

TUGAS AKHIR KARYA ILMIAH
PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA TIMEDOOR ACADEMY



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan (S.Tr)**

WINNITAVIA CAHYADI

1408520072

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI
DIGITAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

202

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI D-IV HUBUNGAN MASYARAKAT DAN
KOMUNIKASI DIGITAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Tugas Akhir Karya Ilmiah dengan judul Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan: Pendekatan Kuantitatif pada Timedoor Academy adalah benar-benar hasil karya tulis pribadi dan telah mengikuti aturan sebagaimana yang tertera pada pedoman penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tugas Akhir Karya Ilmiah ini maka peneliti sanggup untuk menerima dan menjalankan sanksi yang telah ditentukan.

Jakarta, 27 Mei 2024



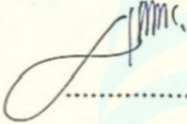

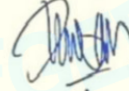
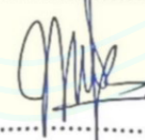
Winnitavia Cahyadi
NIM. 1408520072

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Asep Soegiarto, M.Si</u> NIP. 198104042009121004 Ketua Sidang		27 / 5 / 24
2.	<u>Abdul Kholik, M.I.Kom</u> NIP. 199108252023211022 Dosen Pembimbing		27 Mei 2024
3.	<u>Anggun Nadia Fatimah, M.Si</u> NIP. 199002212022032007 Dosen Penguji Ahli		24 mei 2024
4.	<u>Muria Putriana M, Pd</u> NIDN. 8985090024 Sekretaris Sidang		27 / 5 / 24

**HALAMAN PENGESAHAN
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal
Lamp

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta
Di Jakarta

Assalamu'alaikum wr, wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Winnitavia Cahyadi
NIM : 1408520072

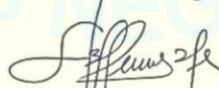
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan:
Pendekatan Kuantitatif pada Timedoor Academy

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera disidangkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 14 Mei 2024

Pembimbing



Abdul Kholik, M.Ikom

NIP. 199108252023211022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Winnitavia Cahyadi
NIM : 1408520072
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital
Alamat email : winnitaviac@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Timedoor Academy

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, tanggal 3 Juni 2024
Penulis

Winnitavia Cahyadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas ramhmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan: Pendekatan Kuantitatif pada Timedoor Academy”. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis sejauh mana komunikasi internal dapat mempengaruhi kinerja karyawan Timedoor Academy. Komunikasi internal dianggap sebagai aspek kritis dalam organisasi, karena dapat mempengaruhi interaksi dan hubungan antar karyawan. Oleh karena itu, pemahaman mendalam mengenai dampak komunikasi internal terhadap kinerja karyawan dapat menjadi landasan untuk perbaikan dan pengembangan strategi komunikasi yang lebih efektif di lingkungan kerja.

Timedoor Academy dipilih sebagai objek penelitian karena sebagai lembaga pendidikan yang berkembang pesat, interaksi antar karyawan menjadi kunci keberhasilan dalam mencapai tujuan organisasi. Pendekatan kuantitatif dipilih untuk memberikan analisis yang lebih obyektif dan mendalam terhadap variabel-variabel yang diteliti.

Tugas Akhir Karya Ilmiah ini adalah salah satu syarat yang ditunjukkan untuk meraih gelar Sarjana Terapan Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital. Dalam menyelesaikan laporan ini, peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta
3. Wiwi Misriani dan Oey Hok Liang selaku orang tua peneliti yang telah memberi doa dan restu dalam pengerjaan tugas akhir karya ilmiah ini.
4. Bapak Asep Soegiarto, M.Si selaku Koordinator Program Studi D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital yang senantiasa membimbing dan memberi arahan kepada para mahasiswa.

