

**REAKSI PESERTA PADA PENYELENGGARAAN
DIKLAT KEPALA PERPUSTAKAAN SEKOLAH
TINGKAT NASIONAL
(STUDI DESKRIPTIF PADA PUSAT PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN PERPUSTAKAAN NASIONAL RI)**



*Mencerahkan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

WILDA PUTRI AMALIA

1104619025

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Reaksi Peserta pada Penyelenggaraan Diklat Kepala Perpustakaan Sekolah Tingkat Nasional (Studi Deskriptif pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI)

Nama Mahasiswa : Wilda Putri Amalia
Nomor Registrasi : 1104619025
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : Senin, 1 April 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Drs. Ahmad Tijari, M.Pd
NIP. 196106261986021001

Pembimbing II

Dr. Elais Retnowati, M.Si
NIP. 196703041998022001

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		11/04/2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil penanggung jawab)**		11/04/2024
Prof. Hafid Abbas (Ketua Penguji) ****		25/04/2024
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Anggota)****		24-04-2024
Dr. Daddy Darmawan, M.Si (Anggota) ****		24-04-2024

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**REAKSI PESERTA PADA PENYELENGGARAAN DIKLAT KEPALA
PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGKAT NASIONAL (STUDI
DESKRIPTIF PADA PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERPUSTAKAAN NASIONAL RI)**

Wilda Putri Amalia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk bahan evaluasi reaksi peserta atas penyelenggaraan diklat yang diberikan dengan Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI agar memperbaiki serta meningkatkan kualitas pembelajaran yang dilaksanakan penyelenggara. Pada realitanya masih terdapat kritik dan saran terhadap penyelenggaraan diklat Kepala Perpustakaan Sekolah, permasalahan tersebut merupakan masalah internal dan eksternal yang memungkinkan menjadi kendala untuk perkembangan Pusdiklat nantinya. Maka dari itu, penting dilakukan evaluasi berdasarkan salah satu tahapan pada model evaluasi Kirkpatrick yaitu level 1 reaksi dengan beberapa aspek antara lain, diklat, materi, strategi penyampaian materi yang digunakan oleh pengajar/widyaiswara, dan relevansi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel pada penelitian ini 54 peserta diklat kepala perpustakaan sekolah. Hasil penelitian menunjukkan evaluasi reaksi peserta diklat terhadap penyelenggaraan Diklat Kepala Perpustakaan Sekolah pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI ada pada menunjukkan reaksi positif yang tinggi. Pada indikator diklat mendapatkan rata-rata sebesar 94,44%, untuk mata ajar yang relevan dengan kepala perpustakaan sekolah mendapatkan nilai 91,14% dan secara keseluruhan pada mendapatkan nilai 4,76 atau 95,19%. Pada indikator konten mendapatkan rata-rata sebesar 95,47% dan secara keseluruhan indikator konten mendapatkan nilai 4,78 atau 95,56%. Pada indikator pengajar/widyaiswara mendapatkan rata-rata sebesar 100% dan secara keseluruhan nilai untuk indikator ini 4,81 atau 96,30%. Pada indikator relevansi mendapatkan rata-rata 95,83% dan secara keseluruhan indikator relevansi mendapatkan nilai 4,83 atau 96,67%.

Kata Kunci: Evaluasi Reaksi, Evaluasi Kirkpatrick, Peserta Diklat, Diklat Kepala Perpustakaan Sekolah

**PARTICIPANTS' REACTIONS TO THE IMPLEMENTATION OF
EDUCATION AND TRAINING SCHOOL LIBRARY PRINCIPALS LEVEL
NATIONAL
(DESCRIPTIVE STUDY AT THE EDUCATION AND TRAINING CENTER
OF THE NATIONAL LIBRARY OF THE RI)**

