

DAFTAR PUSTAKA

- Ajusta, A. G., & Addin, S. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen HRD PT Sumber Maniko Utama. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 181-189.
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram,. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Vol. 7, No. 1* , 1-12.
- Annishia, F. B., & Riswanto. (2020). Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Housekeeping Department Dalam Penyediaan Bath Towel di The Acacia Hotel Jakarta. *Journal FAME Vol 3 No 1* , 22-33.
- Arnina. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Depok: Huta Publisher.
- Aryani, J. (2019). Analisis Efektivitas Kontribusi Komunitas Masyarakat Tanpa Tiba Kota Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Syariah*, 203-219.
- Budiharjo. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses,.
- Chaerudin, A. (2019). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM*. Sukabumi: CV Jejak.
- David, & dkk. (2023). *Perspektif Pancasila Konsep Strategi dan Implementasi* . Sumedang: CV Mega Press Nusantara,.
- Djam'an, & Aan. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Ekotama, S. (2018). *Matinya Perusahaan Gara-Gara SOP*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Emzir. (2020). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ermanovida, & dkk. (2021). *Strategi Implementasi Kebijakan Kuliah Daring Masa Pandemi Covid-19 dengan Menerapkan Teknologi Digital Dalam Proses Pembelajaran PKN di Universitas Sriwijaya*. Palembang: Bening Media Publishing.
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD di PT Cahaya Indo Persada. *Jurnal Agora Vol 6 No 1* , 121-131.
- Hadiwiyono, P. S., & Panjaitan, T. W. (2013). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) Di PT. X. *Jurnal Titra, Vol. 1, No. 2* , 227-232.

- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Insani, I. (2010). Standar Operasional prosedur (SOP) sebagai pedoman pelaksanaan administrasi perkantoran dalam rangka peningkatan pelayanan dan kinerja organisasi pemerintah. *Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informa*, 1.
- Joesyiana, K. (2018). Penerapan Metode Pembelajaran Observasi Lapangan (Outdoor Study) Pada Mata Kuliah Manajemen Operasional (Survey pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Semester III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Persada Bunda), . *Jurnal Pendidikan Ekonomi Akuntansi (PeKa)*, 90-103.
- Moloeng, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nin, M., & Dkk. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka,. *Jurnal Pendidikan Edumaspul Vol. 6 No. 1*, 974-980.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Solo: Cakrabooks.
- Nur'aini, F. (2020). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Peraturan Gubernur No 24 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan dan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur. (n.d.).
- Pramono, J. (2020). *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Surakarta: Unisri Press.
- Ratna, D., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standar Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN system (PT Global Sukses Solusi TBK). *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen, Vol 01 No 06*, 58-75.
- Rifka. (2017). *Step by step lancar membuat SOP*. Yogyakarta: Huta Publisher.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Aproach)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Salim, & Haida. (2019). *Penelitian Pendidikan Metode, Pendekatan, dan Jenis*. Jakarta: Kencana.
- Santosa, J. D. (2020). *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operation Procedure)*. Surabaya: Kata Pena.
- Soediro, M., & Threesya, A. (2021). Peranan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Penjualan dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah*

Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi Vol. 8 No. 3, 845-851.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian, kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suyanto, B. (2015). *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Kencana Prenada Media.

Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.

Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan Volume 12 Nomor 1*, 56-66.

Uman, K., & Dkk. (2019). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kelurahan Baqa Kecamatan Samarinda Seberang Kota Samarinda. *eJournal Pemerintahan Integratif, Vol 7 No 2*, 266-275.

Undang-Undang No 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan. (n.d.).

Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta Edisi : 60 Vol 13 No 2*.

Winarno, B. (2010). *Kebijakan Publik (Teori dan Proses)*. Jakarta: Media Pressindo.