5. Bapak Abdul Kholik, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing peneliti sedari awal penelitian ini dilaksanakan.
6. Seluruh dosen Program Studi D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital.
7. Witania Cahyadi selaku saudari kandung peneliti yang telah membantu memberi arahan dan bantuan selama mengerjakan penelitian ini.
8. Asya, Pelangi, Ismi, Muthia, dan Sinta atau biasa disebut Tulip, teman seperjuangan peneliti sejak awal perkuliahan hingga ditahap pengerjaan tugas akhir.
9. Seluruh teman-teman D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital Angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama sejak perkuliahan di mulai hingga penulisan tugas akhir ini. Semoga kita semua dapat lulus tepat waktu dengan nilai yang memuaskan.

Jakarta, 14 Mei 2024



Winnitavia Cahyadi

Winnitavia Cahyadi (1408520072), PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN: PENDEKATAN KUANTITATIF PADA TIMEDOOR ACADEMY, Tugas Akhir Karya Ilmiah, 2024

ABSTRAK

Komunikasi internal memegang peran penting dalam kinerja karyawan di Timedoor Academy, sebuah lembaga pendidikan yang tersebar di berbagai cabang di Indonesia dan negara lain. Perbedaan budaya dan kebiasaan sehari-hari dapat menjadi penyebab terjadinya sebuah konflik yang dapat mempengaruhi komunikasi dan kinerja para karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana komunikasi internal dapat mempengaruhi *quality*, *quantity*, dan *timeliness*. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode-metode untuk menguji teori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Teknik pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 60 karyawan fulltime Timedoor Academy cabang Jabodetabek dan Bali. Uji validitas penelitian ini mendapat nilai $>0,5$ yang menyatakan bahwa pernyataan tersebut dianggap vali. Serta uji reliabilitas nilai *Coefficient* atau *Chronbach's alpha* variabel (x) komunikasi internal sebesar 0,948 dan variabel (y) kinerja karyawan sebesar 0,912. Dapat disimpulkan bahwa data antar variabel memiliki kriteria sangat tinggi. Nilai mean atau rata-rata dari per indikator dan per dimensi berada pada $>3,0$ sampai dengan 5,0 yang menyatakan bahwa nilai tersebut positif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada komunikasi internal terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : komunikasi internal, kinerja karyawan

ABSTRACT

Internal communication plays an important role in employee performance at Timedoor Academy, an educational institution with branches in Indonesia and other countries. Cultural differences and daily habits can cause conflicts that can affect communication and employee performance. Therefore, this study aims to analyze the extent to which internal communication can affect quality, quantity, and timeliness. Using a quantitative approach with methods to test certain theories by examining the relationship between variables. Data collection techniques by distributing questionnaires to 60 fulltime employees of Timedoor Academy branches in Jabodetabek and Bali. The validity test of this study received a value of > 0.5 which states that the statement is considered vali. As well as the reliability test of the Coefficient value or Chronbach's alpha variable (x) internal communication of 0.948 and variable (y) employee performance of 0.912. It can be concluded that the data between variables has very high criteria. The mean or average value of per indicator and per dimension is at > 3.0 to 5.0 which states that the value is positive. The results of this study indicate that there is a significant effect on internal communication on employee performance.

Keywords: internal communication, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS... Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI..... Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
1.5.1 Manfaat teoritis	5
1.5.2 Manfaat praktis	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1 Deskripsi Konseptual.....	6
1. Variabel independent: Komunikasi Internal.....	6
1.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	6
1.2 Dimensi-dimensi Komunikasi Internal	7
2. Variabel Dependen: Kinerja Karyawan.....	8
2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.2.1 Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi pada PT Sayuran Siap Saji.....	10
2.2.2 Pengaruh Komunikasi Intenal terhadap Motivasi Kerja Pegawai Biro Humas Kementerian Perindustrian	11
2.2.3 Komunikasi Organnisasi Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) dalam Kegiatan “KOMIN” Tahun 2020.....	11
2.2.4 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan PT JBA Indonesia.....	11

