

**EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN KONSULTANSI  
DI UPT PELATIHAN PEMERINTAH PROVINSI DKI  
JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**SALWA FATANIAH**

**1103620096**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : **Evaluasi Program Bimbingan Konsultansi di UPT  
Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta**  
 Nama Mahasiswa : Salwa Fataniah  
 Nomor Registrasi : 1103620096  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tanggal Ujian : Kamis, 13 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



**Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd**  
NIP. 196202101987032002



**Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M**  
NIP. 195810151985031001

**Panitia Ujian/ Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Mumi Winarsih, M.Pd (Penanggungjawab)		12.7.2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)		12.7.2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Koordinator Program Studi)		27.6.2024
Dr. Heru Santosa, M.Pd (Ketua Penguji)		25.6.2024
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M. Pd (Anggota Penguji I)		27.6.2024
Dr. Siti Rochanah, M.M. (Anggota Penguji II)		25.6.2024

# EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN KONSULTANSI DI UPT PELATIHAN PEMPROV DKI JAKARTA

Salwa Fataniah

Manajemen Pendidikan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian *context, input, process, dan product* dalam Program Bimbingan Konsultasi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta guna mengetahui sejauh mana keberhasilan program. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2023 hingga bulan Mei 2024 dengan tempat penelitian di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode evaluatif. Model evaluasi yang digunakan yaitu model evaluasi CIPP yang dikemukakan oleh Stufflebeam. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Dalam penelitian ini, hasil menunjukkan bahwa latar belakang, dasar hukum, dan tujuan Program Bimbingan Konsultasi sudah sesuai dengan pedoman dan kebijakan yang berlaku. Sumber daya manusia yang terlibat dan sasaran program belum sesuai dengan pedoman, akan tetapi pelaksanaannya tetap berjalan dengan baik, kemudian anggaran pembiayaan serta sarana dan prasarana yang tersedia sudah sesuai dengan pedoman yang berlaku. Lalu dapat diketahui bahwa persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi pelaksanaan program sudah berjalan sesuai dengan pedoman. Hasil pencapaian program sudah sesuai dengan tujuan program, hal ini dibuktikan dengan peningkatan produktivitas perusahaan peserta. Dengan demikian, penyelenggaraan program Bimbingan Konsultasi tahun 2023 di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sudah menunjukkan hasil yang baik dan berjalan sesuai dengan pedoman penyelenggaraan dan kebijakan yang berlaku.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Evaluasi Diklat, CIPP, Program Bimbingan Konsultasi.

# ***EVALUATION OF THE CONSULTANCY GUIDANCE PROGRAM AT THE TRAINING UNIT OF THE JAKARTA PROVINCIAL GOVERNMENT***

**Salwa Fataniah**

**Manajemen Pendidikan**

## ***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the suitability of context, input, process, and product in the Consultancy Guidance Program at the DKI Jakarta Provincial Government Training Unit to determine the extent of the program's success. This research was conducted from September 2023 to May 2024 with a research site at the DKI Jakarta Provincial Government Training Unit. This research uses a qualitative approach with evaluative methods. The evaluation model used is the CIPP evaluation model proposed by Stufflebeam. The data collection techniques used in this research are observation, interviews, and documentation studies. In this research, the results show that the background, legal basis, and objectives of the Consultancy Guidance Program are in accordance with applicable guidelines and policies. The human resources involved and the program objectives are not in accordance with the guidelines, but the implementation is still going well, then the financing budget and the available facilities and infrastructure are in accordance with the applicable guidelines. The preparation, implementation, and evaluation of program implementation have been carried out in accordance with the guidelines. The results of the program achievement are in accordance with the program objectives, this is evidenced by the increased productivity of participating companies. Thus, the implementation of the Consultancy Guidance program in 2023 at the DKI Jakarta Provincial Government Training Unit has shown good results and is running in accordance with the implementation guidelines and applicable policies.*

**Keywords:** *Evaluation, Training Evaluation, CIPP, Guidance Concutancy Program.*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Salwa Fataniah  
No. Registrasi : 1103620096  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Program Bimbingan Konsultasi di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2023 sampai dengan bulan Mei 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Salwa Fataniah





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salwa Fataniah  
NIM : 1103620096  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : salwafataniah.mp20c@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Bimbingan Konsultasi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI  
Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2024

Penulis

( Salwa Fataniah )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa ilmu, inspirasi, kesehatan, dan keselamatan, serta berkah dan kekuatan yang diberikan. Sehingga atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EVALUASI PROGRAM BIMBINGAN KONSULTANSI DI UPT PELATIHAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyusun skripsi peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan serta terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, peneliti tidak lupa menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, S. Pd, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M. Psi, selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd selaku Dosen Pembimbing I, atas kesabaran, ketelitian, dan ilmu pengetahuan yang diberikan selama membimbing peneliti.
5. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S. H, M. M selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh Civitas Akademika Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan pelayanan akademik dan administrasi selama perkuliahan.
7. Kepala UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.

