

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE*, *EMPOWERING LEADERSHIP*  
DAN *ICT SUPPORT* TERHADAP *AUDITOR JOB PERFORMANCE*  
MELALUI *EMPLOYEE AGILITY* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
PADA BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**EDY WITONO  
9917917043**

**Disertasi Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Mendapat Gelar Doktor**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si.

Tanggal: 08 Jan 24

Kopromotor

Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., CPA

Tanggal: 08 Jan 24

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
(Ketua)<sup>1</sup>

11-01-2024

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>

08 Januari 2024

Nama : Edy Witono

No. Registrasi : 9917917043

Program Studi : Ilmu Manajemen

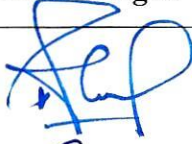



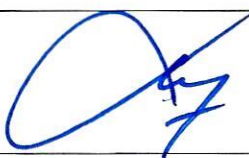

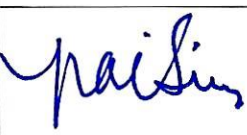
Tgl. Lulus : .....

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI****SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Edy Witono

No Registrasi : 9917917043

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		11/01/2024
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris/Promotor)		8 Jan/24
3.	Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., CPA (Anggota/Kopromotor)		8 Jan/24
4.	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Anggota)		6 Jan 24
5.	Dr. Agus Wibowo, S.Pd., S.Pd.I., M.Pd (Anggota)		6/1/24
6.	Dr. Indra Pahala, M.Si (Anggota)		6/1/24
7.	Prof. Dr. Payaman J. Simanjuntak, APU (Penguji Luar)		5 Jan 24

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edy Witono  
NIM : 9917917043  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Angkatan : 2017  
Semester : 119 (Ganjil) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 2 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan,



(Edy Witono)

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Edy Witono  
NIM : 9917917043  
Tempat Tanggal Lahir : Magetan, 27 Desember 1970  
Program : Doktor  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh *Organizational Culture, Empowering Leadership* Dan *ICT Support* Terhadap *Auditor Job Performance* Melalui *Employee Agility* Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Januari 2024



Edy Witono  
NIM 9917917043

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edy Witono  
NIM : 9917917043  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh *Organizational Culture, Empowering Leadership* Dan *ICT Support* Terhadap *Auditor Job Performance* Melalui *Employee Agility* Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2 Januari 2024



Edy Witono



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edy Witono  
NIM : 9917917043  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana  
Alamat email : edywitono@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis      $\surd$  Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Organizational Culture, Empowering Leadership dan ICT Support

terhadap Auditor Job Performance melalui Employee Agility sebagai Variabel

Intervening pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2024

Penulis

Edy Witono

## ABSTRAK

Perubahan lingkungan yang cepat memicu disrupsi kondisi dunia menjadi bergejolak, penuh ketidakpastian, kompleksitas dan ambigu atau lebih dikenal akronim VUCA (*Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity*). Karena itu, setiap organisasi dituntut untuk lebih cepat beradaptasi terhadap perubahan lingkungan global tersebut. Demikian juga berlaku bagi pemeriksa pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK), yang menghadapi berbagai hambatan dan pembatasan pada awal masa pandemi. Namun demikian, BPK mampu beradaptasi dengan menghadapi perubahan tersebut. Beberapa faktor yang menjadi kunci keberhasilan proses adaptasi dan strategi untuk meningkatkan kinerja pemeriksa dalam kondisi VUCA tersebut diantaranya adalah kelincahan pegawai (*employee agility*) dalam menghadapi berbagai pembatasan, budaya organisasi (*organizational culture*) yang mendukung kinerja, kepemimpinan yang memberdayakan (*empowering leadership*) dan dukungan teknologi informasi dan komunikasi (*information communication and technology/ICT support*) yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh antara faktor-faktor tersebut terhadap kinerja pemeriksa, baik secara langsung maupun secara tidak langsung melalui peningkatan *employee agility*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyusun instrumen penelitian dan definisi operasional. Kesimpulan penelitian diperoleh melalui hasil analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)*. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi, kepemimpinan yang memberdayakan dan dukungan ICT berpengaruh positif terhadap kinerja pemeriksa, secara langsung dan tidak langsung melalui kelincahan pemeriksa. Kebaharuan (*novelty*) penelitian ini terletak pada topik, lokus dan model penelitian, yakni topik penelitian ini mempunyai relevansi yang tinggi karena menganalisis bagaimana perjuangan pemeriksa dalam meningkatkan kinerja di tengah perubahan lingkungan yang cepat, terutama terkait *agility*, lokus pemeriksaan ini adalah di BPK sebagai organisasi sektor publik, penelitian ini belum pernah dilakukan di lokus yang sama sebelumnya. Penelitian ini menemukan model yang membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi, kepemimpinan yang memberdayakan, dan dukungan ICT sebagai variabel eksogen, terhadap *agility* sebagai variabel *intervening* dan kinerja pemeriksa sebagai variabel endogen yang mengonfirmasi dan mendukung *The Organization Behavior Theory and the Technology Acceptance Model* yang digunakan sebagai teori dasar dalam penelitian ini.

