

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL DI SMPN 99 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

RAKHA HANANTO

1103620139

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis Sebagai Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

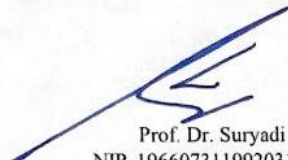
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI


Judul : Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal di
SMPN 99 Jakarta
Nama Mahasiswa : Rakha Hananto
Nomor Registrasi : 1103620139
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Kamis, 20 Juni 2024

Menyetujui,


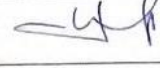

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Suryadi
NIP. 196607311992031001


Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd
NIP. 196402261988032002

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		10-7-2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		10-7-2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Koordinator Progam Studi)***		1-7-2024
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA (Ketua Penguji)****		28-6-2024
Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M (Anggota Penguji 1)****		1-7-2024
Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd (Anggota Penguji 2)****		1-7-2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,
Saya:

Nama : Rakha Hananto
NIM : 1103620139
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : hanantorakha@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...)

yang berjudul : **Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMPN 99
Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak
Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2024

Rakha Hananto

IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DI SMPN 99 JAKARTA

(2024)

Rakha Hananto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi sistem penjaminan mutu internal di SMPN 99 Jakarta. Sub fokus pada penelitian meliputi aspek perencanaan, komitmen warga sekolah dan faktor yang mempengaruhi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi: kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, wakil kepala sekolah bidang kesiswaan, wakil kepala sekolah bidang sarana prasarana, staff kurikulum, guru. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) diawali dengan melakukan Evaluasi Diri Sekolah (EDS) dan berdasarkan pada rapor mutu pendidikan serta beracuan pada Standar Nasional Pendidikan (SNP). Proses perencanaan SPMI terdapat 5 tahapan yaitu pemetaan mutu yang didapatkan dari Evaluasi Diri Sekolah (EDS) atau rapor mutu pendidikan, penyusunan rencana pemenuhan mutu, pelaksanaan pemenuhan mutu, evaluasi / audit mutu dan yang terakhir penetapan standar mutu baru; (2) Komitmen warga sekolah dalam keberlangsungan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pentingnya komitmen warga sekolah menjadikan keberlangsungan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMPN 99 Jakarta dapat berjalan dengan sukses. Peran warga sekolah dalam menjaga komitmen terbukti dengan menjalankan perannya dengan semaksimal mungkin agar apa yang sudah dibuat dapat terlaksana dengan baik. Semua warga sekolah menyatukan visi dan misi dengan komitmen bersama untuk memajukan kualitas mutu sekolah.; (3) Faktor yang mempengaruhi selama implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berlangsung, adalah faktor pendukung dan faktor penghambat. Faktor pendukung dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yaitu adanya dukungan dari semua warga sekolah dan dukungan dari pemerintah. Selain itu, faktor pendukung lain adalah data-data yang valid dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan anggaran program yang akan dijalankan dalam periode satu tahun ke depan. Faktor penghambat dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yaitu kurang memahami dan kurangnya kesadaran terhadap pentingnya sistem penjaminan mutu internal. Selain itu, tidak diarsipkan dengan rapih dokumen-dokumen yang dibutuhkan sehingga menghambat dalam membuat program baru dan kurangnya sarana prasarana yang memadai.

Kata Kunci: Mutu Pendidikan, Penjaminan Mutu, Sistem Penjaminan Mutu Internal

IMPLEMENTATION OF AN INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM AT SMPN 99 JAKARTA

(2024)

Rakha Hananto

ABSTRACT

This research aims to describe the implementation of the internal quality assurance system at SMPN 99 Jakarta. The sub-focus of research includes planning aspects, commitment of school residents and influencing factors. This research uses a qualitative approach and descriptive methods. Data collection techniques were carried out through observation, interviews and documentation studies. Informants in this research included: principal, deputy principal for curriculum, deputy principal for student affairs, deputy principal for infrastructure, curriculum staff, teachers. The results of this research show that: (1) Planning for the Internal Quality Assurance System (SPMI) begins with conducting a School Self-Evaluation (EDS) and is based on education quality reports and refers to the National Education Standards (SNP). The SPMI planning process has 5 stages, namely quality mapping obtained from the School Self-Evaluation (EDS) or education quality report card, preparing a quality fulfillment plan, implementing quality fulfillment, quality evaluation/audit and finally establishing new quality standards; (2) The commitment of the school community to the continuity of the Internal Quality Assurance System (SPMI), the importance of the commitment of the school community makes the continuity of the Internal Quality Assurance System (SPMI) at SMPN 99 Jakarta run successfully. The role of the school community in maintaining commitment is proven by carrying out their roles as fully as possible so that what has been created can be carried out well. All school members unite the vision and mission with a shared commitment to advancing the quality of the school; (3) Factors that influence the implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI) are supporting factors and inhibiting factors. Supporting factors in implementing the Internal Quality Assurance System (SPMI) are support from all school residents and support from the government. Apart from that, other supporting factors are valid data in the implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI) and the program budget that will be implemented in the next one year period. The inhibiting factor in implementing the Internal Quality Assurance System (SPMI) is lack of understanding and lack of awareness of the importance of the internal quality assurance system. Apart from that, the required documents are not neatly archived, which hinders the creation of new programs and there is a lack of adequate infrastructure.

