

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PASANGAN PERNIKAHAN JARAK
JAUH MELALUI FITUR - FITUR MEDIA SOSIAL WHATSAPP**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dalam Program Studi Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital

THERA TANERI

1408520049

PROGRAM STUDI

HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI DIGITAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

Thera Taneri (1408520049), KOMUNIKASI INTERPERSONAL PASANGAN PERNIKAHAN JARAK JAUH MELALUI FITUR - FITUR MEDIA SOSIAL WHATSAPP, Tugas Akhir Karya Ilmiah, 2024; 117 Halaman; 5 Lampiran; 10 Buku: 1990 – 2020, 39 Jurnal, 6 Situs.

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang dilakukan oleh dua individu. Pada era modern perkembangan media sosial semakin pesat. Komunikasi interpersonal menjadi semakin penting, terutama pada pasangan pernikahan jarak jauh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal pasangan pernikahan yang menjalani hubungan jarak jauh untuk menjaga keharmonisan dengan menggunakan fitur - fitur media sosial WhatsApp.

Penelitian ini menggunakan teori Komunikasi Interpersonal yang dikemukakan oleh Joseph A. Devito. Teori tersebut menilai komunikasi interpersonal dengan empat dimensi, keterbukaan (*openness*), empati (*emphaty*), sikap mendukung (*supportiveness*), sikap positif (*positiveness*), dan kesetaraan (*equality*). Selain itu, penelitian ini juga menggunakan fitur - fitur yang tersedia di media sosial WhatsApp.

Penelitian ini menggunakan pendekatan dan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara lima narasumber yang menjalani pernikahan jarak jauh, narasumber tersebut dibagi menjadi 1 *key* informan dan 4 informan, dan dokumentasi. Dalam analisis data dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pasangan pernikahan jarak jauh memanfaatkan fitur - fitur media sosial WhatsApp. Fitur - fitur WhatsApp yang sering digunakan untuk menunjang komunikasi interpersonal seperti *voice call*, *video call*, *voice note*, tarik pesan, *share live location*, *share screen*, *share* foto dan *video*, pesan tertulis, dan *connection to other device*.

Kesimpulan dari penelitian ini bahwa pasangan pernikahan jarak jauh telah melakukan komunikasi interpersonal sesuai dengan teori Joseph A. Devito. Komunikasi interpersonal antar pasangan pernikahan jarak jauh juga terbantu dengan kemajuan fitur - fitur WhatsApp.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Pernikahan Jarak Jauh, Fitur - Fitur WhatsApp

Thera Taneri (1408520049), INTERPERSONAL COMMUNICATION OF LONG DISTANCE MARRIAGE THROUGH FEATURES SOCIAL MEDIA WHATSAPP, Final Project of Scientific Work, 2024; 117 Page; 5 Appendices; 10 Books: 1990 – 2020, 39 Journals, 6 Websites.

ABSTRACT

Interpersonal communication is communication performed by two individuals. In the modern era, the development of social media is accelerating. Interpersonal communication is becoming increasingly important, especially in long-distance marriage couples. This study aims to find out how interpersonal communication between marriage partners who are in a long-distance relationship is to maintain harmony by using WhatsApp social media features.

This study used the theory of Interpersonal Communication proposed by Joseph A. Devito. The theory assesses interpersonal communication with four dimensions, openness, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. In addition, this study also used the features available on WhatsApp social media.

This study used a descriptive qualitative approach and method. The data collection technique by interviewing five informants who undergo long-distance marriage, the informant is divided into 1 key informant and 4 informants, and documentation. In data analysis with data reduction, data presentation, and conclusions drawn.

The results of this study show that interpersonal communication of long - distance married couples uses WhatsApp social media features. WhatsApp features that are often used to support interpersonal communication such as voice calls, video calls, voice notes, pull messages, share live locations, share screens, photo and video shares, written messages, and connection to other devices.

The conclusion of this study is that long-distance marriage partners have made interpersonal communication in accordance with Joseph A. Devito. Interpersonal communication between remote marriage partners is also helped by the advancement of WhatsApp features.

