

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziza, Nurul. 2023. *Metodologi Penelitian 1 : Deskriptif Kuantitatif*. (Bandung: Sinar Media Sains Indonesia).
- Bambang Prasetyo, dkk. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA).
- Donald L. Kirkpatrick and James D. Kirkpatrick. 2007. *Implementing The Four levels*. San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc.
- Erlina Purnamawati. 2016. *Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Servqual dan AHP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Surabaya*. Teknik Industri FTI : UPN Veteran Jatim.
- Garavan, Thomas N., Pat Costine, and Noreen Heraty. 1997. "Training and Development: Concepts, Attitudes, and Issues". Training and Development in Ireland. Cengage Learning EMEA.
- Hasani, A. 2019. Pengaruh pembelajaran administrasi terhadap kepuasan peserta diklat di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. <http://digilib.uinsby.ac.id/38251/> : Skripsi.
- Herlambang, Susatyo. 2014. *Basic Marketing : ( Dasar –Dasar Pemasaran ) Cara Mudah Memahami Ilmu Pemasaran*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Ibrahim, Andi dkk. 2018. *Metode Penelitian*. Makasar: Gunadarma Ilmu.
- Iswandi. 2021. *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, Depok: Rajawali Pers.
- Kirkpatrick, D. L. 1998. *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. San Francisco: Berrett-Koehler Publisher, Inc.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2013. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kurikulum Dan Garis – Garis Besar Program Pembelajaran (GBPP) Pendidikan Dan Pelatihan Kepala Perpustakaan Sekolah
- L Anatan. 2008. *Service Excellence Competing Through Compettiveness*. Bandung: Alfabeta.
- Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo. Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keempat. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nugroho, W., Prawoto, M. A., & Hambali, I. 2017. Analisis Kepuasan Peserta Terhadap Kualitas Pembelajaran Widyaiswara Pada Dtss Pengadaan Barang/Jasa Di Bdk Malang. 62 | Jurnal Pendidikan Nonformal, 12(2), 62–76.
- Nuraini. 2018. *Tingkat Kepuasan Peserta Terhadap Kualitas Pembelajaran Widyaiswara Pada Diklat Teknis Substantif Publikasi Ilmiah bagi Guru Mata Pelajaran Agama MTs Angkatan III*. *Andragogi Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan*, 6(1), 168-186. doi:<https://doi.org/10.36052/andragogi.v6i1.53>
- Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara No. 4 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Teknis Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan.
- Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara No. 5 Tahun 2008 tentang Standar Kompeten Widyaiswara.
- PP No. 101 Tahun 2000 tentang pendidikan dan pelatihan Pasal 1 ayat (1)
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Sopiatin, P. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Sudaryono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suharta, T. 2017. Pengembangan Instrumen Pengukur Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Kualitas Pembelajaran Pendidikan Di Sekolah. *Jurnal Evaluasi Pendidikan*, 8(2), 117–125. <https://doi.org/10.21009/jep.082.07>
- Thobroni, M. (2020). *Implementasi Evaluasi Model Kirkpatrick Pada Perkuliahan Sosiologi Sastra*.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian*, Yogyakarta: Andi.

UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional

Widoyoko, E. P. 2017. *Evaluasi Program Pelatihan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