2.2.5 Pengaruh Komunikasi Internal, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	11
2.3 Kerangka Berpikir	14
2.5 Keterkaitan antar konsep	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	16
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.3 Objek Penelitian	18
3.3.1 Unit Analisis	18
3.3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.4.1 Data Primer	20
3.4.2 Data Sekunder.....	21
3.5 Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Profil Perusahaan.....	24
4.6.2 Pengukuran Reliabilitas	27
4.3 Hasil penelitian.....	30
4.4 Analisis Nilai Mean per Indikator	64
4.5 Uji Analisis Regresi.....	67
4.6 Pembahasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Timeline Pengerjaan Tugas Akhir	18
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	22
Tabel 3. 3 Skala Likert	23
Tabel 4. 1 Uji Validitas X	26
Tabel 4. 2 Uji Validitas Y	27
Tabel 4. 3 Klasifikasi Nilai Reliabilitas	28
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas X	29
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Y	29
Tabel 4. 6 Pengukuran Nilai Mean	30
Tabel 4. 7 Saya Selalu Berinteraksi Dengan Atasan Saya	31
Tabel 4. 8 Saya Selalu Berinteraksi Dengan Sesama Staff.....	31
Tabel 4. 9 Saya Menilai Komunikasi Antara Saya Dan Atasan Berlangsung Efektif	32
Tabel 4. 10 Saya Menilai Komunikasi Antara Saya Dan Sesama Staff Berlangsung Efektif	33
Tabel 4. 11 Saya Sering Mendapat Feedback (Umpan Balik) Dari Atasan Terkait Kinerja Saya.....	34
Tabel 4. 12 Saya Sering Mendapat Feedback (Umpan Balik) Dari Sesama Staff Terkait Kinerja Saya	34
Tabel 4. 13 Saya Cepat Mendapat Respon Atas Pertanyaan Atau Permintaan Yang Saya Ajukan Kepada Atasan Atau Sesama Staff.....	35
Tabel 4. 14 Saya Cepat Mendapat Respon Dari Atasan Atau Sesama Staff Atas Pertanyaan Atau Informasi Yang Saya Ajukan Melalui Media Komunikasi Seperti Email Atau Whatsapp	36
Tabel 4. 15 Saya Memahami Visi Misi Timedoor Academy.....	37
Tabel 4. 16 Saya Bekerja Sesuai Dengan Visi Misi Timedoor Academy	37
Tabel 4. 17 Saya Sering Dan Merasa Nyaman Melakukan <i>One On One</i> Dengan Atasan	38
Tabel 4. 18 Saya Mendapat Feedback (Umpan Balik) Dari Atasan Saat Melakukan Sesi <i>One On One</i>	39
Tabel 4. 19 Saya Merasa Bahwa Sesi <i>One On One</i> Memberi Kesempatan Untuk Mendiskusikan Perkembangan Karir Atau Peluang Yang Saya Miliki.....	40