Wilda Putri Amalia

ABSTRACT

This research aims to evaluate participants' reactions to the implementation of training provided by the Indonesian National Library Education and Training Center in order to improve and increase the quality of learning carried out by the organizers. In reality, there are still criticisms and suggestions regarding the implementation of training for School Library Directors, these problems are internal and external problems which may become obstacles to the development of the Education and Training Center in the future. Therefore, it is important to carry out an evaluation based on one of the stages in the Kirkpatrick evaluation model, namely level 1 reaction with several aspects, including training, material, material delivery strategies used by teachers/teachers, and relevance. This research uses a quantitative approach with descriptive methods. The sample in this study was 54 school library principal training participants. The results of the research show that the evaluation of training participants' reactions to the implementation of School Library Director Training at the Indonesian National Library Education and Training Center showed a high positive reaction. The education and training indicator got an average of 94.44%, for subjects relevant to school librarians it got a score of 91.14% and overall it got a score of 4.76 or 95.19%. The content indicator got an average of 95.47% and overall the content indicator got a value of 4.78 or 95.56%. The teacher/widyaiswara indicator gets an average of 100% and the overall score for this indicator is 4.81 or 96.30%. The relevance indicator gets an average of 95.83% and overall the relevance indicator gets a value of 4.83 or 96.67%.

Keywords: Reaction Evaluation, Kirkpatrick Evaluation, Training Participants, School Library Director Training

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Wilda Putri Amalia
Nomor Registrasi : 1104619025
Jurusan/Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi saya yang dibuat dengan judul "**Reaksi Peserta pada Penyelenggaraan Diklat Kepala Perpustakaan Sekolah Tingkat Nasional (Studi Deskriptif pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI)**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2023 – Januari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi tugas akhir/skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang akan timbul apabila pernyataan tersebut tidak benar.

Jakarta, 8 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Wilda Putri Amalia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WILDA PUTRI AMALIA
 NIM : 1104619025
 Fakultas/Prodi : FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN / PENDIDIKAN MASYARAKAT
 Alamat email : Wildaputri.Penmas 2019@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

REFSI PESERTA PADA PENYELENGGARAAN DIKLAT KEPALA PERPUSTAKAAN

SEKOLAH TINGGIAT NASIONAL (STUDI DESKRIPTIF PADA PUSAT PENDIDIKAN
DAM PELATIHAN PERPUSTAKAAN NASIONAL RI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 21 JULI 2024

Penulis

(Wilda Putri Amalia)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."(Q. S. Al-Insyirah :5)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"Dengan menyebut nama Allah yang maha pemurah lagi maha penyayang."

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang, adik, keluarga, teman-teman, dan orang-orang yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam berbagai keadaan. Tidak lupa saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini dengan banyak rintangan. Bersyukur adalah hal yang paling utama yang saya harus lakukan. Berada dititik ini rasanya sangat sulit dan awalnya saya kira cukup sulit untuk meneruskannya karena keadaan. Tetapi saya yakin bahwa setiap manusia memiliki ujiannya masing-masing. Karena orang tua, saya ingin meneruskan dan melangkah lebih maju lagi. Terima kasih ayah dan almarhumah mama yang selalu mendukung dari segi materil dan moral yang tiada hentinya. Tanpa doa dari orang tua saya tidak ada di titik ini. Terima kasih untuk adik saya yang selalu memberikan motivasi serta banyak pelajaran dalam hidup. Terima kasih untuk teman-teman yang mendukung serta memberikan semangat yang tiada hentinya. Saya ada disini, dititik ini untuk kalian yang sangat berarti dihidup saya. Serta untuk melanjutkan hidup dan ujian-ujian yang akan saya hadapi dikehidupan selanjutnya.

