

DAFTAR PUSTAKA

- Arnando, E., Jurusan, P., Sumber, M., Manusia, D., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2019). *Produktivitas Kerja yang dilihat dari Faktor Usia dan Pengalaman Kerja*.
- Dra Yana Sjojfanm, M. Sc. (n.d.). *Konsep Dasar Pendidikan/Pelatihan Berbasis Kompetensi*.
- Durotul Yatimah dan Eliana Sari. (2021). *ANDRAGOGI DI DALAM KEILMUAN PENDIDIKAN* (M. Si. Dr. Karnadi, Ed.). Detak Pustaka.
- Firman Nugraha. (2020). *Pendidikan dan Pelatihan Konsep dan Implementasi dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia* (Vol. 9786239168971). Litbang Diklat Press.
- Hendratmoko, S. (2018). JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan) Pengaruh Penerapan In House Training Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Anugerah Mulia Indobel-Perusahaan Cokelat Monggo. *ManajemenKewirausahaan JMK*, 3(3), 175–183. <https://doi.org/10.32503/jmk.v3i3.367>
- Herwina Wiwin. (2021). Analisis Model-Model Pelatihan. *CV. Bayfa Cendekia Indonesia*, 978-623-96657-3-9, 1–1.
- Hiryanto. (2017). PEDAGOGI, ANDRAGOGI DAN HEUTAGOGI SERTA IMPLIKASINYA DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT. *Dinamika Pendidikan*, XXII, 65–71.
- Huwaida, H., Imelda, S., Pengajar Jurusan Adm Bisnis Politeknik Negeri Banjarmasin Ringkasan, S., kunci, K., Pelayanan, K., & Pelatihan, S. (2016). STRATEGI PELATIHAN GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA PT TELKOM INDONESIA WILAYAH BANJARMASIN. *Jurnal INTEKNA*, 16(2), 101–200. <http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/intekna/issue/archive>
- Imsiyah, N., & Setiawan, A. (n.d.). *ANDRAGOGI: PARADIGMA PEMBELAJARAN ORANG DEWASA PADA ERA LITERASI DIGITAL*.
- Indrasari Meithiana. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan* (Vols. 978-623-91788-2-6). Unitomo Press.

- Jacqueline M. Knapke, L. H. J. R. M. S. M. S. J. T. B. M. J. E. J. K. M. K. L. R. C. L. J. R. K. A. M. (2024). *Andragogy in Practice: Applying a Theoretical Framework to Team Science Training in Biomedical Research*. *National Library of Medicine, PMC11008574*.
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development*.
- Kurniasari, F., & Kusumaningtyas Sugiyanto, E. (2020). DIMENSI KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). In *Online) Business Management Analysis Journal (BMAJ* (Vol. 3, Issue 2).
- Kurniasari, R., Oktiani, N., & Ramadhanti, G. (2018). Pelatihan Kerja Dalam Usaha Meningkatkan Kinerja Karyawan Baru Pada PT Kusumatama Mitra Selaras Jakarta. *Widya Cipta*, 2(2), 239–246. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta>
- Laili Dewi S. (2012). PENERAPAN PENDEKATAN ANDRAGOGI PADA PEMBELAJARAN PRIVATE CLASS UNTUK MEMBENTUK KETERAMPILAN BERBICARA DI LKP PROFESSIONAL BROADCASTING SCHOOL SURABAYA. *PNF FIP Universitas Negeri Surabaya, Volume 01 Nomor 01*, 0–216.
- Lesnussa Urbanus J, & Montgomery W. (2023). *Pengaruh Sikan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. <https://stia-saidperintah.ejournal.id/ppj>
- Malik, H. K. (2008). *TEORI BELAJAR ANDRAGOGI DAN APLIKAINYA DALAM PEMBELAJARAN*.
- Mangkunegara Prabu Anwar. (2017). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PERUSAHAAN* (Sandiasih Susan, Ed.; 9795149296th ed.). PT Remaja Rosdakaya.
- Nata Abuddin. (2008). *Tokoh-tokoh pembaruan pendidikan Islam di Indonesia*. RajaGrafindo Persada,.

- Nendi, I., Agung Alit Merthayasa, A., & Mitra Indonesia, S. (2022). Peran promosi dan kualitas pelayanan pada keputusan konsumen di marketplace. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(11), 2022. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Prof. DR. Hj. Sedarmayanti, M. Pd. , A. (2009). *Sumber Data Manusia dan Produktivitas Kerja* (Cetakan Ketiga). CV. Mandar Maju.
- Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M. A. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Rifa'i RC, A. (2009). *DESAIN PEMBELAJARAN ORANG DEWASA* (Waluyo Hadi, Ed.; 9791006989th ed.). UNNES PRESS.
- Rijal Fadli, M. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>
- Rizkiana, S. (2017). *PENGGUNAAN METODE CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING DALAM PEMBELAJARAN MENULIS TEKS NASKAH DRAMA* (Vols. 978-602-19411-2–6). Prosiding Seminar Nasional Pendidikan FKIP UNTIRTA.
- Rosada. (2017). EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA KOPERASI KREDIT CU SEMARANG SOSOK. *BISMA MANAJEMEN*, 1(No. 12), 2677.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.; Edisi ke-2). Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (Yustiyani Sofia, Ed.; Edisi ke-3). ALFABETA.
- Sukoco Sugeng, Tirtayasa Satria, & Pasaribu Khair Hazmanan. (2020). Kepemimpinan, Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2), 224–239. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/>
- Susiladewi. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RESTORAN PIZZA HUT DI BANJARMASIN. *AL – ULUM ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA*, VOLUME 6 NO 2, 79–90.

- Sutisna, S., Sholih, S., Naim, M., Nonformal, P., Keguruan, F., Pendidikan, I., Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2020). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pelatihan Aksesoris Berbahan Bonggol Jagung dalam Mengembangkan Usaha Mandiri. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 4(1), 63–72. <https://doi.org/10.15294/pls.v4i1.38959>
- Syahrudin, A., Madjid, A., Yuliani, L., Qomariah, D. N., Pendidikan, J., & Sekolah, L. (2019). PENERAPAN KONSEP ANDRAGOGI OLEH TUTOR KESETARAAN PAKET C DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR PADA WARGA BELAJAR. In *Jurnal Cendekiawan Ilmiah PLS* (Vol. 4).
- Tatik. (2023). PENERAPAN PROGRAM IN HOUSE TRAINING DALAM IMPLEMENTATION OF THE IN HOUSE TRAINING PROGRAM IN AN EFFORT TO IMPROVE TEACHERS' SKILLS IN ONLINE LEARNING AT SMP NEGERI 2 BULIK ACADEMIC YEAR 2021/2022. *Anterior Jurnal*, 22(2), 106–125. <http://journal.umpalangkaraya.ac.id/index.php/anterior>
- Trianah, L., Pranitasari, D., & Marichs, S. Z. (2017). MANGUN JAYA 2 TAMBUN SELATAN). In *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jurnal STEI Ekonomi* (Vol. 26).
- Wiliandari, Y. (2014). *RANCANGAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM YANG EFEKTIF*.
- Yimam, M. H. (2022). Impact of training on employees performance: A case study of Bahir Dar university, Ethiopia. *Cogent Education*, 9(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2022.2107301>