Keywords: *Education Quality, Quality Assurance, Internal Quality Assurance System*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rakha Hananto

No. Registrasi : 1103620139

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMPN 99 Jakarta”** adalah:

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Januari – Mei 2024.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Rakha Hananto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, taufik dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal di SMPN 99 Jakarta”**. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini sangat sulit terwujud, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Desi Rahmawati. S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah mendukung dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan studi selama mengikuti pendidikan di S1 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Suryadi selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi kepada peneliti selama melakukan penelitian skripsi ini.
5. Prof. Dr. Rugaiyah. M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan, koreksi, dan dukungan kepada peneliti selama melakukan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Prodi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam menyusun penelitian skripsi ini.

7. Selaku Kepala SMPN 99 Jakarta beserta wakil, para guru dan staff yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi di SMPN 99 Jakarta.
8. Kedua orang tua peneliti, Mursito dan Rohani yang telah memberikan doa, masukan, dan motivasi kepada peneliti untuk dapat menyusun penelitian skripsi ini serta adik tercinta Salwa Khairani.
9. Afifah Yasmin yang selalu memberikan motivasi, bantuan doa dan waktunya dalam membantu peneliti menyusun skripsi ini.
10. Teman terdekat saya yakni Revita Leona, Tri Wiji Lestari, Vania Cahya yang telah memberikan bantuan peneliti dalam menyusun penelitian skripsi ini.
11. Teman seperjuangan manajemen pendidikan angkatan 2020 yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
12. Teman terdekat saya para sahabat qwiky terdiri dari manusia lucu yang telah memberikan hiburan dengan komedi-komedi lucu kepada peneliti dan memberikan warna sehingga membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritikan dan masukan positif yang dapat membangun agar dijadikan acuan ke depannya. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Jakarta, Juni 2024

Peneliti,

Rakha Hananto

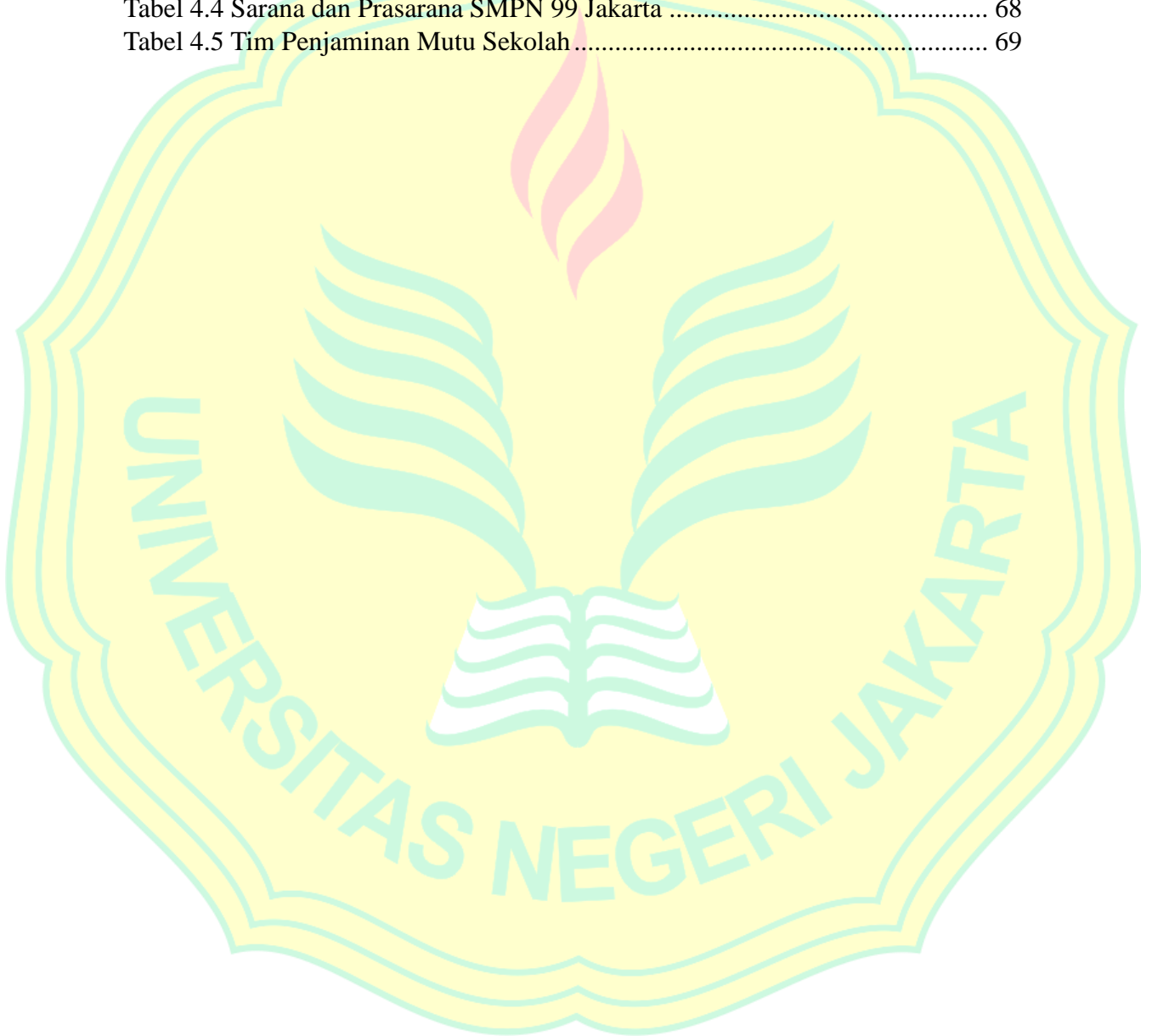
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	10
C. Pertanyaan Penelitian.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Penjaminana Mutu Pendidikan	14
1. Mutu Pendidikan	14
2. Dimensi Mutu	16
3. Penjaminan Mutu	17
B. Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	19
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal	19
2. Ruang Lingkup Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	21
3. Prinsip-Prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	23
4. Standar Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal	24
5. Tim Penjaminan Mutu Pendidikan Sekolah (TPMPS).....	25
6. Indikator Keberhasilan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	26
7. Tujuan dan Fungsi Sistem Penjaminan Mutu Internal	27

