

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PADA KEMENTRIAN KETENAGAKERJAAN MELALUI  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN (*DECISION MAKING*)**

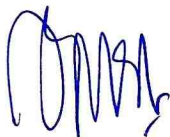


**INDYAH WINASIH  
9917921007**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

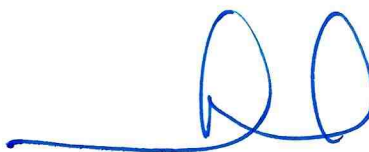
Promotor



Prof. Dr. Dewi Susita, Msi

Tanggal 24 Jan 2024

Kopromotor



Prof. Dr. Ari Saptono, SE. M.Pd

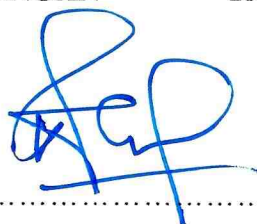
Tanggal: ... 24 Jan 2024

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

*WJ*  
Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
(Ketua)<sup>1</sup>



26-01-2024

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



24/1/2024

Nama : Indyah Winasih.

No. Registrasi : 991792107.

Program Studi : Ilmu Manajemen

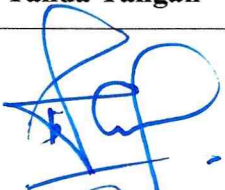

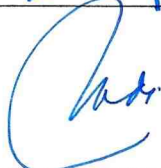
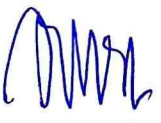
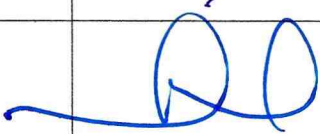

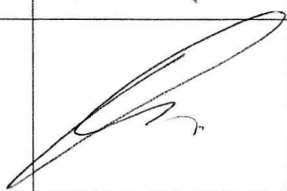

Tgl. Lulus : .....

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI****SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Indyah Winasih

No Registrasi : 9917921007

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		24/01/2024
3	Prof. Dr. Dewi Susita, Msi (Promotor)		24/01/2024
4	Prof. Dr. Ari Saptono, SE. M.Pd (Kopromotor)		24/01/2024
5	Prof. Dr. Ketut R. Sudiardhita, Msi, CPHCM (Penguji)		24/01/2024
6	Dr. Dianta Sebayang, SIP. ME (Penguji)		16/01/2024
7	Prof. Dr. Winarti, Msi (Penguji Luar)		16/01/2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indyah Winasih  
NIM : 9917921007  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Ilmu Manajemen  
Alamat email : Indyah.winasih@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi dan kepemimpinan Digital Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai

Pada Kementerian Ketenagakerjaa melalui Pengambilan Keputusan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Ha Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta      Januari 2024

Penulis

( Indyah Winasih )

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indyah wiansih  
NIM : 9917921007  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Angkatan : 2021  
Semester : 119 (Ganjil) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Januari 2024  
Yang membuat pernyataan,



(Indyah Winasih)



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indyah Winasih

NIM : 9917921007

Jenjang : S3 (Doktor)

Program Studi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kementerian Ketenagakerjaan Melalui Pengambilan Keputusan (*Decision Making*)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, ..... 2024



## ABSTRAK

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN MELALUI PENGAMBILAN KEPUTUSAN (*DECISION MAKING*)

Indyah Winasih  
Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan digital terhadap efektivitas kerja pegawai di Kementerian Ketenagakerjaan melalui pengambilan keputusan. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dan menggunakan *Proporsional Random Sampling*, penelitian ini menemukan bahwa budaya organisasi dan kepemimpinan digital memiliki dampak langsung positif terhadap efektivitas kerja. Pengambilan keputusan juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja, memberikan landasan untuk perbaikan kinerja pegawai. Keterkaitan antara budaya organisasi dan pengambilan keputusan, serta kepemimpinan digital dan pengambilan keputusan, menggambarkan kompleksitas faktor-faktor yang saling memengaruhi dalam konteks organisasi. Hasil penelitian ini memberikan wawasan tentang perlunya pengembangan budaya organisasi yang positif, kepemimpinan digital yang efektif, dan proses pengambilan keputusan yang lebih baik untuk meningkatkan efektivitas kerja di Kementerian Ketenagakerjaan.