*Kata kunci : auditor job performance, employee agility, organizational culture, empowering leadership, ICT support.*



**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, EMPOWERING  
LEADERSHIP AND ICT SUPPORT ON AUDITOR JOB PERFORMANCE  
THROUGH EMPLOYEE AGILITY AS AN INTERVENING VARIABLE IN THE  
AUDIT BOARD OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

**Edy Witono**

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

**ABSTRACT**

*Rapid environmental changes trigger disruption, with the world becoming volatile, full of uncertainty, complexity and ambiguity, or better known as the acronym VUCA. Therefore, every organization is required to adapt to changes in the global environment. This also applies to auditors from the Supreme Audit Board of The Republic of Indonesia (BPK). BPK faced various obstacles and restrictions at the start of the pandemic. However, the BPK is slowly being able to adapt to this situation. Several factors that are key to the success of the adaptation process and strategies to improve auditors performance in VUCA conditions are employee agility in dealing with various restrictions, organizational culture that supports performance, empowering leadership and adequate Information Communication and Technology (ICT) Support. This research aims to determine and analyze the influence of organizational culture, empowering leadership, ICT Support on auditor job performance with employee agility as an intervening variables. The sampling technique used by researchers is proposional random sampling. Data were collected from 360 auditors of BPK as respondents. This research uses a quantitative method by building research instruments through operational design of research variables. Research conclusions were drawn through the results of data analysis using the Structural Equation Modeling (SEM). The results of the analysis show that organizational culture, empowering leadership and ICT support have a positive effect on job performance, both directly and indirectly through employee agility. The novelty of this research lies in the topic, locus and research models. This research topic has high relevance because it analyzes how the role of auditors can improve performance amidst rapid changes, the locus of this research is at the BPK as a public sector organization. This has never been studied at the same locus before. This research find a model that proves that there is a positive and significant influence of organizational culture, empowering leadership, and ICT Support as exogenous variables, on employee agility as an intervening variable and Auditor Job Performance as an endogenous variable that confirms and supports The Organization Behavior Theory and the Technology Acceptance Model which is used as a grand theory in this research.*

**Keywords** : auditor job performance, employee agility, organizational culture, empowering leadership, ICT support.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa disertasi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Culture*, *Empowering Leadership* dan *ICT Support* terhadap *Auditor Job Performance* melalui *Employee Agility* sebagai variabel *intervening* pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia” sesuai dengan rencana.

Dalam penyusunan disertasi ini, Peneliti mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik dari pihak Universitas, keluarga serta rekan-rekan dari Peneliti. Disertasi ini diharapkan bebas dari kesalahan dan kekurangan, namun tidak ada sesuatu yang sempurna. Oleh sebab itu, Peneliti sangat terbuka atas saran dan kritik yang membangun demi terwujudnya kesempurnaan dari disertasi ini.

Akhir kata, Peneliti berharap disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang *Human Resources Management* (Manajemen Sumber Daya Manusia). Serta disertasi ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam upaya peningkatan kinerja pegawai di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia.