8. Siklus Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	29
C. Komitmen Organisasi.....	38
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	38
2. Dimensi Komitmen Organisasi	39
3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi	41
D. Hasil Penelitian yang Relevan	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	51
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	51
C. Latar dan Waktu Penelitian	52
D. Data dan Sumber Data	52
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	54
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	57
G. Teknik Analisis Data	59
BAB IV DESKRIPSI DATA DAN HASIL TEMUAN PENELITIAN.....	64
A. Deskripsi Data	64
B. Temuan Penelitian	83
C. Pembahasan Penelitian.....	88
D. Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi.....	102
C. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	62
Tabel 3.2 Pedoman Observasi	62
Tabel 3.3 Pedoman Dokumentasi.....	63
Tabel 4.1 Struktur Organisasi SMPN 99 Jakarta.....	66
Tabel 4.2 Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMPN 99 Jakarta	67
Tabel 4.3 Jumlah peserta didik SMPN 99 Jakarta pada tahun 2023/2024	68
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana SMPN 99 Jakarta	68
Tabel 4.5 Tim Penjaminan Mutu Sekolah.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penjaminann Mutu	3
Gambar 1.2 Siklus Penjaminan Mutu Internal	5
Gambar 1.3 Hasil Skor PISA	7
Gambar 2.1 Komponen Input, Proses, dan Output dalam Pendidikan.....	22
Gambar 2.2 Siklus Penjaminan Mutu Internal	29
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif	60
Gambar 4.1 Perencanaan SPMI	74
Gambar 4.2 Komitmen Warga Sekolah.....	79
Gambar 4.3 Faktor Yang Mempengaruhi.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	108
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	109
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	110
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	114
Lampiran 5 Pedoman Observasi	118
Lampiran 6 Lembar Observasi	118
Lampiran 7 Pedoman Dokumentasi	122
Lampiran 8 Catatan Lapangan	123
Lampiran 9 Hasil Wawancara	131
Lampiran 10 Klasifikasi Data	151
Lampiran 11 Reduksi Data	189
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	208
Lampiran 13 Foto Dengan Informan	211
Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan SPMI	212
Lampiran 15 Rapor Mutu	216
Lampiran 16 PPT Perencanaan Mutu LPMP DKI Jakarta	220
Lampiran 17 Permendikbud No 28 Tahun 2016	222
Lampiran 18 Tim Penjaminan Mutu Sekolah	223
Lampiran 19 Profil Sekolah	224
Lampiran 20 Struktur Organisasi	225
Lampiran 21 Data Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan	226
Lampiran 22 Prestasi	227
Lampiran 23 Surat Izin Penelitian	229
Lampiran 24 Riwayat Pribadi	231