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND DIGITAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE JOB EFFECTIVENESS AT THE MINISTRY OF MANPOWER THROUGH DECISION MAKING

Indyah Winasih  
Manajemen

*This study aims to explore the influence of organizational culture and digital leadership on employee job effectiveness at the Ministry of Manpower through decision making. The research utilized Structural Equation Modeling (SEM) as the methodology and employed Proportional Random Sampling. The findings reveal that organizational culture and digital leadership have a direct positive impact on job effectiveness. Decision making also proves to significantly influence job effectiveness, providing a foundation for employee performance improvement. The interconnection between organizational culture and decision making, as well as digital leadership and decision making, illustrates the complexity of factors that mutually influence each other in the organizational context. The results of this study provide insights into the necessity of developing a positive organizational culture, effective digital leadership, and improved decision-making processes to enhance job effectiveness at the Ministry of Manpower.*

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## **SURAT PERNYATAN ORIGINALITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : INDYAH WINASIH

NIM : 991792007

Tempat/Tanggal Lahir : BOYOLALI, 23 OKTOBER 1971

Program : Magister/Doktor\*

Program Studi : MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa tesis/disertasi\* dengan judul

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN MELALUI PENGAMBILAN KEPUTUSAN (*DECISION MAKING*)

.” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2024

Yang menyatakan,

INDYAH WINASIH

9917921007

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan disertasi ini. *Shalawat* dan juga salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan Disertasi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Doktor Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan disertasi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tersayang Dwijo Purwoto dan ibunda tercinta Sri Amirah yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
2. Suami tercinta Syarif Hidayat, segenap keluarga dan sahabat yang sudah menyemangati bahkan ikut membantu penyelesaian disertasi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana selaku Direktur Program Studi Ilmu Manajemen UNJ.
4. Ibu Prof Dr. Hamidah, SE. Msi selaku Kaprodi Ilmu Manajemen UNJ.
5. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, Msi selaku Promotor yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi untuk setiap permasalahan atau kesulitan dalam pembuatan dan penulisan disertasi ini.
6. Bapak Prof. Dr. Ari Saptono, SE. M.Pd selaku *Co-Promotor* yang sudah dengan baik dan sabar mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan disertasi dan memberikan tambahan ilmu dan solusi atas permasalahan dan kesulitan dalam penulisan
7. Prof. Dr.Dr. I Ketut R.Sudiardhita, Msi, CPHCM selaku Penguji Internal
8. Bapak Dr. Karuniana Diantan A.S. SIP, ME selaku Dosen dan Penguji yang sudah dengan sabar memberikan masukan dan saran bagi penulisan Disertasi ini

9. Ibu Prof. Dr. Winarti, Msi selaku Prenguji Eksternal yang sudah berkenan memberikan saran dan masukan bagi perbaikan penulisan disertasi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program studi Manajemen Pendidikan UNJ yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
11. Tim Admin Pasca Sarjana Mba Nensi, Mas Panji dan Seluruh teman-teman angkatan, terutama untuk kelas Manajemen yang senantiasa mengisi hari-hari penulis menjadi sangat menyenangkan.
12. Rekan Kerja yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa disertasi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga disertasi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang manajemen pendidikan.