KATA PENGANTAR

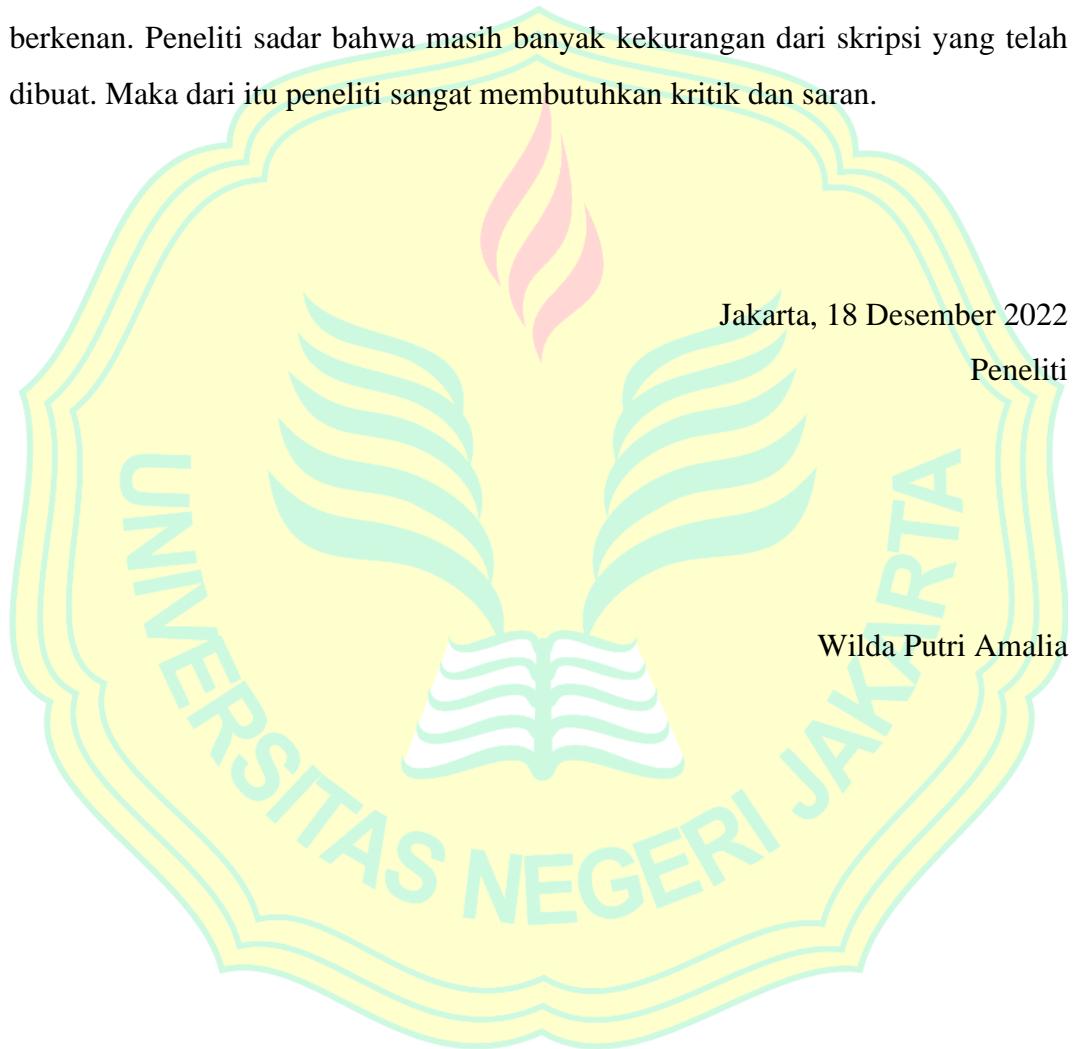
Alhamdulillahirabbil'alamin, tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain rasa syukur penulis kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Berkat nikmat sehat wal'afiat, nikmat panjang umur, nikmat iman, islam dan juga tak kalah pentingnya yaitu nikmat anugerah taufik dan hidayah sehingga dengan nikmat-nikmat tersebut penulis diberikan kemudahan dan kekuatan oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Begitu juga shalawat serta salam penulis sanjungkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam. Penulisan proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Pendidikan Masyarakat pada Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya atas dukungan berupa motivasi dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I
2. Ibu Dr. Henny Herawati, BR.D, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat
3. Bapak Drs. Ahmad Tijari, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Elais Retnowati, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberi arahan kepada peneliti
4. Semua dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang sudah memberikan ilmu pada saat peneliti menimba ilmu di program studi ini
5. Ibu Is Maryani, S.Pd selaku pamong pada saat PKL yang sudah memberikan pengalaman tentang monitoring dan evaluasi serta pihak-pihak Pusdiklat Perpusnas RI yang tidak bisa disebutkan satu-satu
6. Bapak Sapto dan Almh. Ibu Widarni selaku orang tua yang telah memberikan dukungan berupa moral dan materil karena dengan dukungannya tersebut membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan dapat menjadi sarjana di program studi ini
7. Keluarga, teman-teman, dan pihak yang terkait pada penulisan proposal

penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan semangat.

8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hardwork. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, peneliti mohon maaf apabila terdapat kata atau kalimat yang kurang berkenan. Peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi yang telah dibuat. Maka dari itu peneliti sangat membutuhkan kritik dan saran.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian	9
1. Kegunaan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN PENELITIAN YANG RELEVAN	11
A. Hakikat Evaluasi	11
B. Model-Model Evaluasi.....	13
C. Kajian Teori Berkaitan dengan Objek yang Diteliti	14
1. Posisi Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI.....	14
D. Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
E. Kriteria Evaluasi	19
BAB III DESKRIPSI METODE DAN TEKNIK PENELITIAN	27
A. Tujuan Khusus Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Pendekatan dan Metode Evaluasi	27
D. Desain Penelitian (Model Evaluasi)	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	32
1. Uji Validasi	32
2. Kisi-kisi Instrumen.....	32

G. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Data	34
1. Deskripsi Data Instansi	34
2. Deskripsi Data Responden	36
B. Hasil Penelitian.....	40
C. Pembahasan.....	49
D. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN,IMPLIKASI, DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Implikasi	57
C. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Mata Ajar Diklat	4
Tabel 3. 1 Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Skala Dikotomis.....	31
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen.....	32
Tabel 3. 4 Acuan Penilaian Kirkpatrick	33
Tabel 4. 1 Hasil Nilai Rata-Rata Mata Ajar	40
Tabel 4. 2 Pernyataan Indikator Diklat	41
Tabel 4. 3 Kategori Nilai Responden Pada Indikator Diklat	41
Tabel 4. 4 Nilai Keseluruhan Indikator Diklat.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Terhadap Indikator Konten	43
Tabel 4. 6 Kategori Nilai Indikator Konten	43
Tabel 4. 7 Keseluruhan Nilai Indikator Konten.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Terhadap Indikator Pengajar/Widyaiswara	45
Tabel 4. 9 Kategori Nilai Indikator Pengajar/Widyaiswara	45
Tabel 4. 10 Nilai Keseluruhan Indikator Pengajar/Widyaiswara	46
Tabel 4. 11 Hasil Penilaian Terhadap Indikator Relevansi	47
Tabel 4. 12 Kategori Nilai Indikator Relevansi.....	47
Tabel 4. 13 Keseluruhan Nilai Indikator Relevansi.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur organisasi.....	35
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	37
Gambar 4. 4 Pendidikan Responden.....	37
Gambar 4. 5 Latar Jurusan Pendidikan	38
Gambar 4. 6 Alasan Mengikuti Diklat KPS	38
Gambar 4. 7 Jenjang Kepala Perpustakaan.....	39
Gambar 4. 8 Nilai Keseluruhan Indikator Diklat	42
Gambar 4. 9 Nilai Keseluruhan Konten	44
Gambar 4. 10 Nilai Keseluruhan Indikator Pengajar/Widyaiswara	46
Gambar 4. 11 Nilai Keseluruhan Indikator Relevansi	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	63
Lampiran 2. Dokumentasi.....	70
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup	72

