukan perhitungan efektivitas PKB dan BBNKB. Penelitian deskriptif kuantitatif digunakan sebagai metode penelitian. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa teknik analisis kuantitatif deskriptif yang menetapkan konsep perhitungan rasio efektivitas. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik dokumentasi, studi pustaka, *internet searching*, dan wawancara. Sementara itu, laporan Samsat Rangkasbitung mengenai target dan realisasi pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor tahun 2018-2022 digunakan sebagai sampel. Pengambilan sampel dilakukan secara purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penerimaan PKB dan BBNKB di Samsat Rangkasbitung sangat efektif dan cukup efektif meningkatkan pendapatan asli daerah. Selain itu, Samsat Rangkasbitung melakukan beberapa upaya untuk meningkatkan penerimaan, antara lain melakukan sosialisasi kepada masyarakat, meluncurkan Samsat Drive Thru, dan lain-lain.

Kata kunci: Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT)

ABSTRACT

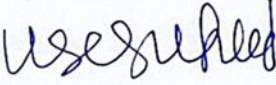





FINA AMAL AROFAHMAWATI. *Analysis of the Effectiveness of Motor Vehicle Tax Revenue and Motor Vehicle Title Transfer Fee at SAMSAT Rangkasbitung. Thesis, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2024.*

This study aims to analyze of the effectiveness of Motor Vehicle Tax (PKB) and Motor Vehicle Title Transfer Fee (BBNKB) revenues. As well as, preparing efforts to increase PKB and BBNKB revenues at Samsat Rangkasbitung for the 2018-2022 period. One measure of the success of PKB and BBNKB revenue is by calculating the effectiveness of PKB and BBNKB. Quantitative descriptive research was used as the research method. The data analysis technique used in this research is descriptive quantitative analysis technique that determines the concept of effectiveness ratio calculation. Data collection techniques were carried out using documentation techniques, literature studies, internet searching, and interviews. Meanwhile, the report of Samsat Rangkasbitung regarding the target and realization of motor vehicle tax and motor vehicle title transfer fee in 2018-2022 was used as a sample. Sampling was done by purposive sampling. The results showed that the effectiveness of PKB and BBNKB revenue in Samsat Rangkasbitung was very effective and quite effective in increasing local revenue. In addition, Samsat Rangkasbitung made several efforts to increase revenue, including conducting socialization to the community, launching Samsat Drive Thru, and others.

Keywords: *Effectiveness, Motor Vehicle Tax, Motor Vehicle Title Transfer Fee, One Stop Single Administration System (SAMSAT)*

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Prof. Usep Suhud, M. Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M. Si, AK, CA. NIP. 196612131993032003 (Ketua Penguji)		23 / -24 / 01
2	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak. NIP. 198809282019032020 (Penguji I)		23 / -24 / 01
3	Dr. Indra Pahala, M.Si. NIP. 197902082008121001 (Penguji II)		23 / -24 / 01
4	Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si. NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 1)		31 / -24 / 01
5	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E. NIP. 199108182019032019 (Pembimbing 2)		31 / -24 / 01
Nama : Fina Amal Arofahmawati No. Registrasi : 1704519012 Program Studi : D4 Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 23 Januari 2024			

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fina Amal Arofahmawati

NIM : 1704519012

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : D4 Akuntansi Sektor Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Samsat Rangkasbitung**" bebas dari plagiat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Februari 2024



Fina Amal Arofahmawati

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fina Amal Arofahmawati
NIM : 1704519012
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D4 Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : finaarofah2203@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan

Bermotor di Samsat Rangkasbitung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2024

Penulis

(Fina Amal Arofahmawati)

Scanned with CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT RANGKASBITUNG”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi S. Tr. Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan banyak dukungan, doa, dan masukan-masukan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih antara lain kepada:

1. Orangtua, kaka dan adik yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan baik secara moril dan material.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku PLt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak.,M.Ak., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Univeritas Negeri Jakarta.
4. Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta saran selama proses penyusunan skripsi.

5. Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar Prodi Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh perangkat UPTD PPD Samsat Rangkasbitung yang telah memberikan semangat serta bantuan informasi yang diperlukan dalam proses penelitian.
8. Muhammad Amal Naufal, yang senantiasa mendengarkan keluhan kesah peneliti, memberikan dukungan, motivasi, pengingat, serta bersedia menemani peneliti hingga saat ini.
9. Alhanyah Nurshabrina Rozak & Intan Nurcahyani, yang selalu memberikan semangat dan dukungan pada proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Angkatan 2019 yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna untuk perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 13 Desember 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Teori Pendukung	10
1. Teori Efektivitas	10

2. Struktur Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD)	12
3. Laporan Keuangan Pemerintah.....	13
4. Pajak Daerah.....	15
5. Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
6. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	27
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Unit Analisis, Populasi, dan Sampel.....	50
B. Teknik Pengumpulan Data	51
C. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Teknik Analisis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Deskripsi Data.....	56
1. Profil Samsat Rangkasbitung	56
2. Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Rangkasbitung.....	60
3. Data Target dan Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Samsat Rangkasbitung.....	62
B. Pembahasan.....	64
1. Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	64

2. Efektivitas Penerimaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	71
3. Upaya yang dilakukan Samsat Rangkasbitung dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	76
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Implikasi.....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
INSTRUMEN PENELITIAN	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	105