Jakarta, Januari 2024

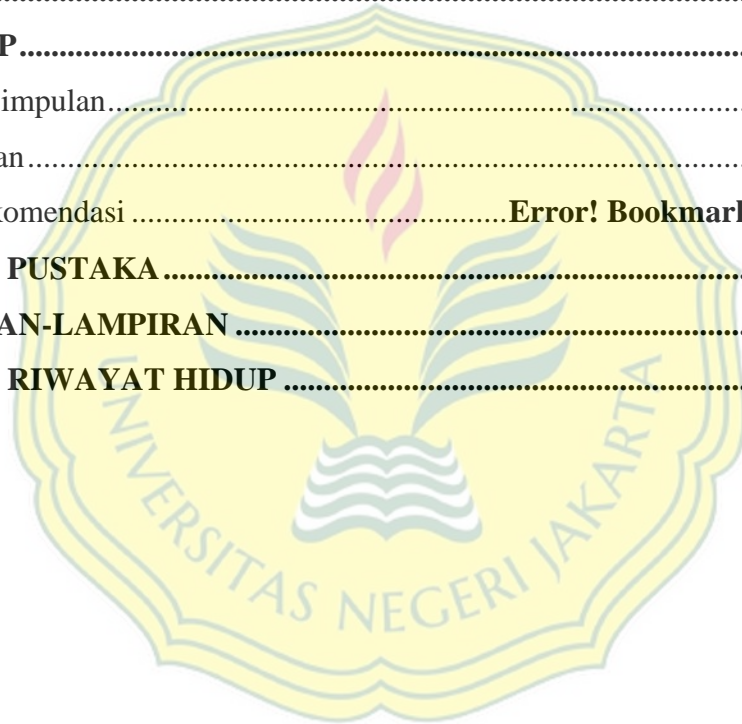
INDYAH WINASIH

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR</b> .....	i
<b>BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAN ORIGINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>SURAT PERNYATAN ORIGINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 <i>State of the art</i> .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Deskripsi Konseptual .....	16
2.2 Penelitian yang Relevan .....	51
2.3 Kerangka Berpikir .....	112
2.4 Hipotesis Penelitian.....	118
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	120
3.1 Jenis Penelitian .....	120
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	120
3.3 Desain Penelitian .....	120
3.4. Populasi dan Sampling .....	122
3.5 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	127

3.6 Teknik Analisis Data .....	134
3.7 Hipotesis Statistik.....	142
<b>BAB IV .....</b>	<b>144</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>144</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	144
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	171
<b>BAB V.....</b>	<b>176</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>176</b>
5.1 Kesimpulan.....	176
5.2 Saran .....	177
5.3 Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>181</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>201</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>281</b>