Tabel 4. 20 Saya Merasa Komunikasi Internal Yang Kuat Dapat Memperkuat Kerjasama Tim.....	41
Tabel 4. 21 Saya Merasa Komunikasi Internal Yang Baik Dapat Meningkatkan Kemampuan Tim Untuk Mencapai Sebuah Tujuan	42
Tabel 4. 22 Saya Setuju Bahwa Komunikasi Internal Yang Baik Dapat Meningkatkan Kualitas Hasil Kerjasama Tim.....	42
Tabel 4. 23 Saya Merasa Pembagian Tugas Yang Sesuai Dapat Meningkatkan Kualitas Hasil Kerjasama.....	43
Tabel 4. 24 Saya Merasa Komunikasi Antar Divisi Berjalan Dengan Baik	44
Tabel 4. 25 Saya Merasa Nyaman Mengajukan Pertanyaan Atau Memberi Masukan Kepada Sesama Staff	44
Tabel 4. 26 Saya Mendapat <i>Feedback</i> (Umpan Balik) Dari Sesama Staff Saat Memberi Masukan Atau Memberi Pertanyaan.....	45
Tabel 4. 27 Saya Setuju Bahwa Komunikasi Internal Yang Efektif Dapat Meningkatkan Koordinasi Antar Tim.....	46
Tabel 4. 28 Saya Merasa Puas Dengan Sistem Komunikasi Internal Yang Dapat Mendukung Berjalannya Kolaborasi Dan Koordinasi Antar Tim.....	47
Tabel 4. 29 Saya Sering Mengalami Hambatan Dalam Komunikasi Internal Yang Dapat Menghambat Kolaborasi Antar Tim Dan Dengan Sesama Staff.....	48
Tabel 4. 30 Saya Memiliki Kemampuan Komunikasi Verbal Yang Baik.....	49
Tabel 4. 31 Saya Mampu Menyampaikan Informasi Secara Efektif Kepada Sesama Staff.....	49
Tabel 4. 32 Saya Dapat Berkolaborasi Dengan Sesama Staff Untuk Menyelesaikan Tugas Bersama.....	50
Tabel 4. 33 Saya Dapat Berkomunikasi Dengan Baik Dalam Berbagai Situasi Yang Sedang Terjadi	51
Tabel 4. 34 Saya Dapat Menyampaikan Gagasan Atau Masukan Dengan Jelas Kepada Sesama Staff.....	51
Tabel 4. 35 Saya Merasa Komunikasi Internal Dapat Mempengaruhi Kualitas Hasil Kerja.....	52
Tabel 4. 36 Saya Merasa Pembagian Tugas Yang Sesuai Dapat Meningkatkan Kualitas Hasil Kerja.....	53
Tabel 4. 37 Saya Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Dan Tujuan Perusahaan	53
Tabel 4. 38 Saya Rutin Mengikuti Briefing Bersama Tim Mengenai Target Dan Tujuan	54
Tabel 4. 39 Saya Merasa Target Dan Tujuan Yang Dituju Sesuai Dengan Visi Misi Timedoor Academy	55
Tabel 4. 40 Saya Dapat Mencapai Target Perusahaan.....	55

Tabel 4. 41 Saya Merasa Komunikasi Internal Dapat Membantu Saya Untuk Mencapai Target Perusahaan	56
Tabel 4. 42 Saya Merasa Komunikasi Internal Yang Efektif Dapat Berkontribusi Pada Peningkatan Produktivitas Kerja.....	57
Tabel 4. 43 Saya Rasa Komunikasi Internal Yang Buruk Dapat Menghambat Produktivitas Kerja	57
Tabel 4. 44 Saya Yakin Bahwa Peningkatan Komunikasi Internal Akan Meningkatkan Produktivitas	58
Tabel 4. 45 Saya Menggunakan Alat Atau Teknik Mengatur Waktu Seperti Jadwal Atau Reminder.....	59
Tabel 4. 46 Saya Sering Mengalami Kesulitan Dalam Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu.....	59
Tabel 4. 47 Saya Merasa Komunikasi Internal Yang Baik Dapat Membantu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Waktu Yang Lebih Efisien	60
Tabel 4. 48 Saya Merasa Manajemen Waktu Yang Buruk Dapat Menghambat Pekerjaan.....	61
Tabel 4. 49 Saya Selalu Hadir Sesuai Dengan Jadwal Yang Ditentukan	61
Tabel 4. 50 Saya Sering Datang Terlambat Ke Tempat Kerja.....	62
Tabel 4. 51 Saya Sering Absen Tanpa Alasan Yang Jelas.....	63
Tabel 4. 52 Saya Merasa Dengan Adanya Komunikasi Internal Yang Efektif Dapat Mempengaruhi Tingkat Kehadiran Karyawan	63
Tabel 4. 53 Nilai Mean.....	64
Tabel 4. 54 Nilai Mean.....	65
Tabel 4. 55 Nilai Mean.....	65
Tabel 4. 56 Nilai Mean.....	66
Tabel 4. 57 Nilai Mean.....	66
Tabel 4. 58 Tabel Anova.....	67
Tabel 4. 59 Model Summary.....	67
Tabel 4. 60 Nilai Mean Perdimensi.....	69
Tabel 4. 66 Tingkatan Nilai Korelasi.....	71
Tabel 4. 67 Hasil Uji Korelasi.....	71