Jakarta, September 2022



**Edy Witono**

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## **ACKNOWLEDGEMENT**

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari banyak pihak, maka penulisan disertasi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta (UNJ);
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus selaku Direktur Program Pasca Sarjana UNJ;
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S3 IM/MSDM dan Promotor dan selaku Promotor yang telah banyak memberikan saran dan arahan dengan sabar selama proses penyusunan disertasi;
4. Dr. Choirul Anwar, M.B.A selaku Co-promotor yang senantiasa memberikan dukungan, arahan, dan ide-ide segar selama proses penyusunan disertasi;
5. Keluarga tercinta, Bapak (alm) dan Ibu serta kakak/adik, istriku Yety Rosdiana, S.Pd dan permata hatiku Syahid, Salma dan Syamil yang tak kenal lelah menyemangati untuk menuntaskan disertasi ini,
6. Bapak Dr.Heru Kreshna Reza dan teman-teman seangkatan yang telah memotivasi serta pemeriksa BPK dan semua pihak yang telah membantu Peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan disertasi.

Peneliti berharap disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, Desember 2023

**Edy Witono**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini merupakan karya asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelas akademik Doktor, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain;
2. Disertasi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan di sebutkan nama pengarang dan di cantumkan di dalam daftar pustaka;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, September 2022

Yang membuat pernyataan,



Edy Witono  
9917917043

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR .....	I
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	II
ABSTRAK.....	III
KATA PENGANTAR .....	V
ACKNOWLEDGEMENT .....	VI
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	VII
DAFTAR GAMBAR .....	X
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR LAMPIRAN .....	XII
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Penelitian .....	19
C. Rumusan Masalah .....	20
D. Tujuan Penelitian .....	21
E. Signifikansi Penelitian.....	22
F. Kebaruan Penelitian ( <i>State of the Art</i> ).....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN .....	26
DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	26
A. Kajian Pustaka.....	26
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	78
C. Kerangka Teori, Hipotesis, dan Model Penelitian .....	141
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	197
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	197
B. Metode/Desain Penelitian .....	197
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	198
D. Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Instrumen Variabel Penelitian .....	201
E. Data dan Teknik Analisis Data .....	209
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	212
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	218
A. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	218
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	234
C. Analisis Inferensial Dengan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	246

D. Pengujian Hipotesis .....	262
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	272
F. Kebaruan Penelitian ( <i>Novelty/State of The Art</i> ) .....	299
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>302</b>
A. Kesimpulan .....	302
B. Implikasi.....	304
C. Rekomendasi.....	307
<b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>322</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Visualisasi Rencana Strategis BPK .....	2
Gambar 2.	Hasil Evaluasi Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester II 2016-2020.....	4
Gambar 3.	<i>A Leader's Checklist for Enhancing Agility</i> .....	14
Gambar 4.	Integratif Model of Organizational Behavior.....	27
Gambar 5.	<i>To Be A "Good Performer"</i> .....	29
Gambar 6.	<i>Business Agility Model</i> Axelsson (2012) .....	39
Gambar 7.	Factors affecting Employee's Agility .....	43
Gambar 8.	Tiga Komponen Utama Budaya Organisasi.....	51
Gambar 9.	<i>Handy's Models of Culture</i> .....	58
Gambar 10.	Kerangka kerja 7-S Mckinsey .....	59
Gambar 11.	<i>Culture as a Complex Adaptive System, Sub-systems in the Cultural System</i> .....	60
Gambar 12.	Budaya Organisasi .....	61
Gambar 13.	<i>Innovation Culture Markers</i> .....	63
Gambar 14.	<i>The Technology Acceptance Model/TAM</i> .....	71
Gambar 15.	<i>ICT Literacy</i> .....	72
Gambar 16.	<i>Required Digital Supporting</i> .....	73
Gambar 17.	<i>Overall Ability</i> .....	75
Gambar 18.	Model Penelitian .....	196
Gambar 19.	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	219
Gambar 20.	Skor Rata-rata Variabel Kategori Jenis Kelamin .....	221
Gambar 21.	Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	222
Gambar 22.	Skor Rata-rata Variabel Kategori Usia .....	224
Gambar 23.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	225
Gambar 24.	Skor Rata-rata Variabel Kategori Status Pernikahan .....	227
Gambar 25.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	228
Gambar 26.	Skor Rata-rata Variabel Kategori Pendidikan Terakhir .....	230
Gambar 27.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja .....	231
Gambar 28.	Skor Rata-rata Variabel Kategori Pengalaman Bekerja.....	233
Gambar 29.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	234
Gambar 30.	Rata-rata Manifest Variabel Laten <i>Job Performance (Y)</i> .....	237
Gambar 31.	Rata2 Manifest/indicator Variabel Laten <i>Organizational Culture (X<sub>1</sub>)</i> .	239
Gambar 32.	Rata-rata Manifest Variabel Laten <i>Empowering Leadership (X<sub>2</sub>)</i> .....	241
Gambar 33.	Rata-rata Manifest/indicator Variabel Laten <i>ICT Support (X<sub>3</sub>)</i> .....	243
Gambar 34.	Rata-rata manifest/indicator Variabel Laten <i>Employee Agility (X<sub>4</sub>)</i> .....	245
Gambar 35.	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Variabel Laten Eksogen dan Endogen.....	248
Gambar 36.	<i>Standardized Solution</i> Full Model SEM .....	258
Gambar 37.	Perhitungan Sobel Test pengaruh tidak langsung X1 .....	270
Gambar 38.	Perhitungan Sobel Test pengaruh tidak langsung X2 .....	271
Gambar 39.	Perhitungan Sobel Test pengaruh tidak langsung X3 .....	272