8. Kepala Satuan Penyelenggara Pengembangan UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dalam melakukan penelitian di instansi tersebut.
9. Seluruh Civitas UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu dalam proses penelitian.
10. Bapak Ismail, mama Jumiati, dan adik-adik yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, serta doa restu kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta, serta seluruh keluarga dan kerabat yang mendambakan keberhasilan peneliti dalam menimba ilmu.
11. Teman-teman seangkatan, terutama teman-teman (April, Fatiyah, Fitri, dan Fadjar) yang secara tidak langsung memberikan doa kepada peneliti yang sama-sama memperjuangkan diri untuk diwisuda dengan gelar sarjana pendidikan.
12. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung terkait dengan substansi skripsi peneliti yang tidak dapat peneliti sampaikan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Peneliti juga berharap hasil penelitian ini kelak dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, 13 Juni 2024

Peneliti,



Salwa Fataniah



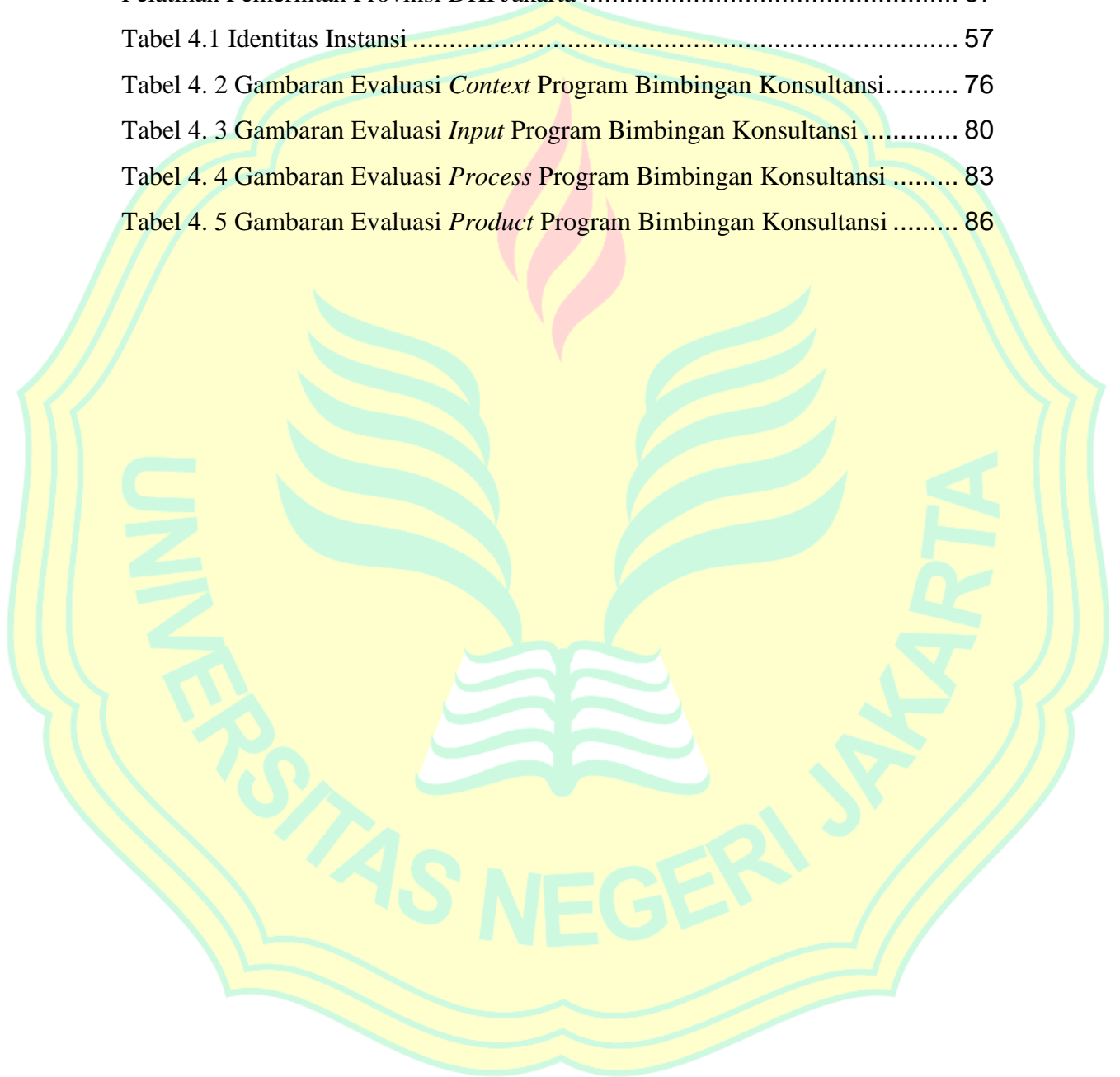
## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	7
C. Pertanyaan Penelitian .....	7
D. Tujuan Umum Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Konsep Evaluasi Program dan Model-Model Evaluasi.....	10
B. Konsep Program Bimbingan Konsultansi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	23
C. Model Evaluasi Program yang Digunakan .....	33
D. Kriteria Evaluasi.....	37
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47