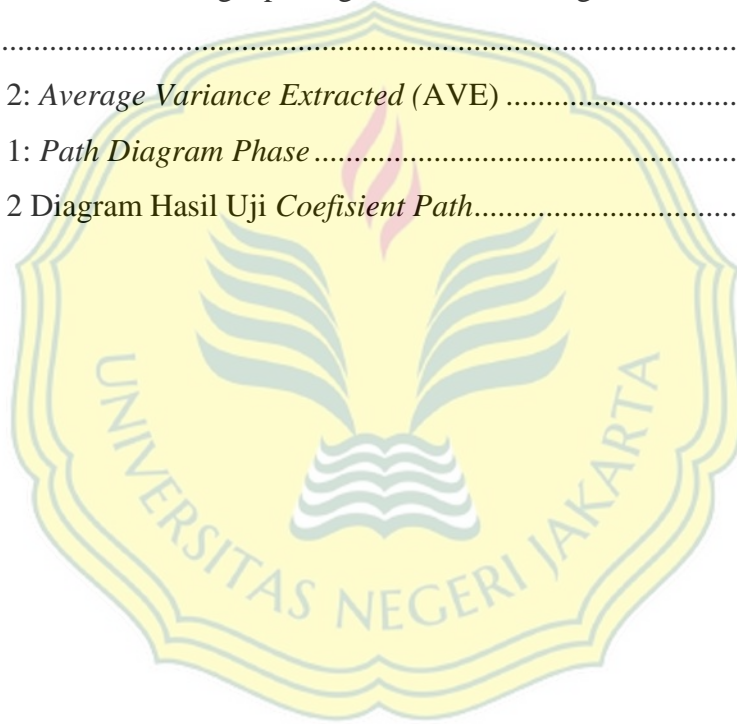


*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1: Vos Viewer Visualisasi Sebaran Penelitian tentang Budaya .....	12
Gambar 2. 1: Teori Model Integratif dari Perilaku Organisasi Menurut Colquitt et al. (2019 1 .....	15
Gambar 2. 2: Rational Choice Process Pengambilan Keputusan 2.....	49
Gambar 3. 1: Struktur Lengkap Diagram Jalur Hubungan Kausal antar Variabel Penelitian.....	122
Gambar 3. 2: <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	142
Gambar 4. 1: <i>Path Diagram Phase</i> .....	153
Gambar 4. 2 Diagram Hasil Uji <i>Coefisient Path</i> .....	157



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Rekapitulasi Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian Pegawai Pengantar Kerja di Indonesia .....	124
Tabel 3. 2: Sampel Penelitian Pegawai Pengantar Kerja di Indonesia .....	126
Tabel 3. 3: Kisi-kisi Penggunaan Efektivitas Kerja Pegawai: .....	128
Tabel 3. 4: Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi .....	130
Tabel 3. 5:Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan Digital.....	132
Tabel 3. 6: Kisi-Kisi Instrumen Pengambilan keputusan .....	133
Tabel 3. 7: Tabel Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	137
Tabel 3. 8 : Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas.....	139
Tabel 3. 9:Nilai AVE Olah Data <i>SEM-PLS</i> .....	141
Tabel 4. 1: Karakteristik Responde Pegawai .....	144
Tabel 4. 2:Hasil Analisis Statistik Deskriptif Efektivitas Kerja .....	145
4. 3: Hasil Analisis Statistik Deskriptif Budaya organisasi .....	146
Tabel 4. 4: Hasil Analisis Statistik Variabel Kepemimpinan Digital .....	147
Tabel 4. 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengambilan Keputusan (PK)...	149
Tabel 4. 6: Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	150
Tabel 4. 7:Hasil Uji Validitas <i>Discriminant</i> dengan <i>Cross Loading</i> .....	154
Tabel 4. 8:Testing Results on the <i>Construct Reliability of each variable</i> .....	155
Tabel 4. 9 : Hasil Uji Koefisien Jalur.....	159
Tabel 4. 10: Persamaan Inner Model Equasi <i>Path Coefisien</i> .....	162
Tabel 4. 11: Koefisien Jalur Hubungan Antar Variabel.....	163
Tabel 4. 12: Specific <i>Indirect Effects</i> .....	164
Tabel 4. 13: <i>F Square Test Results</i> .....	167
Tabel 4. 14:Constructs F-Square.....	168
Tabel 4. 15: Hasil Uji <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i> untuk Efektivitas Kerja dan Pengambilan Keputusan.....	169
Tabel 4. 16: Hasil Uji Kesesuaian Model dengan NFI ( <i>Normed Fit Index</i> ) .....	170
Tabel 4. 17:Perbandingan Nilai <i>Normed Fit Index</i> (NFI) antara <i>Saturated Model</i> dan <i>Estimated Model</i> .....	170

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Instrumen Penelitian Awal .....	202
Lampiran 2: Data Penelitian Awal .....	210
Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas.....	236
Lampiran 4: Validitas dan Reliabilitas Semua Variabel Penelitian .....	237
Lampiran 5: Instrumen Final.....	243
Lampiran 6: Data Penelitian Final .....	248
Lampiran 7: Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	274
Lampiran 8: Hasil Uji Koefisien Jalur .....	275
Lampiran 9: Persamaan <i>Inner Model Equasi Path Coefisien</i> .....	277
Lampiran 10: <i>Square Test Results</i> .....	278
Lampiran 11: <i>R-Square Adjusted Test Result</i> .....	278
Lampiran 12: <i>Fit Model Test Results with NFI</i> .....	280



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*