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Permasalahan Terkait Kinerja Anggota Tim.....	6
Tabel 2. Alasan Penggunaan Teknologi Audit Dalam Proses Audit.....	76
Tabel 3. Alasan Pembatasan Penggunaan Teknologi.....	76
Tabel 4. Rangkuman Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	138
Tabel 5. Perhitungan Sampel Penelitian.....	199
Tabel 6. Instrumen Penelitian <i>Organizational Culture</i> .....	202
Tabel 7. Instrumen Penelitian <i>Empowering Leadership</i> .....	203
Tabel 8. Instrumen Penelitian <i>ICT Support</i> .....	205
Tabel 9. Instrumen Penelitian <i>Employee Agility</i> .....	207
Tabel 10. Instrumen Penelitian <i>Auditor Job Performance</i> .....	208
Tabel 11. Skor Untuk Skala Likert.....	211
Tabel 12. <i>Goodness of FIT Indices</i> .....	217
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	218
Tabel 14. Skor Rata-rata Variabel Kategori Jenis Kelamin .....	219
Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	221
Tabel 16. Skor Rata-rata Variabel Kategori Usia.....	222
Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	224
Tabel 18. Skor Rata-rata Variabel Kategori Status Pernikahan .....	225
Tabel 19. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir.....	227
Tabel 20. Skor Rata-rata Variabel Kategori Pendidikan Terahir .....	228
Tabel 21. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja .....	230
Tabel 22. Skor Rata-rata Variabel Kategori Lama Bekerja .....	232
Tabel 23. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	233
Tabel 24. Deskripsi Data Variabel Laten <i>Job Performance</i> (Y).....	235
Tabel 25. Deskripsi Data Variabel Laten <i>Organizational Culture</i> (X <sub>1</sub> ).....	237
Tabel 26. Deskripsi Data Variabel Laten <i>Empowering Leadership</i> (X <sub>2</sub> ).....	239
Tabel 27. Deskripsi Data Variabel Laten <i>ICT Support</i> (X <sub>3</sub> ) .....	242
Tabel 28. Deskripsi Data variabel Laten <i>Employee Agility</i> (X <sub>4</sub> ) .....	244
Tabel 29. Uji Kecocokan Model CFA Variabel Laten Eksogen dan Endogen .....	251
Tabel 30. Korelasi Antar Laten Variabel dan Akar Kuadrat AVE.....	253
Tabel 31. Assessment of Normality (Group number 1) .....	255
Tabel 32. Variabel counts (Group number 1).....	256
Tabel 33. Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance).....	257
Tabel 34. Hasil Uji Kecocokan/Kelayakan Full Model SEM .....	259
Tabel 35. <i>Standardized Loading Factor Variabel Manifest/indicator</i> .....	260
Tabel 36. Koefisien Jalur dan C.R. (t-value).....	262



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Perhitungan Sampel Penelitian
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 Data Hasil Penelitian
- Lampiran 4 Statistik Diskriptif
- Lampiran 5 *Confirmatory Factor Analisis Construct Variabel Laten*
- Lampiran 6 *Assumption Structural Equation Modeling*
- Lampiran 7 Uji Hipotesis *Structural Equation Modeling*



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*