A. Tujuan Khusus Penelitian .....	47
B. Metode Penelitian .....	47
C. Latar Penelitian .....	48
D. Data dan Sumber Data.....	49
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....	50
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Deskripsi Data.....	56
B. Temuan Penelitian .....	76
C. Pembahasan .....	87
D. Keterbatasan Penelitian .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Implikasi .....	99
C. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>214</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Struktur Kepanitiaan Program Bimbingan Konsultasi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	27
Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi Model CIPP Program Bimbingan Konsultasi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	37
Tabel 4.1 Identitas Instansi .....	57
Tabel 4. 2 Gambaran Evaluasi <i>Context</i> Program Bimbingan Konsultasi.....	76
Tabel 4. 3 Gambaran Evaluasi <i>Input</i> Program Bimbingan Konsultasi .....	80
Tabel 4. 4 Gambaran Evaluasi <i>Process</i> Program Bimbingan Konsultasi .....	83
Tabel 4. 5 Gambaran Evaluasi <i>Product</i> Program Bimbingan Konsultasi .....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Bimbingan Konsultansi Peningkatan Produktivitas .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta .....	59
Gambar 4.2 Jadwal Pelaksanaan Program Bimbingan Konsultansi tahun 2023..	60
Gambar 4. 3 Evaluasi <i>Context</i> dalam Program Bimbingan Konsultansi .....	64
Gambar 4. 4 Evaluasi <i>Input</i> dalam Program Bimbingan Konsultansi .....	68
Gambar 4. 5 Evaluasi <i>Process</i> dalam Program Bimbingan Konsultansi .....	73
Gambar 4. 6 Evaluasi <i>Product</i> dalam Program Bimbingan Konsultansi .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan .....	105
Lampiran 2 Agenda Penelitian .....	106
Lampiran 3 Pedoman Penelitian .....	109
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara.....	110
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	112
Lampiran 6 Pedoman Observasi .....	114
Lampiran 7 Lembar Observasi.....	115
Lampiran 8 Pedoman Studi Dokumentasi.....	118
Lampiran 9 Catatan Lapangan .....	120
Lampiran 10 Hasil Wawancara.....	131
Lampiran 11 Klasifikasi Data .....	157
Lampiran 12 Reduksi Data.....	186
Lampiran 13 Dokumen Kerangka Acuan Kerja.....	192
Lampiran 14 Dokumen Petunjuk Teknis .....	201
Lampiran 15 Dasar Hukum.....	202
Lampiran 16 Dokumen Pelaksanaan Anggaran.....	203
Lampiran 17 Laporan Akhir Kegiatan .....	204
Lampiran 18 Laporan Hasil Kegiatan .....	205
Lampiran 19 Struktur Organisasi .....	206
Lampiran 20 Foto Kegiatan .....	207
Lampiran 21 Sarana dan Prasarana .....	209
Lampiran 22 Dokumentasi Wawancara .....	210
Lampiran 23 Surat Izin Persiapan Skripsi.....	211
Lampiran 24 Surat Izin Penelitian.....	212
Lampiran 25 Surat Perizinan dari UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta .....	213