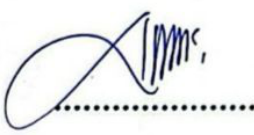

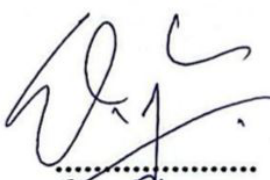

Keywords : *Interpersonal Communication, Long Distance Marriage, Features WhatsApp*

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial



TIM PENGUJI

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|---|--|-------------|
| 1. | <u>Asep Soegiarto, M.Si</u> NIP. 198104042009121004 Ketua Sidang |  | 2 Juli 2024 |
| 2. | <u>Wina Puspita Sari, S.Sos.,</u> <u>M.Si</u> NIP. 197709102008122002 Dosen Pembimbing |  | 8 Juli 2024 |
| 3. | <u>Dr. Eko Nugroho, M.Si</u> NIDK. 8895090018 Dosen Penguji Ahli |  | 1 Juli 2024 |
| 4. | <u>Anggun Nadia Fatimah, M.Si</u> NIP. 199002212022032007 Sekretaris Sidang |  | 2 Juli 2024 |

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



*Menzerdahkan dan
Memantabatkan Bangsa*

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN

HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI DIGITAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Tugas Akhir Karya Ilmiah dengan judul Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp adalah benar - benar hasil karya tulis pribadi dan telah mengikuti aturan sebagaimana yang tertera pada pedoman penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tugas Akhir Karya Ilmiah ini maka peneliti sanggup untuk menerima dan menjalankan sanksi yang telah ditentukan.

Jakarta, 12 Juni 2024

Thera Taneri



NIM. 1408520049

LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Thera Taneri
NIM : 1408520049
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial/Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital
Alamat email : tanerither7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur – Fitur Media Sosial Whatsapp

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juni 2024

Penulis

(Thera Taneri)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Karya Ilmiah yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp” dengan baik dan sesuai pada waktu yang ditentukan.

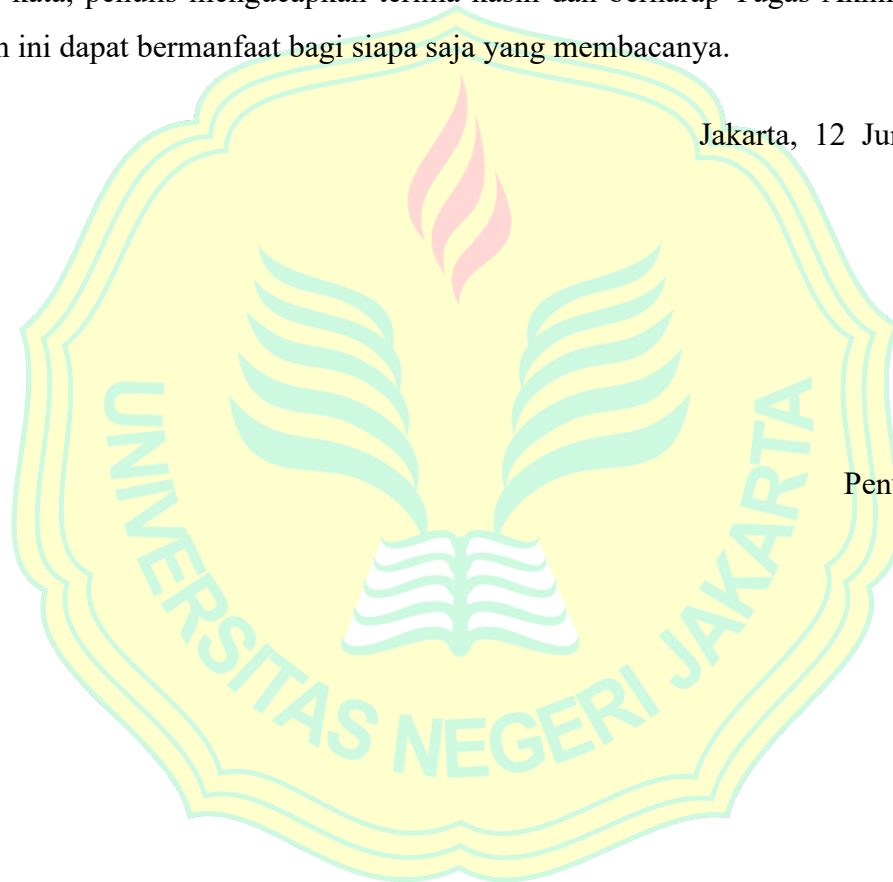
Tugas Akhir Karya Ilmiah ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Pada Program Studi D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai tanpa dukungan, bantuan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, terutama dari orang tua. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wadji, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Asep Soegiarto, M. Si selaku Koordinator Program Studi D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Wina Puspita Sari, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan, memberikan arahan juga kritik dan saran kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir karya ilmiah ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
6. Orang - orang terdekat penulis, Nurul yang selalu membantu dalam proses penyusunan penelitian ini, Alfida, Valent, dan Kevin yang selalu memberikan masukan positif serta motivasi untuk meyakinkan penulis dalam proses penyusunan penelitian ini.
7. Seluruh narasumber yang berkenan meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.

8. Seluruh pihak lain yang berkaitan dalam proses penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir Karya Ilmiah ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap Tugas Akhir Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 12 Juni 2024



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5.1 Manfaat Akademis | 7 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 7 |
| BAB II | 9 |
| KERANGKA BERPIKIR | 9 |
| 2.1 Deskripsi Konseptual..... | 9 |
| 2.1.1 Komunikasi Interpersonal..... | 9 |
| 2.1.2 <i>Coversation</i> | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3 Pernikahan | 13 |
| 2.1.4 Pernikahan Jarak Jauh..... | 13 |
| 2.1.5 Media Baru (<i>New Media</i>) | 17 |
| 2.1.6 <i>Media Equation</i> (Persamaan Media) | 17 |
| 2.1.7 Media Sosial | 18 |
| 2.1.8 WhatsApp | 20 |
| 2.2 Penelitian yang Relevan | 21 |
| 2.2.1 Penelitian 1 | 21 |
| 2.2.2 Penelitian 2 | 22 |
| 2.2.3 Penelitian 3 | 23 |
| 2.2.4 Penelitian 4 | 24 |
| 2.2.5 Penelitian 5 | 25 |
| 2.3 Keterkaitan Konsep | 29 |
| BAB III | 31 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.3 Subjek Penelitian..... | 33 |
| 3.3.1 <i>Key Informan</i> (Informan Kunci)..... | 33 |
| 3.3.2 Informan..... | 34 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.4.1 Wawancara Mendalam (<i>In Depth Interview</i>)..... | 35 |
| 3.4.2 Dokumentasi | 36 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 36 |
| 3.6 Teknik Keabsahan Data..... | 37 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV | 38 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 38 |
| 4.1.1 Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp | 38 |
| 4.1.1.2 Empati (<i>Emphaty</i>) Komunikasi Antar Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp | 47 |
| 4.1.1.3 Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>) Komunikasi Antar Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp | 48 |
| 4.1.1.4 Sikap Positif (<i>Positiveness</i>) Komunikasi Antar Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp | 51 |
| 4.1.1.5 Kesetaraan (<i>Equality</i>) Komunikasi Antar Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur - Fitur Media Sosial WhatsApp..... | 53 |
| 4.1.2 Media Equation..... | 57 |
| 4.1.2.1 <i>Manners</i> Dalam Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur – Fitur Media Sosial Whatsapp. | 57 |
| 4.1.2.2 <i>Personality</i> Dalam Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur – Fitur Media Sosial Whatsapp..... | 58 |
| 4.1.2.3 <i>Emotions</i> Dalam Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur – Fitur Media Sosial Whatsapp. | 59 |
| 4.1.2.4 <i>Social Roles</i> Dalam Komunikasi Interpersonal Pasangan Pernikahan Jarak Jauh Melalui Fitur – Fitur Media Sosial Whatsapp..... | 60 |
| 4.2 Pembahasan | 60 |
| 4.2.1.1 Keterbukaan (<i>Openness</i>)..... | 61 |
| 4.2.1.2 Empati (<i>Emphaty</i>) | 62 |
| 4.2.1.3 Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>) | 63 |
| 4.2.1.4 Rasa Positif (<i>Positiveness</i>) | 63 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.1.5 Kesetaraan (<i>Equality</i>) | 64 |
| 4.2.2.1 <i>Manners</i> | 66 |
| 4.2.2.2 <i>Personality</i> | 67 |
| 4.2.2.3 <i>Emotions</i> | 67 |
| 4.2.2.4 <i>Social Roles</i> | 68 |
| BAB V | 69 |
| PENUTUPAN | 69 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 69 |
| 5.2 Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN | 77 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|---|
| Gambar 1. Alasan Utama Orang Indonesia Menggunakan Media Sosial Pada Tahun 2023..... | 3 |
| Gambar 2. Media Sosial Yang Banyak Digunakan Orang Indonesia Pada 2023 | 4 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Key Informan | 33 |
| Tabel 3.2 Informan..... | 34 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara..... | 77 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara..... | 80 |
| Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara..... | 119 |
| Lampiran 4. Formulir Bimbingan..... | 121 |
| Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup..... | 122 |

